



Universidade do Minho
Serviços de Acção Social



**MISSÃO, VISÃO,
PRINCÍPIOS, VALORES**



**POLÍTICA DA QUALIDADE,
SEGURANÇA ALIMENTAR
E AMBIENTAL**



MISSÃO

Proporcionar aos estudantes as melhores condições de frequência do ensino superior e de integração e vivência social e académica, através da prestação de serviços nas áreas da atribuição de bolsas, alojamento, alimentar, desporto e cultura, e apoio médico.

VISÃO

Uma equipa permanentemente disponível para o apoio pleno e integrado ao estudante.

PRINCÍPIOS

Proximidade, interesse coletivo, lealdade, cumplicidade e compromisso.

VALORES

Solidariedade Social e Ambiental, Qualidade, Transparência e Isenção.



A POLÍTICA DA QUALIDADE, SEGURANÇA ALIMENTAR E AMBIENTAL, TRADUZ-SE:

- › Na prestação de serviços ao utente, melhorando e adaptando os mecanismos de comunicação e inovação por forma a garantir a sua crescente satisfação;
- › Na preocupação sistemática pelo cumprimento dos requisitos do Sistema da Qualidade, Segurança Alimentar e Ambiental incluindo as obrigações de conformidade, melhorando continuamente a sua eficácia;
- › Na prestação de um serviço baseado na transparência e simplificação, visando a eficiência e eficácia dos processos;
- › Na prestação de um serviço que garanta equidade e justiça social dentro do enquadramento legal e institucional;
- › No desenvolvimento de programas que visem o uso eficiente de recursos e, simultaneamente, promovam a mitigação do impacto ambiental da organização, bem como a prossecução dos princípios da sustentabilidade;
- › No envolvimento permanente dos trabalhadores de forma a garantir satisfação pessoal, motivação e espírito de equipa, assim como a sua consciencialização para o compromisso total com o Sistema da Qualidade, Segurança Alimentar e Ambiental nos níveis em que participem;
- › Na melhoria contínua dos métodos de trabalho e na adaptação às novas tecnologias, cultivando a permanente formação e informação dos seus trabalhadores;
- › Na melhoria da interação com os parceiros, partilhando informação e conhecimento, nomeadamente no que respeita à comunicação com fornecedores, subcontratados e autoridades competentes;
- › Na responsabilidade de manter meios de comunicação internos e externos eficazes, para comunicar qualquer informação respeitante ao Sistema da Qualidade, Segurança Alimentar e Ambiental.