



**Universidade do Minho**

Serviços de Acção Social

Relatório de actividades e contas  
do ano económico de 2008

## **Relatório de actividades e contas do ano económico de 2008**

### **elaboração do relatório**

Susana Gonçalves

### **supervisão**

Carlos Silva

### **recolha de dados**

Susana Gonçalves

### **design e paginação**

Nicolau Moreira

### **edição e distribuição**

SASUM - Serviços de Acção Social da Universidade do Minho

Campus de Gualtar

4710-057 BRAGA

tel.: 253 601 450

fax: 253 601 451

[www.sas.uminho.pt](http://www.sas.uminho.pt)

[sas@sas.uminho.pt](mailto:sas@sas.uminho.pt)

### **impressão e acabamento**

Graficamares, Lda.

### **tiragem**

200 exemplares



## **Universidade do Minho**

Serviços de Acção Social

Relatório de actividades e contas  
do ano económico de 2008



# Índice

|   |     |
|---|-----|
| <b>Introdução</b> .....   | 5   |
| <b>CAP I - Política de Pessoal</b> .....  | 9   |
| <b>CAP II - Serviços de Admnsitração e Apoio</b> .....  | 25  |
| 2.1 Gabinete do Administrador .....   | 26  |
| 2.2 Departamento Administrativo e Financeiro.....   | 33  |
| <b>CAP III - Departamento Alimentar</b> .....   | 35  |
| 3.1 Bares / <i>Snacks</i> .....   | 38  |
| 3.2 Cantinas.....   | 45  |
| 3.3 Avaliação da Qualidade dos Serviços prestados pelas Unidades Alimentares.....                             | 50  |
| <b>CAP IV - Departamento de Apoio Social</b> .....  | 61  |
| 4.1 Bolsas de Estudo.....   | 62  |
| 4.2 Alojamento .....  | 74  |
| 4.3 Apoio Clínico .....   | 80  |
| 4.4 Avaliação de Satisfação de Clientes .....   | 88  |
| <b>CAP V - Departamento Desportivo e Cultural</b> .....   | 93  |
| 5.1 Desporto .....  | 93  |
| 5.2 Cultura.....  | 106 |
| 5.3 Avaliação de Satisfação de Clientes .....   | 107 |
| <b>CAP VI - Gestão de Projectos de Construção e Manutenção / Conservação das Instalações Existentes</b> ..... | 109 |
| 6.1 Gestão de Projectos de Construção.....  | 109 |
| 6.2 Acções de Manutenção e Conservação das Instalações e Equipamentos Existentes.....                         | 112 |
| <b>CAP VII - Prestação de Contas</b> .....  | 113 |
| 7.1 Relatório de Gestão.....  | 113 |
| 7.2 Balanço .....   | 120 |
| 7.3 Demonstração de Resultados .....  | 123 |
| 7.4 Mapas de Execução Orçamental.....   | 125 |
| 7.5 Fluxos de Caixa .....   | 136 |
| 7.6 Anexos às Demonstrações Financeiras.....  | 138 |
| 7.7 Certificação Legal de Contas .....  | 175 |



## Introdução

*“É imperativo elementar de gestão o enquadramento da actuação das organizações em dois instrumentos fundamentais: o plano e o relatório de actividades anuais. O primeiro, para definir a estratégia, hierarquizar opções, programar acções e afectar e mobilizar os recursos. O segundo, destinado a relatar o percurso efectuado, apontar os desvios, avaliar os resultados e estruturar informação relevante para o futuro próximo”<sup>1</sup>.*

O Planeamento e Controlo complementam-se e são exigências recíprocas numa qualquer gestão eficiente, não podendo, naturalmente, os Serviços de Acção Social da Universidade do Minho (SASUM) ser indiferentes a tais pressupostos.

Nestes termos, e na sequência do que sempre foi prática dos Serviços, o Relatório de Actividades e Contas relativo ao ano de 2008, procurará, de uma forma sucinta, demonstrar não só as actividades dos Serviços mas também a sua organização e custos, integrando-as relacionadamente com os anos anteriores.

Neste relatório, pretende-se demonstrar a gestão das actividades efectuadas durante o ano de 2008, nos vários departamentos/sectores destes Serviços.

No primeiro capítulo, abordaremos a política de pessoal e no segundo capítulo a actividade prestada pelos serviços de administração e apoio – Gabinete do Administrador e Departamento Administrativo e Financeiro.

Relativamente ao Departamento Alimentar, que é abordado no capítulo III, pretende-se dar uma visão da actividade do Departamento e descrever o movimento dos bares e cantinas.

O Departamento Social, que inclui as bolsas de estudo, alojamento e apoio clínico constará do capítulo IV e abordará não só temáticas na óptica do custo dos serviços prestados mas também dos benefícios sociais atribuídos.

O capítulo V aborda todas as actividades efectuadas e prestadas pelo Departamento Desportivo e Cultural, seguindo-se uma abordagem (capítulo VI) da gestão de novos projectos e acções de conservação e reabilitação das instalações existentes.

Finalmente um último capítulo – VII - procederá à análise orçamental e patrimonial com incidência sobre os documentos de prestação de contas, segundo o Plano Oficial de Contabilidade para o Sector da Educação (POC-Educação) e ainda a análise das contas numa perspectiva orçamental, na óptica do caixa.

Na elaboração deste relatório tiveram participação activa os responsáveis pelos diversos departamentos dos Serviços.

Na prestação de serviços, é prática instituída a audição dos utilizadores ou clientes onde, no nosso caso, se incluem para além dos estudantes, também a Associação Académica, os grupos culturais e as comissões de residentes.

Foi ainda incluído no relatório de actividades, o relatório de auto-avaliação elaborado do termos do artigo 15º da Lei 66-B/2007, de 28 de Dezembro.

As modificações estruturais nas Unidades Alimentares, tendo em vista a adequação de normas de qualidade e segurança alimentar e a continuação do acompanhamento do processo de certificação de todas as Unidades pela Norma ISO 22000:2005, as intervenções efectuadas nos Complexos Residenciais tendo em vista a melhoria da qualidade de vida dos Residentes e as acções desenvolvidas na área do Desporto, em linha com a melhoria da qualidade do serviço prestado, foram alguns dos vectores principais de actuação dos Serviços em 2008.

Ainda em 2008 foi dado início ao processo formal de certificação global dos SASUM pela Norma ISO 9001. Nesse sentido foi adjudicada a consultoria técnica externa ao processo que deverá ter o seu término no final de 2009.

<sup>1</sup> Decreto-lei 183/96, de 27 de Setembro.

Na perspectiva da contínua melhoria da qualidade de vida dos estudantes da Universidade do Minho, os SASUM apresentaram em 2006 as candidaturas ao POCI (Programa Operacional Ciência e Inovação) para a reabilitação dos Blocos A, B e C e Cantina do Complexo Residencial de Santa Tecla dos SASUM, reabilitação da Residência Universitária Carlos Loyd Braga, Remodelação das Cantinas de Azurém (construção do novo Bar de Alunos no Campus de Azurém e reabilitação da cozinha do piso -1 do Restaurante Universitário de Azurém) e Remodelação das Residências no Campus de Azurém (construção da Portaria e Remodelação dos balneários comuns do Bloco G1 do Complexo Residencial de Azurém). O orçamento global destas candidaturas foi de 3.078.279,89 €. Todas as candidaturas apresentadas foram efectivamente apoiadas, sendo que o valor global aprovado em termos de comparticipação comunitária foi de 2.056.211,09 €, e o valor remanescente – 1.022.068,80 € - assumidos por Receitas Próprias destes Serviços.

| Descrição do Projecto de Investimento                                | Orçamento de Candidatura | Valor Elegível        | Comparticipação FEDER aprovada (68,6%) |
|--|--------------------------|-----------------------|--|
| <b>2006/2007</b>   |                          |                       |  |
| Remodelação das Residências do Campus de Azurém                      | 102.242,58 €             | 102.242,58 €          | 70.138,41 €                            |
| Remodelação das Cantinas do Campus de Azurém                         | 716.844,89 €             | 665.814,28 €          | 456.748,60 €                           |
| <b>2007/2008</b>   |                          |                       |  |
| Remodelação da Residência Universitária Loyd Braga - Lamações, Braga | 829.965,00 €*            | 829.965,00 €          | 569.355,99 €                           |
| Remodelação das Residências de Santa Tecla - Blocos A, B e C         | 1.429.227,00 €           | 1.539.308,00 €        | 1.055.965,29 €                         |
| <b>Total</b>   | <b>3.078.279,47 €</b>    | <b>3.137.329,86 €</b> | <b>2.152.208,28 €</b>                  |

\* Esta obra foi comparticipada em 229.400 € pelo PIDDAC

Em Agosto de 2008 teve início a empreitada de remodelação da caixilharia da Residência Universitária Loyd Braga, tendo sido concluídos os trabalhos em Setembro de 2008.

A empreitada de remodelação dos Blocos A, B e C da Residência Universitária de Santa Tecla iniciou-se em Outubro de 2007, tendo sido concluída em Setembro de 2008.

À margem das empreitadas que se desenvolveram sob a plataforma do POCI 2010, a empreitada de ampliação do Pavilhão Desportivo de Gualtar, com a criação de uma nova nave desportiva, uma sala de cardio-fitness e o Centro Médico polivalente, num investimento global de 794.000,00 € acrescidos de IVA, inaugurados em 17 de Dezembro de 2008.

Esta empreitada pretende dar resposta a três necessidades perfeitamente assumidas:

- Aumento de espaço desportivo para a prática de algumas modalidades, dada a saturação da Nave principal e responder às necessidades pedagógicas da Licenciatura em Educação Básica do Instituto de Estudos da Criança
- Aumento da oferta em termos de cardio-fitness que já não é dada pelas actuais instalações
- Disponibilização para a comunidade académica de um Centro Médico com oferta multidisciplinar que assegure a prestação dos serviços de Medicina Desportiva, Medicina do Trabalho, Atendimento Médico Geral, Apoio Psicológico e Fisiatria.



No que diz respeito à área financeira, do total das receitas arrecadadas que ascendem a 21.099.444€, tiveram a seguinte distribuição:

- 4.702.787€ provenientes do Orçamento de Estado;
- 7.716.795€ provenientes do QREN, para Bolsas;
- 7.368.787€ de Receitas próprias, as quais foram registadas da seguinte forma:
  - 1.436.990€ de propinas;
  - 80.004€ de juros;
  - 16.099€ venda de publicações e impressos;
  - 4.700.293€ de vendas de bens e prestações de serviços;
  - 84.543€ outras receitas correntes e reposições não abatidas;
  - 1.050.857€ de transferências de Serviços e Fundos Autónomos – Universidade do Minho e de outras entidades privadas;
- 1.081.675€ do Programa Operacional Ciência Inovação 2010 (POCI);
- 229.400€ do PIDDAC.

O total de despesas ascendeu a 21.372.517€, e foram distribuídas da seguinte forma:

- 4.664.842€ do Orçamento de Estado (2.282.313€ para pessoal, 2.284.514€ para bolsas de estudo e 98.015€ para prémios e bolsas de mérito)
- 7.753.816€ provenientes da Segurança Social e Fundo Social Europeu para bolsas de estudo
- 7.569.981€ despesas efectuadas com compensação em receitas próprias
- 1.110.216€ despesas do Programa Operacional Ciência Inovação 2010 (POCI)
- 273.661€ despesas do PIDDAC

Face aos valores supra referidos da receita e da despesa, constata-se que o exercício económico de 2008 produziu um deficit de tesouraria de 273.073€, que se encontra evidenciado na conta de gerência.

|   |                   |
|---|-------------------|
| Saldo final excluído das operações de tesouraria:   | 1.488.920€        |
| Saldo inicial excluído das operações de tesouraria: | <u>1.761.993€</u> |
| Deficit de tesouraria:                              | 273.073€          |

O deficit de tesouraria resulta da utilização das disponibilidades, do saldo da gerência anterior, em projectos de investimento, financiados por verbas de PIDDAC e POCI.

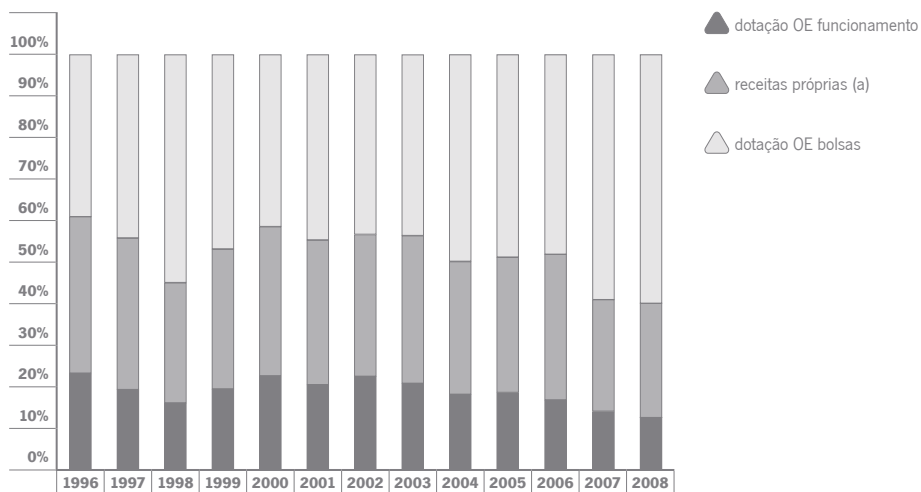
Relativamente às demonstrações financeiras do resultado líquido obtido, que ascendeu a 629.809,45€. A variação do resultado líquido do exercício de 2008, relativamente ao de 2007, justifica-se pelo facto de se ter registado um aumento dos custos operacionais, nomeadamente as transferências correntes concedidas e os fornecimentos e serviços externos.

Em termos gerais, e desde que foi publicado o Decreto-Lei 129/93, de 22 de Abril, a evolução dos SASUM, na óptica das despesas e receitas mais relevantes, desenvolveu-se segundo a forma ilustrada que se segue:

|      | encargos c/<br>pessoal | trabalho de<br>estud. | encargos c/<br>bolsas | encargos c/<br>alojamento | encargos c/<br>cantinas | encargos c/<br>bares | receitas<br>próprias (a) | dotação do OE |              | número de<br>alunos |
|------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------|---------------|--------------|---------------------|
|      |                        |                       |                       |                           |                         |                      |                          | bolsas        | funcion.     |                     |
| 1996 | 1.224.578,77           | 51.495,89             | 2.404.604,90          | 530.830,70                | 1.711.824,50            | 563.212,66           | 2.238.245,83             | 2.376.712,12  | 1.403.128,46 | 13.702              |
| 1997 | 1.315.629,33           | 58.254,61             | 3.351.722,35          | 473.977,71                | 1.799.358,55            | 589.633,98           | 2.537.763,99             | 3.094.741,67  | 1.347.068,56 | 13.722              |
| 1998 | 1.619.975,86           | 81.124,49             | 4.006.269,89          | 583.394,02                | 1.927.300,21            | 589.628,99           | 2.689.538,21             | 5.164.628,25  | 1.492.403,31 | 13.963              |
| 1999 | 1.909.418,30           | 117.990,64            | 5.336.908,05          | 704.297,64                | 2.152.527,41            | 806.775,67           | 3.079.862,53             | 4.266.038,85  | 1.721.461,28 | 14.000              |
| 2000 | 2.162.089,36           | 133.189,01            | 4.069.941,44          | 971.738,11                | 2.575.473,11            | 713.131,35           | 3.428.547,20             | 4.888.134,60  | 2.201.180,16 | 14.809              |
| 2001 | 2.411.792,58           | 154.208,36            | 4.698.845,78          | 1.432.717,15              | 3.052.254,07            | 859.299,09           | 3.446.104,89             | 4.489.315,75  | 2.001.356,73 | 15.255              |
| 2002 | 2.901.843,88           | 153.727,60            | 4.803.625,44          | 702.603,44                | 2.937.094,56            | 936.998,79           | 3.820.177,93             | 4.872.196,00  | 2.468.223,00 | 15.632              |
| 2003 | 2.918.331,57           | 131.481,98            | 5.946.428,00          | 802.587,31                | 2.649.316,97            | 914.145,20           | 3.963.163,59             | 4.916.836,00  | 2.299.754,00 | 14.878              |
| 2004 | 3.127.761,33           | 155.927,59            | 6.548.529,64          | 806.813,56                | 2.492.995,23            | 1.040.139,40         | 4.078.631,17             | 6.352.033,00  | 2.299.754,00 | 14.152              |
| 2005 | 2.950.846,60           | 170.127,25            | 6.439.840,00          | 1.025.845,08              | 2.851.284,28            | 1.071.091,60         | 4.279.428,98             | 6.399.840,00  | 2.414.742,00 | 13.735              |
| 2006 | 2.993.974,00           | 232.693,90            | 6.382.073,00          | 1.025.845,08              | 2.851.284,28            | 1.142.622,35         | 4.581.612,00             | 6.382.073,00  | 2.250.223,00 | 13.485              |
| 2007 | 3.107.086,42           | 238.377,67            | 9.885.120,74          | 1.879.660,61              | 2.980.471,51            | 1.630.567,37         | 4.835.731,11             | 9.922.142,00  | 2.389.145,00 | 14.979              |
| 2008 | 3.117.017,38           | 220.845,20            | 10.038.330,21         | 3.386.729,74              | 3.064.593,49            | 1.437.571,70         | 4.930.734,00             | 10.001.604,00 | 2.282.313,00 | 14.998              |

a) Inclui somente receitas de venda de bens e serviços, não integrando as receitas provenientes de propinas.

uni: euros



## CAP I - Política de Pessoal

Os SASUM desenvolvem a sua actividade em linha com a Universidade do Minho, ou seja, funcionam integralmente nos 2 *Campi* Universitários (Braga e Guimarães). Embora sejam um organismo pertencente à Administração Pública, confrontam-se, desde há alguns anos, na gestão dos Recursos Humanos com uma dualidade na contratação e gestão de pessoal pelo facto de integrarem o regime público com o quadro efectivo dos Serviços constituído por 41 funcionários, e o regime privado que integra 179 trabalhadores em regime de contrato individual de trabalho sem termo, contratos esses elaborados ao abrigo do Decreto-Lei nº 108/95 de 20 de Maio.

Para além dos funcionários acima referidos existem também 5 contratos de prestação de serviços em regime de avença.

Nos SASUM, a gestão dos Recursos Humanos procura harmonizar a legislação laboral, na busca do grau de satisfação dos funcionários para uma maior e melhor motivação no desempenho profissional que se reflecta nos objectivos propostos de excelência no serviço aos utentes.

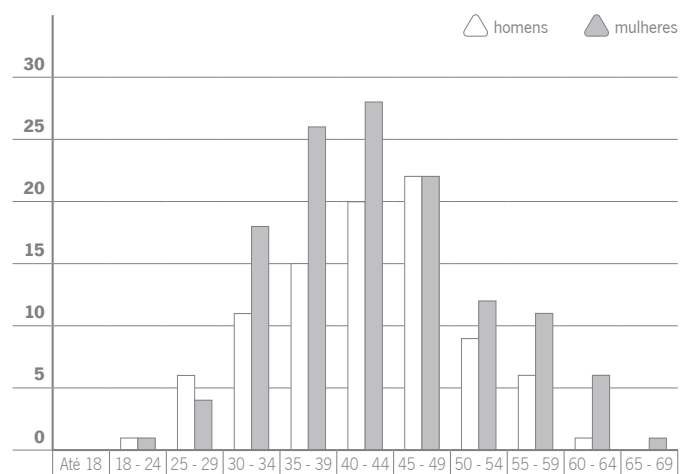
**Quadro I - Nº de efectivos por grupo profissional, relação jurídica de emprego e sexo**

| Recursos Humanos                             | Sexo | Grupo Profissional |                  |         |                |          |          |                        | Total |     |
|--|------|--------------------|------------------|---------|----------------|----------|----------|------------------------|-------|-----|
|  |      | Dirigente          | Técnico Superior | Técnico | Administrativo | Operário | Auxiliar | Pessoal de Informática |       |     |
| Total de efectivos                           | H    | 2                  | 2                | -       | -              | -        | -        | 80                     | 3     | 91  |
|  | M    | 2                  | 9                | 2       | -              | -        | -        | -                      | -     | 129 |
| Nomeação                                     | T    | 4                  | 11               | 2       | 1              | 16       | 2        | 181                    | 3     | 220 |
|  | H    | 2                  | -                | -       | -              | -        | -        | 12                     | 2     | 16  |
| Contrato de trabalho por tempo indeterminado | M    | 2                  | 4                | 2       | -              | -        | -        | -                      | -     | 25  |
|  | T    | 4                  | 4                | 2       | -              | -        | -        | -                      | 2     | 41  |
| Outros                                       | H    | -                  | 2                | -       | 1              | 1        | 2        | 68                     | 1     | 75  |
|  | M    | -                  | 5                | -       | -              | -        | -        | -                      | -     | 104 |
| Outros                                       | T    | -                  | 7                | -       | 1              | 11       | 2        | 157                    | 1     | 179 |
|  | H    | -                  | 2                | -       | -              | -        | -        | -                      | 2     | 4   |
| Outros                                       | M    | -                  | -                | -       | -              | -        | -        | -                      | 1     | 1   |
|  | T    | -                  | -                | -       | -              | -        | -        | -                      | 3     | 5   |

**Quadro II - Nº de efectivos por escalão etário segundo o sexo**

| Estrutura etária (em 31 de Dezembro) | Homens    | Mulheres   | Total      |
|--------------------------------------|-----------|------------|------------|
| Até 18 anos                          |           |            | <b>0</b>   |
| 18 - 24                              | 1         | 1          | <b>2</b>   |
| 25 - 29                              | 6         | 4          | <b>10</b>  |
| 30 - 34                              | 11        | 18         | <b>29</b>  |
| 35 - 39                              | 15        | 26         | <b>41</b>  |
| 40 - 44                              | 20        | 28         | <b>48</b>  |
| 45 - 49                              | 22        | 22         | <b>44</b>  |
| 50 - 54                              | 9         | 12         | <b>21</b>  |
| 55 - 59                              | 6         | 11         | <b>17</b>  |
| 60 - 64                              | 1         | 6          | <b>7</b>   |
| 65 - 69                              |           | 1          | <b>1</b>   |
| 70 e mais                            |           |            | <b>0</b>   |
| <b>Total</b>                         | <b>91</b> | <b>129</b> | <b>220</b> |

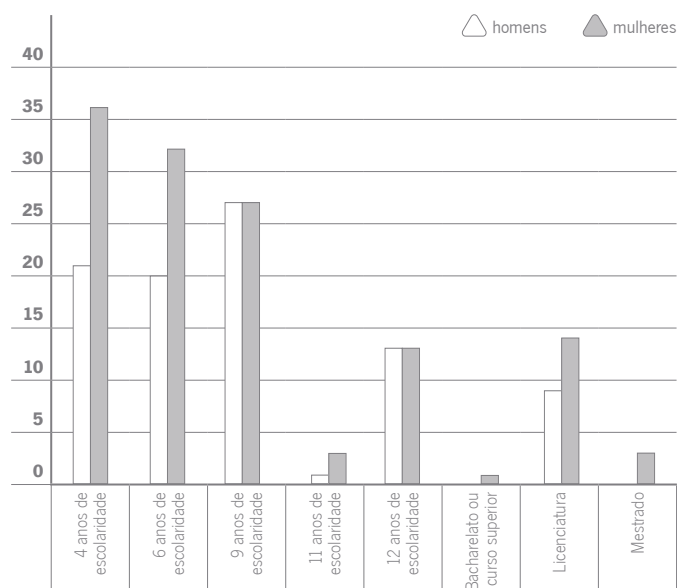
**Modalidades de contratação do pessoal dos SASUM**



**Quadro III - N.º de efectivos por nível de antiguidade segundo o sexo**

| Estrutura antiguidade (em 31 de Dezembro) | Homens    | Mulheres   | Total      |
|---|-----------|------------|------------|
| Até 5 anos                                | 5         | 12         | <b>17</b>  |
| 5 - 9                                     | 32        | 29         | <b>61</b>  |
| 10 - 14                                   | 41        | 73         | <b>114</b> |
| 15 - 19                                   | 1         | -          | <b>1</b>   |
| 20 - 24                                   | 9         | 10         | <b>19</b>  |
| 25 - 29                                   | 3         | 5          | <b>8</b>   |
| 30 - 35                                   | -         | -          | <b>0</b>   |
| Mais de 36 anos                           | -         | -          | <b>0</b>   |
| <b>Total</b>                              | <b>91</b> | <b>129</b> | <b>220</b> |

**Representação gráfica**



**Quadro IV - N.º de trabalhadores portadores de deficiência segundo o sexo**

| Trabalhadores com deficiência | Homens | Mulheres | Total    |
|-------------------------------|--------|----------|----------|
| N.º de trabalhadores          | 2      | -        | <b>2</b> |

**Quadro V - N.º total de efectivos por nível de escolaridade segundo o sexo**

| Estrutura habilitacional (em 31 de Dezembro) | Homens    | Mulheres   | Total      |
|--|-----------|------------|------------|
| Menos de 4 anos de escolaridade              |           |            | <b>0</b>   |
| 4 anos de escolaridade                       | 21        | 36         | <b>57</b>  |
| 6 anos de escolaridade                       | 20        | 32         | <b>52</b>  |
| 9 anos de escolaridade                       | 27        | 27         | <b>54</b>  |
| 11 anos de escolaridade                      | 1         | 3          | <b>4</b>   |
| 12 anos de escolaridade                      | 13        | 13         | <b>26</b>  |
| Bacharelato ou curso superior                |           | 1          | <b>1</b>   |
| Licenciatura                                 | 9         | 14         | <b>23</b>  |
| Mestrado                                     |           | 3          | <b>3</b>   |
| Doutoramento                                 |           |            | <b>0</b>   |
| <b>Total</b>                                 | <b>91</b> | <b>129</b> | <b>220</b> |

**Quadro VI - N.º total de efectivos saídos durante o ano, por grupo de pessoal, relação jurídica de emprego e sexo**

| Saídas definitivas<br>ou com hipótese<br>de regresso<br>(durante o ano) | Sexo | Dirigente | Técnico Superior | Técnico | Técnico Profissional | Administrativo | Operário | Auxiliar | Pessoal de Informática | Total |
|---|------|-----------|------------------|---------|----------------------|----------------|----------|----------|------------------------|-------|
|   |      |           |                  |         |                      |                |          |          |                        |       |
| Total de efectivos  | H    | -         | -                | -       | -                    | -              | -        | 5        | 1                      | 6     |
|   | M    | -         | -                | -       | -                    | -              | -        | 3        | -                      | 3     |
|   | T    | -         | -                | -       | -                    | -              | -        | 8        | 1                      | 9     |
| Do quadro   | H    | -         | -                | -       | -                    | -              | -        | 1        | 1                      | 2     |
|   | M    | -         | -                | -       | -                    | -              | -        | 3        | -                      | 3     |
|   | T    | -         | -                | -       | -                    | -              | -        | 4        | 1                      | 5     |
| De fora do quadro   | H    | -         | -                | -       | -                    | -              | -        | 4        | -                      | 4     |
|   | M    | -         | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -                      | -     |
|   | T    | -         | -                | -       | -                    | -              | -        | 4        | -                      | 4     |

**Representação gráfica**



**Quadro VII - N.º total de efectivos saídos durante o ano, por grupo de pessoal, segundo o motivo de saída**

| Motivo das saídas dos funcionários (durante o ano) | Grupo de pessoal |                  |         |                      |                |          |          | Total |                        |
|--|------------------|------------------|---------|----------------------|----------------|----------|----------|-------|------------------------|
|  | Dirigente        | Tecnico Superior | Técnico | Tecnico Profissional | Administrativo | Operário | Auxiliar |       | Pessoal de Informática |
| Falecimento  | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
| Exoneração   | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | 1     | 1                      |
| Aposentação  | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | 4        | -     | 4                      |
| Limite de idade                                    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
| Aposentação compulsiva                             | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
| Demissão   | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
| Mútuo acordo                                       | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
| Outros   | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | 4        | -     | 4                      |
| <b>Total</b>                                       | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | 8        | 1     | 9                      |

**Quadro VIII - Mudanças de situação dos efectivos no serviço durante o ano, por grupo de pessoal, motivo e sexo**

| Mudanças de situação               | Sexo | Grupo de pessoal |                  |         |                      |                |          |          | Total |                        |
|------------------------------------|------|------------------|------------------|---------|----------------------|----------------|----------|----------|-------|------------------------|
|                                    |      | Dirigente        | Tecnico Superior | Técnico | Tecnico Profissional | Administrativo | Operário | Auxiliar |       | Pessoal de Informática |
| Total de efectivos                 | H    | 1                | -                | -       | -                    | -              | -        | 12       | -     | 13                     |
|                                    | M    | 1                | 2                | -       | -                    | 2              | -        | 1        | -     | 6                      |
|                                    | T    | 2                | 2                | -       | -                    | 2              | -        | 13       | -     | 19                     |
| Promoções                          | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
|                                    | M    | 1                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | 1                      |
| Promoções por mérito excepcional   | T    | 1                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | 1                      |
|                                    | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
| Progressões por mérito excepcional | M    | -                | 1                | -       | -                    | 1              | -        | -        | -     | 2                      |
|                                    | T    | -                | 1                | -       | -                    | 1              | -        | -        | -     | 2                      |
|                                    | H    | 1                | -                | -       | -                    | -              | -        | 12       | -     | 13                     |
| Reconversões e Reclassificações    | M    | -                | 1                | -       | -                    | 1              | -        | 1        | -     | 3                      |
|                                    | T    | 1                | 1                | -       | -                    | 1              | -        | 13       | -     | 16                     |
| Reconversões e Reclassificações    | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
|                                    | M    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
|                                    | T    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |

**Quadro IX - N<sup>o</sup> de efectivos por grupo de pessoal e modalidade de horário**

| Modalidade de horário              | Grupo de pessoal |                  |         |                      |                |          | Total |            |
|------------------------------------|------------------|------------------|---------|----------------------|----------------|----------|-------|------------|
|                                    | Dirigente        | Tecnico Superior | Técnico | Tecnico Profissional | Administrativo | Operário |       | Auxiliar   |
| Horário rígido                     | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | 180   | <b>180</b> |
| Horário flexível                   | -                | 10               | 2       | 1                    | 13             | -        | -     | <b>31</b>  |
| Horário desfasado                  | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -     | -          |
| Jornada contínua                   | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -     | -          |
| Trabalho por turnos                | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -     | -          |
| Trabalhador-estudante              | -                | 1                | -       | -                    | 3              | -        | 1     | <b>5</b>   |
| Assistência a descendentes menores | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -     | -          |
| Tempo parcial                      | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -     | -          |
| Semana de 4 dias                   | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -     | -          |
| Isenção de horário                 | 4                | -                | -       | -                    | -              | -        | -     | <b>4</b>   |

**Quadro X - Horas de trabalho extraordinário diurno e nocturno, e em dias de descanso e feriados, segundo o sexo**

| Modalidade de prestação de trabalho  | Homens | Mulheres | Total        |
|--|--------|----------|--------------|
| Trabalho extraordinário (diurno e nocturno)                                  | -      | -        | -            |
| Trabalho extraordinário compensado por dedução no período normal de trabalho | 127,5  | 160      | <b>287,5</b> |
| Trabalho extraordinário compensado por acréscimo do período de férias        | -      | -        | -            |
| Trabalho extraordinário nocturno   | -      | -        | -            |
| Trabalho em dias de descanso complementar                                    | 12451  | 6132     | <b>18583</b> |
| Trabalho em dias de descanso semanal   | -      | -        | -            |
| Trabalho em dias feriados  | 766    | 37       | <b>803</b>   |
| Tempo parcial  | -      | -        | -            |
| Semana de 4 dias   | -      | -        | -            |
| Isenção de horário   | -      | -        | -            |

**Quadro XI - Dias de ausência ao trabalho durante o ano, por grupo de pessoal, segundo o tipo de ausência e sexo**

| Ausências ao trabalho           | Sexo | Grupo de Pessoal |                  |         |                      |                |          |          | Total |                        |
|---------------------------------|------|------------------|------------------|---------|----------------------|----------------|----------|----------|-------|------------------------|
|                                 |      | Dirigente        | Tecnico Superior | Técnico | Tecnico Profissional | Administrativo | Operário | Auxiliar |       | Pessoal de Informática |
| Total                           | H    | -                | -                | -       | -                    | 16             | 78       | 1395     | 33    | 1536                   |
|                                 | M    | 7                | 49               | -       | -                    | 460            | -        | 2827     | -     | 3343                   |
|                                 | T    | 7                | 63               | -       | -                    | 476            | 78       | 4222     | 33    | 4879                   |
| Casamento                       | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
|                                 | M    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | 15       | -     | 15                     |
|                                 | T    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | 15       | -     | 15                     |
| Maternidade / Paternidade       | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | 5        | -     | 5                      |
|                                 | M    | -                | -                | -       | -                    | 191            | -        | 247      | -     | 438                    |
|                                 | T    | -                | -                | -       | -                    | 191            | -        | 252      | -     | 443                    |
| Nascimento                      | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
|                                 | M    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
|                                 | T    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
| Falecimento de familiar         | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | 4        | 13       | -     | 17                     |
|                                 | M    | 1                | 1                | -       | -                    | 9              | -        | 32       | -     | 43                     |
|                                 | T    | 1                | 1                | -       | -                    | 9              | 4        | 45       | -     | 60                     |
| Doença                          | H    | -                | 2                | -       | -                    | -              | -        | 189      | -     | 191                    |
|                                 | M    | -                | 17               | -       | -                    | 5              | -        | 393      | -     | 415                    |
|                                 | T    | -                | 19               | -       | -                    | 5              | -        | 582      | -     | 606                    |
| Doença prolongada               | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | 854      | -     | 854                    |
|                                 | M    | -                | -                | -       | -                    | 217            | -        | 1740     | -     | 1957                   |
|                                 | T    | -                | -                | -       | -                    | 217            | -        | 2594     | -     | 2811                   |
| Assistência a familiares        | H    | -                | 10               | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | 10                     |
|                                 | M    | 2                | 19               | -       | -                    | -              | -        | 80       | -     | 101                    |
|                                 | T    | 2                | 29               | -       | -                    | -              | -        | 80       | -     | 111                    |
| Trabalhador - estudante         | H    | -                | -                | -       | -                    | 16             | -        | -        | -     | 16                     |
|                                 | M    | -                | -                | -       | -                    | 13             | -        | 28       | -     | 41                     |
|                                 | T    | -                | -                | -       | -                    | 29             | -        | 28       | -     | 57                     |
| Por conta do período de férias  | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | 20       | 2     | 24                     |
|                                 | M    | 3                | 10               | -       | -                    | 24             | -        | 57       | -     | -                      |
|                                 | T    | 3                | 12               | -       | -                    | 24             | -        | 77       | 2     | 118                    |
| Com perda de vencimento         | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
|                                 | M    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
|                                 | T    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
| Cumprimento de pena disciplinar | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | 61       | -     | 61                     |
|                                 | M    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
|                                 | T    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | 61       | -     | 61                     |
| Injustificadas                  | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
|                                 | M    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
|                                 | T    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -                      |
| Outras                          | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | 74       | 253      | 31    | 358                    |
|                                 | M    | 1                | 2                | -       | -                    | 1              | -        | 235      | -     | 239                    |
|                                 | T    | 1                | 2                | -       | -                    | 1              | 74       | 488      | 31    | 597                    |

**Quadro XII - Horas não trabalhadas durante o ano, por actividade sindical ou greve, segundo o grupo profissional e sexo**

| Horas não trabalhadas (motivo) | Sexo | Grupo de Pessoal |                  |         |                      |                |          |          | Total |    |
|--------------------------------|------|------------------|------------------|---------|----------------------|----------------|----------|----------|-------|----|
|                                |      | Dirigente        | Tecnico Superior | Técnico | Tecnico Profissional | Administrativo | Operário | Auxiliar |       |    |
| Actividade sindical            | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -  |
|                                | M    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -  |
|                                | T    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | -     | -  |
| Greve                          | H    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | 8     | 8  |
|                                | M    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | 10    | 12 |
|                                | T    | -                | -                | -       | -                    | -              | -        | -        | 18    | 20 |



**Quadro XIII - Total de encargos com pessoal durante o ano**

| <b>Encargos com pessoal</b>                                  | <b>Valor (Euros)</b> |
|--|----------------------|
| Remuneração base   | <b>2215248</b>       |
| Trabalho extraordinário                                      |                      |
| Trabalho normal nocturno                                     |                      |
| Trabalho em dias de descanso semanal, complementar e feriado | <b>152300</b>        |
| Disponibilidade permanente                                   |                      |
| Outros regimes especiais de prestação de trabalho (avenças)  | <b>35341</b>         |
| Risco, penosidade e insalubridade                            |                      |
| Fixação na periferia   |                      |
| Trabalho por turnos  |                      |
| Abono para falhas  |                      |
| Participação em reuniões                                     |                      |
| Ajudas de custo  | <b>11500</b>         |
| Transferências de localidade                                 |                      |
| Representação  | <b>13643</b>         |
| Secretariado   |                      |
| Outros   |                      |
| <b>Total</b>   | <b>2428033</b>       |

**Quadro XIV - Encargos com prestações sociais durante o ano**

| <b>Prestações sociais</b>                          | <b>Valor (Euros)</b> |
|--|----------------------|
| Abono de família                                   | <b>5620</b>          |
| Subsídio de casamento                              | -                    |
| Subsídio de nascimento                             | -                    |
| Subsídio de aleitação                              | -                    |
| Abono complementar a crianças e jovens deficientes | -                    |
| Subsídio de educação especial                      | -                    |
| Subsídio mensal vitalício                          | -                    |
| Subsídio de funeral                                | -                    |
| Subsídio de refeição                               | <b>193979</b>        |
| Prestação de acção social complementar             | -                    |
| Subsídio de morte                                  | -                    |
| Outras prestações sociais                          | -                    |
| <b>Total</b>                                       | <b>199599</b>        |

**Quadro XV - Acções de formação realizadas durante o ano, por tipo de acção e segundo a duração**

| Formação profissional duração das acções | Menos de 30 horas | De 30 a 59 horas | De 60 a 119 horas | 120 horas ou mais |
|--|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Internas                                 | 421               | 27               | -                 | -                 |
| Externas                                 | 381               | 4                | -                 | 3                 |
| Total                                    | 802               | 31               | -                 | 3                 |

**Quadro XVI - Acções de formação realizadas durante o ano, por tipo de acção e segundo a duração**

| Níveis de qualificação                 | Níveis de qualificação |                  |         |                      |                |          |          |                        | Total |
|--|------------------------|------------------|---------|----------------------|----------------|----------|----------|------------------------|-------|
|  | Dirigente              | Tecnico Superior | Técnico | Tecnico Profissional | Administrativo | Operário | Auxiliar | Pessoal de Informática |       |
| Número total de participantes          | 33                     | 60               | 9       | 9                    | 46             | 3        | 649      | 25                     | 834   |
| Nº de participantes em acções internas | 7                      | 25               | 4       | 4                    | 34             | 1        | 363      | 8                      | 446   |
| Nº de participantes em acções externas | 26                     | 35               | 5       | 5                    | 12             | 2        | 286      | 17                     | 388   |

**Quadro XVII - Horas dispendidas com acções de formação durante o ano, por grupo de pessoal, segundo o tipo de acção**

| Níveis de qualificação  | Níveis de qualificação |                  |         |                      |                |          |          |                        | Total  |
|---|------------------------|------------------|---------|----------------------|----------------|----------|----------|------------------------|--------|
|   | Dirigente              | Tecnico Superior | Técnico | Tecnico Profissional | Administrativo | Operário | Auxiliar | Pessoal de Informática |        |
| Total horas em acções de formação                                     | 705,5                  | 508,5            | 57,5    | 55,5                 | 377,5          | 17,5     | 4128,5   | 119                    | 5969,5 |
| Horas dispendidas em acções internas                                  | 42,5                   | 208,5            | 25,5    | 27,5                 | 293,5          | 3,5      | 2641,5   | 60                     | 3302,5 |
| Horas dispendidas em acções externas participantes em acções externas | 663                    | 300              | 32      | 28                   | 84             | 14       | 1487     | 59                     | 2667   |

**Quadro XVIII - Despesas anuais com formação**

| Despesas com formação        | Valor (Euros)   |
|------------------------------|-----------------|
| <b>Total</b>                 | <b>16738,89</b> |
| Despesas com acções internas | 863,89          |
| Despesas com acções externas | 15875,00        |

Os encargos com pessoal representaram 14.52% do total de despesa no ano de 2008 (15.19% em 2007) e atingiram o valor de 3.104.317,56 €.

Nos quadros que se seguem, os encargos são afectos às respectivas rubricas, havidas neste domínio, bem como aos respectivos centros de custo.

| centros de custo                       | tipo de pessoal       | contratos a termo | avenças            | personal quadro     | personal aguardando aposentação | representação      | subsídio de refeição | subsídios férias e Natal | remunerações por doença e maternidade | ajudas de custo    | encargos com saúde | outros abonos numerário espécie | subsídio de família | contribuições segurança social | seguros            | total (1)           | % (s/ total)   |
|--|-----------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------|----------------|
| 1 - Administração                      | 212.552,79 €          | - €               | 5.710,08 €         | 293.302,65 €        | - €                             | 13.643,40 €        | 32.616,88 €          | 90.322,38 €              | 1.029,65 €                            | 7.165,37 €         | 13.214,06 €        | 34.091,35 €                     | 1.947,73 €          | 93.978,03 €                    | 5.420,81 €         | 804.995,18          | 25,93%         |
| 2 - Departamento social                | 342.435,24 €          | - €               | 28.460,47 €        | 35.759,08 €         | - €                             | - €                | 39.989,58 €          | 67.654,67 €              | 9.772,08 €                            | - €                | 3.574,05 €         | 27.236,00 €                     | - €                 | 93.428,90 €                    | 3.396,02 €         | 651.706,09          | 20,99%         |
| 3 - Departamento alimentar - Bares     | 226.199,05 €          | 0,00 €            | 292,70 €           | 64.987,34 €         | 1.291,17 €                      | - €                | 38.923,52 €          | 56.013,69 €              | 12.537,70 €                           | 1.454,59 €         | 5.979,03 €         | 38.168,66 €                     | 1.334,28 €          | 70.832,51 €                    | 3.876,49 €         | 521.890,73          | 16,81%         |
| 4 - Departamento alimentar - Cantinas  | 4464.422,60 €         | - €               | 878,10 €           | 116.992,55 €        | 1.808,85 €                      | - €                | 74.842,46 €          | 106.756,78 €             | 13.432,55 €                           | 2.879,93 €         | 11.656,42 €        | 39.661,95 €                     | 2.279,07 €          | 135.652,61 €                   | 6.970,67 €         | 978.234,54          | 31,51%         |
| 5 - Departamento Desportivo e cultural | 75.938,50 €           | - €               | - €                | 8.583,79 €          | - €                             | - €                | 9.473,71 €           | 14.675,52 €              | 1.350,82 €                            | - €                | 1.076,16 €         | 13.142,42 €                     | - €                 | 22.280,53 €                    | 969,57 €           | 147.491,02          | 4,75%          |
| <b>Total</b>                           | <b>1.321.548,18 €</b> | <b>- €</b>        | <b>35.341,35 €</b> | <b>519.625,41 €</b> | <b>3.100,02 €</b>               | <b>13.643,40 €</b> | <b>195.846,15 €</b>  | <b>335.423,04 €</b>      | <b>38.122,80 €</b>                    | <b>11.499,89 €</b> | <b>35.499,72 €</b> | <b>152.300,38 €</b>             | <b>5.561,08 €</b>   | <b>416.172,58 €</b>            | <b>20.633,56 €</b> | <b>3.104.317,56</b> | <b>100,00%</b> |

uni: euros

|   |                     |                |
|---|---------------------|----------------|
| <b>1 - Administração</b>                      | 804.995,18          | 25,93%         |
| <b>2 - Departamento social</b>                | 651.706,09          | 20,99%         |
| <b>3 - Departamento alimentar - Bares</b>     | 521.890,73          | 16,81%         |
| <b>4 - Departamento alimentar - Cantinas</b>  | 978.234,54          | 31,51%         |
| <b>5 - Departamento Desportivo e cultural</b> | 147.491,02          | 4,75%          |
| <b>Total</b>                                  | <b>3.104.317,56</b> | <b>100,00%</b> |

uni: euros

## Serviços de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (SSHST)

### MEDICINA DO TRABALHO (MT)

O Serviço de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (Medicina do Trabalho) foi criado em Maio de 2001. Visou dar cumprimento a uma disposição legal, prevista desde 1999, enquanto obrigação do Estado e direito dos cidadãos, mas simultaneamente pretendeu disponibilizar serviços que promovam a saúde no trabalho e previnam a doença e os acidentes, contribuindo-se assim para o aumento da produtividade e da satisfação profissional.

### Enquadramento legal

O Decreto-Lei n.º 488/99 de 17 de Novembro, define as formas de aplicação à Administração Pública do previsto no Decreto-Lei n.º 441/91, de 14 de Novembro, ou seja, a aplicação dos princípios que visam a promoção da segurança, higiene e saúde no trabalho, conforme o preconizado na Constituição Portuguesa. A organização e funcionamento deste tipo de serviços estão actualmente regulamentados pelo Decreto-Lei n.º 109/2000, de 30 de Junho e pela Lei n.º 99/2003, de 27 de Agosto (Código do Trabalho).

### Objectivos

Estes serviços têm uma finalidade eminentemente preventiva e orientam a sua acção para os seguintes objectivos: *estabelecimento e manutenção de condições de trabalho que assegurem integridade física e mental dos funcionários; desenvolvimento de condições técnicas que assegurem a aplicação de medidas de prevenção na área de higiene e segurança; desenvolvimento de condições e meios que assegurem a informação e a formação de funcionários nesta matéria.*

### Actividades

As actividades a desenvolver estão condicionadas pelo tipo de trabalho (tarefas e funções) e sua organização, bem como pelas instalações, condições de trabalho e riscos profissionais inerentes.

Uma das principais actividades consubstancia-se na realização dos denominados “exames de saúde”. Pretendem verificar a aptidão física e psíquica do funcionário para o exercício da sua profissão, bem como a repercussão do trabalho e suas condições na saúde do funcionário. Os exames de saúde tipificam-se basicamente por três tipos: de admissão, periódicos e ocasionais.

Outras acções estão incluídas, das quais se destacam: a identificação e avaliação dos riscos para a segurança e saúde nos locais de trabalho; análise dos acidentes de trabalho e das doenças profissionais; recolha e organização dos elementos estatísticos referentes à segurança e saúde; informação e formação sobre riscos para a segurança e saúde e medida de protecção e prevenção.

### População abrangida

Todo o pessoal que exerce actividade nos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho, pólos de Braga e Guimarães.

## Recursos Humanos

Este serviço tem um médico especialista em Medicina do Trabalho, contratado em regime de avença, com uma carga horária mensal definida e distribuída semanalmente.

Uma funcionária administrativa da área dos recursos humanos que disponibiliza apoio administrativo e secretariado, incluído a articulação com os vários departamentos dos Serviços.

De acordo com as necessidades e as exigências, poderão agregar-se outros técnicos e/ou outros serviços relacionados, designadamente engenheiros de segurança e/ou técnicos de higiene e segurança, psicólogos do trabalho, etc. Uma prerrogativa de possível concretização será o estabelecimento de protocolos com entidades externas ou com departamentos próprios da Universidade, em áreas de estudo teórico ou de aplicação prática, não excluindo a investigação.

## Instalações

Os exames de saúde são realizados no Centro Médico dos Serviços de Acção Social em Gualtar e no Gabinete Médico do Pavilhão Desportivo de Azurém – Guimarães.

| <b>actividades de medicina do trabalho</b> | <b>2002</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Exames médicos                             | 110         | 90          | 139         | 93          | 98          | 126         | 117         |
| Exames de admissão                         | 11          | 8           | 8           | 9           | 7           | 1           |             |
| Exames periódicos                          | 94          | 71          | 89          | 62          | 76          | 102         | 96          |
| Exames ocasionais e complementares         | 5           | 11          | 42          | 22          | 15          | 23          | 21          |
| Exames de cessação de funções              | -           | -           | -           | -           | -           | -           | .           |
| Despesas com medicina do trabalho          | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| Visitas aos locais de trabalho             | 6           | 4           | 7           | 4           | 2           | 2           | 4           |

## Acidentes de Trabalho - indicadores, 2001-2008

Segundo critério do BIT (Bureau International du Travail)

10ª Conferência Internacional dos Estatísticos do Trabalho, 1962

|                                     | 2001       | 2002       | 2003       | 2004       | 2005       | 2006       | 2007       | 2008      |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| <b>nº de acidentes com baixa</b>    | 10         | 8          | 4          | 7          | 5          | 9          | 8          | 13        |
| <b>nº de trabalhadores (média)</b>  | 221        | 228        | 231        | 229        | 231        | 233        | 229        | 220       |
| <b>nº horas - homem trabalhadas</b> | 335.538,00 | 350.021,00 | 347.683,00 | 347.000,00 | 337.802,50 | 331.492,00 | 367.867,50 | 340.000,0 |
| <b>nº dias perdidos</b>             | 131        | 91         | 120        | 76         | 44         | 401        | 332        | 327       |

|   | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>índice de frequência</b>             | 29,8 | 22,9 | 11,5 | 20,2 | 14,8 | 27,1 | 21,7 | 38,2 |
| <b>índice de incidência</b>             | 45,2 | 35,1 | 17,3 | 30,6 | 21,6 | 38,6 | 34,9 | 59,1 |
| <b>índice de avaliação da gravidade</b> | 13,1 | 11,4 | 30   | 10,9 | 8,8  | 44,6 | 41,5 | 25,2 |
| <b>índice de gravidade</b>              | 0,39 | 0,26 | 0,35 | 0,22 | 0,13 | 1,21 | 0,90 | 0,96 |

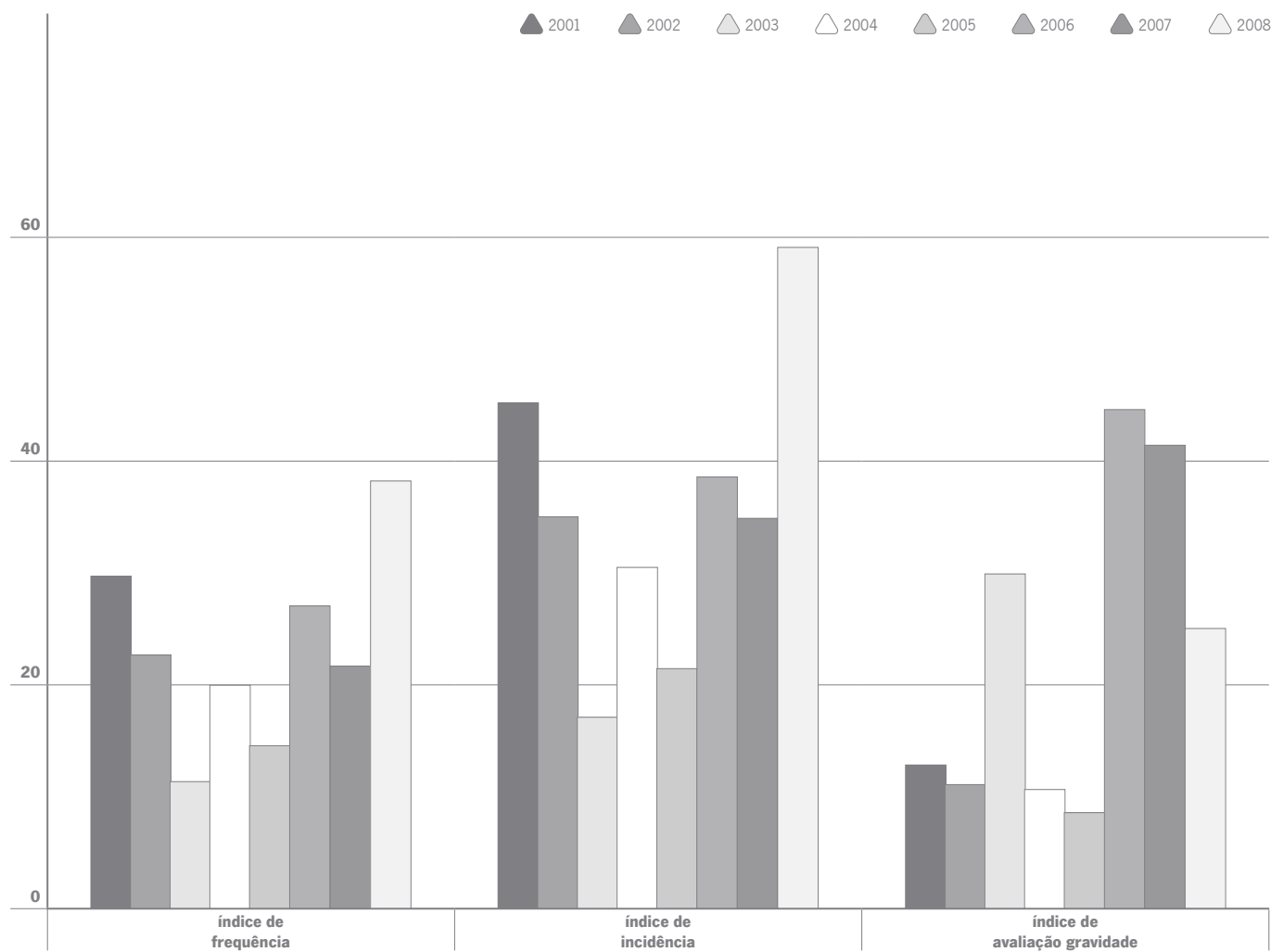
**índice de frequência** = N° acidentes com baixa por milhão de horas-homem trabalhadas

**índice de incidência** = N° acidentes com baixa por mil trabalhadores (em média)

**índice de gravidade** = N° dias (úteis) perdidos por mil horas-homem trabalhadas

**índice de avaliação da gravidade** = N° dias (úteis) perdidos, em média, por acidente

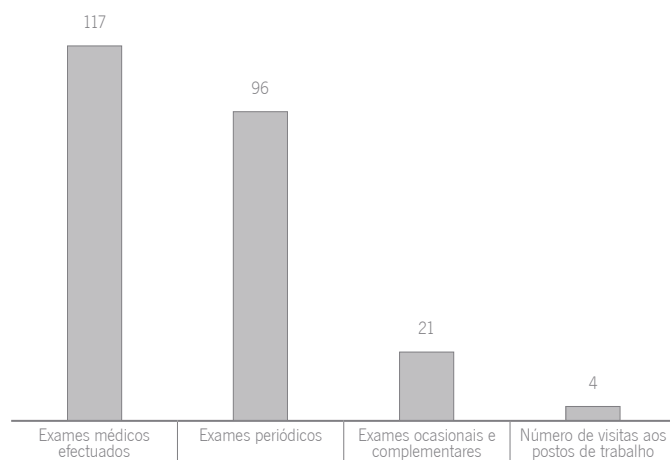
### Acidentes de Trabalho - indicadores, 2001-2008



### Quadro XIX - Actividades de medicina do trabalho

| Actividades de medicina no trabalho      | Número     |
|--|------------|
| Exames médicos efectuados                | <b>117</b> |
| Exames de admissão                       |            |
| Exames periódicos                        | <b>96</b>  |
| Exames ocasionais e complementares       | <b>21</b>  |
| Exames de cessação de funções            |            |
| Despesas com a medicina do trabalho      |            |
| Número de visitas aos postos de trabalho | <b>4</b>   |

### Representação gráfica



### Quadro XX - Total de acidentes em serviço durante o ano

| Acidentes em serviço              | Total      | Menos de 60 dias de baixa | 60 dias ou mais de baixa | Mortais |
|-----------------------------------|------------|---------------------------|--------------------------|---------|
| Número total de acidentes         | <b>18</b>  | 17                        | 1                        | 0       |
| Número de acidentes com baixa     | <b>13</b>  | 12                        | 1                        | -       |
| Número de dias perdidos com baixa | <b>327</b> | 253                       | 74                       | -       |

### Quadro XXI - Casos de incapacidade declarados durante o ano relativamente aos efectivos do serviço vítimas de acidente em serviço

| Casos de incapacidade                                     | Número de casos |
|---|-----------------|
| Nº de casos de incapacidade permanente                    | -               |
| Incapacidade permanente absoluta                          | -               |
| Incapacidade permanente parcial                           | -               |
| Incapacidade permanente absoluta para o trabalho habitual | -               |
| Nº de casos de incapacidade temporária e absoluta         | <b>13</b>       |
| Nº de casos de incapacidade temporária e parcial          | <b>7</b>        |



**Quadro XXII - Situações de doença profissional registadas durante o ano**

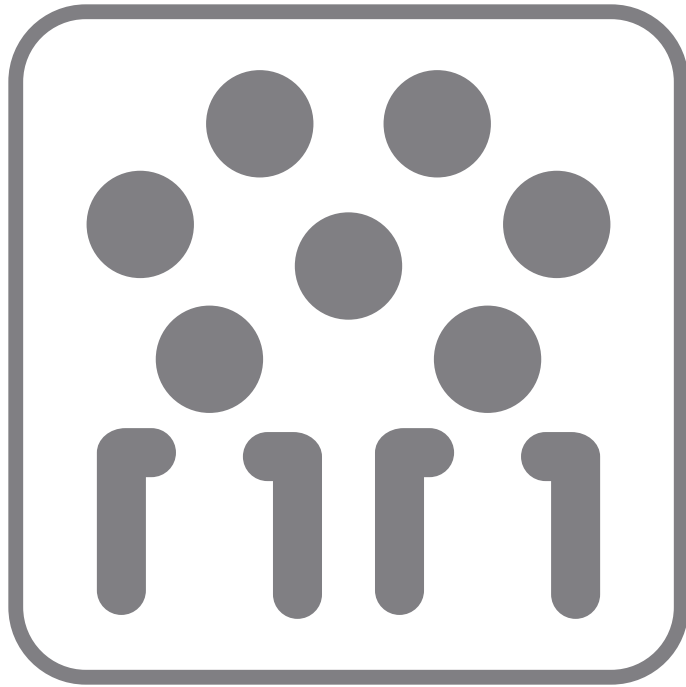
| <b>Doenças profissionais</b>       | <b>Número de casos</b> | <b>Número de dias de ausência</b> |
|------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| Periartrite Escápulo-Humeral (Dir) | 1                      | 366                               |

**Quadro XXIII - Acções de formação e de sensibilização em matéria de segurança realizadas durante o ano**

| <b>Segurança, higiene e saúde no trabalho acções de formação</b> | <b>Nº de pessoas</b> |
|--|----------------------|
| Acções de formação e de sensibilização realizadas                | <b>3</b>             |
| Pessoas abrangidas pelas acções realizadas                       | <b>150</b>           |

**Quadro XXIV - Custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais**

| <b>Segurança, higiene e saúde no trabalho Custos</b>               | <b>Valor (Euros)</b> |
|--|----------------------|
|  | Total <b>293</b>     |
| Encargos de estrutura de medicina e segurança no trabalho          | -                    |
| Equipamento de protecção   | <b>293</b>           |
| Formação em prevenção de riscos                                    | -                    |
| Outros custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais | -                    |



## CAP II - Serviços de Administração e Apoio

A Administração e Apoio são asseguradas pelo Gabinete do Administrador e pelo Departamento Administrativo e Financeiro, cujos encargos com pessoal totalizaram em 2008, 804.995.18 €, correspondendo a 25,93% dos encargos totais de pessoal e 3,77% da despesa total do exercício. A natureza bipolar da Universidade do Minho obriga os Serviços a encontrar soluções capazes de dar idêntica autonomia às unidades situadas em qualquer dos pólos, sem que isso traga duplicação de serviços, com o inevitável aumento de custos.

O pólo de Braga agrupa cerca de 2/3 dos encargos com o funcionamento dos SASUM e como é neste pólo que se encontra a Reitoria, é também aqui que se situa a Administração dos Serviços de Acção Social. Muito embora se procure imprimir uma dinâmica autónoma de funcionamento, capaz de desburocratizar o funcionamento dos Serviços, sem desaproveitar as sinergias da sua gestão global, esta solução obriga a um acompanhamento directo dos responsáveis dos Departamentos, com visitas frequentes ao pólo de Guimarães.

Esta matriz de coordenação bipolar é ainda complementada no terreno com o funcionamento no pólo de Guimarães dos seguintes sub-serviços:

- O Departamento de Apoio Social, com uma estrutura de carácter permanente constituída por 3 elementos (um técnico superior e dois auxiliares) que apoiam os alunos que frequentam e estão alojados no pólo de Guimarães
- Um técnico superior que coordena o funcionamento dos serviços do Gabinete do Administrador no pólo de Guimarães.

## 2.1 Gabinete do Administrador

O Administrador que, por lei, é equiparado a Subdirector geral, é nomeado pelo Reitor, segundo o Regulamento Orgânico dos SASUM e é coadjuvado por um Director de Serviços, afecto ao Gabinete do Administrador.

Ao Gabinete do Administrador estão adstritos o Sector de Recursos Humanos, Fiscalização e Manutenção, Informática, Secretariado e Auditoria Interna. Na sequência da alteração do Regulamento Orgânico dos SASUM, foi decidido dar um papel interventivo e responsabilizador ao Gabinete do Administrador e nesse sentido, para além da competência directa sobre os sectores atrás referidos, foram ainda definidas competências específicas (Despacho GA – 30/2004), nomeadamente: a gestão do Edifício - Sede dos Serviços no Campus de Gualtar, a gestão dos espaços envolventes dos diferentes edifícios, a supervisão da actividade relacionada com a Segurança em todos os sectores e/ou edifícios e a articulação entre os diferentes Departamentos e/ou Sectores e os Sectores de Fiscalização e Manutenção e Informática.

No âmbito deste Departamento, para além da componente de apoio directo em termos de decisão ao Administrador, foi dada continuidade ao enfoque especial nos Sectores de Fiscalização e Manutenção e Informática.

Na área de planeamento, o Gabinete do Administrador coordenou ainda os processos de definição dos programas base das seguintes empreitadas que se desenvolveram em 2008:

- Alargamento do Pavilhão Desportivo de Gualtar, com construção de nova nave desportiva, centro médico e nova sala de musculação.
- Remodelação da caixilharia da Residência Universitária Loyd Braga.
- Remodelação dos blocos A, B, C e cantina de Santa Tecla.

O funcionamento no Edifício-Sede do sistema automático de gestão do atendimento e filas de espera revestiu-se novamente em 2008 de uma importância elevada, em linha com a assumpção de parâmetros de qualidade na prestação de serviços públicos. Acresce tratar-se também de uma ferramenta importante no estudo e avaliação da tipologia de atendimentos prestados e na monitorização da performance dos Departamentos ou Sectores abrangidos. Possibilita ainda a visão global e concreta dos atendimentos efectuados, tempos de atendimento e épocas de pico, conforme se poderá aferir nos quadros seguintes:

### Número de atendimentos por serviço em 2008

| Serviço                       | Jan   | Fev  | Mar | Abr | Mai  | Jun  | Jul  | Ago | Set  | Out  | Nov  | Dez  | Total | Média       |
|-------------------------------|-------|------|-----|-----|------|------|------|-----|------|------|------|------|-------|-------------|
| Atendimento Geral             | 465   | 494  | 490 | 426 | 1039 | 292  | 440  | 200 | 675  | 234  | 293  | 238  | 5286  | 440,50      |
| Sector de Bolsas              | 905   | 300  | 211 | 291 | 2254 | 3772 | 1791 | 342 | 2649 | 4268 | 1532 | 1222 | 19537 | 1628,08     |
| Sector de Alojamento          | 200   | 160  | 91  | 108 | 117  | 117  | 252  | 73  | 699  | 373  | 108  | 45   | 2343  | 195,25      |
| Propinas                      | 0     | 0    | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0,00        |
| Apoio Médico                  | 37    | 35   | 14  | 52  | 30   | 27   | 22   | 0   | 5    | 8    | 2    | 3    | 235   | 19,58       |
| Tesouraria                    | 0     | 0    | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 1    | 1    | 0    | 0    | 2     | 0,17        |
| Administrador                 | 0     | 0    | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0,00        |
| Apoio Psicológico             | 11    | 12   | 14  | 11  | 11   | 12   | 12   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 83    | 6,92        |
| Bolsas - Coordenação          | 2     | 0    | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 2     | 0,17        |
| Alojamento - Bolsas           | 2     | 0    | 0   | 0   | 0    | 4    | 0    | 0   | 1    | 1    | 0    | 0    | 8     | 0,67        |
| Coordenação Apoio Social      | 8     | 1    | 2   | 2   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0    | 1    | 1    | 1    | 16    | 1,33        |
| <b>total atendimentos/mês</b> | 1630  | 1002 | 822 | 890 | 3451 | 4224 | 2517 | 615 | 4030 | 4886 | 1936 | 1509 | 27512 | 2292,666667 |
| <b>total atendimentos/ano</b> | 27512 |      |     |     |      |      |      |     |      |      |      |      |       |             |

Sistema de Gestão de Atendimento: Número de atendimentos por serviço em 2008

### Tempos Médios de atendimento em 2008

| Serviço                  | tempo médio por atendimento (minutos) | tempo médio atendimento (formato tempo MM:SS) |
|--------------------------|---------------------------------------|---|
| Atendimento Geral        | 6,18                                  | 6:10  |
| Sector de Bolsas         | 8,50                                  | 8:29  |
| Sector de Alojamento     | 11,61                                 | 11:36   |
| Propinas                 | 0,00                                  | 0:0   |
| Apoio Médico             | 5,45                                  | 5:27  |
| Tesouraria               | 0,60                                  | 0:35  |
| Administrador            | 0,00                                  | 0:0   |
| Apoio Psicológico        | 0,81                                  | 0:48  |
| Bolsas - Coordenação     | 0,09                                  | 0:5   |
| Alojamento - Bolsas      | 5,98                                  | 5:58  |
| Coordenação Apoio Social | 0,10                                  | 0:6   |

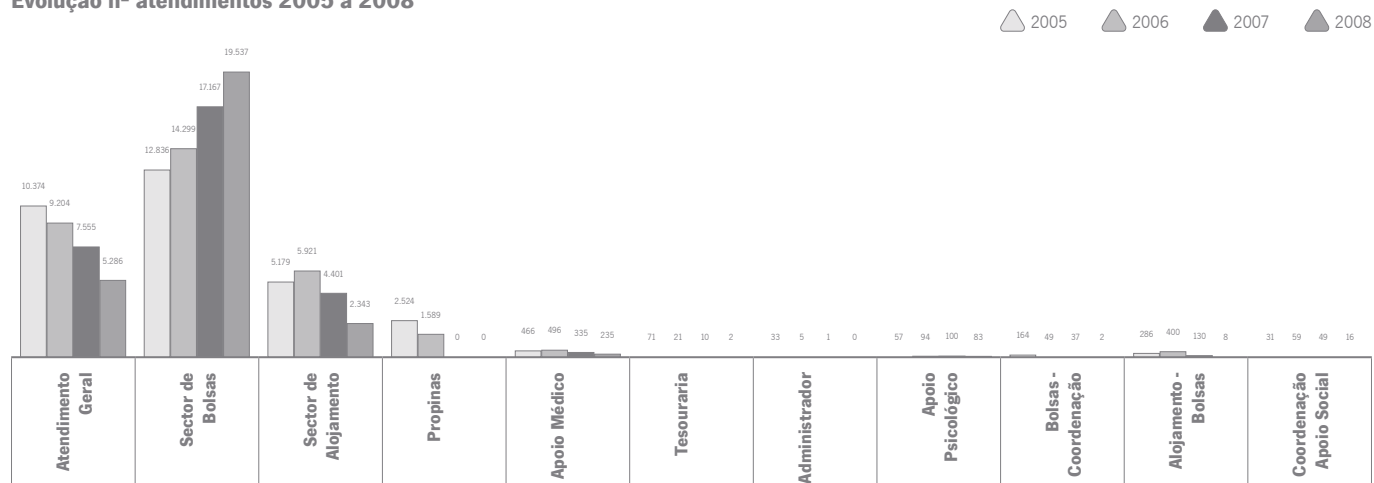
Sistema de Gestão de Atendimento: Tempos médios de atendimento em 2008 (calculado em termos de médias mensais)

### Tempos médios mensais de atendimento por serviço em 2008 (Formato MM:SS)

| Serviço                  | Jan   | Fev  | Mar   | Abr   | Mai   | Jun   | Jul   | Ago  | Set  | Out   | Nov   | Dez   |
|--------------------------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|-------|-------|
| Atendimento Geral        | 10:12 | 8:11 | 3:18  | 1:37  | 3:4   | 4:25  | 5:32  | 2:14 | 8:46 | 8:47  | 8:16  | 9:40  |
| Sector de Bolsas         | 11:4  | 6:45 | 4:55  | 1:50  | 5:33  | 13:35 | 7:2   | 7:18 | 10:1 | 13:21 | 8:15  | 12:12 |
| Sector de Alojamento     | 7:59  | 6:13 | 11:11 | 10:26 | 10:45 | 15:27 | 10:20 | 9:44 | 18:8 | 14:58 | 12:55 | 11:10 |
| Propinas                 | 0:0   | 0:0  | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 0:0  | 0:0  | 0:0   | 0:0   | 0:0   |
| Apoio Médico             | 4:37  | 9:39 | 0:54  | 0:57  | 6:11  | 13:28 | 3:48  | 0:0  | 6:28 | 2:10  | 17:9  | 0:1   |
| Tesouraria               | 0:0   | 0:0  | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 0:0  | 6:12 | 0:59  | 0:0   | 0:0   |
| Administrador            | 0:0   | 0:0  | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 0:0  | 0:0  | 0:0   | 0:0   | 0:0   |
| Apoio Psicológico        | 3:57  | 0:5  | 0:2   | 0:10  | 0:1   | 0:2   | 5:23  | 0:0  | 0:0  | 0:0   | 0:0   | 0:0   |
| Bolsa - Coordenação      | 1:6   | 0:0  | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 0:0  | 0:0  | 0:0   | 0:0   | 0:0   |
| Alojamento - Bolsas      | 1:22  | 0:0  | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 12:10 | 0:0   | 0:0  | 34:8 | 24:0  | 0:0   | 0:0   |
| Coordenação Apoio Social | 1:5   | 0:3  | 0:1   | 0:2   | 0:0   | 0:0   | 0:0   | 0:0  | 0:0  | 0:0   | 0:1   | 0:1   |

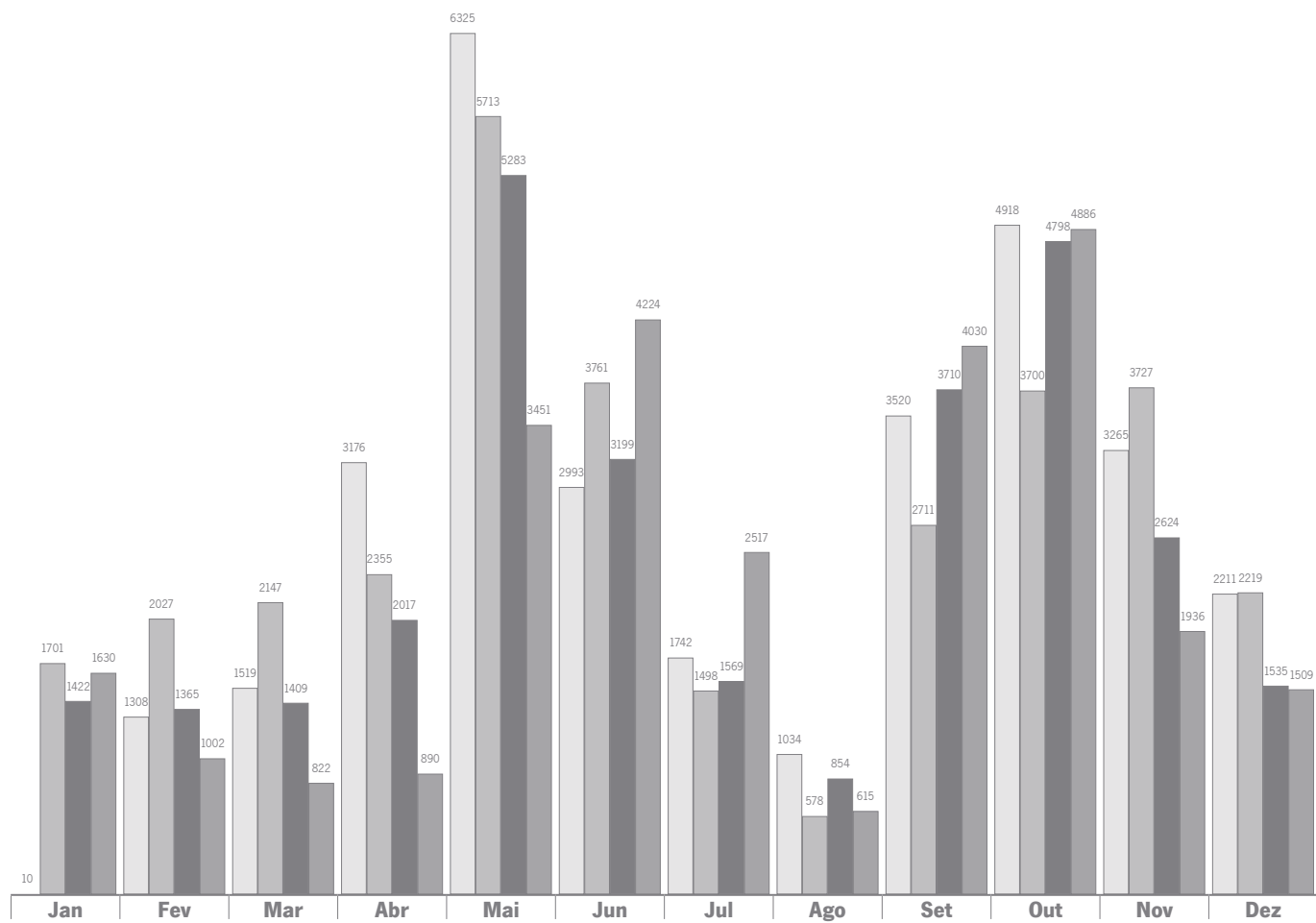
Sistema de Gestão de Atendimento: Tempos médios mensais de atendimento p/ serviço em 2008 (formato MM:SS)

### Evolução nº atendimentos 2005 a 2008



## Evolução nº total de atendimentos mensais 2005 a 2008

△ 2005    ▴ 2006    ▲ 2007    ▾ 2008



Para além do pessoal permanente, o Gabinete do Administrador conta ainda com a assessoria em regime de avença de 1 Jurista e 1 Engenheiro Electrotécnico.

Em termos das áreas de intervenção e dos Sectores do Departamento, e dos recursos humanos a ele afectos, o Gabinete do Administrador integra:

#### **2.1.1 Pólo de Guimarães**

Técnico Superior de 1ª classe (1)

#### **2.1.2 Secretariado**

Chefe de Secção (1)

Motorista do quadro da U.M., destacado nestes Serviços (1)

#### **2.1.3 Sector de Recursos Humanos**

Técnicos superiores de 2ª classe (2)

Chefe de Secção (1)

Encarregado de trabalhos (1)

Médico do Trabalho (1) – avençado

#### **2.1.4 Sector de Informática**

Especialista de Informática grau III, nível 1 (1)

Técnico de Informática grau I, nível 1 (2)

Auxiliar Técnica (1)

Em 2008, o Sector de Informática assegurou a toda a estrutura dos SASUM o desenvolvimento e o funcionamento dos respectivos sistemas de informação, equipamentos e programas de suporte.

Ao longo de 2008, em colaboração com o Gabinete de Sistemas de Informação da Universidade do Minho, concluiu o projecto de integração dos funcionários dos SAS na intranet da Universidade do Minho. Foi aperfeiçoada e consolidada a aplicação informática “UEBE-Q”, destinada a gerir o processo de Certificação do Departamento Alimentar pela Norma NP EN ISO 22000:2005 (1ª fase) e a certificação global dos Serviços pela ISO 9001 (2ª fase).

No decorrer deste ano, o Sector de Informática efectuou diversas alterações ao nível da arquitectura dos Sistemas de Informação. A aquisição de novos equipamentos permitiu redesenhar e criar novos serviços, entre os quais se destacam o desenvolvimento de uma Intranet baseada na tecnologia Microsoft SharePoint Server 2007, com o intuito de complementar a aplicação informática UEBE.Q.

Ainda em 2008, foi colocada à disposição do Departamento Social – Sector de Alojamento, uma nova aplicação para gestão da ocupação das Residências Universitárias dos SASUM, que dispõem de uma capacidade superior a 1300 camas, em Braga e Guimarães.

No Departamento Alimentar, prosseguiu o apoio à renovação de equipamentos, tendo sido instalados e programados 5 novos POS em unidades de alimentação, para além da permanente actualização das aplicações que operam nesta área, dando continuidade a um processo iniciado em 2004.

Ainda no Sector de Informática, o subsector de Propinas tem exercido a sua actividade no controlo do pagamento das propinas de cerca de 12.000 estudantes dos cursos de Graduação, em colaboração estreita com o Sector de Bolsas, os Serviços Académicos e o Gabinete de Sistemas de Informação da Universidade do Minho.

Este processo envolve, entre outras tarefas, a recolha e o tratamento de informação sobre pagamentos e alunos, o fornecimento de dados actualizados sobre a situação de cada aluno e o atendimento aos estudantes para reclamações e esclarecimentos.



### 2.1.5 - Sector de Fiscalização e Manutenção

Este Sector, para além do recurso a empresas privadas sempre que a manutenção ou reparação a efectuar exceda a capacidade do pessoal próprio desta secção, é constituído pelos seguintes elementos:

- Técnico Profissional Especialista Principal (1)
- Assistente Administrativo Principal (1)
- Canalizador Principal (1)
- Electricista (1)

Os SASUM desenvolveram a sua actividade gerindo um parque de 30 edifícios de diferentes tipologias (unidades Alimentares, Pavilhões Desportivos e Complexos Residenciais). Além dos edifícios em si, nestes estão instalados um vasto conjunto diferenciado de equipamentos de suporte ao funcionamento. Facilmente se percebe a carga de operações de manutenção, mais ou menos profundas, que diariamente são necessárias efectuar. Em paralelo, todas as empreitadas, de maior ou menor dimensão, são supervisionadas directamente pelo Sector.

No que diz respeito ao *Departamento Alimentar*, em 2008 continuou o processo de adequação das unidades alimentares às normas de higiene e segurança alimentares e o processo de Certificação das Unidades Alimentares pela Norma ISO 22000:2005. Foram concluídas as obras de recuperação da Cantina de Santa Tecla e do Bar das Residências de Santa Tecla. Foram efectuadas obras de melhoria das infra-estruturas dos Bares do CP1 e CP2 em Gualtar e Bar Engenharia I em Azurém, com vista ao cumprimento de alguns requisitos de segurança alimentar, bem como de prestação de novos produtos / serviços. A melhoria dos serviços prestados ficou associada à introdução de novos produtos nestas unidades de forma a promover hábitos alimentares saudáveis e variados.

Relativamente ao Departamento de Social e concretamente no que toca ao Sector de Alojamento, para além das normais operações de manutenção, os trabalhos incidiram essencialmente no acompanhamento das empreitadas de reabilitação de fundo dos blocos A, B e C da Residência de Santa Tecla, Residência dos Combatentes e Residência Lloyd Braga.

No *Departamento Desportivo e Cultural*, para além das normais operações de manutenção nos 2 pavilhões desportivos, foi dado acompanhamento à empreitada de Ampliação do Pavilhão Desportivo de Gualtar.

Algumas das componentes da actividade deste Sector constam ainda do capítulo VI.

### 2.1.7 Viaturas

O funcionamento dos Serviços é apoiado pelas viaturas, indicadas no quadro que se segue, estando a sua coordenação a cargo do motorista destacado da Reitoria.

A gestão do parque automóvel, durante o ano de 2008, teve uma despesa global de 43.142,42 € distribuída de acordo com o mapa que se segue e com um custo médio por km de 0,30€ contra 0,31€ em 2007.

| ano de matrícula | marca              | matrícula    | combustível            | c.c. | nº de lugares      | custo combustível | km percorridos | L/100 km      | despesas de manutenção | seguro(*)       | portagens       | totais por viatura |
|------------------|--------------------|--------------|------------------------|------|--------------------|-------------------|----------------|---------------|------------------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| 1993             | Renault Express    | 76-81-CR     | Gasóleo                | 1600 | 2                  | 915,44            | 9.326          | 7,4           | 577,39                 | 258,11          | 200,82          | 1.951,76           |
| 1994             | Renault Express    | 15-29-ER     | Gasóleo                | 1870 | 2                  | 292,73            | 1.504          | 8,2           | 399,66                 | 181,01          |                 | 873,40             |
| 1996             | Pegeout 106 XAD    | 17-83-GE     | Gasóleo                | 1527 | 2                  | 343,15            | 4.630          | 6,3           | 850,67                 | 169,64          | 27,60           | 1.391,06           |
| 1996             | Citroen Jumper     | 19-27-HT     | Gasóleo                | 1900 | 9                  | 3.615,12          | 31.650         | 11,4          | 2.386,96               | 353,44          | 1.541,25        | 7.896,77           |
| 2000             | Opel Corsa         | 67-94-PJ (a) | Gasóleo                | 1500 | 2                  | 778,94            | 8.124          | 6,8           | 1.233,61               | 251,09          | 150,19          | 2.413,83           |
| 1998             | Honda Civic        | 37-75-LC     | Gasolina               | 1600 | 5                  | 2.073,58          | 16.082         | 9,3           | 435,48                 | 287,03          | 724,57          | 3.520,66           |
| 1989             | Toyota Corolla     | 34-69-PA     | Gasóleo                | 1800 | 5                  | 2.117,98          | 25.790         | 6,9           | 946,69                 | 194,36          | 946,50          | 4.205,53           |
| 2001             | Toyota             | 53-18-QV     | Gasóleo                | 2446 | 5                  | 1.370,57          | 8.432          | 9,2           | 2.575,50               | 237,92          | 22,40           | 4.206,39           |
| 1984             | Mercedes           | HC-06-60 (b) | Gasóleo                | 2400 | 5                  | 1.605,02          | 12.755         | 9,4           | 2.205,17               | 229,20          | 172,09          | 4.211,48           |
| 2007             | Mercedes           | 45-CT-59     | Gasóleo                | 2148 | 3                  | 1.621,01          | 14.284         | 9,95          | 4.618,45               | 272,18          | 110,49          | 6.622,13           |
| 2007             | Honda Civic Hybrid | 75-DD-58     | (eléctrica + gasolina) | 1339 | 5                  | 1.047,80          | 11.500         | 7,1           | 4.039,44               | 533,64          | 228,53          | 5.849,41           |
|                  |                    |              |                        |      | <b>totais 2008</b> | <b>15.781,34</b>  | <b>144.077</b> | <b>91,95</b>  | <b>20.269,02</b>       | <b>2.967,62</b> | <b>4.124,44</b> | <b>43.142,42</b>   |
|                  |                    |              |                        |      | <b>totais 2007</b> | <b>12.866,34</b>  | <b>132.450</b> | <b>110,00</b> | <b>21.175,32</b>       | <b>3.772,32</b> | <b>3.378,73</b> | <b>41.193,17</b>   |

(\*) Apenas estão considerados os custos do exercício

uni: euros

(a) Viatura propriedade da TecMinho, cedida aos SASUM

(b) Viatura propriedade da Universidade Minho cedida aos SASUM

## 2.2 Departamento Administrativo e Financeiro

O Departamento Administrativo e Financeiro, nos termos do regulamento orgânico dos Serviços de Acção Social, resolução n.º 51/2004, publicado no Diário da República n.º 116 de 18 de Maio de 2004 é coordenado por um Chefe de Divisão e integra seis secções: contabilidade/gestão de stocks, orçamento e conta, facturação/controlo de senhas, tesouraria, património, economato e aprovisionamento.

Em 2008, este departamento continuou com as acções que já tinham sido iniciadas anteriormente e implementou novas acções ao nível económico-financeiro, determinantes para a melhoria da prestação da informação para a gestão e para o controlo dos procedimentos internos, nomeadamente:

- Continuação da integração de todas as aplicações informáticas, Contabilidade, Gestão de Pessoal, Gestão de Imobilizado, Gestão de Stocks, Tesouraria e Facturação, num único sistema;
- Continuação da implementação do sistema de POS nos bares, com integração directa nas aplicações de gestão de stocks e contabilidade;
- Aperfeiçoamento e actualização do manual de controlo interno;
- Prestação de formação interna aos funcionários do DAF, na vertente económica e contabilística, com vista à melhoria do seu desempenho.
- Realização de recontagem de todos os bens do imobilizado pertencente aos SASUM.
- Aperfeiçoamento do sistema de contabilidade analítica digráfico (na óptica económica de custo/proveito).

O pessoal afecto ao Departamento distribui-se da seguinte forma:

### 2.2.1 Sector de Contabilidade/gestão de Stocks

Técnica 2ª classe (1)

### 2.2.2 Serviços de Tesouraria

Assistente Administrativa Principal (1)

Assistente Administrativa Especialista (1)

### 2.2.3 Serviços de Património

Técnica Superior 2ª classe (1)

Auxiliar Administrativa

### 2.2.4 Serviços de Orçamento e conta

Chefe de Secção (1)

### 2.2.5 Serviços de Facturação/controlo de Senhas

Assistente Administrativa Principal (1)

Chefe de Secção (1)

## **2.2.6 Serviços de economato e aprovisionamento**

### **Coordenação**

Técnico Superior 2ª classe (1)

### **Na gestão de stocks**

Assistente Administrativa Especialista (1)

Auxiliar Administrativa (1)

### **Nos Armazéns de Gualtar e Azurém:**

Encarregado de Armazém (2)

Fiel de Armazém (1)

Cozinheiro (2)

## **2.2.7 Serviços de expediente**

Auxiliar Administrativa (1)

Este departamento prestou contas ao tribunal de contas nos termos da **Instrução nº 1/2004 – 2.a Secção**. — Instruções para a organização e documentação das contas abrangidas pelo Plano Oficial de Contabilidade Pública (POCP) e planos sectoriais.

Os Serviços de contabilidade são únicos e organizados de forma centralizada. Os registos e demais procedimentos são efectuados num único sistema integrado capaz de fornecer informação adequada de acordo com os princípios e normas do Plano Oficial de Contabilidade Pública (Decreto-Lei nº 232/97, de 3 de Setembro), do Plano Oficial de Contabilidade para o sector da Educação (Portaria nº 794/2000, de 20 de Setembro); de acordo com as orientações emitidas pela Comissão de Normalização Contabilística da Administração Pública (CNCAP) e ainda nos moldes tradicionais de contabilidade unigráfica.

Os SASUM já desde 1995 que utilizam a contabilidade analítica, mas num sistema monista, ou seja, com centros de custo agregados às contas da contabilidade financeira, existindo assim, só uma contabilidade.

A partir de 2005 passaram a utilizar o sistema dualista, com a imputação às secções homogéneas ou centros de custo, no mesmo sistema integrado.

Existem demonstrações financeiras intercalares apenas para utilização interna, sendo ainda elaborados outros mapas para efeitos de controlo da execução orçamental e financeira.

Nos termos da legislação em vigor, Decreto de Execução Orçamental e circulares da DGO e GEF, são prestadas contas mensal e trimestralmente na óptica orçamental.

## CAP III - Departamento Alimentar

O Departamento Alimentar compreende todas as unidades alimentares, que apoiam a população universitária, nos pólos de Braga e Guimarães. Paralelamente aos serviços prestados aos alunos, docentes e funcionários, os serviços de alimentação procuram ainda, nos termos da alínea a) do n.º 2 do artigo 17º do Dec. Lei nº 129/93, de 22 de Abril, disponibilizar as instalações e prestar outros serviços complementares, mediante adequadas contrapartidas financeiras.

O objectivo deste departamento é, fundamentalmente, servir refeições subsidiadas de qualidade, nas unidades designadas por cantinas. Para além deste, os serviços disponibilizam outros espaços de refeições alternativos, como é caso do Restaurante Panorâmico, unidades de grelhados (grill), serviço de rampa não subsidiado e refeições rápidas nos bares. Os serviços de alimentação dos SASUM pretendem proporcionar serviços de qualidade, que vão de encontro ao grau de satisfação dos seus utentes, apesar da política de preços mais baixos comparativamente com o sector privado. Toda a actividade assenta na melhoria contínua de qualidade dos serviços e das refeições.

Os Serviços Acção Social da Universidade do Minho mantiveram em funcionamento durante este ano 4 Complexos Alimentares, sendo três em Braga (Gualtar, Santa Tecla, Bar-snack dos Congregados), e 1 no pólo de Guimarães, em Azurém. No Campus de Gualtar foram efectuadas obras de recuperação dos bares CP1 e CP2, com o objectivo de dar cumprimento integral dos requisitos de Higiene e Segurança Alimentar e melhoria da variedade do serviço prestado. Durante o ano de 2008, o Departamento Alimentar manteve em funcionamento no Campus de Gualtar 7 bares (1 dos quais exclusivo para docentes e funcionários), 1 cantina, 1 restaurante e 1 Grill.

O complexo de Santa Tecla, composto por uma cantina e um bar, foi reaberto em Outubro depois das obras de recuperação e requalificação dos edifícios no sentido do cumprimento integral dos requisitos de Higiene e Segurança Alimentar.

No Campus de Azurém foram efectuadas obras de recuperação e requalificação no Bar de EngºI, no sentido do cumprimento integral dos requisitos de Higiene e Segurança Alimentar, bem como no aumento da variedade do serviço prestado. O Campus de Azurém manteve-se, durante este ano, com quatro bares (Arquitectura, Auditório, Bar EngºI, Bar EngºII (inclui bar exclusivo para docentes e funcionários). Uma cantina que inclui uma rampa de refeições não subsidiadas como alternativa, um grill, um bar adicional de apoio exclusivo à cantina e um bar adicional situado nas residências de Azurém.

O Departamento Alimentar dispõe ainda de capacidade para prestar apoio a congressos, colóquios ou outros serviços que a comunidade universitária ou entidades da sociedade civil, sem fins lucrativos, lhe requisitem. Na gestão das unidades de alimentação, para além de estarem implantadas normas que permitem rigor na utilização dos bens, há uma permanente preocupação com as questões de higiene e segurança alimentar. Para isso, existe um contrato com uma empresa consultora para a área alimentar que apoia o Departamento Alimentar na vertente da Higiene e Segurança Alimentar. Este apoio contempla a realização de auditorias mensais a cada unidade do Departamento, cobrindo todas as áreas de controlo alimentar incluindo a análise microbiológica de pratos confeccionados, bem como a formação cíclica aos colaboradores nesta área.

Após implementação dos pré-requisitos necessários, os SASUM decidiram no final do ano de 2005 dar início à preparação do seu sistema de Higiene e Segurança Alimentar para a certificação de acordo com a norma ISO 22000:2005. O ano de 2008 foi marcado pela continuidade do trabalho até então realizado, tendo o sistema de Gestão de Segurança Alimentar, de acordo com a norma referida, atingido mais de 80% do seu trabalho global.

O desenvolvimento do sistema decorreu na vertente documental e operacional, melhorando, em todas as unidades, aspectos relacionados com pré-requisitos do sistema, e assegurando que as novas unidades cumprem todos os requisitos obrigatórios de Segurança Alimentar, procedendo a todas as alterações necessárias.

Em Julho de 2008 manteve-se o trabalho com uma equipa de Nutricionistas que prosseguiu os objectivos principais de acompanhamento e diversificação das ementas das cantinas; sensibilização da população académica para hábitos alimentares saudáveis e informação à comunidade académica sobre Nutrição.

Durante este ano, o Departamento Alimentar manteve o seu ciclo de comunicação com a Academia activo e a sua participação regular em todas as edições do UMDicas com temas dedicados ao próprio departamento ou às temáticas da alimentação. Para além desta participação no UMDicas, o Departamento Alimentar reforçou as suas iniciativas na vertente alimentar, tendo apostado na divulgação de gastronomia de outras regiões. Foram organizados os seguintes eventos:

- Semanas temáticas nas cantinas: vegetariana; hambúrguer no pão e no prato; lasanha; pizza; cachorro e gelado quente e frio.
- Campanha de sensibilização nutricional: 5 toalheteiros com mensagens de sensibilização ao longo de 6 meses.
- Semana cultural nas cantinas.
- Semanas temáticas no Grill de Azurém - gastronomia regional.
- Campanha para o Dia da Árvore e Ambiente: campanha com cartaz em parceria com DEB.
- Serviço de alimentação para o Campeonato Mundial de Badminton.
- Exposição de pintura "Alma do Viajante" – exposição nas três cantinas do Departamento Alimentar.
- Semana gastronómica internacional no Restaurante Panorâmico (Grécia e Itália).
- Assinalar o Dia Mundial da Alimentação: palestra e rastreio em parceria com Associação Portuguesa de Nutricionistas.
- Assinalar o Dia Mundial dos Diabetes (parceria com a Escola de Enfermagem da Universidade do Minho: sensibilização para um pequeno almoço saudável).
- Campanha Braval: reciclagem de óleos domésticos, pilhas e lâmpadas.
- Questionários de avaliação de satisfação de clientes.

Dando continuidade à política de satisfação de clientes realizou-se em 2008, mais uma avaliação de satisfação de clientes, com aplicação de cerca de 5000 questionários à comunidade académica. Os resultados a retirar deste estudo revelaram-se, uma vez mais, numa ferramenta útil ao desenvolvimento de estratégias de gestão, implementação de melhorias e reavaliação das condições de serviço existentes, visto terem permitido a obtenção de informações acerca do utente, as suas necessidades, as percepções que estes têm relativamente ao serviço prestado, bem como o seu nível de satisfação. Os resultados deste estudo demonstram uma evolução da qualidade dos serviços quando comparados com os dos estudos anteriores.

Um das prioridades do Departamento Alimentar é dar formação a todos os colaboradores e, nesse sentido, foram assegurados os seguintes módulos de formação em 2008:

- HACCP;
- Nutrição/capitações;
- Seminário sobre Atendimento ao Público;
- Seminário sobre o diploma do SIADAP;
- Curso de Língua Inglesa – Serviço de Mesa e Bar na Restauração e Hotelaria;
- Primeiros socorros e suporte básico de vida;
- Património.

Satisfazer a necessidade em alimentação da população da Universidade do Minho, apelando sempre à qualidade e à diversificação de produtos, é a missão central deste departamento.

Em consonância com a missão, foram implementadas alterações significativas na área de Higiene e Segurança Alimentar, durante o ano de 2008, que colocaram o Departamento próximo do objectivo final da Certificação.

No ano de 2008 a distribuição de colaboradores do Departamento Alimentar por unidades, foi a seguinte:

| <b>unidade</b>                   | <b>nº / tipo funcionários</b>                    |
|----------------------------------|--|
| <b>Pólo de Braga</b>             |  |
| Bar do CP1 – Gualtar             | 6 Contrato individual de trabalho<br>1 Nomeação  |
| Bar do CP2 – Gualtar             | 5 Contrato individual de trabalho                |
| Bar dos Professores – Gualtar    | 1 Contrato individual de trabalho<br>1 Nomeação  |
| Bar do CP3 – Gualtar             | 2 Contrato individual de trabalho<br>3 Nomeação  |
| Bar 4 (ENG/ICS)                  | 2 Contrato individual de trabalho                |
| Bar 5 – ECS                      | 2 Contrato individual de trabalho                |
| Bar do Grill-Gualtar             | 2 Contrato individual de trabalho                |
| Restaurante Panorâmico - Gualtar | 7 Contrato individual de trabalho<br>1 Nomeação  |
| Grill – Gualtar                  | 7 Contrato individual de trabalho                |
| Cantina – Gualtar                | 23 Contrato individual de trabalho<br>3 Nomeação |
| Bar Residências – Santa Tecla    | 1 Contrato individual de trabalho<br>1 Nomeação  |
| Cantina – Santa Tecla            | 7 Contrato individual de trabalho<br>7 Nomeação  |
| Snack – Bar dos Congregados      | 4 Contrato individual de trabalho                |

| <b>unidade</b>                | <b>nº / tipo funcionários</b>                   |
|-------------------------------|---|
| <b>Pólo de Guimarães</b>      |   |
| Bar Engenharia I – Azurém     | 1 Contrato individual de trabalho<br>1 Nomeação |
| Bar Engenharia II – Azurém    | 4 Contrato individual de trabalho               |
| Bar Arquitectura – Azurém     | 2 Contrato individual de trabalho               |
| Bar do Auditório de Azurém    | -   |
| Bar das Residências de Azurém | -   |
| Cantina – Azurém              | 19 Contrato individual de trabalho              |
| Rampa B – Azurém              | 4 Contrato individual de trabalho               |
| Grill – Azurém                | 2 Contrato individual de trabalho<br>2 Nomeação |
| Bar Grill – Azurém            | 1 Contrato individual de trabalho               |

### 3.1 Bares / Snacks

A produtividade dos bares, que se pretende que sejam auto-suficientes, está condicionada à procura que essas unidades têm e, praticando os Serviços uma política de preço igual para todos os bares, é forçoso que os resultados finais sejam diferentes.

Numa análise atenta à produtividade diária destas unidades, materializada nas suas receitas, verifica-se que os valores mais elevados coincidem com o horário lectivo do calendário escolar e que se reflectem em cerca de 130 dias úteis. O planeamento no funcionamento destas unidades teve em atenção a dotação de pessoal para estes períodos que, mesmo sendo auxiliado por estudantes contratados à hora, por vezes não é suficiente para satisfazer os picos diários de afluência que coincidem com os intervalos das aulas.

#### Bar CP1 – Gualtar

Localizado no complexo Pedagógico I do Campus de Gualtar

| n.º<br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | despesas<br>capital | total<br>despesas | receitas   | taxa<br>cobertura |
|----------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|------------|-------------------|
| 7              | 76.151,69              | 1.076,54                     | 81.343,11            | 16.739,91                | 18.792,23           | 194.103,48        | 201.124,42 | 103,62%           |

uni: euros

#### Bar CP2 - Gualtar

Localizado no complexo Pedagógico II do Campus de Gualtar

| n.º<br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | despesas<br>capital | total<br>despesas | receitas   | taxa<br>cobertura |
|----------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|------------|-------------------|
| 5              | 87.306,83              | 1.447,25                     | 91.185,97            | 30.822,89                | 41.864,22           | 252.627,16        | 218.148,58 | 86,35%            |

Nota: N.º de pessoas 6, sendo que um delas rescindiu contrato a 26-02-2008

uni: euros

#### Bar Professores - Gualtar

Localizado no Complexo Pedagógico II do Campus de Gualtar

| n.º<br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | despesas<br>capital | total<br>despesas | receitas  | taxa<br>cobertura |
|----------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-----------|-------------------|
| 2              | 25.787,56              | 0,00                         | 9.933,11             | 5.643,99                 | 671,60              | 42.036,26         | 21.721,47 | 51,67%            |

uni: euros



### Bar CP3 - Gualtar

Localizado no Complexo Pedagógico III do Campus de Gualtar

| n.º<br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | despesas<br>capital | total<br>despesas | receitas   | taxa<br>cobertura |
|----------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|------------|-------------------|
| 5              | 61.957,58              | 605,53                       | 55.883,65            | 4.452,60                 | 1.448,56            | 124.347,92        | 142.757,60 | 114,80%           |

Nota: N.º de pessoas 6, sendo que uma em situação de aposentação 01-09-2008

uni: euros

### Bar 4 (ENG/ICS) - Gualtar

Localizado no Campus de Gualtar

| n.º<br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | despesas<br>capital | total<br>despesas | receitas  | taxa<br>cobertura |
|----------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-----------|-------------------|
| 2              | 35.552,78              | 610,28                       | 25.586,74            | 7.089,63                 | 1.766,40            | 70.605,83         | 63.920,05 | 90,53%            |

Nota: N.º de pessoas 3, sendo que uma em situação de aposentação 01-08-2008

uni: euros

### Bar 5 ECS - Gualtar

Localizado na Escola de Ciências da Saúde - Campus de Gualtar

| n.º<br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | despesas<br>capital | total<br>despesas | receitas  | taxa<br>cobertura |
|----------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-----------|-------------------|
| 2              | 34.881,80              | 2.124,00                     | 43.078,35            | 6.917,86                 | 1.280,60            | 88.282,61         | 98.812,37 | 111,93%           |

uni: euros

### Snack - Bar dos Congregados

Localizado no edifício dos Congregados (centro da cidade de Braga)

| n.º<br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | despesas<br>capital | total<br>despesas | receitas  | taxa<br>cobertura |
|----------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-----------|-------------------|
| 4              | 40.947,07              | 0,00                         | 23.858,64            | 6.115,97                 | 7,20                | 70.928,88         | 45.925,65 | 64,75%            |

uni: euros

### Bar de Engenharia I - Azurém

Localizado no Complexo Pedagógico de Azurém, no pólo de Guimarães

| n.º<br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | despesas<br>capital | total<br>despesas | receitas   | taxa<br>cobertura |
|----------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|------------|-------------------|
| 2              | 27.331,20              | 8.891,79                     | 110.183,83           | 56.662,11                | 44.468,08           | 247.537,01        | 258.907,43 | 104,59%           |

uni: euros

### Bar Engenharia II - Azurém

Localizado no Complexo Pedagógico de Azurém, no pólo de Guimarães

| n.º<br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | despesas<br>capital | total<br>despesas | receitas   | taxa<br>cobertura |
|----------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|------------|-------------------|
| 4              | 45.099,20              | 0,00                         | 60.413,92            | 14.642,21                | 322,20              | 120.477,53        | 158.444,01 | 131,51%           |

uni: euros

### Bar de Arquitectura - Azurém

Localizado no Complexo Pedagógico de Azurém, no pólo de Guimarães

| n.º<br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | despesas<br>capital | total<br>despesas | receitas  | taxa<br>cobertura |
|----------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-----------|-------------------|
| 2              | 26.058,77              | 14,79                        | 22.050,97            | 3.525,33                 | 439,20              | 52.089,06         | 49.652,15 | 95,32%            |

uni: euros

### Bar do Auditório - Azurém

Localizado no Complexo Pedagógico de Azurém, no pólo de Guimarães

| n.º<br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | despesas<br>capital | total<br>despesas | receitas  | taxa<br>cobertura |
|----------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-----------|-------------------|
| 1              | 6.557,97               | 2.820,00                     | 20.031,66            | 11.878,74                | 1.579,41            | 42.867,78         | 46.078,93 | 107,49%           |

uni: euros

Nota: A pessoa que está afectada a este bar está em regime de prestação de Serviços, no entanto nos meses de Julho e Agosto estiveram afectas a este bar dois funcionários do Bar de Eng. I devido a obras de remodelação deste, o que justifica os valores dos encargos com pessoal.

### Bar das Residências St<sup>a</sup> Tecla

Localizado no Complexo residencial de ST<sup>o</sup> Tecla - Braga

| n <sup>o</sup><br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | despesas<br>capital | total<br>despesas | receitas | taxa<br>cobertura |
|---------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|----------|-------------------|
| 2                         | 6.152,96               | 630,00                       | 5.775,46             | 7.834,22                 | 49.664,55           | 70.037,19         | 7.853,59 | 11,21%            |

Nota: O Valor da Taxa de Cobertura é de 11,21% devido a obras de remodelações no bar que decorreram entre Janeiro e Agosto inclusive, onde o mesmo permaneceu encerrado. Se retirarmos as despesas de capital a taxa de cobertura sobe para 38,51%.

uni: euros

### Bar das Residências - Azurém

Localizado edifício das Residências, no pólo de Guimarães

| n <sup>o</sup><br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | despesas<br>capital | total<br>despesas | receitas  | taxa<br>cobertura |
|---------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-----------|-------------------|
| 1                         | 5.948,04               | 5.439,00                     | 32.742,70            | 13.554,45                | 3.946,80            | 61.630,99         | 65.320,23 | 105,99%           |

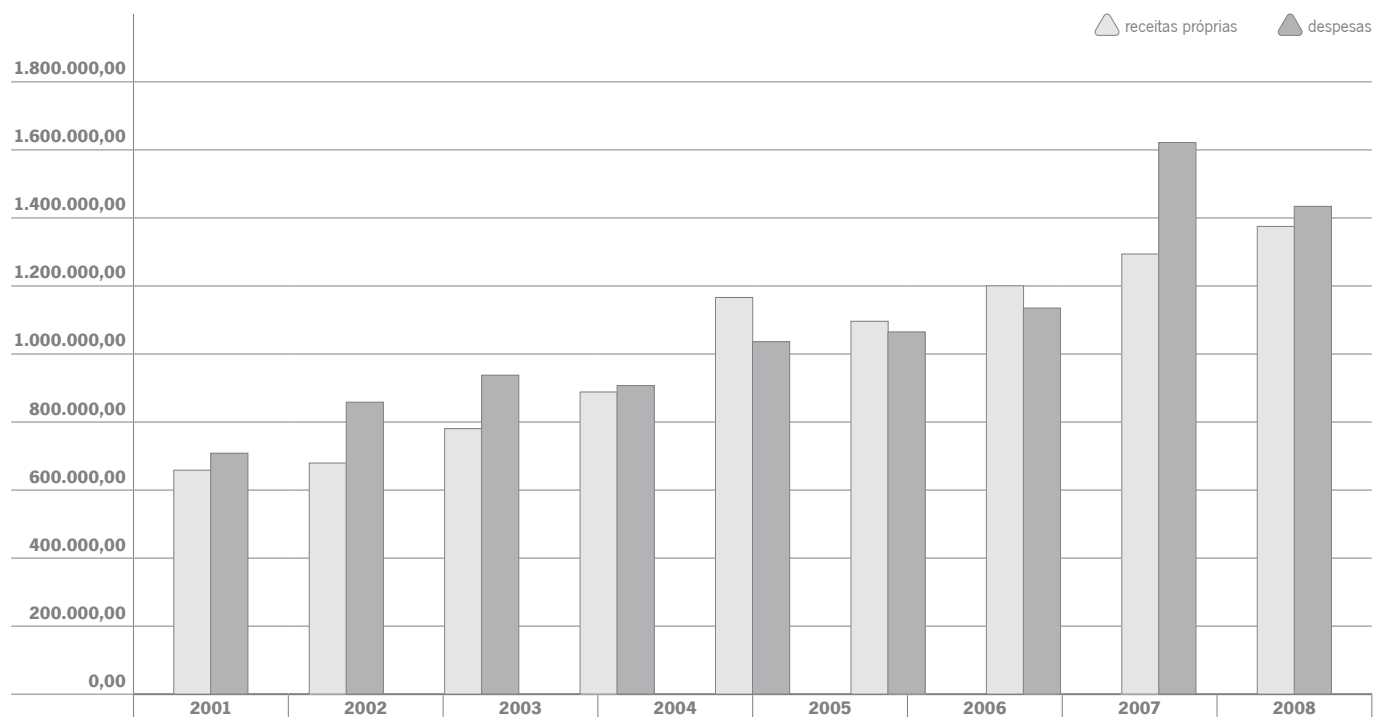
Nota: A pessoa que está afectada a este bar está em prestação de Serviços. Este mapa apresenta valores consideráveis em encargos com pessoal, dado que até Abril estava afecto uma pessoa em regime de contrato que rescindiu o mesmo em Abril.

uni: euros

Os quadros que se seguem indicam os valores globais da gestão dos bares comparativo com os anos anteriores:

|                   | 2000       | 2001       | 2002       | 2003       | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| receitas próprias | 661.775,12 | 682.016,34 | 775.185,47 | 886.943,13 | 1.165.389,59 | 1.099.476,02 | 1.212.256,36 | 1.304.389,82 | 1.378.666,48 |
| despesas          | 713.131,35 | 859.299,09 | 936.998,79 | 913.856,92 | 1.040.139,40 | 1.071.091,60 | 1.142.622,35 | 1.630.467,62 | 1.437.571,70 |
| taxa de cobertura | 93%        | 79%        | 83%        | 97%        | 112%         | 103%         | 106%         | 80%          | 96%          |

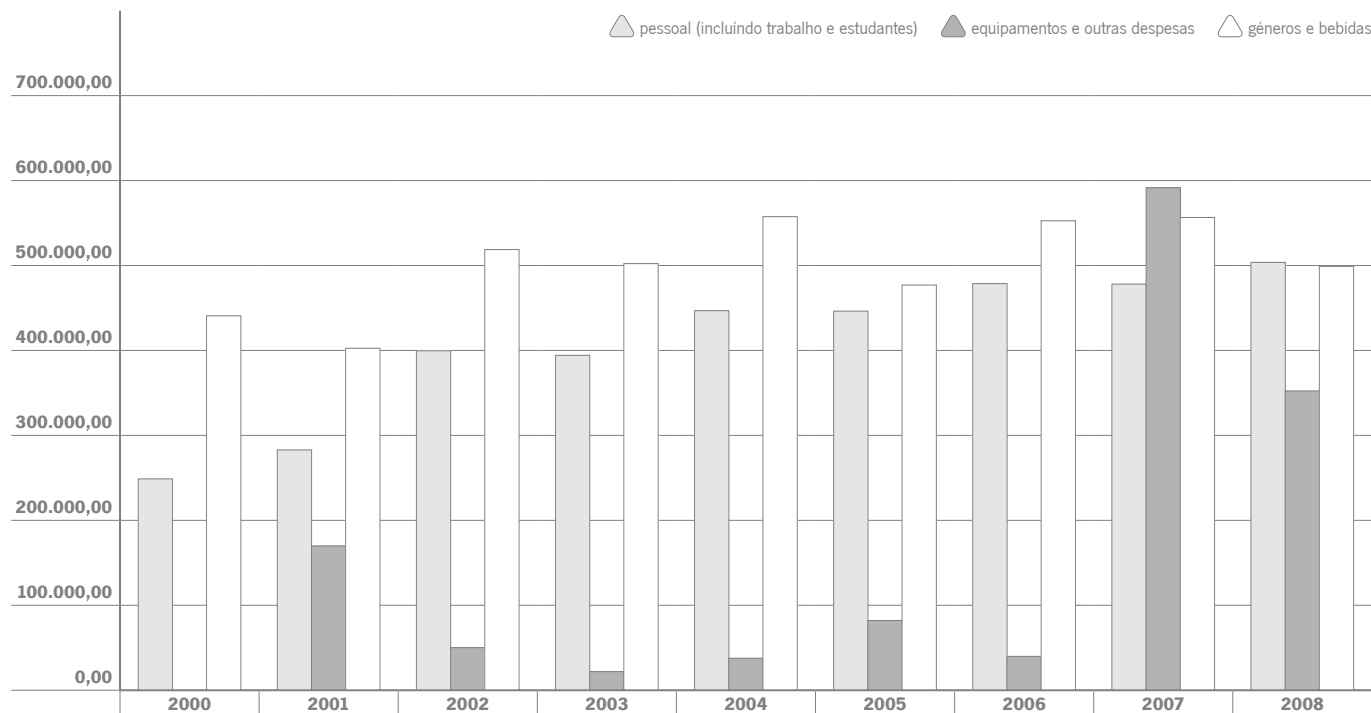
uni: euros



As despesas correntes destas unidades distribuem-se da seguinte forma:

|   | 2000       | 2001       | 2002       | 2003       | 2004       | 2005       | 2006       | 2007       | 2008       |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>peçoal</b> (incluindo trabalho estudantes) | 249.289,21 | 282.389,44 | 397.623,47 | 392.447,14 | 445.102,85 | 447.985,89 | 480.039,53 | 478.170,31 | 503.392,63 |
| <b>equipamentos e outras despesas</b>         | 573,62     | 172.020,43 | 52.425,74  | 22.783,73  | 38.527,34  | 81.873,32  | 41.270,13  | 592.822,14 | 352.110,96 |
| <b>géneros e bebidas</b>                      | 440.917,39 | 404.889,22 | 520.520,76 | 498.626,05 | 556.509,21 | 477.638,04 | 553.770,85 | 559.475,17 | 500.725,00 |

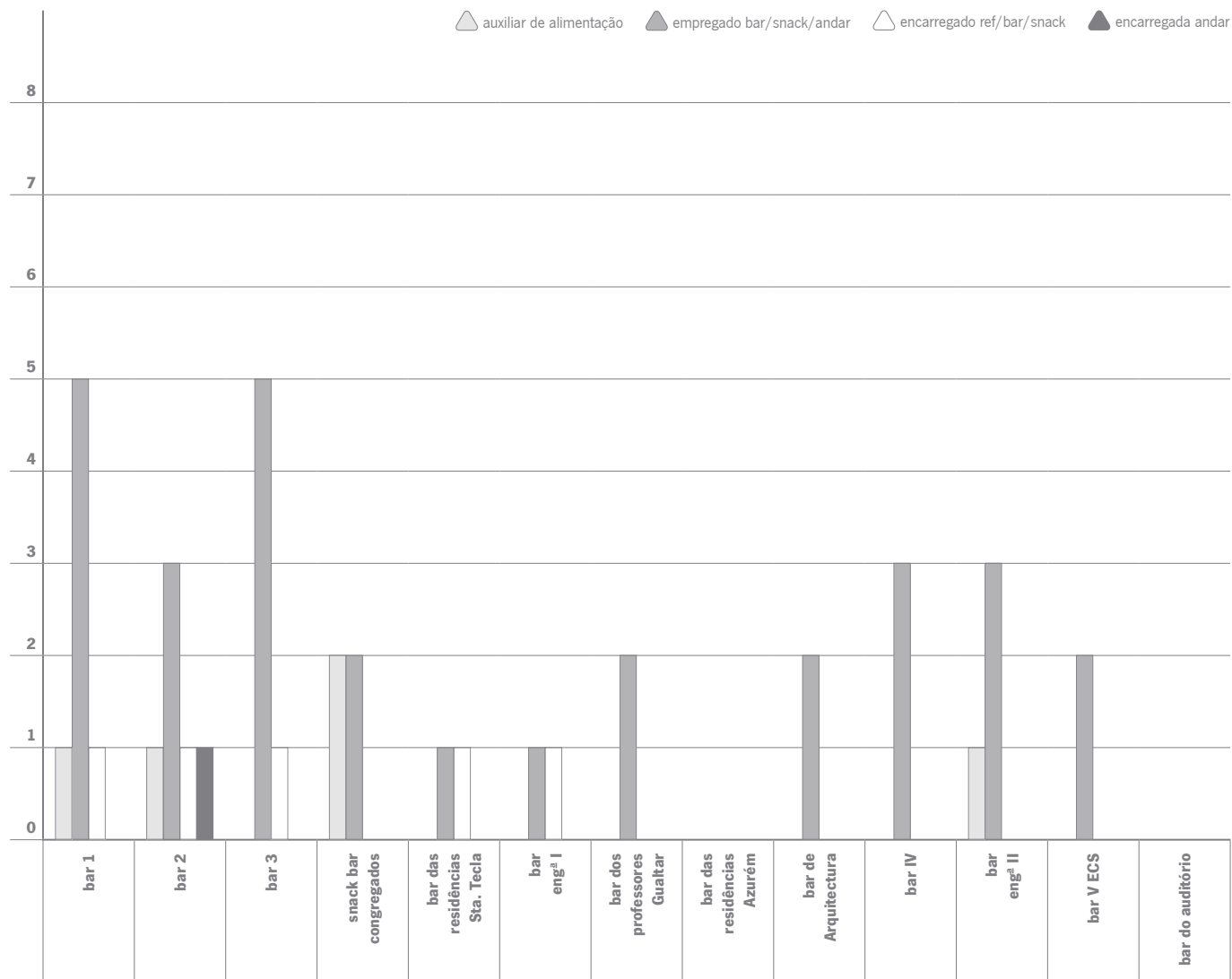
uni: euros



O pessoal afecto aos bares é o seguinte :

|                           | bar CP1 | bar CP2 | bar CP3 | snack bar congregados | bar das residências Sta. Tecla | bar eng <sup>a</sup> I | bar dos professores Gualtar | bar das residências Azurém | bar de Arquitectura | bar 4 (ENG/ICS) | bar eng <sup>a</sup> II | bar 5 ECS | bar do auditório        |
|---------------------------|---------|---------|---------|-----------------------|--------------------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----------|-------------------------|
| auxiliar de alimentação   | 1       | 1       |         | 2                     |                                |                        |                             |                            |                     |                 | 1                       |           |                         |
| empregado bar/snack/andar | 5       | 3       | 5       | 2                     | 1                              | 1                      | 2                           | prestação de serviços 1    | 2                   | 3               | 3                       | 2         | prestação de serviços 1 |
| encarregado ref/bar/snack | 1       | 1       | 1       |                       | 1                              | 1                      |                             |                            |                     |                 |                         |           |                         |
| empregada de andar        |         | 1       |         |                       |                                |                        |                             |                            |                     |                 |                         |           |                         |

uni: euros



## 3.2 Cantinas

Os serviços dispõem de três unidades alimentares, vulgarmente designadas por cantinas, das quais duas têm em funcionamento unidades alternativas de refeição. Estas duas unidades são adjacentes às cantinas que estão situadas no Campus de Azurém (Guimarães) e outra no Campus de Gualtar (Braga).

Na análise que se segue, verificam-se as vantagens económicas na existência das unidades de alimentação alternativas, dado que o grau de satisfação dos utentes em usufruir de mais do que uma escolha, pode ser verificado diariamente no seu funcionamento.

### 3.2.1 Cantina de S<sup>ta</sup> Tecla

Esta unidade, situada no pólo de Braga, é a mais antiga dos Serviços, tendo entrado em funcionamento em 1988. Situa-se no complexo Residencial de Santa Tecla, e funciona de segunda-feira a sábado (apenas almoço). Aos sábados ao jantar, domingos e feriados, os Serviços asseguram refeições aos interessados, em restaurantes privados, com os quais possuem protocolos.

O funcionamento desta unidade a partir de Outubro de 2008, após reabertura, teve a seguinte actividade:

| n.º<br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>traba. estud. | géneros e<br>bebidas | despesas<br>funcionamen. | equipamento e<br>pequenas obras | total<br>despesas | receitas  | taxa<br>cobertura |
|----------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------|-----------|-------------------|
| 14             | 68.364,97              | 1.099,50                     | 35.644,77            | 23.610,51                | 152.086,43                      | 280.806,18        | 35.540,94 | 12,66%            |

Notas: N.º de pessoas 15, sendo que uma em situação de aposentação 01-09-2008.

O Valor da Taxa de Cobertura é de 12,66% devido a obras de remodelações na Cantina que decorreram entre Janeiro e Agosto inclusive, onde o mesmo permaneceu encerrado. A taxa de cobertura seria de 27,61% sem as despesas de capital (equipamentos e pequenas obras).

uni: euros

### 3.2.2 Restaurante Universitário de Azurém

Esta unidade, situada no Campus de Azurém no pólo de Guimarães, entrou em funcionamento em 1998 e, para além do serviço de refeições subsidiadas, tem em funcionamento uma unidade de refeições alternativas a preços não subsidiados e ainda um Grill.

A actividade desta unidade alimentar, em 2008, teve a seguinte expressão numérica:

| n.º pessoas | encargos c/ pessoal | encargos c/ traba. estud. | géneros e bebidas | despesas funcionamen. | equipamento e pequenas obras | total despesas | receitas   | taxa cobertura |
|-------------|---------------------|---------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------|----------------|------------|----------------|
| 28          | 344.284,96          | 9.230,53                  | 495.545,09        | 84.867,84             | 4.261,25                     | 938.189,67     | 693.961,13 | 73,97%         |

Nota: N.º de pessoas 29, sendo que uma em situação de rescisão de contrato 10-04-2008

uni: euros

### 3.2.3 Restaurante Universitário de Gualtar

Esta unidade serve fundamentalmente refeições subsidiadas integrando ainda um bar, um grill e um restaurante que oferecem à comunidade universitária refeições e serviços a preços não subsidiados.

Actividade desta unidade alimentar, no ano de 2008, teve a seguinte expressão numérica:

| n.º pessoas | encargos c/ pessoal | encargos c/ traba. estud. | géneros e bebidas | despesas funcionamen. | equipamento e pequenas obras | total despesas | receitas     | taxa cobertura |
|-------------|---------------------|---------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------|----------------|--------------|----------------|
| 43          | 617.916,71          | 9.743,29                  | 850.866,02        | 351.278,69            | 15.792,93                    | 1.845.597,64   | 1.231.304,65 | 66,72%         |

Nota: N.º de pessoas 45, sendo que duas em situação de rescisão de contrato 20-03-2008 e 23-09-2008

uni: euros

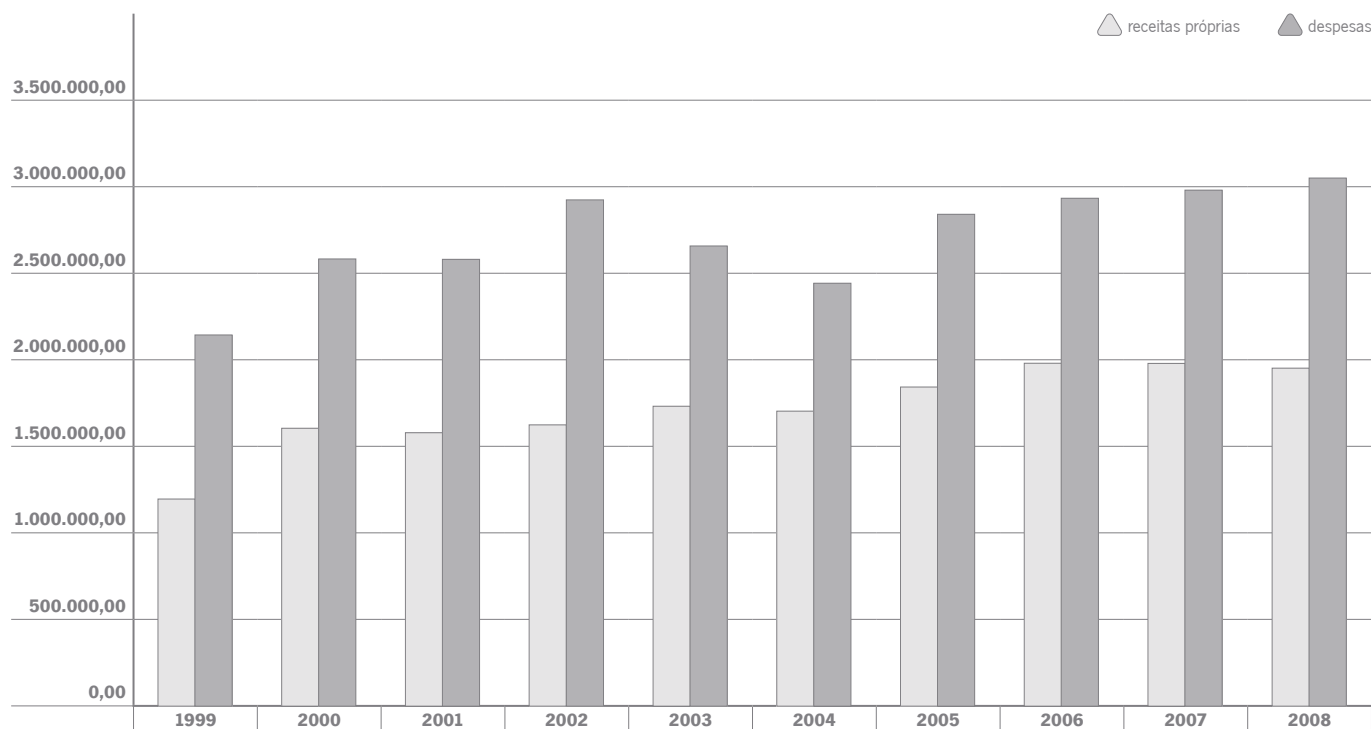
### Evolução das Receitas/Despesas das Cantinas

|                   | 1999         | 2000         | 2001         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| receitas próprias | 1.191.548,37 | 1.588.676,29 | 1.565.571,97 | 1.630.072,09 | 1.733.829,20 | 1.693.550,95 | 1.897.005,70 | 1.975.745,83 | 1.975.237,88 | 1.960.806,72 |
| despesas          | 2.152.527,41 | 2.575.473,11 | 2.575.473,11 | 2.937.094,56 | 2.649.316,97 | 2.492.995,23 | 2.851.284,28 | 2.945.580,58 | 2.980.471,51 | 3.064.593,49 |
| taxa de cobertura | 55%          | 62%          | 61%          | 55%          | 65%          | 68%          | 67%          | 67%          | 66%          | 64%          |

Nota: A diminuição da taxa de cobertura deve-se ao encerramento da Cantina St\*. Tecla e respectivo Bar durante 8 meses.

uni: euros





O funcionamento das cantinas tem sido apoiado com o trabalho dos estudantes que, nas horas das refeições, colaboram com o serviço. Esta colaboração, para além de reforçar o pessoal em períodos de intensa actividade, permite um relacionamento directo entre estudantes e trabalhadores dos Serviços facultando-lhes um conhecimento real do funcionamento de tão importante apoio.

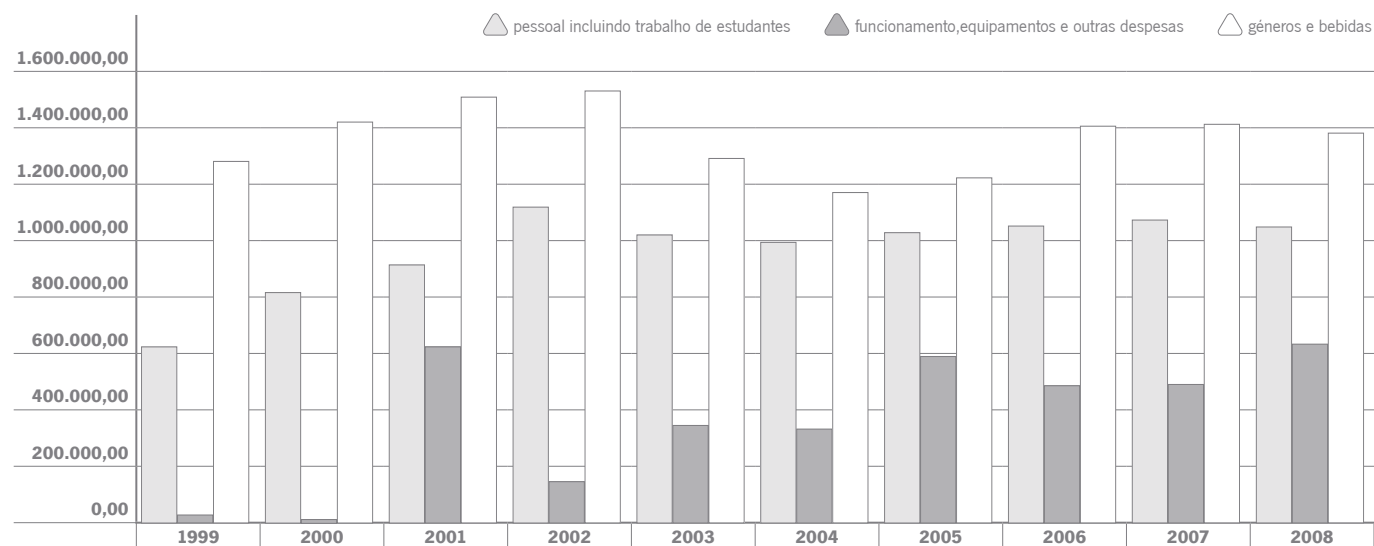
Conforme acontece nos bares, o reduzido número de dias úteis em que as cantinas funcionam em pleno e os encargos médios mensais pagos em salários por trabalhador, que se cifram em 965 € (965 € em 2007), são factores que oneram os custos de exploração e são responsáveis por 34% das despesas.

As despesas globais (correntes e capital) deste sector atingiram os 3.064.593,49 €, sendo aplicadas da seguinte forma:

|   | 1999         | 2000         | 2001         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>pessoal incluindo trabalho estudantes</b>        | 627.368,04   | 812.267,44   | 916.670,82   | 1.115.178,68 | 1.014.753,30 | 993.316,09   | 1.034.100,38 | 1.050.317,25 | 1.077.583,69 | 1.050.639,96 |
| <b>funcionamento, equipamento e outras despesas</b> | 21.129,08    | 10.714,18    | 626.525,07   | 141.533,93   | 340.784,26   | 332.157,49   | 594.111,01   | 487.413,00   | 490.024,47   | 631.897,65   |
| <b>géneros e bebidas</b>                            | 1.279.351,76 | 1.422.930,74 | 1.509.058,17 | 1.527.027,99 | 1.293.779,41 | 1.167.521,65 | 1.223.072,89 | 1.407.850,33 | 1.412.863,35 | 1.382.055,88 |

uni: euros

No cômputo geral, a taxa de cobertura deste sector foi de 64 % (66 % em 2007), mas se não fossem contabilizados os encargos com os equipamentos, a taxa de cobertura seria de 68 %. A taxa de cobertura poderia apresentar valores superiores se a Cantina de St<sup>a</sup>. Tecla e respectivo Bar não permanecessem encerrados devido a obras de melhoramento.



### 3.2.4 Mapa resumo do funcionamento do departamento alimentar

|                                       | n.º pessoas | encargos c/<br>pessoal | encargos c/<br>trabalho<br>estudantes | generos/bebidas     | outras despesas   | total despesas      | receita             |
|---------------------------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Bar 1</b>                          | 7           | 76.151,69              | 1.076,54                              | 81.343,11           | 35.532,14         | 194.103,48          | 201.124,42          |
| <b>Bar 2</b>                          | 5           | 87.306,83              | 1.447,25                              | 91.185,97           | 72.687,11         | 252.627,16          | 218.148,58          |
| <b>Bar 3</b>                          | 5           | 61.957,58              | 605,53                                | 55.883,65           | 5.901,16          | 124.347,92          | 142.757,60          |
| <b>Snack-Bar Congregados</b>          | 4           | 40.947,07              | 0,00                                  | 23.858,64           | 6.123,17          | 70.928,88           | 45.925,65           |
| <b>Bar de Engenharia I</b>            | 2           | 27.331,20              | 8.891,79                              | 110.183,83          | 101.130,19        | 247.537,01          | 258.907,43          |
| <b>Bar das Residências Azurém</b>     | 1           | 5.948,04               | 5.439,00                              | 32.742,70           | 17.501,25         | 61.630,99           | 65.320,23           |
| <b>Bar de Arquitectura Azurém</b>     | 2           | 26.058,77              | 14,79                                 | 22.050,97           | 3.964,53          | 52.089,06           | 49.652,15           |
| <b>Bar dos Prof. Gualtar</b>          | 2           | 25.787,56              | 0,00                                  | 9.933,11            | 6.315,59          | 42.036,26           | 21.721,47           |
| <b>Bar das Residências St.ª Tecla</b> | 2           | 6.152,96               | 630,00                                | 5.775,46            | 57.498,77         | 70.057,19           | 7.853,59            |
| <b>Bar IV</b>                         | 2           | 35.552,78              | 610,28                                | 25.586,74           | 8.856,03          | 70.605,83           | 63.920,05           |
| <b>Bar de Engenharia II - Azurém</b>  | 4           | 45.099,20              | 0,00                                  | 60.413,92           | 14.964,41         | 120.477,53          | 158.444,01          |
| <b>Bar do Auditório - Azurém</b>      | 1           | 6.557,97               | 2.820,00                              | 20.031,66           | 13.458,15         | 42.867,78           | 46.078,93           |
| <b>Bar 5 ECS</b>                      | 2           | 34.881,80              | 2.124,00                              | 43.078,35           | 8.198,46          | 88.282,61           | 98.812,37           |
| <b>Cantina S.ª Tecla</b>              | 14          | 68.364,97              | 1.099,50                              | 35.644,77           | 175.696,94        | 280.806,18          | 35.540,94           |
| <b>Restaurante Gualtar</b>            | 43          | 617.916,71             | 9.743,29                              | 850.866,02          | 367.071,62        | 1.845.597,64        | 1.231.304,65        |
| <b>Restaurante Azurém</b>             | 28          | 344.284,96             | 9.230,53                              | 495.545,09          | 89.129,09         | 938.189,67          | 693.961,13          |
| <b>TOTAIS</b>                         | <b>132</b>  | <b>1.510.300,09</b>    | <b>43.732,50</b>                      | <b>1.964.123,99</b> | <b>984.028,61</b> | <b>4.502.185,19</b> | <b>3.339.473,20</b> |
| <b>% no total de despesa</b>          |             | 33,55%                 | 0,97%                                 | 43,63%              | 21,86%            | 100,00%             |                     |

uni: euros

### 3.3 Avaliação da Qualidade dos Serviços prestados pelas Unidades Alimentares

Na continuidade da política de Qualidade adoptada pelos SASUM, nomeadamente no Departamento Alimentar que anualmente serve perto de um milhão de refeições e para um público exigente, levou-se a cabo um novo estudo da qualidade do serviço prestado pelas suas unidades segundo a opinião dos utentes, à semelhança do já efectuado em 2004 e 2006. Os resultados a retirar deste estudo revelaram-se, uma vez mais, numa ferramenta útil ao desenvolvimento de estratégias de gestão, implementação de melhorias e reavaliação das condições de serviço existentes, visto terem permitido a obtenção de informações acerca do utente, as suas necessidades, as percepções que estes têm relativamente ao serviço prestado, bem como o seu nível de satisfação. Os resultados deste estudo demonstram uma evolução da qualidade dos serviços quando comparados com os dos estudos anteriores.

A população objecto deste estudo é constituída por toda a população universitária que usufrui dos serviços prestados nas unidades alimentares dos SASUM, perfazendo um total de 17 558 indivíduos, composta por 15 820 estudantes, 1 087 docentes e 651 funcionários.

#### Quadro 1 - Ficha Técnica da Investigação

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Universo de estudo          | N=17 558<br>(estudantes, docentes e funcionários da Universidade do Minho) |
| Tamanho amostral            | n= 4 638 utentes   |
| Desenho amostral            | Amostra por conveniência (não-probabilística)                              |
| Período de recolha de dados | Maio de 2008   |

## Análise Descritiva dos Dados dos Questionários

### Cantinas

Do estudo descritivo das variáveis correspondentes aos questionários das Cantinas dos SASUM, pudemos concluir que, quanto às instalações das mesmas, os respondentes demonstraram ter uma percepção bastante positiva, já que as classificações dadas por estes se concentraram em grande parte no valor 4 da escala de 1 (mediocre) a 5 (muito bom), coincidindo assim com os resultados obtidos nos anos anteriores. No que respeita aos materiais informativos, a maioria dos respondentes classificou-os com a pontuação de 3. Na caracterização do serviço salientamos aqui uma melhoria nas classificações comparativamente aos questionários aplicados no ano 2004 e coincidindo já com os de 2006, sobressaindo a “rapidez de atendimento”. No que se refere aos funcionários das cantinas, os utentes mantêm uma opinião bastante satisfatória, sendo os que obtêm melhores classificações, a par do “aspecto das instalações”. Quanto ao menu, os dados revelaram algumas diferenças quando comparados com os obtidos em 2004, uma vez que, mantendo-se a opinião mediana relativamente à apresentação, paladar, qualidade nutritiva e quantidade de comida servida, a variedade do menu denuncia uma ligeira melhoria (apesar de persistirem as classificações negativas), tal como em 2006. No item relativo à existência de alternativas ao menu, uma vez mais os resultados negativos se mantêm, denotando-se no entanto também algum progresso. Na “higiene e segurança alimentar” obtivemos uma vez mais uma classificação bastante positiva, levando-nos a concluir que os respondentes estão sensibilizados e satisfeitos relativamente a este aspecto. Na classificação global da unidade alimentar avaliada, obtivemos resultados que se podem considerar satisfatórios. Quando confrontadas as unidades de cantina dos SASUM com os serviços alimentares prestados nas imediações da Universidade do Minho, a opinião geral acerca das cantinas foi bastante razoável, sendo superior comparativamente aos resultados anteriores.

Para uma percepção mais adequada da avaliação dada a cada Cantina, elaborámos ainda uma tabela onde podemos observar as classificações atribuídas a cada uma dessas Unidades separadamente.

### Grill's

Da análise descritiva das respostas obtidas nos questionários aplicados aos Grill's, constatámos que, relativamente às suas instalações, os utentes demonstraram ter uma percepção bastante positiva com excepção para o item 1 (“acessos adequados”), à semelhança do já verificado nos questionários aplicados nos anos de 2004 e 2006, tendo este sido o pior classificado. No que respeita ao serviço, destaca-se uma satisfação positiva no geral com excepção da “relação qualidade preço” em que os utentes denotam uma opinião mediana, coincidindo uma vez mais com os resultados obtidos nos questionários aplicados anteriormente. Evidência aqui também para os funcionários cujos itens alcançam elevadas classificações, referindo ainda que este foi um aspecto que evoluiu positivamente quando confrontado com os resultados de 2004 e mantendo-se relativamente aos de 2006.

No que respeita aos itens relacionados com o menu, e confirmando os dados obtidos anteriormente, sobressaem negativamente as alternativas de pratos diários bem como a sua rotatividade mensal, mantendo-se os restantes com uma boa classificação. Uma vez mais, e à semelhança do que se constatou nos questionários das Cantinas, a satisfação geral dos utentes dos Grill's é boa destacando-se ainda quando comparados com outros espaços alimentares externos à Universidade.

### **Bares**

No respeitante às instalações dos Bares, os utentes encontram-se satisfeitos com excepção do “n.º de utentes por espaço”. Quanto ao serviço e aos funcionários uma vez mais se denota uma elevada satisfação obtendo, os segundos, classificações médias na ordem dos 4 valores (as mais elevadas dos questionários aplicados aos Bares).

No que concerne aos produtos alimentares existem algumas disparidades nas classificações sendo que, quanto à sua apresentação e qualidade, os utentes têm uma opinião bastante positiva, demonstrando-se mais descontentes quanto à variedade da oferta e inovação de produtos. Nos questionários aplicados anteriormente, era também nestes dois itens que se denotava menor satisfação, sendo no entanto importante referir que quanto à inovação de produtos, os utentes demonstram níveis de satisfação mais elevados agora. Na higiene e segurança alimentar obtivemos uma vez mais uma classificação bastante positiva. Na classificação global dos Bares bem como na sua comparação com outras unidades, obtivemos novamente bons resultados.

### **Restaurante**

Relativamente ao Restaurante podemos afirmar que, de um modo geral, as classificações obtidas são excelentes, dado que se situam na sua maioria entre o valor 4 e 5 da escala. No que respeita às instalações destaca-se o item referente à “aparência do edifício” e o respeitante ao “conforto e espaço da sala de refeições”. O pior classificado é o da sinalética, à semelhança do que se registou nos questionários anteriores. Grande satisfação também para com os funcionários e o serviço prestado. No que respeita aos aspectos relacionados com o menu, destaca-se mais positivamente a apresentação da comida e o serviço de buffet. Também na opinião geral e na comparação com outros serviços similares, os utentes do Restaurante demonstraram um grau de satisfação muito positivo e o mais elevado de todas as unidades em estudo.

**Tabela 1 - Análise Descritiva: Cantinas**

| <b>Itens / Classificação Escala</b>                | <b>1</b>    | <b>2</b>    | <b>3</b>     | <b>4</b>     | <b>5</b>    | <b>n</b>      | <b>Média</b> |
|--|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|
| 1 - acessos adequados                              | 134<br>5,5  | 311<br>12,8 | 742<br>30,6  | 835<br>34,4  | 310<br>12,8 | 2426<br>100,0 | 3,38         |
| 2 - aspecto das instalações                        | 21<br>,9    | 120<br>4,9  | 671<br>27,7  | 1175<br>48,4 | 410<br>16,9 | 2426<br>100,0 | 3,76         |
| 3 - climatização das instalações                   | 79<br>3,3   | 252<br>10,4 | 746<br>30,8  | 990<br>40,8  | 315<br>13,0 | 2426<br>100,0 | 3,51         |
| 4 - higiene das instalações                        | 31<br>1,3   | 164<br>6,8  | 711<br>29,3  | 1159<br>47,8 | 314<br>12,9 | 2426<br>100,0 | 3,66         |
| 5 - visibilidade materiais informativos            | 95<br>3,9   | 401<br>16,5 | 944<br>38,9  | 730<br>30,1  | 202<br>8,3  | 2426<br>100,0 | 3,23         |
| 6 - relação "n° de utentes por espaço"             | 90<br>3,7   | 304<br>12,5 | 826<br>34,0  | 863<br>35,6  | 288<br>11,9 | 2426<br>100,0 | 3,40         |
| 7 - horário de funcionamento                       | 93<br>3,8   | 321<br>13,2 | 742<br>30,6  | 945<br>39,0  | 283<br>11,7 | 2426<br>100,0 | 3,42         |
| 8 - conveniência nos locais aquisição de senhas    | 98<br>4,0   | 294<br>12,1 | 738<br>30,4  | 894<br>36,9  | 335<br>13,8 | 2426<br>100,0 | 3,46         |
| 9 - qualidade serviço prestado utente              | 66<br>2,7   | 186<br>7,7  | 877<br>36,2  | 1016<br>41,9 | 230<br>9,5  | 2426<br>100,0 | 3,49         |
| 10 - rapidez de atendimento                        | 95<br>3,9   | 356<br>14,7 | 967<br>39,9  | 772<br>31,8  | 189<br>7,8  | 2426<br>100,0 | 3,25         |
| 11 - apresentação dos funcionários                 | 27<br>1,1   | 105<br>4,3  | 718<br>29,6  | 1141<br>47,0 | 371<br>15,3 | 2426<br>100,0 | 3,73         |
| 12 - competência dos funcionários                  | 36<br>1,5   | 122<br>5,0  | 662<br>27,3  | 1160<br>47,8 | 385<br>15,9 | 2426<br>100,0 | 3,73         |
| 13 - simpatia dos funcionários                     | 63<br>2,6   | 165<br>6,8  | 626<br>25,8  | 986<br>40,6  | 516<br>21,3 | 2426<br>100,0 | 3,73         |
| 14 - apresentação da comida                        | 148<br>6,1  | 320<br>13,2 | 1038<br>42,8 | 727<br>30,0  | 140<br>5,8  | 2426<br>100,0 | 3,16         |
| 15 - paladar da comida                             | 167<br>6,9  | 396<br>16,3 | 1042<br>43,0 | 646<br>26,6  | 123<br>5,1  | 2426<br>100,0 | 3,07         |
| 16 - qualidade nutritiva das refeições             | 158<br>6,5  | 319<br>13,1 | 943<br>38,9  | 761<br>31,4  | 156<br>6,4  | 2426<br>100,0 | 3,19         |
| 17 - quantidade de comida                          | 146<br>6,0  | 266<br>11,0 | 801<br>33,0  | 903<br>37,2  | 257<br>10,6 | 2426<br>100,0 | 3,36         |
| 18 - variedade do menu                             | 369<br>15,2 | 621<br>25,6 | 822<br>33,9  | 473<br>19,5  | 97<br>4,0   | 2426<br>100,0 | 2,71         |
| 19 - existência de alternativas à ementa dia       | 479<br>19,7 | 683<br>28,2 | 732<br>30,2  | 381<br>15,7  | 87<br>3,6   | 2426<br>100,0 | 2,54         |
| 20 - higiene e segurança alimentar                 | 48<br>2,0   | 156<br>6,4  | 835<br>34,4  | 988<br>40,7  | 255<br>10,5 | 2426<br>100,0 | 3,55         |
| 21 - grau de satisfação global serviço da Unidade  | 40<br>1,6   | 192<br>7,9  | 949<br>39,1  | 932<br>38,4  | 109<br>4,5  | 2426<br>100,0 | 3,40         |
| 22 - grau satisfação global compar. outras Unidad. | 71<br>2,9   | 250<br>10,3 | 748<br>30,8  | 871<br>35,9  | 245<br>10,1 | 2426<br>100,0 | 3,44         |

**Tabela 2 - Análise Descritiva: Grill's**

| <b>Itens / Classificação Escala</b>                  | <b>1</b>    | <b>2</b>   | <b>3</b>    | <b>4</b>    | <b>5</b>    | <b>n</b>     | <b>Média</b> |
|--|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| 1 - acessos adequados                                | 181<br>45,3 | 65<br>16,3 | 46<br>11,5  | 50<br>12,5  | 31<br>7,8   | 400<br>100,0 | 2,16         |
| 2 - aspecto das instalações                          | 1<br>,3     | 8<br>2,0   | 91<br>22,8  | 209<br>52,3 | 86<br>21,5  | 400<br>100,0 | 3,94         |
| 3 - climatização das instalações                     | 10<br>2,5   | 35<br>8,8  | 114<br>28,5 | 172<br>43,0 | 64<br>16,0  | 400<br>100,0 | 3,62         |
| 4 - higiene das instalações                          | 1<br>,3     | 6<br>1,5   | 72<br>18,0  | 218<br>54,5 | 98<br>24,5  | 400<br>100,0 | 4,03         |
| 5 - visibilidade materiais informativos              | 7<br>1,8    | 40<br>10,0 | 126<br>31,5 | 157<br>39,3 | 61<br>15,3  | 400<br>100,0 | 3,58         |
| 6 - relação "n° de utentes por espaço"               | 2<br>,5     | 18<br>4,5  | 131<br>32,8 | 180<br>45,0 | 59<br>14,8  | 400<br>100,0 | 3,71         |
| 7 - horário de funcionamento                         | 6<br>1,5    | 16<br>4,0  | 104<br>26,0 | 198<br>49,5 | 62<br>15,5  | 400<br>100,0 | 3,76         |
| 8 - relação qualidade preço                          | 30<br>7,5   | 67<br>16,8 | 138<br>34,5 | 112<br>28,0 | 47<br>11,8  | 400<br>100,0 | 3,20         |
| 9 - rapidez de atendimento                           | 3<br>,8     | 23<br>5,8  | 106<br>26,5 | 186<br>46,5 | 75<br>18,8  | 400<br>100,0 | 3,78         |
| 10 - esforço extra dos func. p/ lidar c/ ped. espec. | 2<br>,5     | 22<br>5,5  | 111<br>27,8 | 197<br>49,3 | 57<br>14,3  | 400<br>100,0 | 3,73         |
| 11 - qualidade do serviço prestado utente            | 0<br>,0     | 7<br>1,8   | 71<br>17,8  | 206<br>51,5 | 104<br>26,0 | 400<br>100,0 | 4,05         |
| 12 - apresentação dos funcionários                   | 0<br>,0     | 9<br>2,3   | 68<br>17,0  | 202<br>50,5 | 108<br>27,0 | 400<br>100,0 | 4,06         |
| 13 - competência dos funcionários                    | 3<br>,8     | 9<br>2,3   | 76<br>19,0  | 169<br>42,3 | 134<br>33,5 | 400<br>100,0 | 4,08         |
| 14 - simpatia dos funcionários                       | 3<br>,8     | 26<br>6,5  | 118<br>29,5 | 204<br>51,0 | 44<br>11,0  | 400<br>100,0 | 3,66         |
| 15 - apresentação da comida                          | 6<br>1,5    | 27<br>6,8  | 121<br>30,3 | 193<br>48,3 | 43<br>10,8  | 400<br>100,0 | 3,62         |
| 16 - paladar da comida                               | 4<br>1,0    | 29<br>7,3  | 127<br>31,8 | 161<br>40,3 | 52<br>13,0  | 400<br>100,0 | 3,61         |
| 17 - qualidade nutritiva das refeições               | 7<br>1,8    | 21<br>5,3  | 81<br>20,3  | 176<br>44,0 | 106<br>26,5 | 400<br>100,0 | 3,90         |
| 18 - n° pratos alternativos dia                      | 20<br>5,0   | 82<br>20,5 | 137<br>34,3 | 126<br>31,5 | 26<br>6,5   | 400<br>100,0 | 3,14         |
| 19 - rotatividade de pratos semanal                  | 37<br>9,3   | 85<br>21,3 | 134<br>33,5 | 95<br>23,8  | 17<br>4,3   | 400<br>100,0 | 2,92         |
| 20 - higiene e segurança alimentar                   | 1<br>,3     | 4<br>1,0   | 87<br>21,8  | 203<br>50,8 | 65<br>16,3  | 400<br>100,0 | 3,91         |
| 21 - grau de satisfação global serviço da Unidade    | 1<br>,3     | 25<br>6,3  | 105<br>26,3 | 199<br>49,8 | 24<br>6,0   | 400<br>100,0 | 3,62         |
| 22 - grau satisfação glob. compar. outras Unidad.    | 4<br>1,0    | 37<br>9,3  | 102<br>25,5 | 157<br>39,3 | 47<br>11,8  | 400<br>100,0 | 3,59         |



**Tabela 3 - Análise Descritiva: Bares**

| <b>Itens / Classificação Escala</b>                 | <b>1</b>   | <b>2</b>    | <b>3</b>    | <b>4</b>    | <b>5</b>    | <b>n</b>      | <b>Média</b> |
|---|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|
| 1 - acessos adequados                               | 145<br>8,5 | 208<br>12,1 | 422<br>24,6 | 617<br>36,0 | 249<br>14,5 | 1712<br>100,0 | 3,38         |
| 2 - aspecto das instalações                         | 14<br>,8   | 82<br>4,8   | 376<br>22,0 | 820<br>47,9 | 377<br>22,0 | 1712<br>100,0 | 3,88         |
| 3 - climatização das instalações                    | 41<br>2,4  | 151<br>8,8  | 488<br>28,5 | 730<br>42,6 | 234<br>13,7 | 1712<br>100,0 | 3,59         |
| 4 - higiene das instalações                         | 9<br>,5    | 74<br>4,3   | 355<br>20,7 | 833<br>48,7 | 388<br>22,7 | 1712<br>100,0 | 3,91         |
| 5 - relação "nº de utentes por espaço"              | 55<br>3,2  | 224<br>13,1 | 570<br>33,3 | 599<br>35,0 | 186<br>10,9 | 1712<br>100,0 | 3,39         |
| 6 - visibilidade materiais informativos             | 40<br>2,3  | 210<br>12,3 | 563<br>32,9 | 592<br>34,6 | 240<br>14,0 | 1712<br>100,0 | 3,48         |
| 7 - horário de funcionamento                        | 60<br>3,5  | 188<br>11,0 | 441<br>25,8 | 683<br>39,9 | 281<br>16,4 | 1712<br>100,0 | 3,57         |
| 8 - relação qualidade preço                         | 31<br>1,8  | 77<br>4,5   | 491<br>28,7 | 769<br>44,9 | 302<br>17,6 | 1712<br>100,0 | 3,74         |
| 9 - rapidez de atendimento                          | 65<br>3,8  | 149<br>8,7  | 540<br>31,5 | 646<br>37,7 | 268<br>15,7 | 1712<br>100,0 | 3,54         |
| 10 - serviço prestado conforme solicitado           | 12<br>,7   | 53<br>3,1   | 333<br>19,5 | 794<br>46,4 | 466<br>27,2 | 1712<br>100,0 | 3,99         |
| 11 - apresentação dos funcionários                  | 8<br>,5    | 35<br>2,0   | 241<br>14,1 | 826<br>48,2 | 538<br>31,4 | 1712<br>100,0 | 4,12         |
| 12 - competência dos funcionários                   | 14<br>,8   | 51<br>3,0   | 269<br>15,7 | 758<br>44,3 | 549<br>32,1 | 1712<br>100,0 | 4,08         |
| 13 - simpatia dos funcionários                      | 17<br>1,0  | 58<br>3,4   | 257<br>15,0 | 647<br>37,8 | 656<br>38,3 | 1712<br>100,0 | 4,14         |
| 14 - apresentação alimentos e/ou bebidas            | 8<br>,5    | 56<br>3,3   | 377<br>22,0 | 892<br>52,1 | 320<br>18,7 | 1712<br>100,0 | 3,88         |
| 15 - variedade da oferta                            | 54<br>3,2  | 179<br>10,5 | 629<br>36,7 | 647<br>37,8 | 146<br>8,5  | 1712<br>100,0 | 3,39         |
| 16 - qualidade da oferta                            | 13<br>,8   | 89<br>5,2   | 500<br>29,2 | 830<br>48,5 | 217<br>12,7 | 1712<br>100,0 | 3,70         |
| 17 - inovação (novos produtos alimentares)          | 98<br>5,7  | 330<br>19,3 | 692<br>40,4 | 378<br>22,1 | 90<br>5,3   | 1712<br>100,0 | 3,02         |
| 18 - higiene e segurança alimentar                  | 14<br>,8   | 49<br>2,9   | 416<br>24,3 | 805<br>47,0 | 327<br>19,1 | 1712<br>100,0 | 3,86         |
| 19 - nº bares disponíveis no Campus                 | 59<br>3,4  | 149<br>8,7  | 516<br>30,1 | 612<br>35,7 | 240<br>14,0 | 1712<br>100,0 | 3,52         |
| 20 - grau de satisfação global serviço da Unidade   | 3<br>,2    | 42<br>2,5   | 382<br>22,3 | 841<br>49,1 | 216<br>12,6 | 1712<br>100,0 | 3,83         |
| 21 - grau satisfação global compar. c/ outras Unid. | 5<br>,3    | 72<br>4,2   | 389<br>22,7 | 707<br>41,3 | 281<br>16,4 | 1712<br>100,0 | 3,82         |
| 22 - grau satisfação glob. compar. outras Unid.     | 4<br>1,0   | 37<br>9,3   | 102<br>25,5 | 157<br>39,3 | 47<br>11,8  | 400<br>100,0  | 3,59         |

**Tabela 4 - Análise Descritiva: Restaurante**

| <b>Itens / Classificação Escala</b>          | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b>   | <b>4</b>   | <b>5</b>   | <b>n</b>     | <b>Média</b> |
|--|----------|----------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| 1 - aparência do edifício                    | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 0<br>,0    | 40<br>40,0 | 57<br>57,0 | 100<br>100,0 | 4,59         |
| 2 - sinalética ajudar utentes util. serviços | 4<br>4,0 | 5<br>5,0 | 28<br>28,0 | 34<br>34,0 | 18<br>18,0 | 100<br>100,0 | 3,64         |
| 3 - climatização do espaço                   | 0<br>,0  | 4<br>4,0 | 4<br>4,0   | 48<br>48,0 | 36<br>36,0 | 100<br>100,0 | 4,26         |
| 4 - higiene das instalações                  | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 2<br>2,0   | 35<br>35,0 | 54<br>54,0 | 100<br>100,0 | 4,57         |
| 5 - conforto e espaço da sala de refeições   | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 5<br>5,0   | 26<br>26,0 | 61<br>61,0 | 100<br>100,0 | 4,61         |
| 6 - apresentação dos funcionários            | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 8<br>8,0   | 37<br>37,0 | 49<br>49,0 | 100<br>100,0 | 4,44         |
| 7 - competência dos funcionários             | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 4<br>4,0   | 42<br>42,0 | 48<br>48,0 | 100<br>100,0 | 4,47         |
| 8 - simpatia dos funcionários                | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 7<br>7,0   | 36<br>36,0 | 51<br>51,0 | 100<br>100,0 | 4,47         |
| 9 - esforço extra func. lidar pedidos espec. | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 10<br>10,0 | 31<br>31,0 | 32<br>32,0 | 100<br>100,0 | 4,30         |
| 10 - rapidez de serviço                      | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 7<br>7,0   | 37<br>37,0 | 40<br>40,0 | 100<br>100,0 | 4,39         |
| 11 - consistência e homogeneidade serviço    | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 9<br>9,0   | 41<br>41,0 | 35<br>35,0 | 100<br>100,0 | 4,31         |
| 12 - serviço prestado conforme o solicitado  | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 1<br>1,0   | 42<br>42,0 | 40<br>40,0 | 100<br>100,0 | 4,47         |
| 13 - facilidade na leitura do menu           | 1<br>1,0 | 4<br>4,0 | 12<br>12,0 | 24<br>24,0 | 22<br>22,0 | 100<br>100,0 | 3,98         |
| 14 - variedade do menu                       | 1<br>1,0 | 4<br>4,0 | 11<br>11,0 | 36<br>36,0 | 32<br>32,0 | 100<br>100,0 | 4,12         |
| 15 - apresentação da comida                  | 0<br>,0  | 1<br>1,0 | 3<br>3,0   | 43<br>43,0 | 46<br>46,0 | 100<br>100,0 | 4,44         |
| 16 - paladar da comida                       | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 4<br>4,0   | 48<br>48,0 | 42<br>42,0 | 100<br>100,0 | 4,40         |
| 17 - qualidade nutritiva das refeições       | 0<br>,0  | 1<br>1,0 | 9<br>9,0   | 48<br>48,0 | 31<br>31,0 | 100<br>100,0 | 4,22         |
| 18 - higiene e segurança alimentar           | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 5<br>5,0   | 43<br>43,0 | 35<br>35,0 | 100<br>100,0 | 4,36         |
| 19 - qualidade do serviço de buffet          | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 1<br>1,0   | 5<br>5,0   | 36<br>36,0 | 43<br>43,0   | 4,42         |
| 20 - higiene e segurança alimentar           | 0<br>,0  | 1<br>1,0 | 12<br>12,0 | 49<br>49,0 | 26<br>26,0 | 100<br>100,0 | 4,14         |
| 21 - grau satisfação global serviço da Unid. | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 3<br>3,0   | 49<br>49,0 | 34<br>34,0 | 100<br>100,0 | 4,36         |
| 22 - grau satisf. glob. compar. outras Unid. | 0<br>,0  | 0<br>,0  | 1<br>1,0   | 34<br>34,0 | 40<br>40,0 | 100<br>100,0 | 4,52         |

## Análise das Sugestões/Reclamações dos Questionários

O estudo procede ainda à análise das sugestões/reclamações que os utentes transmitiram através dos questionários e que, após tratamento e avaliação, ajudam a detectar e resolver alguns problemas de insatisfação. As principais preocupações dos inquiridos nas **Cantinas** assentam maioritariamente na variedade do menu das cantinas seguindo-se a qualidade do mesmo, sendo estes dados concordantes com os já obtidos nos questionários aplicados em 2004 e 2006. Destaca-se ainda o facto de a sugestão acerca da venda automática de senhas, registada em grande escala nos anos anteriores, agora ter perdido um pouco expressão. Sobressaem este ano o “horário reduzido”, a “falta de venda de senhas à noite”, o “sistema de venda de senhas vegetarianas” e, com grande registo, a falta de “prato alternativo de peixe e carne” especialmente em Gualtar. Os elogios a funcionários, claramente significativos anteriormente, surgem agora com apenas 2 registos e só em Gualtar.

Quanto aos comentários registados nos questionários dos **Grill's**, constata-se que se referem na sua maioria ao nível de preços em Gualtar e ao mau sistema de exaustão em Azurém. Segue-se a variedade do menu em ambas as Unidades, tendo sido esta a maior reclamação de há dois e há quatro anos. A inexistência de menu vegetariano e de 1/2s doses foram, a seguir, os comentários com maior nº de registos no Grill de Gualtar. Aparecem-nos depois a variedade dos acompanhamentos e a confecção dos alimentos tal como nos questionários anteriores. A má confecção dos alimentos anteriormente registada no Grill de Azurém, perde agora expressão, tendo sido a reclamação que mereceu maior nº de registos nos questionários anteriores.

No que respeita às sugestões/reclamações recolhidas através dos questionários dos **Bares**, uma vez mais se regista a falta de variedade de produtos como a categoria de resposta transversal a todas as Unidades em análise. Reportando-nos agora aos comentários com maior nº de registo em cada Bar, podemos destacar o horário reduzido de funcionamento (em especial no Bar de arquitectura) seguido da antipatia dos funcionários do Bar do CP2. O nº de bares reduzido e a inexistência de refeições rápidas tinham sido, nos anos anteriores, as observações com maior expressão. No Bar 4 a destacar os pedidos de abertura ao sábado. Não obstante, assinalamos a significativa redução de reclamações na generalidade dos bares.

Relativamente às sugestões/reclamações recolhidas através dos questionários aplicados ao **Restaurante Panorâmico**, registam-se 6 categorias de comentários. O que regista maior ocorrência diz respeito à falta de identificação dos pratos, sendo que nos anos anteriores era a confecção dos alimentos que registava maior número de críticas. A variedade do menu vegetariano mereceu apenas um comentário tal como a falta de higiene nos WC's, a inclusão de menu com um preço mais acessível, a sinalética e a variedade do buffet.

De um modo geral, podemos afirmar que as sugestões/reclamações se revelaram menos críticas relativamente às obtidas nos questionários aplicados em 2006 e menos ainda quando comparadas com as de 2004, o que demonstra um aumento de expectativa global decorrente de uma maior satisfação. Encontramo-nos, assim, num patamar que acusa satisfeitas as necessidades básicas e não só, denotando-se agora exigências que se podem situar num nível mais elevado.

### Avaliação da Qualidade por Grupo de Utentes

Pretendendo-se verificar as diferentes classificações por parte dos públicos internos da Universidade no que respeita às quatro dimensões da qualidade do serviço encontradas nesta análise (*Gestão do Menu/Produtos, Profissionalismo dos Funcionários, Instalações e Componentes da Prestação do Serviço*), podemos concluir que tanto nas **Cantinas** como nos **Grill's** e no **Restaurante**, não se verificaram diferenças de avaliação significativas ao contrário do que se constatava nos questionários de 2006 e 2004.

Analisando agora os resultados da avaliação dos **Bares**, na *Gestão do Menu* observamos os estudantes a atribuírem melhores classificações que os funcionários. Estes dados confirmam os do estudo anterior. No que respeita ao *Profissionalismo dos Funcionários*, apesar de nos estudos passados as classificações não revelarem resultados significativos nas diferenças entre os grupos de utentes, vemos agora os docentes a acusarem uma maior satisfação, seguindo-se os funcionários e sendo os alunos os mais exigentes. Quanto às *Instalações*, tendo sido anteriormente os estudantes a demonstrarem maior satisfação relativamente aos docentes, não se obtiveram presentemente diferenças a destacar. Nas *Componentes da Prestação do Serviço*, temos os funcionários a atribuírem melhores classificações, seguindo-se-lhes os docentes e depois os estudantes. Esta constatação é contrária às obtidas anteriormente, já que eram os alunos os que melhor classificavam esta componente.

### Avaliação da Qualidade por Unidades em Análise

Pelos resultados obtidos relativamente às **Cantinas**, surge de uma maneira geral a Cantina de Santa Tecla como melhor classificada, seguida da de Gualtar e por fim Azurém. Este resultado poderá estar de certo modo relacionado com a recente abertura da cantina de Santa Tecla após intervenção de obras de reestruturação da mesma. Destaca-se também a Rampa B de Azurém como superior à Cantina do mesmo Campus.

Pela análise realizada aos **Bares**, observamos serem o Snack-Bar dos Congregados, o Bar do CP1 (Gualtar), o Bar de Eng<sup>o</sup>II (Azurém), o Bar do Auditório (Azurém) e os Bar das Salas dos Professores em Gualtar e em Azurém os que obtêm as classificações mais elevadas.

Nos **Grill's** não se registaram diferenças significativas nas classificações médias das duas Unidades Alimentares, quando analisadas com base nas dimensões da qualidade do serviço.

## Súmula dos Principais Resultados

O estudo efectuado aponta que a avaliação da qualidade do serviço prestado pelas Unidades Alimentares universitárias seja medida através das quatro grandes dimensões encontradas, nomeadamente: *Gestão do Menu / Produtos; Profissionalismo dos Funcionários; Componentes da Prestação do Serviço; e Instalações*. Desta forma, os itens de avaliação do serviço serão baseados em aspectos chave da qualidade do mesmo.

Da análise dos dados obtidos através da aplicação dos questionários, observa-se que as principais preocupações dos inquiridos se baseiam na variedade do menu assim como na qualidade do mesmo. Os materiais informativos deverão ser também um aspecto em que a administração dos SASUM terá de apostar em termos de melhorias, já que os seus utentes demonstraram não se sentir devidamente informados. Os horários reduzidos, a falta de venda de senhas à noite e o sistema de venda de senhas vegetarianas, deverão também ser alvo de consideração, já que os inquiridos deram estas sugestões em grande escala. Uma vez constatadas as diferenças na qualidade da prestação do serviço nas Unidades Alimentares estudadas, os SASUM deverão proceder à uniformização do seu serviço e respectiva qualidade ao utente.

Entendemos como uma grande contribuição deste estudo, o facto de o mesmo se basear num estudo longitudinal captando, desta forma, uma dimensão dinâmica no tempo das atitudes e comportamentos dos utentes das Unidades Alimentares dos SASUM. Em termos de contribuição prática adicional, sugerimos a possibilidade das Instituições de Ensino Superior utilizarem a escala aqui definida, como uma *checklist* de controlo para cenários futuros. A avaliação do serviço prestado pelas suas unidades de restauração colectiva com base nas quatro dimensões definidas neste estudo permitirá, decerto, o alcance de uma gestão assente em princípios de qualidade.



## CAP IV - Departamento de Apoio Social

O Departamento de Apoio Social abrange os sectores de Bolsas, Alojamento e Apoio Clínico (Apoio Médico e Apoio Psicológico).

Este Departamento absorve 20,99% dos encargos globais com pessoal e afecta os seguintes recursos:

| total | categoria                  | regime de contrato              | Braga | Guimarães |
|-------|----------------------------|---------------------------------|-------|-----------|
| 1     | Assessor                   | Contrato individual de trabalho | 1     |           |
| 1     | Assist. Adm. Especialista  | Contrato individual de trabalho | 1     |           |
| 1     | Assist. Adm. Especialista  | Quadro da função pública        | 1     |           |
| 1     | Assist. Adm. Principal     | Contrato individual de trabalho | 1     |           |
| 3     | Auxiliar Administrativo    | Quadro da função pública        | 3     |           |
| 1     | Auxiliar Administrativo    | Contrato individual de trabalho | 1     |           |
| 2     | Auxiliar Técnico           | Contrato individual de trabalho |       | 2         |
| 1     | Chefe Divisão              | Quadro da função pública        | 1     |           |
| 2     | Chefe Secção               | Contrato individual de trabalho | 2     |           |
| 1     | Empregado Andar Quarto     | Quadro da função pública        | 1     |           |
| 18    | Empregado Andar Quarto     | Contrato individual de trabalho | 12    | 6         |
| 2     | Encarregado Trabalhos      | Contrato individual de trabalho | 2     |           |
| 1     | Governanta Residência      | Contrato individual de trabalho |       | 1         |
| 11    | Guarda Nocturno            | Contrato individual de trabalho | 8     | 3         |
| 1     | Técnico Superior 1ª Classe | Contrato individual de trabalho | 1     |           |
| 2     | Técnico Superior 2ª Classe | Contrato individual de trabalho | 2     |           |
| 1     | Técnico Superior Principal | Contrato individual de trabalho |       | 1         |

### notas:

- (1) Os contratos individuais de trabalho foram elaborados ao abrigo do Decreto-Lei 108/95, de 20 de Maio.
- (2) Este departamento dispõe de dois médicos avançados que prestam serviço nos pólos de Braga e Guimarães e conta com um contrato de prestação de serviços de apoio psicológico.

## 4.1 Bolsas de Estudo

Lei n.º 37/2003, de 22 de Agosto, prevê que, no âmbito do Sistema de Acção Social, o Estado conceda aos estudantes economicamente carenciados apoios directos, nomeadamente, Bolsas de Estudo, suportadas integralmente pelo Estado a fundo perdido, e que contribuam para custear as despesas de alojamento, alimentação, transporte, material escolar e propina do estudante.

O sector de Bolsas de Estudo tem como principal objectivo a atribuição de benefícios sociais a alunos economicamente mais desfavorecidos, de forma a proporcionar condições que permitam a prossecução normal dos seus estudos, visando assim, promover uma efectiva igualdade de oportunidades no sucesso escolar.

A atribuição de Bolsas de Estudo implica um conjunto de acções, que vão desde o concurso (recepção de boletins), à análise dos processos de candidatura com base na situação sócio - económica do agregado familiar de cada candidato, até à atribuição do montante da bolsa de estudo.

Embora haja uma gestão integrada deste Departamento, as candidaturas a Bolsas e Alojamento são feitas, quer no Pólo de Braga, quer no Pólo de Guimarães, de acordo com os cursos que os candidatos frequentam.

No ano lectivo 2008/2009, o concurso a bolsa de estudo decorreu durante o mês de Maio/08 e início do mês de Junho/08 para os alunos já matriculados no Ensino Superior, tendo o prazo para os alunos do 1º ano decorrido nos trinta dias subsequentes às matrículas.

Na totalidade, candidataram-se 6.885 alunos dos quais 5.511 foram contemplados com bolsas de estudo cujas importâncias oscilaram entre 30,40 € e 510,90 €. As bolsas são atribuídas, em regra, durante 10 meses lectivos – Outubro a Julho - e a sua análise é feita de acordo com o estabelecido no despacho n.º 4183/2007, de 6/Março, do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

O Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo, em vigor, adequou-se à nova organização dos cursos superiores decorrente da implementação do Processo de Bolonha.

Para que a atribuição dos benefícios estivesse de acordo com as necessidades reais dos candidatos, os processos analisados pelos Técnicos de Serviço Social tiveram como fundamento a análise dos documentos, realização de entrevistas, contactos com entidades oficiais e ainda a realização de inquéritos locais. Deste modo, procurou-se minimizar as omissões e inexactidões constantes nas declarações de rendimento.

O processo de atribuição de bolsas é um processo dinâmico, facto que leva a que o número de bolseiros, durante o ano, não se mantenha constante. O número de bolseiros e os montantes mensais pagos variaram, com as alterações das situações sócio - económicas dos bolseiros que se foram manifestando e que, basicamente, tiveram a sua incidência nas vertentes emprego/desemprego e saúde.

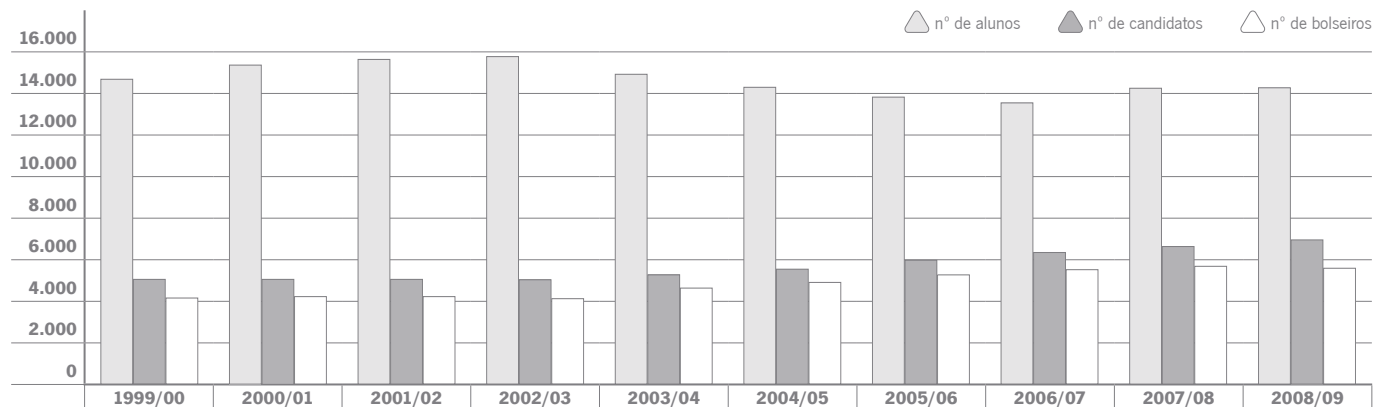


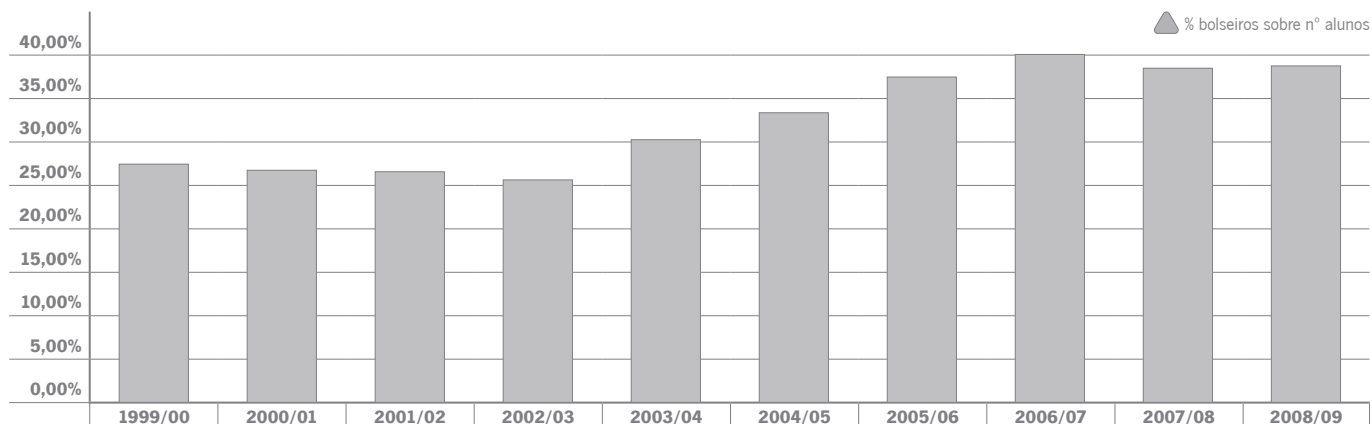
## Evolução dos encargos com bolsas desde 1999/2000

| ano lectivo | nº de alunos | nº de candidatos | nº de bolseiros | % bolseiros sobre nº alunos | encargos c/ bolsas e subsídios | bolsas médias |
|-------------|--------------|------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------|
| 1999/00     | 14.631       | 5.016            | 4.058           | 28%                         | 4.713.645,12€                  | 118,12€       |
| 2000/01     | 15.255       | 4.999            | 4.156           | 27%                         | 4.676.694,17€                  | 116,47€       |
| 2001/02     | 15.536       | 4.989            | 4.173           | 26,86%                      | 4.698.845,78€                  | 120,80€       |
| 2002/03     | 15.632       | 5.018            | 4.068           | 26,02%                      | 5.181.900,40€                  | 128,84€       |
| 2003/04     | 14.878       | 5.198            | 4.569           | 30,71%                      | 6.104.401,77€                  | 134,49€       |
| 2004/05     | 14.152       | 5.476            | 4.776           | 33,75%                      | 6.294.304,74€                  | 134,04€       |
| 2005/06     | 13.735       | 5.884            | 5.195           | 37,82%                      | 6.699.591,13€                  | 130,04€       |
| 2006/07     | 13.485       | 6.305            | 5.452           | 40,43%                      | 8.736.525,66€                  | 173,30€       |
| 2007/08     | 14.150       | 6.519            | 5.490           | 38,80%                      | 10.009.658,32 €                | 182,73 €      |
| 2008/09     | 14.187       | 6.885            | 5.511           | 38,85%                      | *                              | 192,30 €      |

**\* nota:**

De Janeiro a Julho de 2008 os encargos foram de **7.283.304,15 €** e de Setembro a Dezembro de 2008 de **2.760.763,07 €**.





## Nº/valor de bolsas por captações e bolsas médias - 2008/2009

### Total SASUM

| capitação média mensal do agregado | intervalos   | nº de bolsas | valor bolsas   | bolsa média |
|------------------------------------|--------------|--------------|----------------|-------------|
| < 0,25 x SMN                       | até 106,49 € | 11           | 5.138,30 €     | 467,12 €    |
| ≥ 0,25 x SMN                       | < 0,35 x SMN | 285          | 104.284,10 €   | 365,91 €    |
| ≥ 0,35 x SMN                       | < 0,5 x SMN  | 1.453        | 428.410,70 €   | 294,85 €    |
| ≥ 0,5 x SMN                        | < 0,6 x SMN  | 842          | 176.751,60 €   | 209,92 €    |
| ≥ 0,6 x SMN                        | < 0,7 x SMN  | 705          | 97.600,80 €    | 138,44 €    |
| ≥ 0,7 x SMN                        | < 1,2 x SMN  | 2.161        | 241.198,90 €   | 111,61 €    |
| <b>Bolsa Manual</b>                |              | 54           | 6.368,25 €     | 117,93 €    |
|                                    |              | 5.511        | 1.059.752,65 € | 192,30 €    |

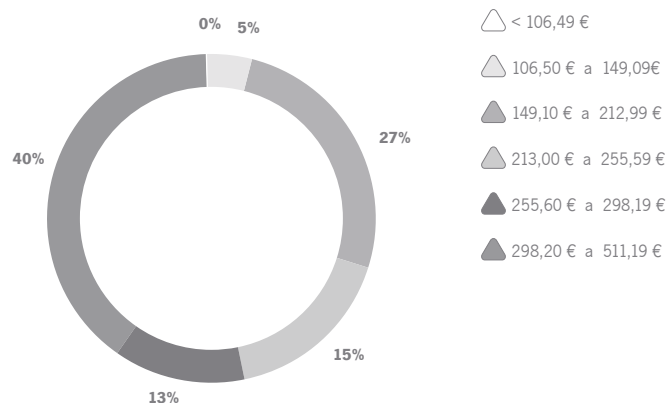
## Braga

| capitação média mensal do agregado |              | intervalos          | nº de bolsas | valor bolsas | bolsa média |
|------------------------------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|-------------|
| < 0,25 x SMN                       |              | até 106,49 €        | 10           | 4.694,10 €   | 469,41 €    |
| ≥ 0,25 x SMN                       | < 0,35 x SMN | 106,50 € a 149,09€  | 200          | 72.328,60 €  | 361,64 €    |
| ≥ 0,35 x SMN                       | < 0,5 x SMN  | 149,10 € a 212,99 € | 1.072        | 312.975,10 € | 291,95 €    |
| ≥ 0,5 x SMN                        | < 0,6 x SMN  | 213,00 € a 255,59 € | 614          | 127.002,00 € | 206,84 €    |
| ≥ 0,6 x SMN                        | < 0,7 x SMN  | 255,60 € a 298,19 € | 470          | 63.468,10 €  | 135,04 €    |
| ≥ 0,7 x SMN                        | < 1,2 x SMN  | 298,20 € a 511,19 € | 1.549        | 167.059,20 € | 107,85 €    |
| <b>Bolsa Manual</b>                |              |                     | 51           | 6.078,35 €   | 119,18 €    |
|                                    |              |                     | 3.966        | 753.605,45 € | 190,02 €    |

## Guimarães

| capitação média mensal do agregado |              | intervalos          | nº de bolsas | valor bolsas | bolsa média |
|------------------------------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|-------------|
| < 0,25 x SMN                       |              | até 106,49 €        | 1            | 444,20 €     | 444,20 €    |
| ≥ 0,25 x SMN                       | < 0,35 x SMN | 106,50 € a 149,09€  | 85           | 31.955,50 €  | 375,95 €    |
| ≥ 0,35 x SMN                       | < 0,5 x SMN  | 149,10 € a 212,99 € | 381          | 115.435,60 € | 302,98 €    |
| ≥ 0,5 x SMN                        | < 0,6 x SMN  | 213,00 € a 255,59 € | 228          | 49.749,60 €  | 218,20 €    |
| ≥ 0,6 x SMN                        | < 0,7 x SMN  | 255,60 € a 298,19 € | 235          | 34.132,70 €  | 145,25 €    |
| ≥ 0,7 x SMN                        | < 1,2 x SMN  | 298,20 € a 511,19 € | 612          | 74.139,70 €  | 121,14 €    |
| <b>Bolsa Manual</b>                |              |                     | 3            | 289,90 €     | 96,63 €     |
|                                    |              |                     | 1.545        | 306.147,20 € | 198,15 €    |

### Distribuição do nº de Bolsas por Escalão



### Resultados das Candidaturas a Bolsa de Estudo no Ano Lectivo 2008/2009

| resultado                     | total  |           | percentagem |           | total  |     |
|-------------------------------|--------|-----------|-------------|-----------|--------|-----|
|                               | Braga  | Guimarães | Braga       | Guimarães | alunos | %   |
| <b>Bolsa</b>                  | 3.915  | 1.542     | 79%         | 81%       | 5.457  | 79% |
| <b>Bolsa Manual</b>           | 51     | 3         | 1%          | 0%        | 54     | 1%  |
| <b>Indeferido</b>             | 603    | 263       | 12%         | 14%       | 866    | 13% |
| <b>Anulado</b>                | 407    | 96        | 8%          | 5%        | 503    | 7%  |
| <b>Entrevista</b>             | 1      | 0         | 0%          | 0%        | 1      | 0%  |
| <b>Incompleto</b>             | 2      | 2         | 0%          | 0%        | 4      | 0%  |
| <b>Total de candidatos</b>    | 4.979  | 1.906     |             |           | 6.885  |     |
| <b>Total alunos da UMinho</b> | 10.127 | 4.060     | 49%         | 47%       | 14.187 | 49% |

### Candidaturas com resultado Indeferido - motivos

| motivo   | Gualtar    | Azurém     | subtotal   |
|--|------------|------------|------------|
| Capitação > limite máx. - previsto no art.º 12º (*)    | 239        | 76         | 315        |
| Sem Aproveitamento escolar - art.º 7º-B, n.º 4, d) (*) | 342        | 177        | 519        |
| Falta de aprov.+ excesso de capitação                  | 22         | 10         | 32         |
| <b>total</b>   | <b>603</b> | <b>263</b> | <b>866</b> |

(\*) Ref. Desp. 4183/07, de 6/3

### Candidaturas com resultado Anulado - motivos

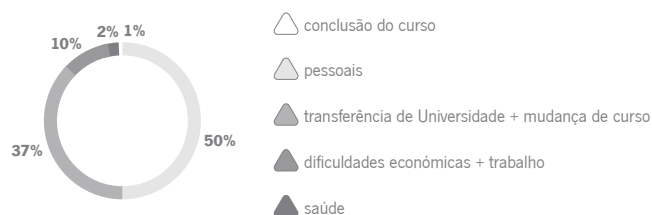
| motivo  | n.º alunos | %   |
|---|------------|-----|
| Sem inscrição na Universidade do Minho - art.º 7º, b) (*)               | 386        | 77% |
| Instrução incompleta - art.º 7º - B, n.º 4, alíneas b) e c) (*)         | 63         | 13% |
| Desistência da candidatura - Por solicitação do aluno                   | 36         | 7%  |
| Nacionalidade estrangeira - art.º 7º, alínea a) ii) (*)                 | 7          | 1%  |
| Titular de licenciatura - art.º 7º-B, n.º 1, alínea b) (*)              | 4          | 1%  |
| Falta de validação de bolsas - art.º 18.º, n.º 6, alínea c)             | 2          | 0%  |
| Fora de prazo - art.º 7º - B, n.º 4, alínea a) (*)                      | 2          | 0%  |
| Cursos PG não decorrentes do proc. Bolonha - art.º 2º, n.º 2, alínea a) | 1          | 0%  |
| Saúde   | 1          | 0%  |
| Omissão de dados - art.º 18.º, n.º 6, alínea b)                         | 1          | 0%  |
| <b>Total</b>  | <b>503</b> |     |

(\*) Ref. Desp. 4183/07, de 6/3

### Distribuição dos motivos de não inscrição em 2008/2009 p/ pólos - Braga e Guimarães

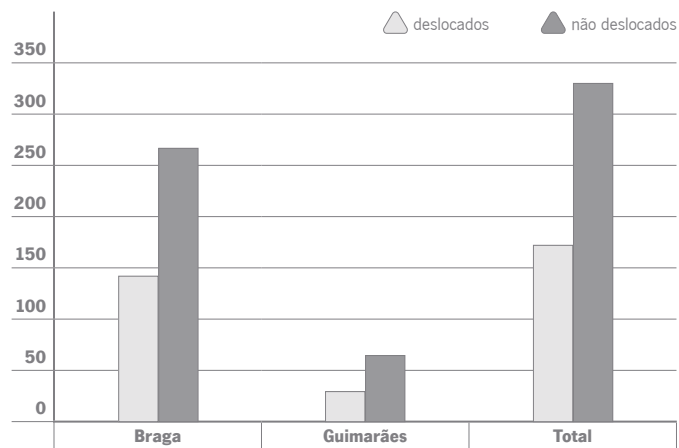
| motivo da anulação da inscrição                  | Gualtar    | Azurém    | subtotais  | %   |
|--|------------|-----------|------------|-----|
| Conclusão do curso                               | 156        | 39        | 195        | 51% |
| Pessoais   | 113        | 28        | 141        | 37% |
| Transferência de Universidade + mudança de curso | 28         | 10        | 38         | 10% |
| Dificuldades económicas + Trabalho               | 6          | 2         | 8          | 2%  |
| Saúde  | 3          | 1         | 4          | 1%  |
| <b>total</b>                                     | <b>306</b> | <b>80</b> | <b>386</b> |     |

### Distribuição dos motivos da anulação da inscrição académica



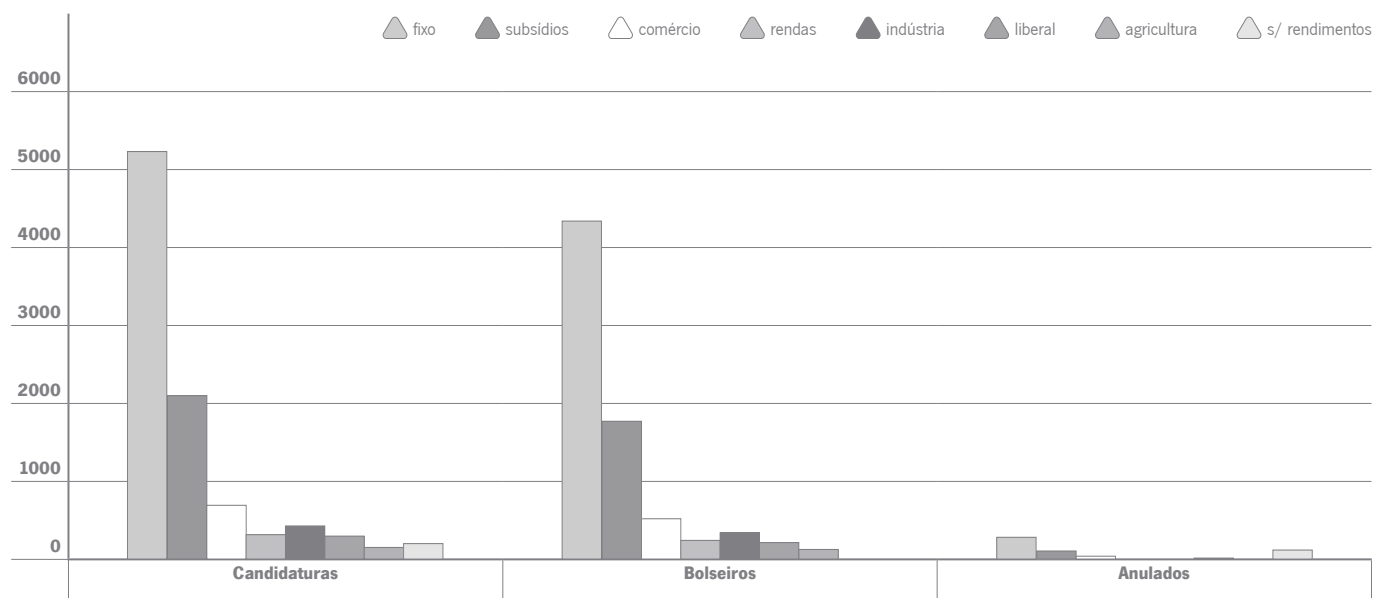
### Candidaturas Anuladas versus Alojamento

| alojamento     | n.º de candidaturas |           |            |
|----------------|---------------------|-----------|------------|
|                | Braga               | Guimarães | total      |
| deslocados     | 142                 | 31        | 173        |
| não deslocados | 265                 | 65        | 330        |
| <b>total</b>   | <b>407</b>          | <b>96</b> | <b>503</b> |



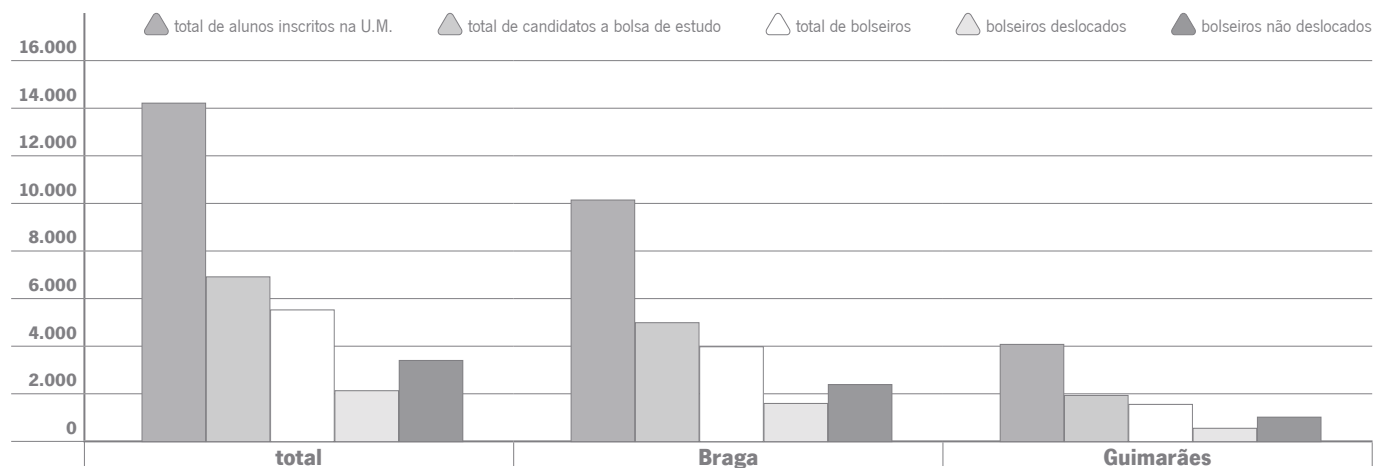
## Origem dos rendimentos

| origens        | candidaturas | bolseiros | anulados |
|----------------|--------------|-----------|----------|
| Fixo           | 5238         | 4342      | 289      |
| Subsídios      | 2106         | 1775      | 114      |
| Comércio       | 698          | 525       | 42       |
| Rendas         | 324          | 247       | 16       |
| Indústria      | 433          | 345       | 17       |
| Liberal        | 302          | 220       | 23       |
| Agricultura    | 156          | 132       | 6        |
| S/ Rendimentos | 207          | 2         | 125      |



**Comparação do n.º de alunos da U.M., candidatos a bolsa de estudo, bolseiros, bolseiros deslocados e não deslocados do agregado familiar e respectivos valores**

|  | total  | Braga  | Guimarães | total valor mensal Braga | total valor mensal Guimarães | total valor mensal |
|--|--------|--------|-----------|--------------------------|------------------------------|--------------------|
| <b>Total de Alunos inscritos na U.M.</b> | 14.187 | 10.127 | 4.060     |                          |                              |                    |
| <b>Total de Cand. a Bolsa de Estudo</b>  | 6.885  | 4.979  | 1.906     |                          |                              |                    |
| <b>Total de Bolseiros</b>                | 5.511  | 3.966  | 1.545     | € 753.605,45             | € 306.147,20                 | € 1.059.752,65     |
| <b>Bolseiros Deslocados</b>              | 2.123  | 1.572  | 551       | € 313.698,25             | € 117.071,90                 | € 430.770,15       |
| <b>Bolseiros não Deslocados</b>          | 3.388  | 2.394  | 994       | € 439.907,20             | € 189.075,30                 | € 628.982,50       |

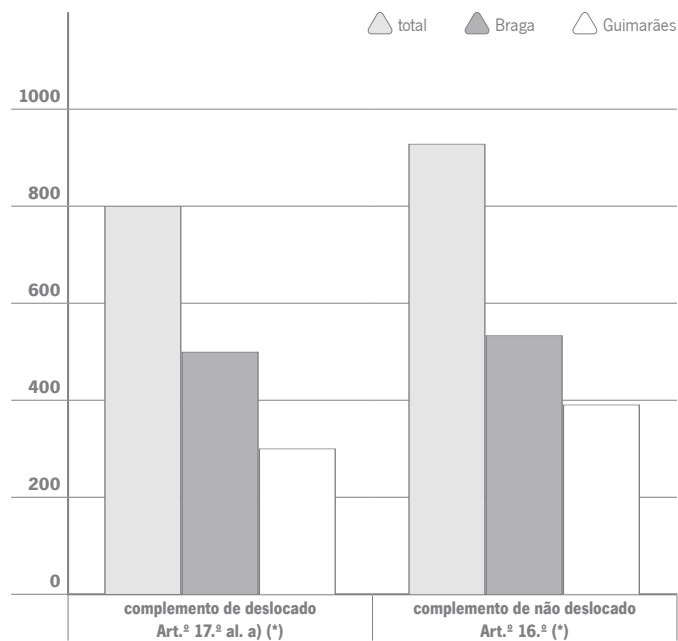


### Distribuição dos complementos à bolsa de estudo e respectivo encargo mensal - Braga/Guimarães

|   | total | Braga | Guimarães | total<br>valor mensal | valor mensal<br>Braga | valor mensal<br>Guimarães |
|---|-------|-------|-----------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| complemento de deslocado - Art.º 17.º al. a) (*)  | 794   | 495   | 299       | € 50.736,60           | € 31.630,50           | € 19.106,10               |
| complemento de não deslocado - Art.º 16.º (*)     | 929   | 539   | 390       | € 48.957,37           | € 27.423,44           | € 21.533,93               |
| complemento de estágio - Art.º 19.º 1-a) s b) (*) | 18    | 18    | 0         | € 1.259,28            | € 1.259,28            | € 0,00                    |

(\*) Ref. Desp. 4183/07, de 6/3

### Distribuição dos complementos (Braga/Guimarães)



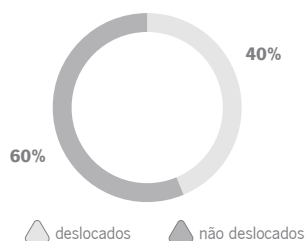


**Distribuição dos candidatos à bolsa de estudo, bolsеiros e bolsеiros deslocados do agregado familiar nos pólos de Braga e Guimarães**

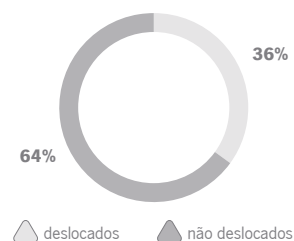
|                  | candidatos a bolsa de estudo |            |                | bolsеiros |            |                | bolsеiros deslocados |               |
|------------------|------------------------------|------------|----------------|-----------|------------|----------------|----------------------|---------------|
|                  | total                        | deslocados | não deslocados | total     | deslocados | não deslocados | res. universitárias  | aloj. privado |
| <b>Braga</b>     | 4.979                        | 1.941      | 3.038          | 3.966     | 1.572      | 2.394          | 502                  | 1.070         |
| <b>Guimarães</b> | 1.906                        | 686        | 1.220          | 1.545     | 551        | 994            | 297                  | 254           |
| <b>total</b>     | 6.885                        | 2.627      | 4.258          | 5.511     | 2.123      | 3.388          | 799                  | 1.324         |

**Comparação entre o nº de alunos bolsеiros deslocados e não deslocados**

**Braga**

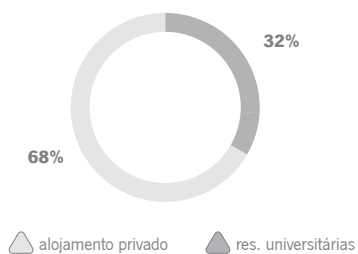


**Guimarães**

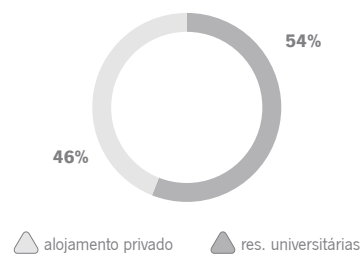


**Comparação entre o nº de alunos bolsеiros deslocados - alojados nas R. U. e em alojamento privado**

**Braga**

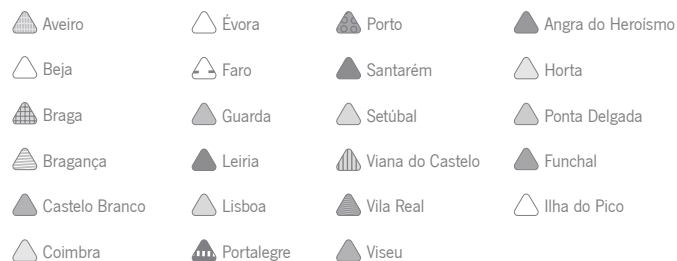
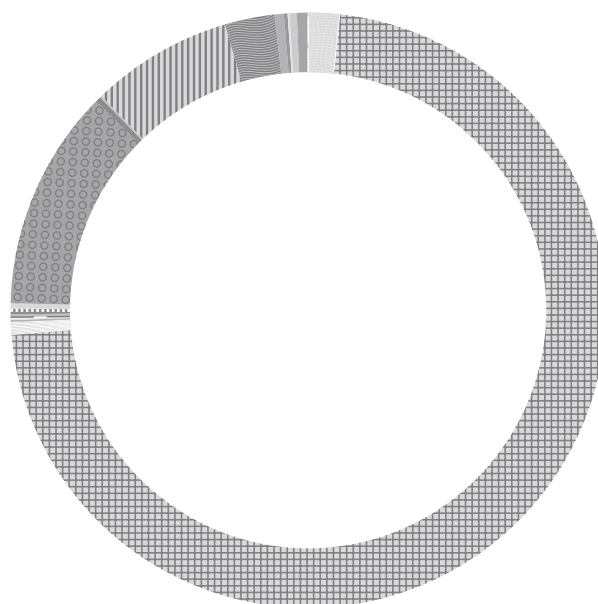


**Guimarães**



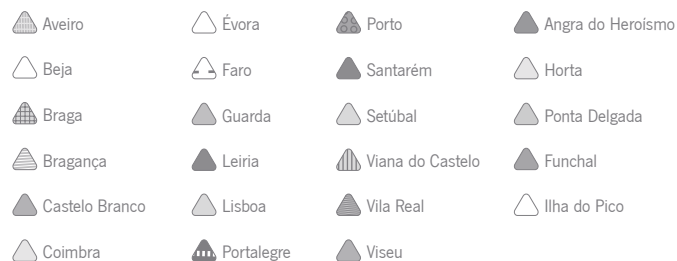
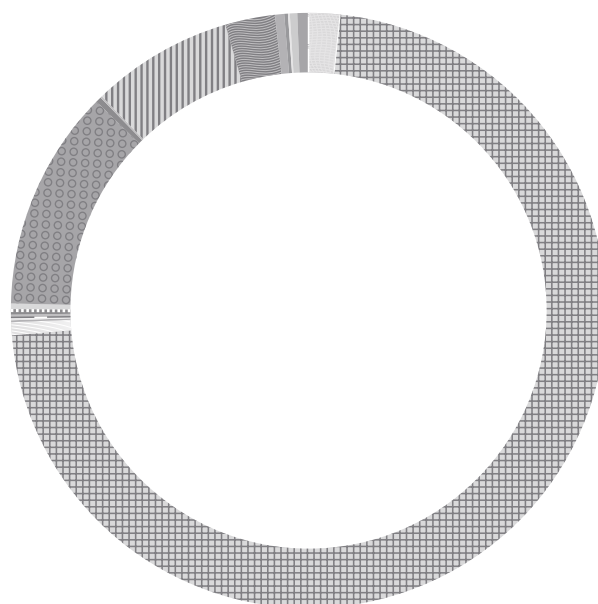
## Distribuição dos Candidatos a Bolsa de estudo 2008/09 por Distritos de Proveniência

| candidatos |                   |       |       |           |       |       |       |
|------------|-------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|
| #dist      | distrito          | Braga |       | Guimarães |       | total |       |
| 01         | Aveiro            | 91    | 1,8%  | 22        | 1,2%  | 113   | 1,6%  |
| 02         | Beja              |       |       |           |       | 0     | 0,0%  |
| 03         | Braga             | 3.544 | 71,2% | 1.461     | 76,7% | 5.005 | 72,7% |
| 04         | Bragança          | 34    | 0,7%  | 6         | 0,3%  | 40    | 0,6%  |
| 05         | Castelo Branco    | 7     | 0,1%  | 1         | 0,1%  | 8     | 0,1%  |
| 06         | Coimbra           | 2     | 0,0%  | 1         | 0,1%  | 3     | 0,0%  |
| 07         | Évora             | 2     | 0,0%  |           |       | 2     | 0,0%  |
| 08         | Faro              | 1     | 0,0%  |           |       | 1     | 0,0%  |
| 09         | Guarda            | 4     | 0,1%  | 1         | 0,1%  | 5     | 0,1%  |
| 10         | Leiria            | 28    | 0,6%  | 7         | 0,4%  | 35    | 0,5%  |
| 11         | Lisboa            | 6     | 0,1%  | 3         | 0,2%  | 9     | 0,1%  |
| 12         | Portalegre        |       |       | 1         | 0,1%  | 1     | 0,0%  |
| 13         | Porto             | 632   | 12,7% | 203       | 10,7% | 835   | 12,1% |
| 14         | Santarém          | 13    | 0,3%  | 7         | 0,4%  | 20    | 0,3%  |
| 15         | Setúbal           | 4     | 0,1%  | 2         | 0,1%  | 6     | 0,1%  |
| 16         | Viana do Castelo  | 397   | 8,0%  | 123       | 6,5%  | 520   | 7,6%  |
| 17         | Vila Real         | 117   | 2,3%  | 44        | 2,3%  | 161   | 2,3%  |
| 18         | Viseu             | 23    | 0,5%  | 7         | 0,4%  | 30    | 0,4%  |
| 19         | Angra do Heroísmo | 13    | 0,3%  | 3         | 0,2%  | 16    | 0,2%  |
| 20         | Horta             | 4     | 0,1%  |           |       | 4     | 0,1%  |
| 21         | Ponta Delgada     | 20    | 0,4%  | 2         | 0,1%  | 22    | 0,3%  |
| 22         | Funchal           | 34    | 0,7%  | 11        | 0,6%  | 45    | 0,7%  |
| 46         | Ilha do Pico      | 3     | 0,1%  | 1         | 0,1%  | 4     | 0,1%  |
|            |                   | 4.979 |       | 1.906     |       | 6.885 |       |



## Distribuição dos Bolseiros 2008/09 por Distritos de Proveniência

| bolseiros |                   |       |              |           |              |       |              |
|-----------|-------------------|-------|--------------|-----------|--------------|-------|--------------|
| #dist     | distrito          | Braga |              | Guimarães |              | total |              |
| 01        | Aveiro            | 63    | <b>1,6%</b>  | 14        | <b>0,9%</b>  | 77    | <b>1,4%</b>  |
| 02        | Beja              |       |              |           |              | 0     | <b>0,0%</b>  |
| 03        | Braga             | 2.842 | <b>71,7%</b> | 1.203     | <b>77,9%</b> | 4.045 | <b>73,4%</b> |
| 04        | Bragança          | 23    | <b>0,6%</b>  | 2         | <b>0,1%</b>  | 25    | <b>0,5%</b>  |
| 05        | Castelo Branco    | 5     | <b>0,1%</b>  | 1         | <b>0,1%</b>  | 6     | <b>0,1%</b>  |
| 06        | Coimbra           | 2     | <b>0,1%</b>  | 1         | <b>0,1%</b>  | 3     | <b>0,1%</b>  |
| 07        | Évora             | 1     | <b>0,0%</b>  |           |              | 1     | <b>0,0%</b>  |
| 08        | Faro              | 1     | <b>0,0%</b>  |           |              | 1     | <b>0,0%</b>  |
| 09        | Guarda            | 3     | <b>0,1%</b>  | 1         | <b>0,1%</b>  | 4     | <b>0,1%</b>  |
| 10        | Leiria            | 20    | <b>0,5%</b>  | 5         | <b>0,3%</b>  | 25    | <b>0,5%</b>  |
| 11        | Lisboa            | 3     | <b>0,1%</b>  | 2         | <b>0,1%</b>  | 5     | <b>0,1%</b>  |
| 12        | Portalegre        |       |              |           |              | 0     | <b>0,0%</b>  |
| 13        | Porto             | 516   | <b>13,0%</b> | 162       | <b>10,5%</b> | 678   | <b>12,3%</b> |
| 14        | Santarém          | 9     | <b>0,2%</b>  | 6         | <b>0,4%</b>  | 15    | <b>0,3%</b>  |
| 15        | Setúbal           | 2     | <b>0,1%</b>  | 1         | <b>0,1%</b>  | 3     | <b>0,1%</b>  |
| 16        | Viana do Castelo  | 302   | <b>7,6%</b>  | 95        | <b>6,1%</b>  | 397   | <b>7,2%</b>  |
| 17        | Vila Real         | 95    | <b>2,4%</b>  | 33        | <b>2,1%</b>  | 128   | <b>2,3%</b>  |
| 18        | Viseu             | 17    | <b>0,4%</b>  | 7         | <b>0,5%</b>  | 24    | <b>0,4%</b>  |
| 19        | Angra do Heroísmo | 9     | <b>0,2%</b>  | 3         | <b>0,2%</b>  | 12    | <b>0,2%</b>  |
| 20        | Horta             | 4     | <b>0,1%</b>  |           |              | 4     | <b>0,1%</b>  |
| 21        | Ponta Delgada     | 18    | <b>0,5%</b>  | 1         | <b>0,1%</b>  | 19    | <b>0,3%</b>  |
| 22        | Funchal           | 29    | <b>0,7%</b>  | 7         | <b>0,5%</b>  | 36    | <b>0,7%</b>  |
| 46        | Ilha do Pico      | 2     | <b>0,1%</b>  | 1         | <b>0,1%</b>  | 3     | <b>0,1%</b>  |
|           |                   | 3.966 |              | 1.545     |              | 5.511 |              |



## 4.2 Alojamento

No quadro de uma modernização e a fim de assegurar um melhor acolhimento dos estudantes, os Serviços de Acção Social têm procurado oferecer espaços mais modernos com melhor apetrechamento e mais funcionais, com o objectivo de facilitar o dia-a-dia do estudante, e contribuir para o seu desenvolvimento e integração na comunidade Universitária.

Os Serviços de Acção Social da Universidade do Minho dispõem de três tipos de alojamento, como nos elucida o quadro seguinte:

### Braga

| unidade(s)                 | direcção                          | características                            | preço  |
|----------------------------|-----------------------------------|--|--|
| blocos A, B, C             | Rua Machado Owen<br>Santa Tecla   | 119 Quartos Duplos                         |  |
|                            |                                   | 33 Quartos Individuais                     |  |
|                            |                                   | Cozinha em cada piso                       |  |
|                            |                                   | Quartos de banho colectivos                |  |
| blocos D e E               | Rua Machado Owen<br>Santa Tecla   | Bar  | 63,90 € Bolseiros<br>81,00 € Não bolseiros<br>a) |
|                            |                                   | 114 Quartos Duplos                         |  |
|                            |                                   | 20 Quartos Individuais                     |  |
|                            |                                   | 2 Quartos Alunos portadores de deficiência |  |
|                            |                                   | 4 Camaratas de 8 camas cada                |  |
|                            |                                   | Kitchenet em cada quarto                   |  |
|                            |                                   | Telefone em cada quarto                    |  |
|                            |                                   | Quarto de banho privativo                  |  |
|                            |                                   | Sala de estudo                             |  |
|                            |                                   | Sala de Convívio                           |  |
| Lloyd Braga                | Rua Prof. Lloyd Braga<br>Lamações | Lavandaria Self-Service                    | 63,90€ Bolseiros<br>81,0 € Não bolseiros<br>a)   |
|                            |                                   | Squash                                     |  |
|                            |                                   | 146 Quartos Duplos                         |  |
|                            |                                   | 4 Quartos Alunos portadores de deficiência |  |
|                            |                                   | Kitchenet em cada quarto                   |  |
|                            |                                   | Telefone em cada quarto                    |  |
|                            |                                   | TV em cada quarto                          |  |
| Quarto de banho privativo  |                                   |  |  |
| Sala de Estudo colectiva   |                                   |  |  |
| Sala de Convívio colectiva |                                   |  |  |

(a) Os preços dos quartos individuais são acrescidos de 30%

Os Serviços de Alojamento disponibilizam, no pólo de Braga e no de Guimarães, salas de informática com computadores ligados à Internet.

### Data de construção dos blocos residenciais

Bloco B – 1983  
 Bloco A – 1987  
 Bloco C – 1989  
 Bloco D – 1993  
 Bloco E – 1998  
 Lloyd Braga – 1998

### Guimarães

| unidade(s)    | direcção            | características                            | preço                 |
|---------------|---------------------|--|-----------------------|
| Combatentes   | Rua dos Combatentes | 31 Quartos Duplos                          |                       |
|               |                     | Quartos de banho colectivos                |                       |
|               |                     | Cozinha colectiva                          |                       |
|               |                     | Sala de Estudo colectiva                   |                       |
| blocos G1     | Azurém              | 40 Quartos Duplos                          |                       |
|               |                     | 24 Quartos individuais                     |                       |
|               |                     | Cozinha em cada piso                       |                       |
|               |                     | Quartos de banho colectivo                 |                       |
| blocos G2, G3 | Azurém              | Bar  | 63,90 € Bolsiros      |
|               |                     | 140 Quartos Duplos                         | 81,00 € Não Bolseiros |
|               |                     | 34 Quartos individuais                     | a)                    |
|               |                     | 2 Quartos Alunos portadores de deficiência |                       |
|               |                     | Kitchenet em cada quarto                   |                       |
|               |                     | Telefone em cada quarto                    |                       |
|               |                     | Quarto de banho privativo                  |                       |
|               |                     | Sala de Estudo                             |                       |
|               |                     | Sala de Convívio                           |                       |
|               |                     | Lavandaria Self-Service                    |                       |

(a) Os preços dos quartos individuais são acrescidos de 30%

### **Data de construção dos blocos residenciais**

Combatentes - 1985

Bloco G1 – 1991

Bloco G2 – 1994

Bloco G3 – 1997

O preço social de alojamento, em 2008, foi de 63,90 €.

Para se candidatar a alojamento, o estudante preenche a respectiva ficha que adquire nos Serviços de bolsa e/ou alojamento.

Têm prioridade no alojamento os alunos bolseiros dos SASUM. No entanto, a política de alojamento seguida por estes Serviços permite que não só os bolseiros tenham assegurado o alojamento, possibilitando que os alunos PALOPS, Erasmus e não bolseiros possam usufruir, embora a preços diferenciados, de alojamento nas Residências Universitárias.

Em Braga, a oferta de camas nas residências está perto de se poder considerar suficiente e o número existente provocou já uma descida nos preços praticados no mercado privado, tornando assim os custos do alojamento privado mais acessíveis para todos os estudantes que se encontram deslocados do seu meio familiar.

Em edifícios que alojam um elevado número de alunos, a participação dos residentes no funcionamento das residências através das respectivas Comissões de Residentes é um factor importante para a definição das normas de convivência e ajuda na diminuição de conflitos.

Como compensação pelo trabalho despendido, é atribuído aos coordenadores de cada Residência um complemento mensal igual ao preço social de alojamento (63,90€).

Da actividade das comissões de residentes, para além de diversos convívios, há a salientar: a organização da ceia de Natal oferecida pelos Serviços a todos os residentes que desejam participar; a organização do Dia do Residente do complexo de Santa Tecla, que culmina com um sarau cultural onde participa a ARCUM, e no qual são distribuídos prémios aos vencedores dos diversos torneios desportivos que precedem este dia.

### Residência de Santa Tecla

Este conjunto de cinco edifícios, onde funciona uma cantina, teve, no decorrer de 2008, a seguinte actividade:

| n <sup>o</sup><br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | total despesas<br>funcionamento | equipamentos<br>e obras | n <sup>o</sup> de<br>camas | receitas   |
|---------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------|------------|
| 16                        | 203.312,92             | 236.512,55                      | 1.760.314,60            | 591                        | 246.174,17 |

Nota: No ano de 2008 decorreram obras de melhoramento dos edifícios o que justifica o valor elevado das despesas de Equipamentos e Obras.

uni: euros

### Residência Lloyd Braga

| n <sup>o</sup><br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | total despesas<br>funcionamento | equipamentos<br>e obras | n <sup>o</sup> de<br>camas | receitas   |
|---------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------|------------|
| 8                         | 92.808,30              | 141.180,97                      | 429.139,90              | 304                        | 201.941,19 |

uni: euros

### Residência Azurém

Este conjunto constituído por três blocos teve a seguinte actividade:

| n <sup>o</sup><br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | total despesas<br>funcionamento | equipamentos<br>e obras | n <sup>o</sup> de<br>camas | receitas   |
|---------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------|------------|
| 9                         | 107.763,63             | 175.620,85                      | 1.665,06                | 420                        | 313.466,18 |

uni: euros

### Residência dos Combatentes

| n <sup>o</sup><br>pessoas | encargos c/<br>pessoal | total despesas<br>funcionamento | equipamentos<br>e obras | n <sup>o</sup> de<br>camas | receitas  |
|---------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------|
| 1                         | 10.581,90              | 38.297,88                       | 189.531,18              | 64                         | 31.803,25 |

uni: euros

A evolução dos encargos de funcionamento do alojamento, desde 1998, é a seguinte:

| Receitas / Despesas do Alojamento | 1998       | 1999       | 2000       | 2001       | 2002       | 2003       | 2004       | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>receitas</b>                   | 472.122,19 | 678.938,76 | 604.627,85 | 652.228,13 | 631.577,24 | 790.123,83 | 863.722,07 | 907.442,97   | 921.470,43   | 828.287,77   | 793.384,79   |
| <b>despesas funcionamento</b>     | 583.394,02 | 704.297,64 | 676.285,15 | 726.304,61 | 796.076,04 | 802.355,13 | 833.365,99 | 1.025.845,08 | 1.161.149,82 | 1.879.660,61 | 3.386.729,74 |
| <b>taxa de cobertura</b>          | 80,93%     | 96,40%     | 89,40%     | 89,80%     | 79,34%     | 98,48%     | 103,64%    | 88,46%       | 79,36%       | 44,07%       | 23,43%       |

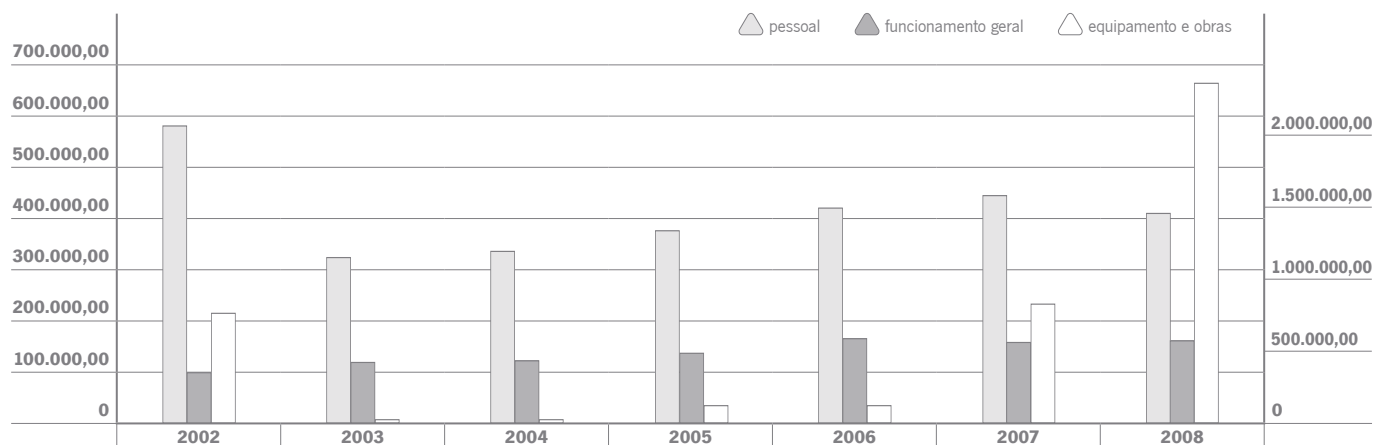
Nota: A taxa de cobertura é reduzida comparativamente com os anos anteriores, dado que no corrente ano de 2008 foram efectuadas intervenções de melhoramento em vários edifícios: Residência Lloyd, Stª. Tecla e Combatentes, a taxa de cobertura sem despesas de remodelação apresentaria um valor de 78.73%.

uni: euros

As despesas totais destas unidades distribuem-se da seguinte forma:

|                             | 2002       | 2003       | 2004       | 2005       | 2006       | 2007       | 2008         |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| <b>peçoal</b>               | 581.692,00 | 326.626,21 | 337.691,79 | 379.051,48 | 422.782,78 | 447.716,62 | 414.466,75   |
| <b>funcionamento geral</b>  | 360.213,00 | 435.750,53 | 453.944,04 | 504.789,26 | 603.614,49 | 581.993,23 | 591.612,25   |
| <b>equipamentos e obras</b> | 784.604,00 | 39.978,39  | 41.730,16  | 142.004,34 | 134.752,55 | 849.950,46 | 2.380.650,74 |

uni: euros



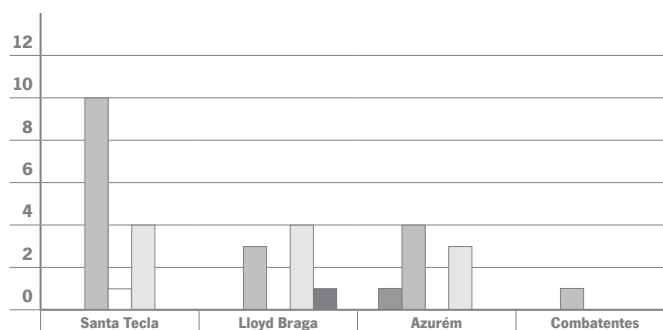


O pessoal que apoia as residências é o seguinte:

|                                 | Santa Tecla | Lloyd Braga | Azurém | Combatentes |
|---------------------------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| <b>governanta de residência</b> | 0           | 0           | 1      | 0           |
| <b>empregada de andar</b>       | 11          | 3           | 5      | 1           |
| <b>auxiliar administrativo</b>  | 1           | 0           | 0      | 0           |
| <b>guarda nocturno</b>          | 4           | 4           | 3      | 0           |
| <b>encarregado de trabalhos</b> | 0           | 1           | 0      | 0           |
|                                 | 16          | 8           | 9      | 1           |

### Sala de informática

Cada um dos conjuntos residenciais de Sta. Tecla e Azurém dispõem de salas equipadas respectivamente com 15 computadores + 1 servidor e 12 computadores + 1 servidor. A Residência Lloyd Braga possui uma sala com 5 aparelhos + 1 servidor. Estes equipamentos ligados em rede têm acesso à Internet e estão disponíveis 24 horas por dia. A taxa de utilização tem sido elevadíssima. A Residência de Stª Tecla dispõe ainda de uma fotocopiadora self-service e de serviço de impressão e de uma equipa composta por três residentes que prestam apoio a estes serviços.



- ▲ Governanta de Residência
- ▲ Empregada de andar
- △ Auxiliar administrativo
- ▲ Guarda Nocturno
- ▲ Encarregado de trabalhos

## 4.3 Apoio Clínico

### 4.3.1 Apoio Médico

Atentos ao número elevado de alunos da Universidade do Minho, que se encontram longe da sua residência e se vêem privados da assistência médica que tinham nos seus locais de origem, os SASUM assinaram um protocolo com a Administração Regional de Saúde de Braga, em Janeiro de 1991, com o objectivo de garantirem assistência médica a esses e a todos os alunos da Universidade do Minho. Nesse âmbito, contratou-se em regime de avença, uma médica que efectuava as consultas de clínica geral e de planeamento familiar no Centro de Saúde de Infias, em Braga.

Em finais de 1992, dado o crescimento do Campus de Azurém, tornou-se necessário estender o Apoio Médico àquele pólo, onde se montou um gabinete médico nas instalações do Campus de Azurém, contratando-se um médico para prestação do serviço uma tarde por semana.

Em 1996, as consultas passaram a ser feitas num gabinete devidamente apetrechado, no Campus de Gualtar, em Braga, duas vezes por semana. No entanto, e porque as consultas de planeamento familiar precisam de pessoal especializado e outras condições mais apropriadas, acordou-se verbalmente, com o Centro de Saúde de Infias, em Braga, e com o Centro de Saúde da Amorosa, em Guimarães, para que estas fossem aí executadas.

Em 2002, as consultas de planeamento familiar continuaram a ser feitas nas instalações do Instituto Português da Juventude onde, ao abrigo de um protocolo celebrado entre o IPJ, a ARS e o Instituto de Psicologia da Universidade do Minho, os alunos são atendidos por médicos, outros técnicos de saúde e psicólogos, para aconselhamento, encaminhamento e prescrição médicas.

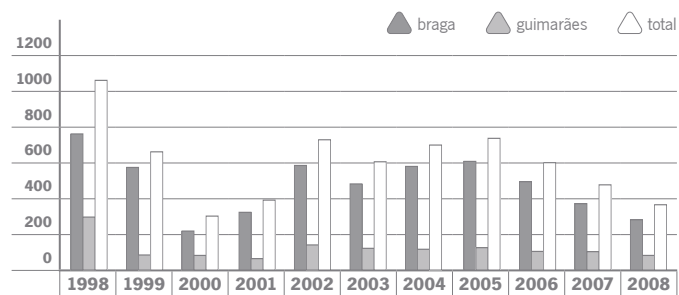
A partir de Março de 2005 e por uma questão da melhoria das condições do espaço e de garantia da facilidade de acesso ao serviço o Gabinete de Apoio Médico passou a funcionar na sede dos Serviços de Acção Social no Campus de Gualtar, em Braga, e no Pavilhão Desportivo de Azurém, em Guimarães.

Em Setembro de 2008, as consultas de apoio médico, em Braga, passaram a ser asseguradas no Centro Médico, ao lado do Pavilhão Desportivo no Campus de Gualtar.

Nos últimos 10 anos foi prestado, no Gabinete de Apoio Médico, o seguinte número de consultas aos alunos, respectivamente nos pólos de Braga e de Guimarães:

| nº de consultas | 1998  | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|-----------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| braga           | 763   | 576  | 220  | 326  | 587  | 483  | 582  | 609  | 496  | 373  | 283  |
| guimarães       | 299   | 88   | 84   | 68   | 143  | 124  | 119  | 129  | 108  | 106  | 85   |
| Total           | 1.062 | 664  | 304  | 394  | 730  | 607  | 701  | 738  | 604  | 479  | 368  |

### Apoio médico - nº de consultas 1998/2008



De notar que no espaço de tempo entre 1999 e 2001 ocorreram sucessivos contratos em regime de avença, conseguindo-se apenas médico em cerca de metade dos meses do ano, o que justifica a quebra do número de consultas efectuadas nos meses em causa.

Em 2008, foram atendidos no pólo de Braga, 283 alunos e no pólo de Guimarães, 85.

O protocolo acima mencionado, permite que os alunos da Universidade do Minho sejam integrados no Sistema Nacional de Saúde, sem necessidade de recorrerem aos respectivos médicos de família da sua residência de origem.

### 4.3.2 Núcleo de Apoio Psicológico

#### I - Introdução

O Núcleo de Apoio Psicológico está formalmente inserido no Sector de Apoio Clínico, que engloba também o Núcleo de Apoio Médico, e está afecto ao Departamento de Apoio Social.

Esteve na origem da criação deste Núcleo a percepção por parte dos SASUM de que estava a verificar-se um aumento do número de alunos bolseiros com necessidade de recorrer a apoio psicológico o que levou, numa primeira fase, os SASUM a protocolarem, no ano lectivo de 1995/1996 a colaboração do Serviço de Consulta Psicológica e de Desenvolvimento Humano da Universidade do Minho (S.C.P.D.H.-U.M.) pagando as consultas que eram dadas a alunos bolseiros através de uma avença paga àquele Serviço.

Posteriormente e com a continuidade no aumento destes casos, foi necessário avençar, no ano lectivo de 1996/1997, um psicólogo cujas funções principais passavam pelo despiste e encaminhamento de casos para o S.C.P.D.H.-U.M. Este técnico deveria também, quando necessário, auxiliar familiares de alunos no processo de encaminhamento das situações para estruturas comunitárias, relacionadas com o atendimento a situações de risco para a saúde física e mental e prestar um atendimento psicológico mais contínuo junto dos alunos cujo encaminhamento não se justificasse. Em Fevereiro de 2000 e dados os resultados satisfatórios obtidos com esta modalidade de apoio, foi decidido contratar a tempo inteiro, no âmbito de um contrato de trabalho a termo certo, a técnica de psicologia que em Agosto desse mesmo ano ingressou no quadro da Universidade do Minho. Desde então e até Março de 2005 o Núcleo de Apoio Psicológico esteve a cargo de uma psicóloga pertencente ao quadro de pessoal da Universidade do Minho. Em Março de 2005 esta técnica passou a estar inserida no quadro do SASUM, assumindo a coordenação deste núcleo e tendo sido avençada, em Maio de 2005, uma psicóloga para assegurar o atendimento psicológico aos alunos.

Em Outubro de 2007 foi estabelecido um contrato para a prestação de serviços de apoio psicológico no Departamento de Apoio Social destes Serviços que assegura a prestação de sete horas semanais de apoio, nos termos estabelecidos.

O apoio psicológico assegurado no âmbito de Sector de Apoio Clínico decorre, desde Setembro de 2008, num gabinete específico do Centro Médico, ao lado do Pavilhão desportivo no Campus de Gualtar.

#### II - Atribuições

São atribuições do Núcleo de Apoio Psicológico assegurar o cumprimento do protocolo com o Serviço de Consulta Psicológica e de Desenvolvimento Humano da Universidade do Minho que permite o apoio psicológico participado aos alunos bolseiros e ainda prestar apoio aos alunos bolseiros e aos familiares em coordenação com os demais sectores do Departamento de Apoio Social em situações que o justifiquem.

Ao abrigo do referido protocolo de colaboração entre os SASUM e o Serviço de Consulta Psicológica e de Desenvolvimento Humano da Universidade do Minho (SCPDH-UM), é possível aos alunos bolseiros usufruir de atendimento psicológico participado no SCPDH - UM, sendo a percentagem de desconto no pagamento das consultas directamente proporcional ao valor da bolsa recebida. O preço de consulta com comparticipação oscila entre os 2.5€ e os 16€.

#### II.1 - Definição de Funções

O conteúdo funcional inerente ao exercício de funções de psicologia no Núcleo de Apoio Psicológico consiste na colaboração com o Serviço de Consulta Psicológica e de Desenvolvimento Humano da Universidade do Minho, nos seus pólos de Gualtar e Azurém, através da avaliação inicial de alunos bolseiros que requeiram atendimento psicológico participado ao abrigo do protocolo de colaboração existente entre o serviço mencionado e os SASUM; na elaboração de relatórios de síntese dirigidos ao SCPDH-UM alertando para casos de maior gravidade que exijam atendimento de urgência; no procedimento de envio protocolado dos relatórios de síntese salvaguardando a confidencialidade do seu conteúdo; em passar credenciais para apoio psicológico participado aos alunos bolseiros; no estabelecimento de contactos entre os alunos e os S.A.S.U.M, procedendo à divulgação do núcleo de apoio psicológico; no auxílio a familiares de alunos no processo de encaminhamento de casos para estruturas comunitárias relacionadas com o atendimento a situações que envolvam risco para a saúde física e mental; na prestação de apoio directo aos utentes em problemáticas mais relacionadas com o

rendimento escolar; em apresentar superiormente, quando necessário, informações internas que possam contribuir para o maior conhecimento de situações de excepção junto dos alunos bolseiros; no desenvolvimento de trabalho conjunto com os demais sectores do Departamento de Apoio Social, privilegiando assim uma abordagem multidisciplinar na resolução de situações colocadas pelos alunos; na elaboração de relatórios de actividades que reflectam uma análise qualitativa e quantitativa do trabalho desenvolvido em cada ano lectivo.

## **II.2 - Âmbito de Intervenção**

No apoio psicológico e educacional a estudantes universitários três tipos de serviços poderão merecer destaque nomeadamente serviços remediativos, serviços preventivos e serviços desenvolvimentais. O âmbito de Acção do NAP situa-se predominantemente ao nível das actividades remediativas, tanto de apoio directo a diversas situações de crise que os alunos enfrentam, como de encaminhamento para outras estruturas de apoio, mais direccionadas para lidar com as dificuldades descritas pelo estudante que procurou auxílio.

## **II.3 - Coordenação entre o NAP e o SCPDH-UM**

Quando um aluno bolseiro solicita atendimento psicológico, ao abrigo do protocolo de colaboração existente entre o Serviço de Consulta Psicológica e de Desenvolvimento Humano da Universidade do Minho (SCPDH-UM) e os SASUM, é atendido inicialmente no NAP. Desta forma são dadas indicações ao SCPDH-UM para que lhe seja possível proceder a um encaminhamento correcto dos casos definindo-se ainda um grau de prioridade de atendimento com base na gravidade dos casos apresentados. Se a situação o justifica é fornecido à Directora do Serviço um relatório de avaliação inicial sobre o caso cujo objectivo é clarificar a situação tanto em termos do motivo do pedido de apoio, como no que concerne ao nível de gravidade e conseqüente urgência. O protocolo em vigor que rege a colaboração entre os dois serviços supra-mencionados data de 7 de Junho de 2000 tendo sido acrescentada uma primeira adenda a 3-12-2002 que alterou a condição de acesso a apoio psicológico gratuito para os alunos bolseiros, passando a ser prevista a comparticipação dos bolseiros no pagamento das consultas de psicologia sendo a percentagem de desconto directamente proporcional ao montante da bolsa recebida pelo aluno.

Em 23-3-06 é feita uma segunda adenda ao protocolo de colaboração, passando a englobar a prestação de serviços psicológicos não só a alunos bolseiros como também a Atletas de Alta Competição da Universidade do Minho.

## **II.4- Encaminhamento de Casos para Estruturas da Comunidade**

Em alguns casos o encaminhamento é feito para outras estruturas comunitárias, pois o problema não é de foro psíquico, ou é maior a urgência a outro nível interventivo. Nestas situações o aluno é encaminhado para a estrutura capaz de dar resposta ao seu problema, levando por vezes uma informação inicial de esclarecimento sobre a situação para o profissional que passará a acompanhar o caso. Há outros casos que requerem um contacto com os familiares de alunos em situações de crise e em que estes são notificados sobre o problema que o aluno manifesta, sendo, se necessário, orientados quanto ao encaminhamento a dar à situação.

## **II.5 - Contactos Estabelecidos**

Em termos da colaboração com outras instituições foi necessário o levantamento do modo de funcionamento de instituições da comunidade vocacionadas para a intervenção na área da toxicod dependência, como o Projecto Homem, o Centro de Apoio à Toxicod dependência e os Narcóticos Anónimos numa óptica de prestação de informação e de encaminhamento de casos. Há ainda contactos pontuais com profissionais do Centro de Saúde Mental de Gualtar ou da Casa de Saúde do Bom Jesus quando os alunos que procuram apoio psicológico nos SASUM necessitam também dos cuidados das referidas instituições.

São ainda estabelecidos regularmente contactos com docentes de diversos departamentos no sentido de prestar apoio aos utentes do NAP em problemáticas mais relacionadas com o rendimento escolar havendo situações pontuais de contactos por parte de docentes que sinalizam casos de alunos que lhes parecem requerer de acompanhamento psicológico.

## **II.6 - Acções de Divulgação**

Foi elaborada uma nota informativa, difundida na página representativa dos SASUM na internet, em que se explicita o tipo de encaminhamento psicológico possibilitado pelos SASUM, que pode ser consultada em

<http://www.sas.uminho.pt/apsicol.htm> Por forma a possibilitar uma correcta implementação dos parâmetros definidos no protocolo de colaboração entre o SCPDH-UM e os SASUM, foi afixado em Outubro 2007 um aviso, nos placards dos diferentes Cursos de Licenciatura leccionados no Campus de Gualtar, alertando os alunos bolsеiros para a comparticipação no preço a pagar pelas consultas de Psicologia no Serviço de Consulta Psicológica da Universidade do Minho inerente a cada escalão de bolsa definido pela tabela de atribuição de bolsas para cada ano lectivo.

### III - População alvo

Tendo em conta a crescente heterogeneidade da população discente a frequentar o Ensino Superior há que ter o cuidado de atender às necessidades específicas de diversos grupos de estudantes quando se organiza uma estrutura de apoio psicológico neste nível de ensino. Concretizando, a população alvo do NAP subdivide-se em alunos regulares, estudantes maiores de 23 anos, estudantes-trabalhadores, alunos provenientes dos PALOPs, alunos ERASMUS, alunos oriundos das ilhas portuguesas, estudantes portadores de deficiência física ou sensorial e Atletas de Alta Competição da Universidade do Minho, no âmbito do apoio prestado pelo programa TUTORUM.

Embora seja prioritário para os Serviços de Acção Social o trabalho a desenvolver junto dos alunos que se candidatam a um processo de atribuição de bolsa de estudos, não se descarta o atendimento a qualquer outro membro do corpo discente, docente ou funcionário que venha requerer auxílio, funcionando nestes casos uma óptica de prestação de informação ou de encaminhamento para uma estrutura capaz de dar resposta à solicitação, bem como aconselhamento.

Relativamente ao acompanhamento psico-social a famílias, os alvos são membros do agregado familiar de alunos detectados como estando a experienciar situações de crise.

### IV - Pedidos de Apoio Psicológico

Conforme já foi referido, o NAP presta auxílio psicológico aos estudantes mais carenciados, quer pelo desenvolvimento de acções interventivas, quer através do encaminhamento de alunos para o SCPDH-UM, com o qual existe um acordo que possibilita aos estudantes economicamente mais desfavorecidos terem acesso a apoio psicológico participado.

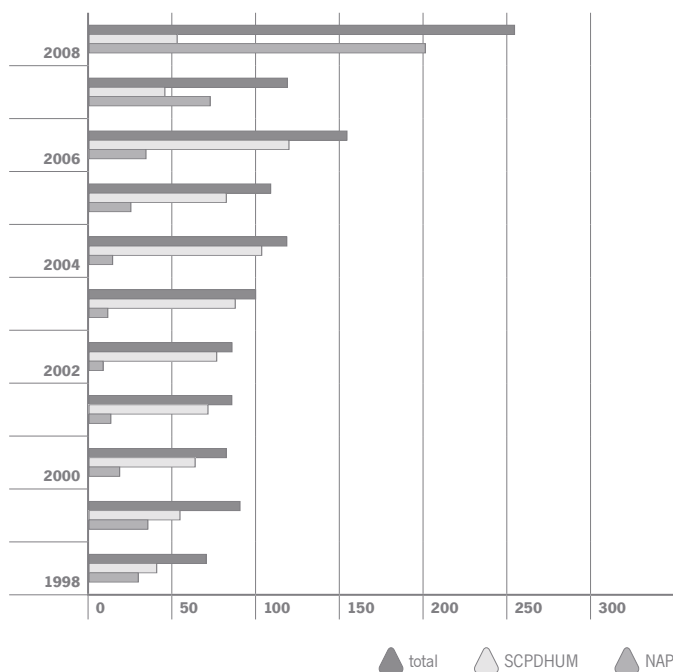
No Quadro 1 é indicado o número de estudantes que têm vindo a ser alvo de intervenção ou de triagem por parte do NAP tomando como referência os últimos dez anos de funcionamento do NAP, discriminando-se as situações que são encaminhadas para o Serviço de Consulta Psicológica das situações que são alvo quer de outro tipo de encaminhamento quer de um acompanhamento mais próximo directamente por parte do NAP:

**Quadro 1 - Evolução dos Pedidos de Apoio**

| Nº de Casos  | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>NAP</b>   | 30   | 36   | 19   | 14   | 9    | 12   | 15   | 26   | 35   | 73   | 202  |
| <b>SCPDH</b> | 41   | 55   | 64   | 72   | 77   | 88   | 104  | 83   | 120  | 46   | 53   |
| <b>Total</b> | 71   | 91   | 83   | 86   | 86   | 100  | 119  | 109  | 155  | 119  | 255  |

Conforme se pode verificar pela comparação da quantidade total de casos nos anos civis em análise, o número de pedidos de apoio revela um padrão não linear. Assim as solicitações tiveram um crescimento entre 1998 e 1999, seguindo-se dois anos de decréscimo (entre 2000 e 2002), e uma nova subida nos anos de 2003 e 2004. A este aumento seguiu-se uma nova descida (ano de 2005), subindo, novamente, em 2006. No ano de 2007 verifica-se um decréscimo, e no último ano (2008) nova subida. Estes dados apontam, por um lado, de um modo global para um sucessivo aumento do número de situações de alunos bolsеiros, alunos ERASMUS e dos PALOP'S que necessitam de apoio psicológico e, por outro lado, para a volatilidade desses pedidos, a qual pode estar associada a percepções de melhoria, levando os alunos a abandonarem o acompanhamento, bem como a situações conjunturais que podem facilitar ou inibir a procura, tais como as situações de transição (1º e último ano de frequência académica). A realidade aqui descrita é, em termos totais, ilustrada no Gráfico 1.1 que se apresenta em seguida:

## Evolução dos pedidos



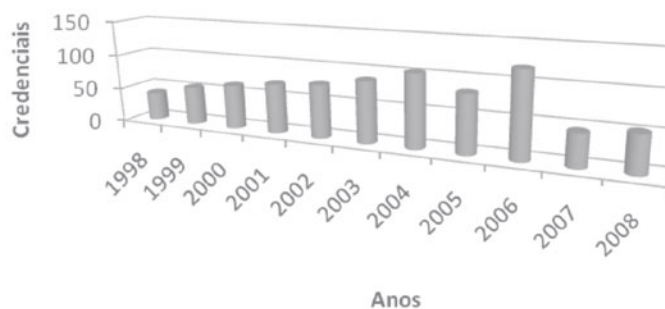
## V - Evolução dos Pedidos de Apoio

O Quadro 2 quantifica as situações encaminhadas para o Serviço de Consulta Psicológica nos últimos 10 anos de funcionamento do NAP. Realidade que está expressa no gráfico nº2.1.

### Quadro 2- Número de Credenciais Enviadas para o SCPDH-UM por Ano Civil

| ano               | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| nº de credenciais | 41   | 55   | 64   | 72   | 77   | 88   | 104  | 83   | 120  | 46   | 53   |

## Gráfico 2.1 - Credenciais Enviadas para SCPDHUM



Uma análise mais detalhada dos anos em estudo permite-nos afirmar que, em termos globais, tem havido um aumento no número de alunos encaminhados para o SCPDHUM. Esta tendência de subida é contrariada nos anos de 2005 e 2007.

O Quadro 3 quantifica os encaminhamentos (número de credenciais) efectuados para o SCPDH-UM por mês no decurso do ano civil de 2008. Em termos globais, destacam-se os dados referentes aos meses de Fevereiro / Março e Maio como fases de maior procura de apoio psicológico. Estes valores parecem decorrer, por um lado, do período de realização de exames (Janeiro/Fevereiro) e, por outro lado, da antecipação do 2º momento de avaliação (Maio). A não diferenciação da procura, nos restantes meses do ano, pode ser explicada pela generalização da implementação do Processo de Bolonha aos cursos ministrados na Universidade do Minho. De facto, se efectuarmos um cruzamento destes dados com os motivos dos pedidos de apoio (gráfico 6.1), durante 2008, verificamos que as perturbações de ansiedade e ansiedade face aos exames surgem como as razões mais frequentes do pedido de consulta seguindo-se imediatamente as perturbações de humor (depressão) como segunda razão mais frequente.

**Quadro 3 - Número de Credenciais Enviadas para o SCPDH-UM por Mês no Ano Civil de 2008**

| Mês                      | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Out | Nov | Dez |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>Nº de Credenciais</b> | 5   | 10  | 14  | 8   | 5   | 4   | 2   | 1   | 2   | 2   |

O Quadro 4 apresenta a distribuição das credenciais encaminhadas para o SCPDH-UM, por escalões de bolsa, com implicação na percentagem de comparticipação no pagamento das consultas de Apoio Psicológico por parte dos alunos bolseiros.

**Quadro 4 - Caracterização das Credenciais Enviadas em 2008 para o SCPDH-UM por Escalão de bolsa**

| escalão      | número de alunos | % total do número de alunos encaminhados |
|--------------|------------------|--|
| I            | 6                | 11%                                      |
| II           | 4                | 8%                                       |
| III          | 6                | 11%                                      |
| IV           | 20               | 38%                                      |
| V            | 3                | 6%                                       |
| VI           | 14               | 26%                                      |
| <b>total</b> | <b>53</b>        | <b>100%</b>                              |

Os dados parecem evidenciar uma relação entre a procura de apoio psicológico e o montante de bolsa auferida. Assim 64% dos alunos que procuram apoio psicológico comparticipado recebem uma bolsa de estudo situada no IV e VI escalão. Seguidos pelos alunos que auferem montantes referentes aos escalões I e II.

Por sua vez os Quadros 5.1 e 5.2 representam a distribuição do número total de alunos que em 2008 foram encaminhados para o SCPDHUM agrupados, respectivamente, por ano lectivo de frequência e por agrupamentos de cursos, aqui designados por áreas.

**Quadro 5.1 - Distribuição dos Alunos, encaminhados para o SCPDHUM, por Ano Lectivo em 2008**

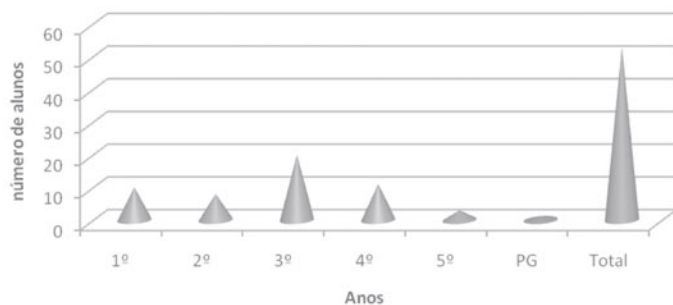
| ano          | número de alunos |
|--------------|------------------|
| 1º           | 10               |
| 2º           | 8                |
| 3º           | 20               |
| 4º           | 11               |
| 5º           | 3                |
| PG           | 1                |
| <b>total</b> | <b>53</b>        |

**Quadro 5.2 - Distribuição dos Alunos por Área Curricular em 2008**

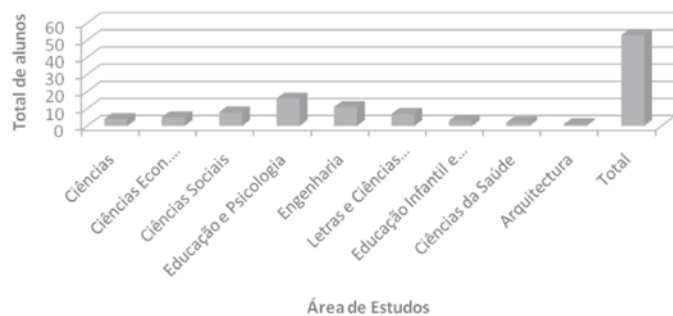
| área                                   | número de alunos |
|--|------------------|
| Ciências                               | 4                |
| Ciências Econ. Empresarias e Políticas | 4                |
| Ciências Sociais                       | 7                |
| Educação e Psicologia                  | 15               |
| Engenharia                             | 10               |
| Letras e Ciências Humanas              | 7                |
| Educação Infantil e Básica             | 3                |
| Ciências da Saúde                      | 2                |
| Arquitectura                           | 1                |
| <b>total</b>                           | <b>53</b>        |

Os Gráficos 5.1 e 5.2 ilustram a distribuição dos dados contidos nos Quadros 5.1 e 5.2

## Número de Alunos



## Distribuição dos Alunos por Área de Estudos



## V - Tipologia dos Pedidos dos alunos Encaminhados para o SCPDHUM durante o Ano 2008

Para uma descrição mais detalhada da realidade de origem das solicitações de apoio psicológico, dos alunos encaminhados para o SCPDHUM, ocorreram durante 2008 pode-se referir uma maior prevalência de casos que se inserem na designação de outras desordens de ansiedade (23%), seguidas das situações de ansiedade relacionada com situações de avaliação escolar (19%) a par com os pedidos relacionados com a depressão (19%). Surgiram ainda pedidos de apoio no âmbito das dificuldades de adaptação, da consulta psicológica vocacional e insucesso escolar, os três pedidos com a percentagem de (9%).

Há ainda a referir a percentagem de casos de alunos com desordens alimentares (4%) e com problemas nas relações familiares (8%) que exigem detecção e intervenção urgente. A resposta a este tipo de situação implica a coordenação de esforços entre os vários serviços da instituição e estruturas da comunidade passando, claramente, pelo recurso aos familiares destes alunos.

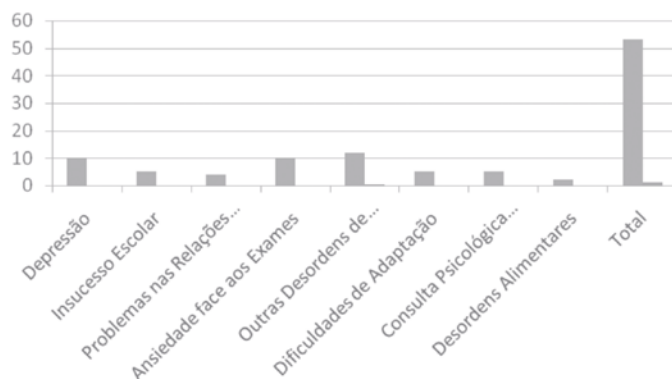
A realidade acima descrita é quantificada no Quadro 6 e ilustrada no Gráfico 6.1:

**Quadro 6 - Motivo dos Pedidos de Apoio dos Alunos Encaminhados do NAP para o SCPDHUM Durante o Ano de 2008**

| Motivo da Consulta                | Total de Casos | Percentagem |
|-----------------------------------|----------------|-------------|
| Depressão                         | 10             | 19%         |
| Insucesso Escolar                 | 5              | 9%          |
| Problemas nas Relações Familiares | 4              | 8%          |
| Ansiedade face aos Exames         | 10             | 19%         |
| Outras Desordens de Ansiedade     | 12             | 23%         |
| Dificuldades de Adaptação         | 5              | 9%          |
| Consulta Psicológica Vocacional   | 5              | 9%          |
| Desordens Alimentares             | 2              | 4%          |
| <b>Total</b>                      | <b>53</b>      | <b>100%</b> |



### Motivos dos Pedidos de Apoios Psicológico 2008



### VI - Caracterização dos Atendimentos Efectuados no NAP

O trabalho do NAP, tal como foi descrito inicialmente, não se cinge à triagem e encaminhamentos dos alunos para o SCPDHUM, mas abarca também, a caracterização de alunos bolseiros que se encontram em situações de excepção, avaliação e elaboração de informação dos alunos a quem foi indeferido o pedido de bolsa, mas que apresentaram recurso alegando a existência de problemas do foro psicológico, assim como atendimento dos alunos ERASMUS e dos Países de Língua Oficial Portuguesa (PALOP).

O serviço desenvolvido pelo NAP, no que concerne à caracterização dos alunos em situação de excepção, da avaliação dos alunos a quem foi indeferido a bolsa e apresentaram recurso, segue uma abordagem multidisciplinar. Na sequência deste trabalho multidisciplinar foram elaboradas informações internas por parte do NAP. Esta realidade está quantificada no Quadro 7.

### Quadro 7 - Número de Informações Internas

| ano                        | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| nº de Informações Internas | 4    | 4    | 13   | 15   | 4    | 10   | 6    | 6    |

As solicitações de atendimento psicológico junto de apoio psicológico dos Serviços de Acção Social têm tido um crescimento muito acentuado nos últimos anos, tal como pode ser comprovado no quadro 8. Esta tendência pode ser explicada não só pelas solicitações dos alunos decorrentes das suas necessidades de apoio, mas também de um reforço no trabalho interdisciplinar desenvolvido no Departamento de Apoio Social, sendo frequentemente solicitado pelo Sector de Bolsas, sempre que a situação o justifica, uma avaliação psicológica dos candidatos, complementar à caracterização sócio - económicas dos alunos.

Nota-se, igualmente, uma crescente procura deste serviço pelos alunos ERASMUS e PALOP. Os pedidos destes alunos visam o apoio/ aconselhamento em situações específicas, nomeadamente, nas situações de adaptação às experiências decorrentes de estarem a viver num país diferente do seu.

### Quadro 8 - Evolução das Solicitações ao NAP

| nº de casos | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>NAP</b>  | 30   | 36   | 19   | 14   | 9    | 12   | 15   | 26   | 35   | 73   | 202  |

## 4.4 Avaliação de Satisfação de Clientes

Na continuidade da política de Qualidade adoptada pelos SASUM, nomeadamente no Departamento de Apoio Social e no que concerne à avaliação da satisfação com a qualidade do serviço prestado no atendimento ao público e no Sector de Alojamento, levou-se, em 2008, pela primeira vez, a cabo um estudo da qualidade do serviço prestado no Departamento de Apoio Social recolhendo para o efeito respostas de alunos, quer no âmbito do atendimento ao público, quer de alunos alojados nas Residência Universitárias.

Reponderam a estes inquéritos 600 alunos e os resultados decorrentes dos estudos em causa revelaram-se, numa ferramenta útil ao desenvolvimento de estratégias de gestão, implementação de melhorias e reavaliação das condições de serviço existentes, visto terem permitido a obtenção de informações acerca do utente, as suas necessidades, as percepções que estes têm relativamente ao serviço prestado, bem como o seu nível de satisfação.

A população alvo deste estudo é constituída por toda a população de alunos bolseiros que procuram, nos SASUM, serviços prestados pelos Sectores de Bolsa e Alojamento ou de Apoio Clínico (médico ou psicológico). Perfazem um total de 6000 alunos composta por 1401 residentes, e 5000 bolseiros e 500 atendidos no apoio clínico funcionários, sendo o grupo alvo de 6.000 alunos. Atendendo a que a participação no estudo em causa decorreu de forma voluntária, conseguimos recolher 600 questionários no que concerne ao alojamento e 600 no que respeita ao atendimento ao público. Os dados foram recolhidos entre Novembro e Dezembro, Maio e Junho. Os resultados deste estudo podem ser consultados pela leitura dos relatórios a que deram origem.

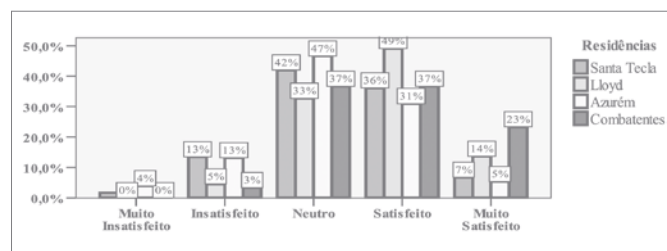
No que concerne ao Sector de Alojamento, o questionário elaborado foi constituído pelos seguintes 17 itens de avaliação numa escala de Likert de 1 a 5 e cujos resultados em termos de médias foram os seguintes:

| <b>Questão</b>   | <b>Santa Tecla</b> | <b>Lloyd</b> | <b>Azurém</b> | <b>Combatentes</b> |
|--|--------------------|--------------|---------------|--------------------|
| 1 - O número de equipamentos é adequado ao número de residentes, no que respeita a:            |                    |              |               |                    |
| Sala de Refeições  | 3,97               | 3,47         | 3,32          | 4,19               |
| Quartos  | 3,79               | 3,75         | 3,46          | 3,68               |
| WC   | 3,63               | 3,93         | 3,59          | 3,90               |
| Lavandaria   | 3,24               | 4,01         | 3,79          | 3,71               |
| Sala de informática  | 2,94               | 3,39         | 3,17          | 4,33               |
| Serviços de Cópias   | 3,62               | 3,50         | 3,78          | 4,10               |
| Serviços de Impressão  | 3,64               | 3,51         | 3,84          | 4,10               |
| Segurança (ex: vídeo vigilância)   | 4,17               | 4,03         | 3,74          | 3,55               |
| 2 - As instalações físicas da Residência Universitária são agradáveis e têm uma boa aparência: |                    |              |               |                    |
| Sala de Refeições  | 3,96               | 3,93         | 3,70          | 4,35               |
| Quartos  | 3,05               | 3,79         | 2,96          | 4,16               |
| WC   | 3,09               | 3,56         | 3,19          | 3,97               |
| Salas de estudo  | 3,54               | 3,93         | 4,00          | 4,10               |
| Lavandaria   | 3,72               | 3,59         | 3,36          | 4,23               |
| Sala de informática  | 3,96               | 3,93         | 3,70          | 4,35               |
| 3 - Na Residência Universitária o serviço de limpeza é adequado:                               |                    |              |               |                    |
| Sala de Refeições  | 4,01               | 3,64         | 4,34          | 4,48               |
| Quartos  | 4,22               | 4,35         | 4,01          | 4,60               |
| WC   | 3,55               | 4,33         | 3,82          | 3,84               |
| Lavandaria   | 4,24               | 4,21         | 4,52          | 4,29               |
| Sala de informática  | 4,22               | 4,02         | 4,05          | 4,87               |
| Salas de estudo  | 4,25               | 3,94         | 4,00          | 4,32               |
| Corredores   | 3,83               | 3,85         | 4,03          | 4,03               |
| 4 - Na Residência Universitária o espaço é adequado ao número de residentes:                   |                    |              |               |                    |
| Sala de Refeições  | 4,03               | 3,73         | 3,40          | 4,19               |
| Quartos  | 3,42               | 3,54         | 3,36          | 3,90               |
| WC   | 3,51               | 3,58         | 3,53          | 3,68               |
| Lavandaria   | 3,52               | 4,05         | 3,91          | 3,94               |
| Sala de informática  | 3,29               | 3,49         | 2,99          | 4,37               |
| Sala de estudo   | 3,66               | 3,99         | 2,87          | 4,16               |
| 5 - A Residência dispõe de acessos adequados (ex: acesso a portadores de deficiência)          | 3,85               | 3,97         | 2,89          | 2,00               |
| 6 - A Residência tem horários de funcionamento adequados                                       | 3,63               | 3,87         | 3,85          | 3,77               |
| 7 - As instalações da Residência estão devidamente climatizadas                                | 3,27               | 4,16         | 2,98          | 3,68               |
| 8 - Os funcionários do SA têm uma boa apresentação   | 4,16               | 4,13         | 4,03          | 4,26               |
| 9 - Os funcionários do SA são competentes  | 4,16               | 4,09         | 3,89          | 4,10               |
| 10 - Os funcionários do SA mostram-se disponíveis para ajudar os residentes                    | 4,11               | 4,24         | 3,98          | 4,32               |
| 11 - Os funcionários do SA são simpáticos  | 3,99               | 4,17         | 3,95          | 4,16               |
| 12 - O SA presta informação sobre o modo como os serviços serão prestados                      | 3,63               | 3,86         | 3,63          | 3,90               |
| 13 - No SA o serviço é proporcionado conforme o estipulado                                     | 3,78               | 3,94         | 3,80          | 3,94               |
| 14 - No SA o serviço é prestado de forma rápida  | 3,48               | 3,69         | 3,41          | 3,47               |
| 15 - O SA conhece as necessidades dos seus residentes  | 2,98               | 3,72         | 3,36          | 3,47               |
| 16 - O SA dá primazia à salvaguarda dos interesses dos Residentes                              | 3,22               | 3,67         | 3,50          | 3,57               |
| 17 - A actuação do SA contribui para a existência de um bom ambiente nas Residências           | 3,50               | 3,99         | 3,69          | 3,76               |

Em síntese e no que concerne à avaliação geral dada pelos alunos residentes relativamente ao Sector de Alojamento é de referir que a maioria dos inquiridos avalia o sector de forma positiva. Dos utentes inquiridos nas diversas Residências, podemos verificar uma maior incidência de atribuição de classificação 3 e 4 (respectivamente neutro e satisfeito), podemos ainda verificar que nenhum dos inquiridos das Residências de Sta Tecla e Professor Lloyd Braga atribui a classificação 1 (muito insatisfeito). Na Residência dos Combatentes os inquiridos responderam na mesma proporção à classificação 3 e 4. No que concerne à Residência de Azurém e Sta Tecla a maioria dos inquiridos classificaram com 3, enquanto que na Residência Professor Lloyd os inquiridos classificaram com 4 (satisfeito). A Figura abaixo indica o grau percentual da avaliação geral em cada uma das residências avaliadas:

No que respeita à avaliação feita pelos inquiridos, no que concerne ao atendimento ao público, respectivamente na sede dos serviços em Braga e na sede dos serviços em Guimarães, são em seguida listadas as médias e desvios padrão, por resposta, em cada uma das dimensões avaliadas segundo o modelo ServQual. A escala de resposta variava entre 1 (discordo totalmente) e 5 (concordo totalmente).

Figura 1: Grau de avaliação geral para cada Residência Universitária



|                  | <b>Afirmações (recolhidas em Braga)</b>  | <b>Média Braga</b> | <b>Média Guimarães</b> |
|------------------|--|--------------------|------------------------|
| TANGIBILIDADE    | 1 - O DS possui, na sede do SAS, equipamentos modernos e sofisticados.   | 3.94               | 3.32                   |
|                  | 2 - As instalações do DS são adequadas ao serviço prestado.  | 3.96               | 3.37                   |
|                  | 3 - Os funcionários do DS têm boa apresentação.  | 3.88               | 4.02                   |
|                  | 4 - Os formulários entregues aos utentes são de fácil compreensão.   | 3.81               | 3.76                   |
|                  | 5 - O local de atendimento permite que haja a privacidade necessária para os utentes exporem os seus problemas | 3.45               | 3.16                   |
|                  | 6 - Quando solicitados os funcionários fornecem informação precisa.  | 3.74               | 3.73                   |
| CONFIABILIDADE   | 7 - O tempo de resposta do DS às suas solicitações é adequado.   | 3.52               | 3.56                   |
|                  | 8 - O DS presta os seus serviços nos prazos definidos.   | 3.75               | 3.71                   |
|                  | 9 - O DS mantém os registos dos seus utentes correctos e actualizados.   | 3.76               | 3.83                   |
|                  | 10 - O DS mostra interesse em resolver os problemas dos utentes quando eles surgem.                            | 3.73               | 3.79                   |
| RESPONSABILIDADE | 11 - Os funcionários do DS estão sempre disponíveis para ajudar os utentes.                                    | 3.74               | 3.92                   |
|                  | 12 - Os funcionários do DS estão sempre disponíveis para responder rapidamente aos pedidos dos seus utentes.   | 3.65               | 3.66                   |
|                  | 13 - O DS informa com exactidão o prazo da prestação do serviço.   | 3.81               | 3.68                   |
|                  | 14 - Os funcionários do DS prestam um serviço rápido.  | 3.49               | 3.49                   |
| SEGURANÇA        | 15 - O DS transmite segurança no tratamento de dados confidenciais.  | 3.84               | 3.70                   |
|                  | 16 - Os funcionários do DS são educados.   | 3.92               | 4.18                   |
|                  | 17 - Os funcionários do DS têm formação adequada para responder às questões dos utentes.                       | 3.82               | 3.85                   |
|                  | 18 - Os funcionários do DS transmitem confiança aos utentes.   | 3.74               | 3.77                   |
| EMPATIA          | 19 - O DS tem um horário de funcionamento conveniente aos seus utentes.  | 3.43               | 3.18                   |
|                  | 20 - O DS possibilita um atendimento personalizado.  | 3.70               | 3.56                   |
|                  | 21 - Os funcionários do DS dão atenção individualizada aos utentes.  | 3.74               | 3.67                   |
|                  | 22 - Os funcionários do DS conhecem as necessidades dos utentes.   | 3.45               | 3.44                   |
|                  | 23 - O DS dá primazia à salvaguarda dos interesses dos utentes.  | 3.64               | 3.58                   |

Finalmente, no que concerne à avaliação geral dada pelos alunos indagados acerca do atendimento ao público no Departamento de Apoio Social em Braga, é de referir que dos 576 questionários respondidos, 566 inquiridos atribuíram uma classificação geral ao atendimento efectuado através de uma escala de 1 a 5, em que o 5 representa a nota máxima. Dos utentes inquiridos 64.31% atribuíram uma nota de 4, 24.20% atribuíram uma nota de 3 e 8.30% uma nota de 5. Deste modo podemos referir que grande parte dos utentes avalia de forma positiva o DS. A nota 2 é atribuída por 2.65% dos inquiridos, e apenas 0.53% atribui a nota de 1 (Figura 2).

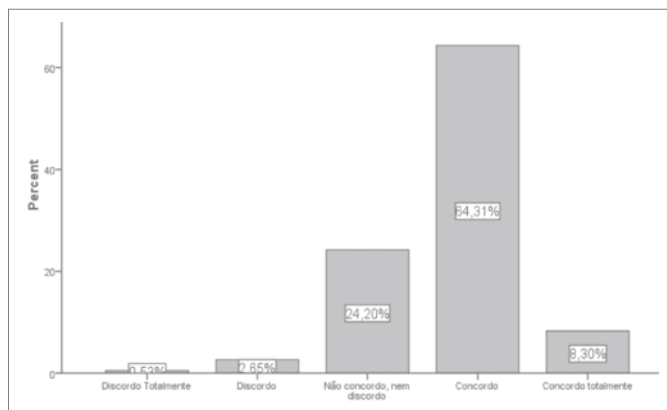


Figura nº2 - Avaliação Geral do DS (Gualtar)

No Pólo de Azurém para efeitos da avaliação geral dada pelos alunos indagados acerca do atendimento ao público no Departamento de Apoio Social obteve-se a resposta de 126 utentes deste departamento. Analisando a Figura 3, verificamos que a maioria dos inquiridos avaliam de forma positiva o Departamento Social, sendo que, 54.47% dos indagados atribuíram uma nota de 4, 35.77% atribuíram uma nota de 3 e 6.50% uma nota de 5. Do número de inquiridos, apenas 3.25% atribuem uma nota negativa de 2, não havendo nenhuma nota de 1.

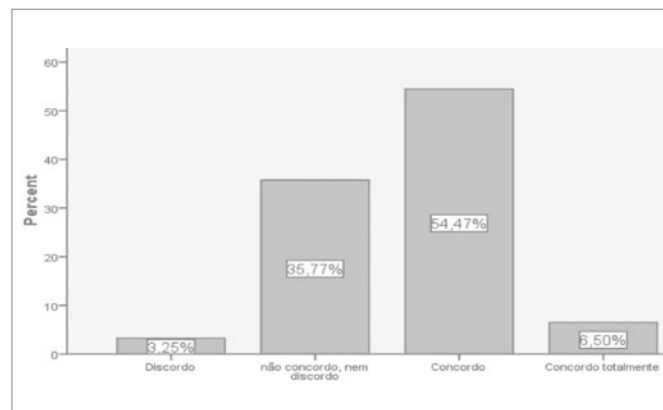


Figura nº3 - Avaliação Geral DS (Azurém)

## CAP V - Departamento Desportivo e Cultural

### 5.1 Desporto

Os Serviços de Acção Social da Universidade do Minho, têm para as actividades desportivas e culturais da comunidade académica que servem uma visão de serem reconhecidos como uma referência a nível nacional e mesmo, no espaço Europeu, no que se refere ao pensamento e intervenção enquanto serviço e na formação complementar dos seus estudantes nas vertentes desportiva e cultural.

O Departamento Desportivo e Cultural (DDC) integra-se na visão e objectivos estratégicos dos SASUM e da própria Universidade do Minho, sendo a sua missão, promover a participação desportiva e cultural no seio da comunidade académica (alunos e funcionários), proporcionando condições para um acesso democrático a essa prática, num ambiente educativo, aberto à comunidade, saudável e de excelência.

#### **Os Objectivos estratégicos do DDC dos SASUM são:**

- Fortalecer a organização do desporto e da cultura na Universidade do Minho nos Campi, e sua imagem a nível regional, nacional e no espaço europeu;
- Gerir adequadamente o parque desportivo da Universidade do Minho e coordenar a organização técnica da actividade desportiva na academia;
- Desenvolver programas de promoção das actividades desportivas para a comunidade universitária (alunos e funcionários), de acordo com a procura existente, adoptando programas de referência ao nível de boas práticas.
- Apoiar o Associativismo Desportivo e Cultural na Universidade do Minho na prossecução da política definida pela Universidade para o sector.

O ano de 2008 fica marcado pela brilhante organização do X Mundial Universitário de Badminton, que decorreu no mês de Maio nas Instalações Desportivas do Campus de Gualtar e que teve como parceiros de organização os Serviços de Acção Social da Universidade do Minho, a Associação Académica da Universidade do Minho, a Federação Académica de Desporto Universitário e a Federação Portuguesa de Badminton. Este evento foi considerado pelos agentes da modalidade como o Campeonato melhor organizado em Portugal até esta data.

Os SASUM têm apostado na organização de eventos internacionais, assim como, nos eventos de carácter nacional e actividades intramuros como uma forma privilegiada de promover e dar visibilidade à actividade desportiva na Universidade do Minho. Esta estratégia, combinada com as inúmeras parcerias e cooperação de carácter institucional e a estratégia de qualificar os serviços desportivos por parte dos SASUM, fazem com que em 2008, a UMinho tenha cerca de 9000 praticantes desportivos regulares, dos quais, mais de 6000 são estudantes da UMinho.

Desta forma, sabemos que alcançar a meta de metade dos estudantes a praticar desporto não está longe, o que coloca a UMinho ao nível das melhores práticas desenvolvidas pelas suas congéneres europeias, nomeadamente, as que se dedicam aos Desporto para Todos, e que como se sabe, se situam no centro e norte da Europa.

Com a conclusão da Certificação de Qualidade através da norma ISO: 9001/2008, os serviços desportivos beneficiarão da relação com todos aqueles que procuram as actividades desportivas, ficando ainda alguma margem de crescimento, em termos de número de utilizadores e de actividades. Para um novo impulso em termos de praticantes, ficarão a faltar ao parque desportivo da Universidade alguns equipamentos, dos quais, destacamos a construção de um Complexo de Piscinas para as actividades aquáticas e que de certo melhoraria a performance económica e social do sector desportivo dos SASUM.

Para além dos inúmeros títulos desportivos a nível nacional, destaque ainda para o 1º título Europeu da Universidade de Minho e nacional, alcançado na 1ª Taça Europeia Universitária de Taekwondo pelo estudante de Engenharia Biológica, José Fernandes.

No que respeita à actividade cultural, os Grupos que se dedicam às diferentes áreas, mostraram mais uma vez um dinamismo e qualidade que deverá ficar registado, ficando este ano associado ao facto dos Grupos regressarem ao Theatro Circo para a realização dos seus eventos e espectáculos.

Entre alguns dados de registo e que fazem parte da apresentação do trabalho desenvolvido em 2008 pelo DDC, destacamos os seguintes:

|                     |  |
|---------------------|--|
| 8974                | Utentes inscritos nos complexos desportivos da UMinho                          |
| 6840                | Utentes inscritos em Braga   |
| 2134                | Utentes inscritos em Guimarães   |
| 38%                 | dos utentes são do género feminino   |
| 62%                 | dos utentes são do género masculino  |
| 67%                 | dos utentes são alunos da Universidade do Minho                                |
| 59%                 | dos utentes alunos são do género masculino                                     |
| 41%                 | dos utentes alunos são do género feminino                                      |
| 35%                 | dos utentes alunos são oriundos da Escola de Engenharia                        |
| 227817              | Usos nas instalações desportivas   |
| 69%                 | dos usos foram realizados nas instalações desportivas em Braga                 |
| 31%                 | dos usos foram realizados nas instalações desportivas em Guimarães             |
| 863                 | Média diária anual de usos nas instalações desportivas                         |
| 1399                | Média diária de usos nas instalações desportivas do mês de Março               |
| 20449m <sup>2</sup> | Área útil para a prática desportiva na Universidade do Minho                   |
| 55                  | Oferta de actividades e modalidades desportivas em 2008                        |
| 125                 | Eventos foram organizados nas instalações desportivas da Universidade do Minho |

## Oferta de actividades e/ou modalidades desportivas

O programa desportivo na UMinho oferece 55 opções, divididas por 5 grandes áreas:

| 1        | Actividades Aquáticas        | 5          | Fitness                    |
|----------|------------------------------|------------|----------------------------|
| 1.1      | Natação                      | <b>5.1</b> | <b>Aeróbicas</b>           |
| 1.2      | Pólo Aquático                | 5.1.1      | Aero Total                 |
| <b>2</b> | <b>Desportos Colectivos</b>  | 5.1.2      | Cárdio Boxe                |
| 2.1      | Andebol                      | 5.1.3      | Cárdio Fitball             |
| 2.2      | Basquetebol                  | 5.1.4      | Cárdio Step                |
| 2.3      | Futebol                      | 5.1.5      | Power Step                 |
| 2.4      | Futsal                       | 5.1.6      | Step by Step               |
| 2.5      | Hóquei em Patins             | 5.1.7      | Step Dance                 |
| 2.6      | Rugby                        | 5.1.8      | Step Latino                |
| 2.7      | Voleibol                     | <b>5.2</b> | <b>Corpo e Mente</b>       |
| <b>3</b> | <b>Desportos de Combate</b>  | 5.2.1      | Alongamentos               |
| 3.1      | Alex Ryu Jitsu               | 5.2.2      | Balneoterapia              |
| 3.2      | Capoeira                     | 5.2.3      | Chi Kung/                  |
| 3.3      | Hapkido                      | 5.2.4      | Fit Pilates                |
| 3.4      | Judo                         | 5.2.5      | Hata Yoga                  |
| 3.5      | Karaté – Shotokan            | 5.2.6      | Pilates e Relaxamento      |
| 3.6      | Kickboxing e Muay Thai       | 5.2.7      | Swasthya Yôga              |
| 3.7      | Krav Maga                    | <b>5.3</b> | <b>Danças</b>              |
| 3.8      | Taekwondo                    | 5.3.1      | Latino Americanas          |
| 3.9      | Viet-Vo-Dao                  | 5.3.2      | Hip-Hop                    |
| <b>4</b> | <b>Desportos Individuais</b> | 5.3.3      | Salão                      |
| 4.1      | Atletismo                    | <b>5.4</b> | <b>Localizadas</b>         |
| 4.2      | Escalada                     | 5.4.1      | Expresso Abdominal         |
| 4.3      | Badminton                    | 5.4.2      | Abdominais e Alongamentos  |
| 4.4      | Ginástica Desportiva         | 5.4.3      | Fitball Local              |
| 4.5      | Golfe                        | 5.4.4      | Pump Attack                |
| 4.6      | Court Soccer                 | 5.4.5      | Pump Attack+Alongamentos   |
| 4.7      | Karting                      | 5.4.6      | Power Gap                  |
| 4.8      | Squash                       | 5.4.7      | Local Pura                 |
| 4.9      | Ténis                        | 5.4.8      | Super Step Local           |
| 4.10     | Ténis de Mesa                | <b>5.5</b> | <b>Musculação e Córdio</b> |
| 4.11     | Xadrez                       |            |                            |

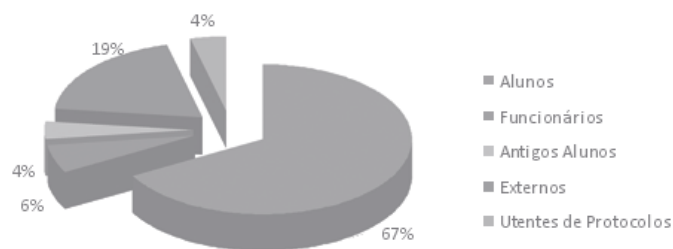


### Clientes - Análise comparativa do número de inscritos entre 2003 e 2008

Com o aumento do número e qualidade de instalações, e consequente oferta de actividades, registou-se um crescimento de 44% do número de praticantes desportivos regulares nos últimos 5 anos lectivos.

| Distribuição dos praticantes (2007/2008) |           |     |
|--|-----------|-----|
|  | 2007/2008 |     |
| <b>Alunos</b>                            | 6012      | 67% |
| <b>Funcionários</b>                      | 538       | 6%  |
| <b>Antigos Alunos</b>                    | 359       | 4%  |
| <b>Externos</b>                          | 1706      | 18% |
| <b>Utentes de Protocolos</b>             | 359       | 4%  |
|  | 8974      |     |

### Distribuição das inscrições



### Distribuição dos alunos inscritos por Escola/Instituto (2007/2008)

| Escolas/Institutos                     | Total       |             | Total       | %   |
|--|-------------|-------------|-------------|-----|
|  | Masc.       | Fem.        |             |     |
| Escola de Engenharia                   | 1587        | 509         | 2096        | 35% |
| Escola de Ciências                     | 496         | 343         | 839         | 14% |
| Escola de Economia e Gestão            | 514         | 316         | 830         | 14% |
| Instituto de Ciências Sociais          | 238         | 230         | 467         | 8%  |
| Escola de Direito                      | 181         | 224         | 405         | 7%  |
| Instituto de Educação e Psicologia     | 97          | 255         | 352         | 6%  |
| Escola de Ciências da Saúde            | 160         | 176         | 336         | 6%  |
| Instituto de Letras e Ciências Humanas | 145         | 175         | 320         | 5%  |
| Escola Superior de Enfermagem          | 94          | 59          | 153         | 3%  |
| Departamento Autónomo de Arquitectura  | 54          | 54          | 109         | 2%  |
| Instituto de Estudos da Criança        | 38          | 65          | 103         | 2%  |
| <b>Total</b>                           | <b>3603</b> | <b>2409</b> | <b>6012</b> |     |

|                               | 2003/2004   | 2004/2005   | 2005/2006   | 2006/2007   | 2007/2008   |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Alunos                        | 4315        | 4475        | 5821        | 5832        | 6012        |
| Funcionários                  | 281         | 370         | 530         | 534         | 538         |
| Antigos Alunos                | 215         | 106         | 243         | 252         | 359         |
| Externos                      | 969         | 1321        | 1367        | 1374        | 1706        |
| Utentes de Protocolos         | 458         | 599         | 358         | 342         | 359         |
| Membros da Academia           | 4811        | 4951        | 6594        | 6618        | 6909        |
| Externos à Academia           | 1427        | 1920        | 1725        | 1716        | 2065        |
| <b>Utilizadores inscritos</b> | <b>6238</b> | <b>6871</b> | <b>8319</b> | <b>8334</b> | <b>8974</b> |

## Actividades de recreação e lazer

|          |                              |
|----------|------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Actividades Aquáticas</b> |
| 1.1      | Natação                      |
| 1.2      | Pólo Aquático                |
| <b>2</b> | <b>Desportos Colectivos</b>  |
| 2.1      | Andebol                      |
| 2.2      | Basquetebol                  |
| 2.3      | Futebol                      |
| 2.4      | Futsal                       |
| 2.5      | Voleibol                     |
| <b>3</b> | <b>Desportos de Combate</b>  |
| 3.1      | Alex Ryu Jitsu               |
| 3.2      | Capoeira                     |
| 3.3      | Hapkido                      |
| 3.4      | Judo                         |
| 3.5      | Karaté – Shotokan            |
| 3.6      | Kickboxing e Muay Thai       |
| 3.7      | Krav Maga                    |
| 3.8      | Taekwondo                    |
| 3.9      | Viet-Vo-Dao                  |
| <b>4</b> | <b>Desportos Individuais</b> |
| 4.1      | Atletismo                    |
| 4.2      | Escalada                     |
| 4.3      | Badminton                    |
| 4.4      | Ginástica Desportiva         |
| 4.5      | Golfe                        |
| 4.6      | Court Soccer                 |
| 4.7      | Karting                      |
| 4.8      | Squash                       |
| 4.9      | Ténis                        |
| 4.10     | Ténis de Mesa                |
| 4.11     | Xadrez                       |

|            |                            |
|------------|----------------------------|
| <b>5</b>   | <b>Fitness</b>             |
| <b>5.1</b> | <b>Aeróbicas</b>           |
| 5.1.1      | Aero Total                 |
| 5.1.2      | Cárdio Boxe                |
| 5.1.3      | Cárdio Fitball             |
| 5.1.4      | Cárdio Step                |
| 5.1.5      | Power Step                 |
| 5.1.6      | Step by Step               |
| 5.1.7      | Step Dance                 |
| 5.1.8      | Step Latino                |
| <b>5.2</b> | <b>Corpo e Mente</b>       |
| 5.2.1      | Alongamentos               |
| 5.2.2      | Balneoterapia              |
| 5.2.3      | Chi Kung/                  |
| 5.2.4      | Fit Pilates                |
| 5.2.5      | Hata Yoga                  |
| 5.2.6      | Pilates e Relaxamento      |
| 5.2.7      | Swasthya Yôga              |
| <b>5.3</b> | <b>Danças</b>              |
| 5.3.1      | Latino Americanas          |
| 5.3.2      | Hip-Hop                    |
| 5.3.3      | Salão                      |
| <b>5.4</b> | <b>Localizadas</b>         |
| 5.4.1      | Expresso Abdominal         |
| 5.4.2      | Abdominais e Alongamentos  |
| 5.4.3      | Fitball Local              |
| 5.4.4      | Pump Attack                |
| 5.4.5      | Pump Attack+Alongamentos   |
| 5.4.6      | Power Gap                  |
| 5.4.7      | Local Pura                 |
| 5.4.8      | Super Step Local           |
| <b>5.5</b> | <b>Musculação e Córdio</b> |

## Modalidades com competição desportiva

Este programa é dinamizado juntamente com a Associação Académica e enquadrado em função do calendário desportivo da Federação Académica de Desporto Universitário.

|          |                              |
|----------|------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Actividades Aquáticas</b> |
| 1.1      | Natação                      |
| <b>2</b> | <b>Desportos Colectivos</b>  |
| 2.1      | Andebol                      |
| 2.2      | Basquetebol                  |
| 2.3      | Futebol                      |
| 2.4      | Futsal                       |
| 2.5      | Hóquei em Patins             |
| 2.6      | Rugby                        |
| 2.7      | Voleibol                     |
| <b>3</b> | <b>Desportos de Combate</b>  |
| 3.1      | Karaté – Shotokan            |
| 3.2      | Taekwondo                    |
| <b>4</b> | <b>Desportos Individuais</b> |
| 4.1      | Atletismo                    |
| 4.2      | Escalada                     |
| 4.3      | Badminton                    |
| 4.4      | Golfe                        |
| 4.5      | Squash                       |
| 4.6      | Ténis                        |
| 4.7      | Ténis de Mesa                |
| 4.8      | Xadrez                       |

## Eventos e Actividades

O programa de eventos tem como objectivo promover a prática desportiva junto da comunidade. Destaque para o elevado número de eventos desenvolvidos em parceria com entidades externas.

|  | Eventos    | Participantes |
|--|------------|---------------|
| Organizados pelo DDC                           | 75         | 7042          |
| Organizados em cooperação com outras entidades | 50         | 7738          |
| <b>Total</b>                                   | <b>125</b> | <b>14780</b>  |

## Organizados pelo DDC

Campeonatos e Torneios Nacionais Universitários

| Evento                                 | Participantes | Local | Data                          |
|--|---------------|-------|-------------------------------|
| 3º Open de Badminton                   | 80            | CDGt  | 03 de Março de 2008           |
| CNU de Badminton                       | 50            | CDGt  | 23 e 24 de Abril de 2008      |
| CNU de Badminton - pares               | 50            | CDGt  | 24 de Abril de 2008           |
| I TA de Andebol                        | 150           | CDGt  | 10 e 11 de Novembro de 2008   |
| 1º Open de Xadrez                      | 30            | CDGt  | 12 de Novembro de 2008        |
| Liga Universitária de Futsal (6 jogos) | 240           | CDGt  | Novembro 2007 a Abril de 2008 |
| <b>Total</b>                           | <b>600</b>    |       |                               |

Torneios Internos

|              | Local                          | Eventos   | Participantes |
|--------------|--------------------------------|-----------|---------------|
|              | Complexo Desportivo de Gualtar | 39        | 1155          |
|              | Complexo Desportivo de Azurém  | 26        | 945           |
| <b>Total</b> |                                | <b>60</b> | <b>2100</b>   |

Troféu Reitor

Competição com nove modalidades desportivas. Participação de 594 Atletas (508 Masculinos e 86 Femininos).

Campeonato Mundial Universitário de Badminton

|   | Participantes |
|---|---------------|
| Países participantes (4 continentes)        | 22            |
| Atletas inscritos                           | 163           |
| Delegados dos países                        | 74            |
| Organização                                 | 188           |
| Guias e interpretes                         | 45            |
| Árbitros (Umpires e Juizes de linha)        | 104           |
| Delegados da Federação Internacional (FISU) | 6             |
| Delegado da Federação Europeia de Badminton | 1             |
| Representantes dos patrocinadores           | 5             |
| <b>Total de participantes no evento</b>     | <b>586</b>    |

Jogos Galaico Durienses

- 18 a 20 de Novembro de 2008, Complexo Desportivo de Gualtar - Braga
- Participaram 6 Universidades: UMinho, UPorto, UTAD, UCorunha, UVigo e USantiago
- Competição contou com a participação de 312 elementos, em 8 modalidades desportivas e a qual foi vencida pela Universidade do Minho.

Sessão de acolhimento aos novos estudantes

- Participação de 2850 participantes.

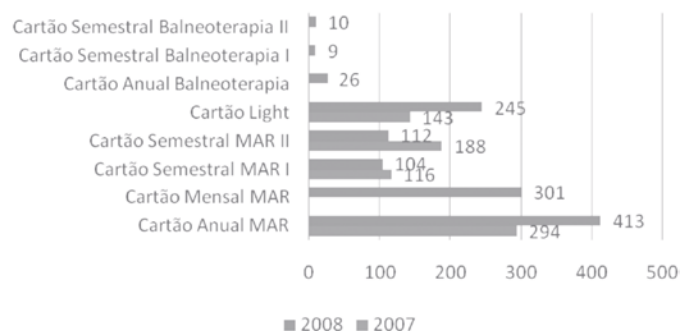
### Organizados por outras entidades

| Local                          | Eventos   | Participantes |
|--------------------------------|-----------|---------------|
| Complexo Desportivo de Gualtar | 32        | 6420          |
| Complexo Desportivo de Azurém  | 18        | 1318          |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>50</b> | <b>7738</b>   |

### Outros Serviços e programas

Com o objectivo de aumentar a regularidade de prática desportiva sem aumentar os custos das actividades foram lançados novos programas com cartão mensal, semestral e anual.

### Cartões: anual, semestral, mensal e light



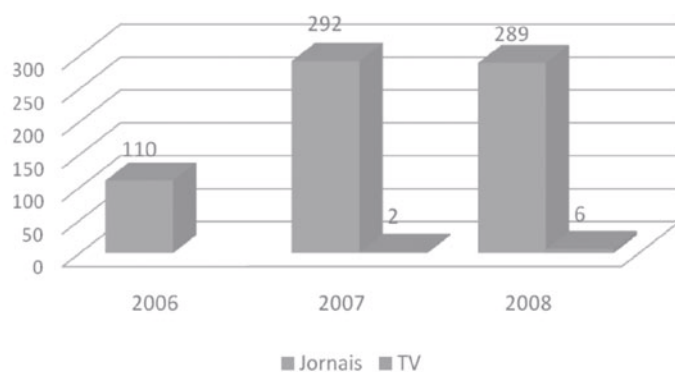
MAR - Musculação e Actividades de Ritmo

## Jornal e Site

Foram publicadas 14 edições do Jornal UMDicas, totalizando 51.000 exemplares.

O site [www.dicas.sas.uminho.pt](http://www.dicas.sas.uminho.pt) registou os seguintes acessos: 1.518.885 de páginas vistas, que representam uma média diária de 4.161.

## Notícias e reportagens publicadas em 2006 a 2008



## BUTE

Projecto de Bicicletas de Utilização Estudantil.

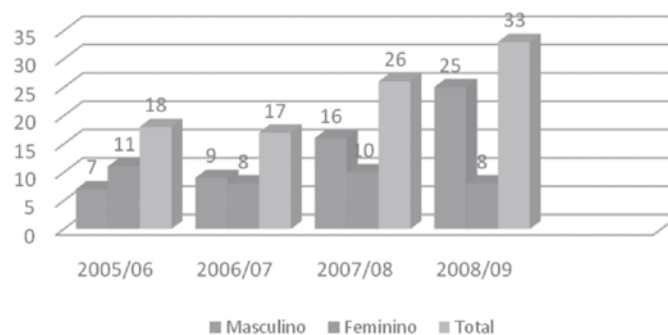
Foram distribuídas 248 bicicletas pela comunidade académica. Este projecto visa cimentar hábitos de uso de bicicleta no dia-a-dia. Os custos desta iniciativa no que respeita à entrega de Bicicletas, são suportados na íntegra pelo parceiro Ideia Biba.

## TUTORUM

Programa de apoio tutorial aos atletas de alto rendimento matriculados na UMinho.

33 Estudantes integraram o programa em 2008, 25 do género masculino e 8 do género feminino.

## Evolução do número de atletas de alto rendimento na UMinho



## Solidariedade e acções humanitárias

Realizaram-se 4 recolhas de sangue (1183 dádivas), 2 recolhas de roupa (521 peças) e 2 recolhas de brinquedos (1070 brinquedos):

Dádivas de Sangue e Recolha de Sangue para Análise de Medula  
- 2 recolhas em Gualtar e 2 recolhas em Azurém: 1183 dádivas de sangue e 423 para análise de Medula.

Campanha de Recolha de Brinquedos no Natal

- 1 recolha em Gualtar e 1 recolha em Azurém: 625 brinquedos em Gualtar e 445 brinquedos em Azurém.

Campanha de Recolha e Oferta de Roupa

- 1 recolha em Gualtar e 1 recolha em Azurém: 2008: 289 peças em Gualtar e 233 peças em Azurém.

## Instalações Desportivas

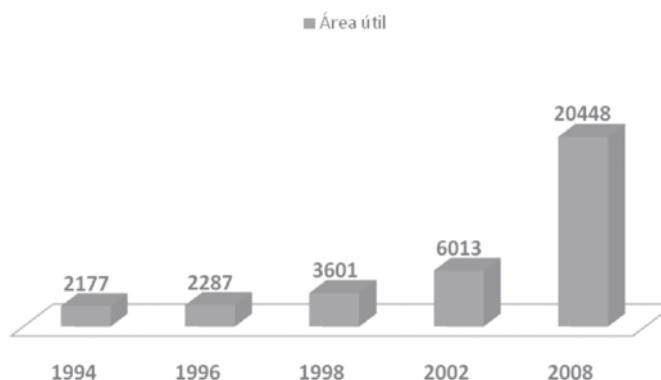
A Universidade do Minho possuiu presentemente 20.448 m<sup>2</sup> de área útil para a prática desportiva.

As instalações desportivas da UMinho, apresentam uma lotação instantânea máxima de 1488 pessoas por hora.

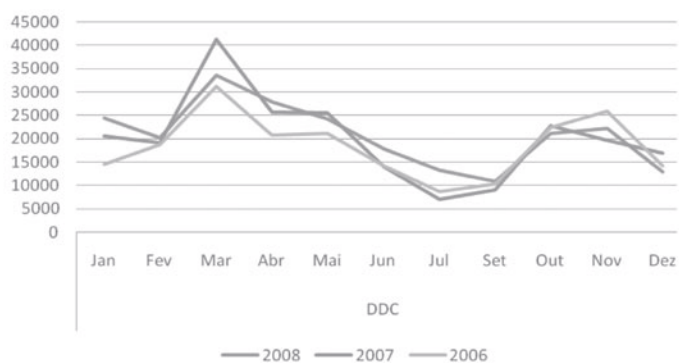
No ano de 2008, foram inauguradas 4 instalações desportivas: Sala de Desportos dos Congregados (Braga), Nave 2 e sala de musculação no Complexo Desportivo de Gualtar (Braga) e o Campo de Práticas de Golfe em Azurém (Guimarães). Os novos espaços desportivos representam uma área útil para a prática desportiva de 13.922 m<sup>2</sup>.

Foram registados 228.299 usos nas Instalações Desportivas da UMinho, uma média diária de 865 clientes frequentaram as instalações desportivas.

## Evolução da área útil para a prática na UMinho



## Evolução das frequências mensais de clientes 2006-2008



## Recursos Humanos

O DDC dispõe de um quadro de pessoal constituído por 11 efectivos. A variada oferta do programa de actividades desportivas tem registado ao longo dos anos um aumento exponencial da procura, o que levou à necessidade do recurso generalizado a contratos de prestação de serviços, com um elevado número de profissionais do desporto, nomeadamente técnicos e monitores de actividades físicas e desportivas, de forma a garantir o normal funcionamento deste tipo de serviços.

A estrutura dos Recursos Humanos do DDC a 31 de Dezembro de 2008 tinha a seguinte configuração:

| Função   | Funcionário | "CON" | Total |
|--|-------------|-------|-------|
| Responsável Departamento Desportivo e Cultural | 1           |       | 1     |
| Coordenador Técnico                            | 1           |       | 1     |
| Responsável de Instalação Desportiva           | 3           | 3     | 6     |
| Secretariado                                   | 2           |       | 2     |
| Auxiliar de Limpeza                            | 3           |       | 3     |
| Gestor Desportivo                              |             | 5     | 5     |
| Técnico de Desporto                            |             | 6     | 6     |
| Técnico de Comunicação                         |             | 2     | 2     |
| Recepcionista                                  | 1           | 3     | 4     |
| Técnico de Actividades                         |             | 15    | 15    |
| Técnico merchandising                          |             | 1     | 1     |
| Fisioterapeuta                                 |             | 1     | 1     |
|  | 11          | 36    | 47    |

"CON" - Colaborador de outra natureza

| Monitor      | Braga | Guimarães | Total |
|--------------|-------|-----------|-------|
| Secretariado |       | 5         | 5     |
| Desportivo   | 15    | 7         | 22    |
| Danças       | 1     |           | 1     |
| Comunicação  | 6     |           | 6     |
| Loja         | 2     |           | 2     |
|              | 24    | 12        | 36    |

## Recursos Financeiros

Relativamente à proveniência dos recursos financeiros, os mesmos dividem-se em Universidade, Estado, Auto financiamento - receitas próprias.

### Universidade

A verba atribuída pela Universidade do Minho destina-se ao apoio à preparação e participação dos estudantes da Universidade do Minho na competição Universitária.

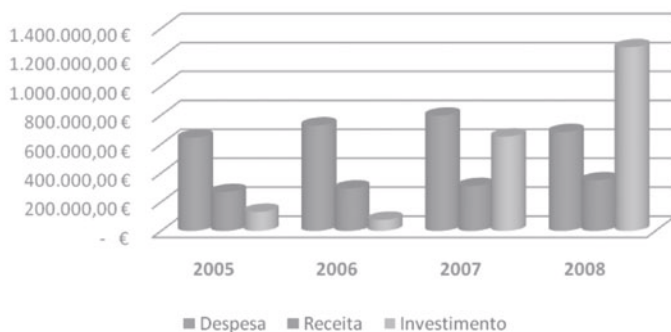
### Estado

A verba atribuída pelo Estado, destina-se a assegurar os encargos com para o pessoal do quadro e regime de contrato individual de trabalho.

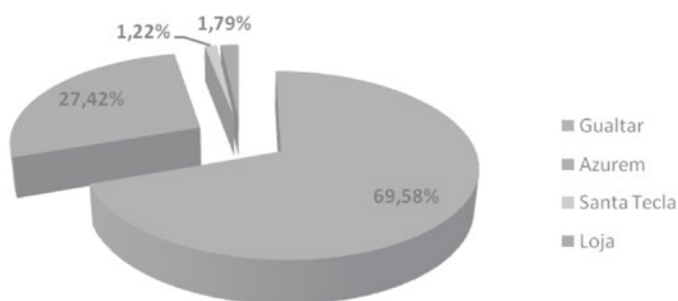
### Auto financiamento (Receitas Próprias)

Em relação às receitas próprias, estas têm vindo a aumentar desde o ano de 1997, tendo em 2008 atingido os € 347.092,63.

## DDC - Evolução da despesa, receita e investimento



## % Receita - Distribuição



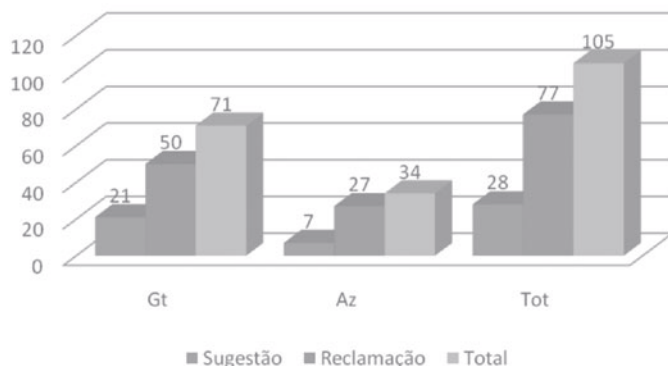
## Certificação - Implementação de um sistema de gestão de qualidade (ISO 9001)

A adopção de um sistema de gestão de qualidade foi uma decisão estratégica dos SASUM. A concepção e implementação do sistema de gestão de qualidade são influenciadas por necessidades variáveis, onde destacamos os processos utilizados e a dimensão da estrutura dos SASUM. O DDC está a participar activamente na implementação do sistema de gestão de qualidade, cujas principais acções desenvolvidas em 2008 foram:

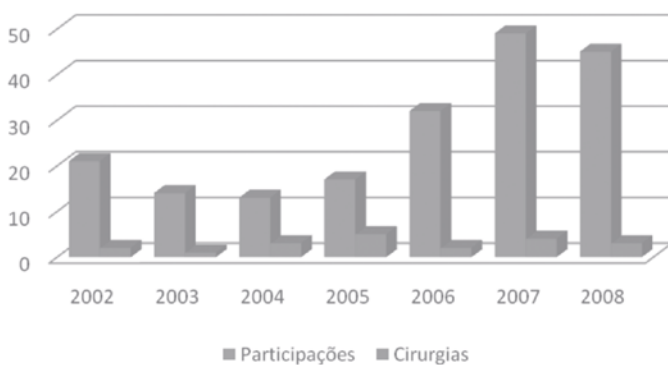
- Identificar o processo desportivo.
- Determinar a sequência e interacção do processo desportivo com outros processos dos SASUM.
- Determinar os critérios e métodos necessários para assegurar que tanto a operação como o controlo destes processos são eficazes.
- Monitorizar, medir e analisar o processo desportivo.
- Elaborar procedimentos documentados requeridos pela norma.
- Implementar as acções necessárias para atingir os resultados planeados e a melhoria contínua do processo.



### Reclamação e sugestões - 2008 (DDC)



### Acidentes desportivos participados à seguradora



### Campeonatos Nacionais Universitários

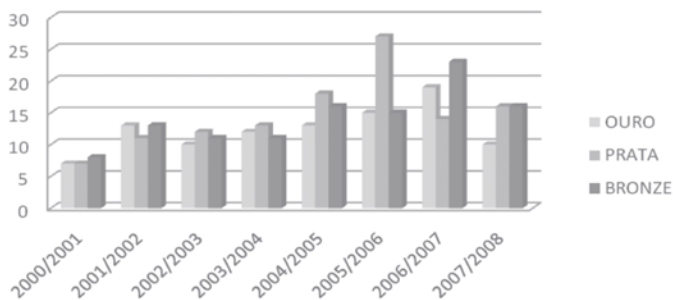
Decorre dos objectivos estratégicos do DDC, o apoio ao Associativismo Desportivo e Cultural na Universidade do Minho na prossecução da política definida pela Universidade para o sector. A Associação Académica da Universidade do Minho (AAUM) é responsável pela representação política e participação nas provas do âmbito da Federação Académica do Desporto Universitário (FADU). O DDC dos SASUM, efectua a supervisão técnica das actividades de competição desportiva universitária, realizam o recrutamento e avaliação do perfil e desempenho dos técnicos de desporto, assim como, prestam apoio administrativo, apoio médico através de um fisioterapeuta, e apoiam na cedência das instalações e material desportivo.

No ano de 2008, a AAUM participou em 25 Campeonatos Nacionais Universitários, tendo conquistado 42 medalhas, sendo 12 de Ouro, 15 de prata e 15 de bronze.

Participaram nos CNU's 100 Associações/Instituições de Ensino Superior de Portugal, tendo a AAUM liderado o ranking de número de atletas inscritos (320).

A AAUM foi a academia que maior número de títulos e medalhas conquistou nos Torneios Nacionais Universitários, e classificou-se em 3º lugar no número de medalhas conquistadas nos CNU's.

### Medalheiro - CNU's



### **Campeonatos Europeus Universitários**

A Universidade do Minho participou em 4 Campeonatos Europeus Universitários:

- Voleibol feminino (21 a 27 de Julho de 2008), Roma-Itália, 10º lugar.
- Badminton (10 a 14 de Setembro de 2008), Cracóvia-Polónia, 12º lugar na competição por equipas.
- Ângela Leite (Pós graduação ILCH) – 1ª ronda - singular feminino & pares mistos
- Rui Almeida (Eng.ª Mecânica) – 1/8 de final - singular masculino & 1ª ronda pares mistos
- João Graça (Eng.ª Civil) – 1/16 de final - singular masculino, 1ª ronda - pares masculino & pares mistos
- Carla Guimarães (Recnologias e sistemas de Informação) – 1ª ronda - singular feminino & pares mistos
- João Rodrigues (Eng.ª Civil) – 1ª ronda - pares masculino
- Ténis de Mesa (19 a 22 de Junho de 2008), Latina-Itália, 6º lugar na competição por equipas.
- Joni Sousa (Psicologia) – 1/16 de final - singular masculino & pares masculino.
- Carlos Fernandes (Línguas Estrangeiras Aplicadas) – 1ª ronda singular masculino & pares masculino.
- Tiago Abreu (Gestão) – 1ª ronda singular masculino
- Taekwondo (19 a 22 de Junho de 2008), Moscovo-Federação Russa,
- José Fernandes (Eng.ª Biológica), Campeão Europeu Universitário na categoria de -67kg
- Eduardo Rodrigues (Eng.ª e Gestão Industrial), 6º lugar na categoria de -62kg

### **Campeonatos Mundiais Universitários**

6 Alunos da Universidade do Minho participaram em 2 Campeonatos Mundiais Universitários:

- Corta Mato (5 e 6 de Abril de 2008), Mauquenchy-França, 8º lugar classificação por equipas.
  - Filomena Costa (Enfermagem) - 35º lugar
  - Ercília Machado (Eng.ª Biológica) - 42º lugar
  - Laura Silva (Enfermagem) - 52º lugar
- Badminton (5 e 10 de Maio de 2008), Braga-Portugal, 9º lugar classificação por equipas.
  - Ângela Leite (Pós graduação ILCH) - 1ª ronda pares feminino & pares masculino,
  - Rui Almeida (Eng.ª Mecânica) - 2ª ronda pares masculino
  - João Graça (Eng.ª Civil) - 2ª ronda pares masculino

## Entidades Parceiras

Os SASUM desenvolvem uma série de actividades e eventos em parceria com inúmeras entidades com o objectivo de potenciar a actividade interna e ao mesmo tempo ajudar estas organizações a cumprir os seus objectivos desportivos, culturais e sociais. Em 2008 cooperaram com os SASUM nestas áreas as seguintes entidades:

1. ABC, Académico de Braga, Andebol
2. José Luis Faria, Alex Ryujitsu
3. All About Dance, Hip Hop
4. Associação Portuguesa de Ho Shin Hapkido, Hapkido
5. Associação Comercial e Industrial de Guimarães, CISAVE, Ensino
6. Associação de Capoeira do Minho, Capoeira
7. Associação de Basquetebol de Braga, Basquetebol
8. Badminton Clube de Braga, Badminton
9. Cafés Delta, Promoção e Eventos
10. Câmara Municipal de Braga, Desporto
11. Câmara Municipal de Guimarães, Tempo Livre, Desporto
12. Centro Formação e Investigação em Futebol, Futebol
13. Clube de Golfe de Braga
14. Clube de Golfe de Rilhadas
15. Clube de Golfe de Guimarães
16. Clube Shotokan Karate-do, Karaté
17. Clube de Orientação do Minho
18. Clube de Rugby de Arcos de Valdevez
19. Escola de Biodanza SRT Porto, Biodanza
20. Escola EB 2,3 de Lamações, GiraVolei, Voleibol
21. Escola Secundária Alberto Sampaio, Estágios Desporto
22. Escola Secundária Carlos Amarante, Estágios Desporto
23. Escola Secundária Francisco de Holanda, Estágios Desporto
24. Carlos Cordeiro, Chi Kung
25. CEFAD, Formação Profissional em Desporto
26. Centro FIF – Centro de Investigação de Futebol, Futebol
27. Clube de Danças de Salão do Porto, Danças de Salão
28. Clube de Ténis de Braga, Ténis
29. David Freitas, Kick Boxing
30. DREN, Centro de Área Educativa de Braga, Desporto Escolar
31. Escola de Dança João Bertoquini, Danças Latinas
32. Escola Europeia de Ensino Profissional, Ensino
33. Federação Académica de Desporto Universitário
34. Federação Internacional de Desporto Universitário
35. Federação Portuguesa de Voleibol, Voleibol
36. Federação Portuguesa de Badminton, Badminton
37. Grupo Desportivo da Escola André Soares, Basquetebol
38. Guarda Nacional Republicana, Segurança
39. Ideia Biba, BUTE, Desporto
40. Paulo Morais, Yoga do Riso
41. Polícia de Segurança Pública, Segurança
42. Polícia Municipal de Braga, Segurança
43. Samsung, Tecnologia
44. Sérgio Ribeiro, Golfe
45. Sporting Clube de Braga, Futsal, Baquetebol, Voleibol
46. Sporting Clube Leões das Enguardas, Basquetebol
47. Sportzone, Desporto
48. TPJ Marketing, Desporto
49. Universidade de Yoga, Swastia Yoga
50. Vitória Sport Clube, Basquetebol, Voleibol
51. Yonex, Desporto

## 5.2 Cultura

Os Grupos e Associações Culturais da UMinho estão organizados através do Plenário dos Grupos Culturais da Universidade do Minho, que foi constituído em Fevereiro de 2004. Os SASUM atribuem uma verba anual para o desenvolvimento cultural e apoio às actividades realizadas por estes grupos, sendo este apoio previamente discutido em sede do Conselho de Acção Social da Universidade do Minho. Este apoio é distribuído internamente no âmbito do plenário dos grupos Culturais da Universidade do Minho, através da aplicação dos critérios criados para o efeito neste fórum.

Estes Grupos e Associações organizam festivais e participam em eventos culturais de forma regular, durante o ano académico, estimando-se que no ano de 2008, tivessem participado e actuado em cerca de 250 eventos de índole cultural. O DDC acompanhou de forma regular as actividades, divulgando-as através do Jornal e Site UMdicas dando ainda algum apoio logístico na realização de eventos.

O DDC efectuou um questionário aos novos alunos no acto de matrícula, para aferir os seus hábitos culturais. Este questionário foi tratado informaticamente, e posteriormente disponibilizado aos grupos, onde era possível identificar a experiência e motivação para a actividade cultural dos alunos, assim como, a prática cultural anterior ao ingresso na UMinho e em que sector ou instrumento.

Foram inquiridos 1541 novos estudantes dos quais 273 têm ou tiveram actividade cultural o que representa 18% do universo dos alunos inquiridos. A informação foi facultada a todos os Grupos Culturais, no sentido de estes contactarem os eventuais interessados em aderir aos Grupos existentes.

### Grupos Culturais da Universidade do Minho

- Associação Recreativa e Cultural da Universidade do Minho
  - Bomboémia, Grupo de Precursão
  - Escola de Música
  - Tuna Universitária do Minho
  - Grupo de Fados de Coimbra
  - Grupo de Folclore
  - Grupo de Música Popular
  - Grupo de Poesia
- Afonsina, Tuna de Engenharia da Universidade do Minho
- Augustuna, Tuna Académica da Universidade do Minho
- Azeituna, Tuna de Ciências da Universidade do Minho
- Coro Académico da Universidade do Minho
- Gatuna, Tuna Feminina da Universidade do Minho
- Grupo de Fados e Serenatas da Universidade do Minho
- Jogralhos, Grupo de Jograis da Universidade do Minho
- Opm-Dei, Ordem Profética da Universidade do Minho
- Teatro Universitário do Minho
- TunÓbebes, Tuna Feminina de Engenharia da Universidade do Minho

### 5.3 Avaliação de Satisfação de Clientes

Realizou-se um estudo no âmbito do Departamento Desportivo e Cultural com o objectivo de avaliar e aferir as percepções dos utentes em relação à qualidade dos Serviços prestados por este Departamento nas instalações Desportivas da Universidade do Minho (Sala de Desporto dos Congregados, Complexo Desportivo de Azurém, Complexo Desportivo Gualtar e Centro de Condição Física de Santa Tecla). Esta avaliação permitirá ainda aos SASUM melhorar a qualidade dos serviços desportivos prestados pelo DDC. Os questionários foram aplicados nas Instalações Desportivas entre 2 e 15 de Dezembro de 2008, tendo-se recolhido uma amostra com a dimensão de 633 inquéritos (para um universo de 6011 utentes inscritos entre Setembro e Dezembro de 2008).

O questionário foi elaborado com base no modelo SERVQUAL, sendo este destinado aos utentes das instalações desportivas dos SASUM. É de realçar que foram efectuadas algumas alterações ao modelo original. Embora o modelo SERVQUAL tenha como objectivo a avaliação das expectativas e das percepções dos utentes em relação ao serviço, decidimos por avaliar apenas a dimensão das percepções, com o objectivo de melhorar a qualidade percebida pelos utentes dos serviços desportivos prestados pelo DDC.

O questionário elaborado foi constituído pelos seguintes 20 itens de avaliação numa escala de Likert de 1 a 5 e cujos resultados em termos de médias foram os seguintes:

| Questão   | Gualtar | Azurém | Congregados | Sta Tecla |
|---|---------|--------|-------------|-----------|
| 1 - Parque de estacionamento adequado                         | 3,24    | 2,28   | 2,26        | 1,86      |
| 2 - Acessos e circulações adequadas                           | 3,76    | 2,91   | 3,28        | 3,11      |
| 3 - Aspecto das instalações                                   | 4,13    | 4,15   | 3,62        | 3,25      |
| 4 - Climatização das instalações                              | 3,88    | 4,15   | 3,27        | 3,42      |
| 5 - Higiene das instalações                                   | 3,99    | 4,17   | 3,54        | 3,42      |
| 6 - Seguranças das instalações e materiais                    | 3,76    | 4,07   | 3,65        | 3,58      |
| 7 - Visibilidade dos materiais informativos                   | 3,65    | 3,90   | 3,27        | 2,64      |
| 8 - Relação "número de utentes/espaço"                        | 3,53    | 3,67   | 3,00        | 3,33      |
| 9 - Horário de funcionamento                                  | 4,04    | 4,01   | 3,25        | 3,17      |
| 10 - Qualidade do serviço prestado                            | 4,04    | 4,03   | 3,38        | 3,83      |
| 11 - Rapidez do atendimento na Secretaria                     | 3,62    | 3,73   | 3,72        | 3,29      |
| 12 - Apresentação dos técnicos das actividades e funcionários | 3,94    | 3,95   | 3,68        | 3,83      |
| 13 - Competência dos técnicos de actividades e funcionários   | 4,03    | 4,08   | 3,85        | 4,17      |
| 14 - Simpatia dos técnicos de actividades e funcionários      | 4,17    | 4,23   | 3,92        | 4,17      |
| 15 - Serviço proporcionado conforme o estipulado              | 3,98    | 4,13   | 3,48        | 3,75      |
| 16 - Relação "preço/qualidade" do serviço                     | 4,17    | 4,08   | 3,32        | 3,75      |
| 17 - Promoção dos serviços                                    | 3,75    | 3,63   | 3,04        | 2,60      |
| 18 - Variedade de oferta de actividades e eventos             | 4,03    | 3,91   | 3,08        | 2,91      |
| 19 - Seguro desportivo  | 3,88    | 3,88   | 2,94        | 3,40      |
| 20 - Outros serviços associados                               | 3,60    | 3,39   | 3,00        | 2,71      |

Como se pode verificar através da análise desta tabela, as médias obtidas para cada uma das respostas encontram-se na sua grande maioria entre os valores 3 (Razoável) e 4 (Bom). Apenas o item relacionado com o estacionamento na Instalação de Santa Tecla está bastante distante da média, sendo este o item com pior classificação no geral. Todos os outros itens que obtêm médias inferiores a 3 (Razoável) estão muito próximos deste mesmo valor e, como tal, não são muito significativos.

## CAP VI - Gestão de Projectos de Construção e Manutenção / Conservação das Instalações Existentes

### 6.1 Gestão de Projectos de Construção

#### 6.1.1 Empreitada de Reabilitação da Residência Universitária Loyd Braga

##### 6.1.1.1 Memória descritiva e justificativa da empreitada

Os SASUM pretendem levar a efeito com este concurso uma intervenção de reabilitação e adaptação média na residência universitária Loyd Braga, sita em Lamações – Braga. A residência Loyd Braga entrou em funcionamento em 1998 e no âmbito desta intervenção de reabilitação consideram-se os seguintes objectivos que serviram de base ao respectivo projecto de reabilitação:

- Substituição dos perfis e vidros da caixilharia exterior, do tipo, ou equivalente a série NAVARRA 12000, bem como vedantes e borrachas, na fachada poente da residência Loyd Braga;
- Aplicações de novas caixilhos, vedações e selagem dos vãos;
- Remates e trabalhos acessórios.

O prazo máximo de execução dos trabalhos foi de 30 dias seguidos.

##### 6.1.1.2 Gestão financeira e temporal do empreendimento

Esta empreitada foi adjudicada por Ajuste directo, tendo o auto de consignação ocorrido a 8 de Agosto de 2008 e o contrato sido celebrado pelo montante global de 74.935,11 €, acrescidos de IVA para um prazo de execução de 30 dias.

#### 6.1.2 Empreitada de Reabilitação da Residência dos Combatentes - Guimarães

##### 6.1.2.1 Memória descritiva e justificativa da empreitada

Os SASUM levaram a efeito um concurso para intervenção de reabilitação e adaptação média na residência universitária Combatentes Guimarães, sita em Combatentes – Guimarães. A residência dos Combatentes entrou em funcionamento em 1986 e no âmbito desta intervenção de reabilitação consideram-se os seguintes objectivos que serviram de base ao respectivo projecto de reabilitação:

- Reparação e substituição de revestimentos de paredes e pavimentos;
- Recuperação de rebocos e posterior pintura;
- Substituição de caixilharia em vãos exteriores;
- Substituição de vãos interiores de carpintaria e respectivas ferragens;
- Substituição de loiças sanitárias;
- Substituição de equipamentos de iluminação por outros com maior conforto visual e mais eficientes;
- Reformulação parcial do sistema de aquecimento de águas sanitárias e aquecimento ambiente, com vista à obtenção de ganhos energéticos.

O prazo máximo de execução dos trabalhos foi de 45 dias seguidos.

##### 6.1.2.2 Gestão financeira e temporal do empreendimento

Esta empreitada foi adjudicada após Ajuste directo, tendo o auto de consignação ocorrido a 23 de Agosto de 2008 e o contrato sido celebrado pelo montante global de 134.001,91 €, acrescidos de IVA, para um prazo de execução de 35 dias seguidos.

##### 6.1.2.3 Início de funcionamento

O início de funcionamento pleno da Residência Universitária Combatentes ocorreu no dia 1 de Outubro de 2008.

### **6.1.3 Empreitada de Ampliação do Pavilhão Desportivo de Gualtar**

#### **6.1.3.1 Memória descritiva e justificativa da empreitada**

Os SASUM levaram a efeito com este concurso a fase de construção do projecto de ampliação do actual pavilhão desportivo da Universidade do Minho em Gualtar Braga.

O local de implantação do projecto situa-se a sudoeste do actual edifício no pavilhão, numa área anteriormente ocupada por espelhos de água.

O projecto prevê a construção de uma área bruta de cerca de 876 m<sup>2</sup>, distribuída por dois volumes de construção, um deles com dois pisos.

No âmbito dos trabalhos a realizar incluíram-se tarefas de:

- Demolições;
- Movimento de terras;
- Fundações;
- Execução de superestrutura;
- Alvenarias;
- Revestimentos;
- Acabamentos;
- Redes de água e serviço de incêndio;
- Redes de águas residuais e pluviais;
- Instalações eléctricas;
- Redes de segurança e de voz e dados;
- Instalações de AVAC;
- Arranjos exteriores.

#### **6.1.3.2 Gestão financeira e temporal do empreendimento**

Esta empreitada foi adjudicada após Concurso Público, tendo o auto de consignação ocorrido a 4 de Junho de 2007 e o contrato sido celebrado pelo montante global de 794.000,00 € acrescidos de IVA, para um prazo de execução de 6 meses.

#### **6.1.3.3 Início de Funcionamento**

O início de funcionamento pleno da instalação ocorreu em Abril de 2008.



#### **6.1.4 Empreitada de Remodelação dos Blocos A, B e C da Residência Universitária de Santa Tecla**

##### **6.1.4.1 Memória descritiva e justificativa da empreitada**

Os SASUM pretenderam levar a efeito com este concurso uma intervenção de reabilitação média e adaptação nas residências universitárias de Santa Tecla (blocos A, B e C), sitas em Santa Tecla – Braga. As residências em questão entraram em funcionamento no início da década de oitenta do século XX.

No âmbito desta intervenção de reabilitação consideram-se os seguintes objectivos que serviram de base ao respectivo projecto de reabilitação:

- Adaptação de espaços e lay-out interior para a melhoria da qualidade e criação de espaços de convívio/estudo, cozinhas e quartos para deficientes;
- Melhoria do conforto dos quartos;
- Reabilitação da instalação eléctrica existente e de segurança;
- Instalação de um sistema de aproveitamento de energia solar para aquecimento de águas sanitárias;
- Reabilitação do revestimento das fachadas e da cobertura do edifício de forma a conferir um melhor desempenho térmico ao “envelope” do edifício e evitar perdas térmicas, garantindo ainda a estanquicidade do mesmo;
- Reabilitação da tubagem de água de consumo e de saneamento;
- Melhoria das condições de conforto e higiene das instalações sanitárias;
- Reabilitação do espaço de serviço da cantina de Santa Tecla.
- As residências têm uma área bruta de 6.304 m<sup>2</sup> e contam actualmente com 119 quartos duplos, distribuídos por quatro pisos.
- No âmbito dos trabalhos a realizar incluem-se tarefas de:
  - Demolições;
  - Alvenarias;
  - Revestimentos de toscos;
  - Acabamentos;
  - Carpintaria;
  - Serralharia;
  - Pinturas;

- Vidros;
- Redes de água e serviço de incêndio;
- Redes de águas residuais e pluviais;
- Instalações eléctricas;
- Redes de segurança e de voz e dados;
- Instalações de AVAC.

##### **6.1.4.2 Gestão financeira e temporal do empreendimento**

Esta empreitada foi adjudicada após Concurso Público, tendo o auto de consignação ocorrido a 15 de Outubro de 2007 e o contrato sido celebrado pelo montante global de 960.000,00 € acrescidos de IVA, para um prazo de execução de 6 meses.

##### **6.1.4.3 Início de Funcionamento**

O início de funcionamento pleno da instalação ocorreu em Setembro de 2008.

## 6.2 Acções de Manutenção e Conservação das instalações e equipamentos existentes

As intervenções levadas a cabo durante o ano de 2008 ocorreram em todos os edifícios e subunidades dos SASUM, embora com características diferentes de adaptação às avarias e anomalias mais prementes em cada edifício ou equipamento.

As acções de maior relevo apresentam-se de seguida:

1. - Instalação de cortinados da Residência Lloyd Braga;
2. - Instalação de Rede Estruturada das Residências A, B e C do Complexo de Sta.Tecla;
3. - Mudança dos grupos de frio das câmaras frigoríficas do Bar de Eng<sup>a</sup>. I em Azurém;
4. - Instalação de Quadro eléctrico para protecção das Câmaras frigoríficas da Cantina de Sta.Tecla;
5. - Rede estruturada para o espaço ocupado pelos SASUM em Sta.Tecla;
6. - Instalação de sistema de CCTV para a Cantina de Azurém;
7. - Instalação de divisória para o espaço ocupado pelo SAS em Sta.Tecla;
8. - Instalação de rede estruturada para os gabinetes dos técnicos no Pavilhão Desportivo de Azurém;
9. - Equipamentos de electricidade para as residências de Sta.Tecla;
10. - Instalação de sistema de CCTV para a Residência dos Combatentes em Guimarães;
11. - Instalação de sistema de CCTV para o Bar de Eng<sup>a</sup>. I em Azurém;
12. - Instalação de Sistema de detecção de incêndio do Pavilhão Desportivo de Gualtar,
13. - Instalação de Sistema de Detecção de Intrusão para o Centro Médico em Gualtar;
14. - Execução da Recepção do armazém central em Gualtar;
15. - Instalação de porta de enrolar para o Bar de Sta.Tecla;
16. - Fornecimento e instalação de Hottes de extracção para os Bares do CP1 e CP2;
17. - Fornecimento e Instalação de 1 Câmara de conservação de congelados para o Bar de Eng<sup>a</sup>. I em Azurém;
18. - Remodelação dos bares do CP1 e CP2, em Gualtar;
19. - Remodelação do Bar de Eng<sup>a</sup>. I em Azurém;
20. - Fornecimento e instalação de Câmaras Frigoríficas na Cantina de Sta.Tecla;
21. - Fornecimento e instalação do SADI para as Residências A,B e C do Complexo de Sta.Tecla;
22. - Fornecimento e instalação de Equipamento de Hotelaria para a Cantina de Sta.Tecla;
23. - Fornecimento e Colocação de Mobiliário para as Residências A,B e C do Complexo de Sta.Tecla;
24. - Fornecimento e instalação de acumuladores térmicos para as Residências A, B e C do Complexo Residencial de Sta.Tecla;
25. - Fornecimento e Colocação de Mobiliário para o Centro Médico;
26. - Fornecimento de Iluminárias para as Residências A,B e C do Complexo de Sta.Tecla;
27. - Fornecimento e Instalação Caldeiras para o Bloco B e Cantina de Sta.Tecla.

O valor global imputado à área de conservação e manutenção de edifícios e equipamentos foi, no ano de 2008, de 278.569.47€.

## CAP VII - Prestação de Contas

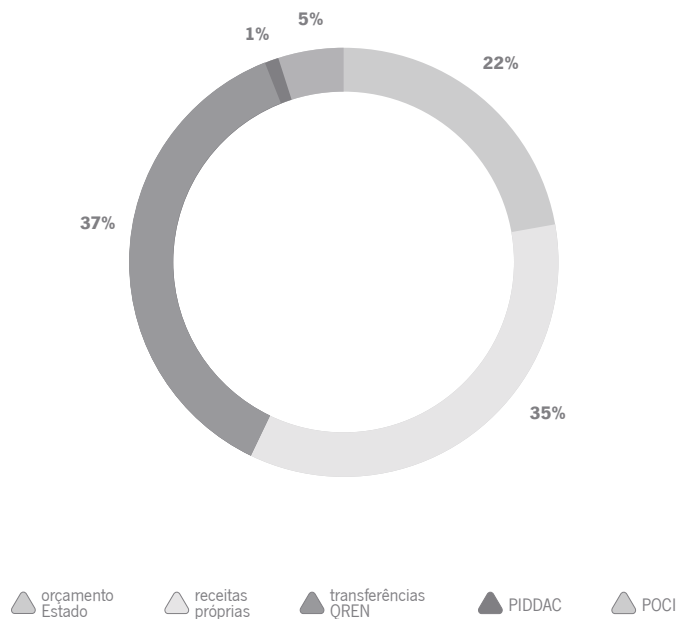
### 7.1 Relatório de Gestão

Análise orçamental

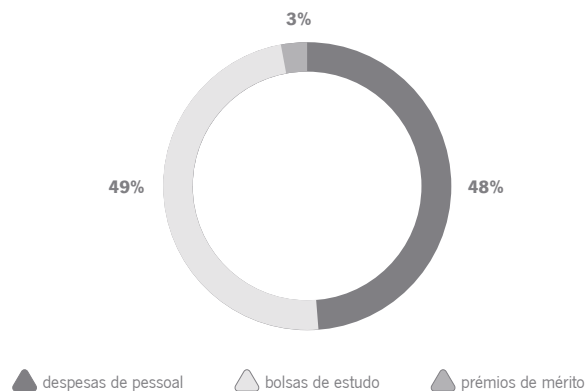
As fontes de financiamento, que permitiram o desenvolvimento das diversas actividades realizadas pelos S.A.S.U.M., em 2008, foram as seguintes:

- Receitas Próprias (propinas, bares, cantinas, alojamento e outras);
- Transferências do QREN para bolsas;
- Orçamento de Estado;
- POCI;
- PIDDAC.

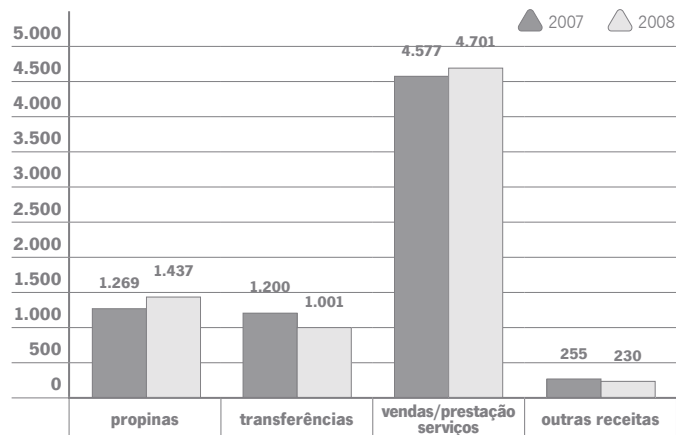
Em representação gráfica podemos verificar a posição relativa de cada uma destas rubricas.



Do total de financiamento do OE, 49% foram canalizados para bolsas de estudo, 48% para despesas com pessoal e os restantes 3% para prémios de mérito, tal como referenciado no gráfico a seguir apresentado.



As receitas próprias, em 2008 totalizaram o valor de 7.368.786€ (7.300.161€ em 2007), e tiveram origem nas seguintes rubricas:



As receitas próprias não apresentam variação significativa em relação ao período anterior tendo-se registado um aumento de 0,94%.

As receitas do OE diminuíram cerca de 4.240 mil euros enquanto as receitas para bolsas provenientes do QREN, aumentaram 4.210 mil euros. Assim no seu conjunto, estas receitas não apresentam variação em relação ao período homólogo (-0,24%).

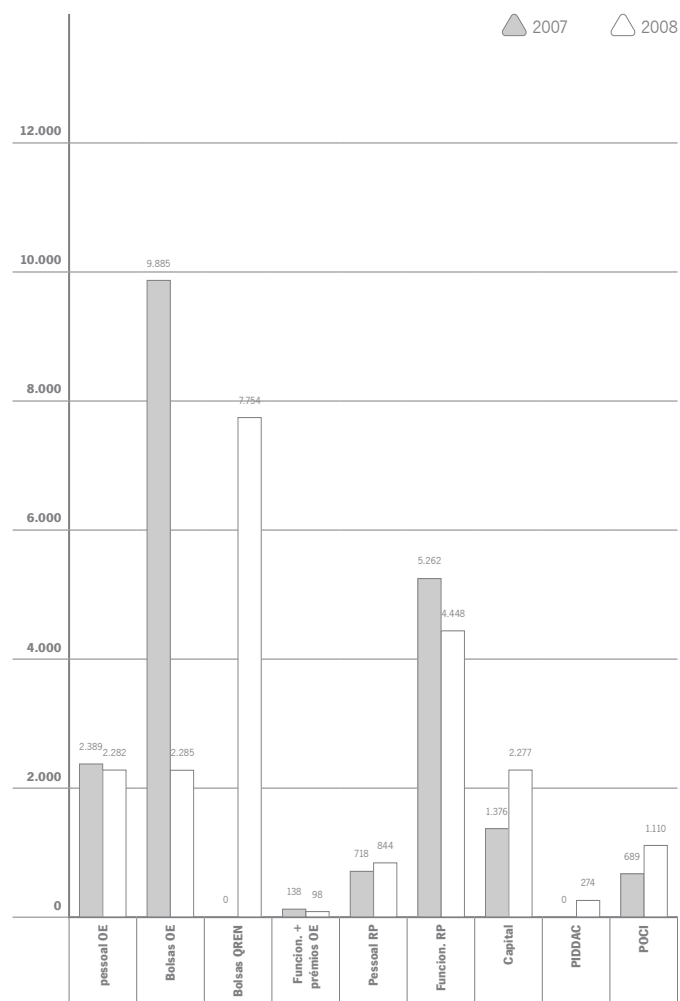
Já a receita proveniente do POCI teve um crescimento relativo com algum significado (51,2%), passando de 715 mil euros, em 2007, para 1082 mil euros em 2008. Importa ainda realçar a obtenção, em 2008, de 229.400€ de verbas de PIDDAC.

Estes factos dotaram os Serviços de Acção Social do financiamento necessário para as realização de obras de remodelações nos edifícios das residências St<sup>a</sup> Tecla e Lloyd e a finalização da obra da sede destes Serviços.

|   | 2007             | 2008             |
|---|------------------|------------------|
| <b>receitas do orçamento de estado - FF 311</b> |                  |                  |
| Para Funcionamento                              | 2.389.145        | 2.282.313        |
| Para Bolsas de Estudo                           | 6.415.867        | 2.284.809        |
| Transferências (Da Univ. Minho)                 | 138.441          | 135.665          |
| <b>Subtotal</b>                                 | <b>8.943.453</b> | <b>4.702.787</b> |
| <b>receitas da s.s./ f.s.e. e QREN - FF 430</b> |                  |                  |
| Para Bolsas de Estudo                           | <b>3.506.275</b> | <b>7.716.795</b> |
| <b>autofinanciamento - FF 510</b>               |                  |                  |
| De propinas                                     | 1.268.620        | 1.436.990        |
| De juros - Instituições de Crédito              | 57.760           | 80.004           |
| Transferências correntes - outras entidades     | 3.831            | 49.795           |
| Transferências (Da Univ. Minho)                 | 1.195.810        | 1.001.063        |
| Venda de publicações e impresos                 | 15.999           | 16.099           |
| Venda bens e prestação de serviços              | 4.637.223        | 4.700.293        |
| Outras receitas correntes                       | 119.044          | 82.074           |
| Reposições não abatidas aos pagamentos          | 1.874            | 2.469            |
| <b>Subtotal</b>                                 | <b>7.300.161</b> | <b>7.368.787</b> |
| <b>receitas de PIDDAC - FF 312</b>              |                  |                  |
|   | 0                | 229.400          |
| <b>Subtotal</b>                                 | <b>0</b>         | <b>229.400</b>   |
| <b>receitas de POCI - FF 410</b>                |                  |                  |
|   | 715.387          | 1.081.675        |
| <b>Subtotal</b>                                 | <b>715.387</b>   | <b>1.081.675</b> |

uni: euros

As despesas realizadas no exercício de 2008 ascenderam a 21.372.517€, (20.458.309€, em 2007) e tiveram a seguinte aplicação:



**Conforme se evidencia no gráfico acima, a distribuição da despesa, foi a seguinte:**

- 15% (15% em 2007) para pessoal, (sendo 11% respeitantes a verbas do OE e 4% a verbas de receitas próprias),
- 47% (49% em 2007) para bolsas de estudo,
- 17% (10% em 2007) para bens de capital (de receitas próprias, POCl e PIDDAC),
- 21% (26% em 2007) para despesas gerais de funcionamento, (sendo 40% deste valor afecto à aquisição de mercadorias e géneros alimentares).

|   | 2007              | 2008              |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>despesas do orçamento de estado - FF311</b>    |                   |                   |
| De Pessoal  | 2.389.145         | 2.282.313         |
| De Bolsas de Estudo                               | 6.415.867         | 2.284.514         |
| Prémios e bolsas de mérito                        | 138.441           | 98.015            |
| <b>Subtotal FF311</b>                             | <b>8.943.453</b>  | <b>4.664.842</b>  |
| <b>despesas da S.S. e F.S.E. - FF430</b>          |                   |                   |
| Para Bolsas de Estudo                             | 3.469.254         | 7.753.816         |
| <b>autofinanciamento - FF510</b>                  |                   |                   |
| <b>De Pessoal</b>                                 | 717.941           | 844.184           |
| De Funcionamento                                  | 5.262.477         | 4.448.342         |
| De Capital  | 1.376.192         | 2.277.455         |
| <b>Subtotal (FF510+FF520)</b>                     | <b>7.356.611</b>  | <b>7.569.981</b>  |
| <b>despesas de investimento do plano - FF 312</b> |                   |                   |
| De PIDDAC   | 0                 | 273.661           |
| <b>Subtotal</b>                                   | <b>0</b>          | <b>273.661</b>    |
| <b>despesas de investimento do plano - FF 410</b> |                   |                   |
| De POCl   | 688.992           | 1.110.216         |
| <b>Subtotal</b>                                   | <b>688.992</b>    | <b>1.110.216</b>  |
| <b>Total</b>                                      | <b>20.458.309</b> | <b>21.372.517</b> |

uni: euros

As despesas com compensação em receitas próprias aumentaram 3% (26% em 2007), devido ao acréscimo das despesas de capital. Em termos globais, as despesas aumentaram cerca de 4,47%, comparativamente, com o ano anterior.

**Indicadores de despesas**

|                                    | 2007        | 2008        |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| despesa c/ pessoal RP              | 12,00%      | 15,95%      |
| despesa correntes de RP            |             |             |
| despesa c/ pessoal OE              | 26,71%      | 48,93%      |
| despesa funcionamento OE           |             |             |
| total de despesa c/ pessoal        | 16,89%      | 17,65%      |
| total despesa corrente             |             |             |
|                                    | <b>2007</b> | <b>2008</b> |
| total despesa c/ bolsas            | 54,50%      | 56,68%      |
| total despesa corrente             |             |             |
| despesa c/ pessoal total           | 15,19%      | 14,63%      |
| despesa total                      |             |             |
| despesas de capital e investimento | 10,09%      | 17,13%      |
| despesa total                      |             |             |

## Análise patrimonial

Em 2008, o total de proveitos cresceu 3,3% em relação ao exercício anterior, tendo o seu valor atingido 19 M€, quando em 2007 este total foi de 18,4 M€.

Esta variação positiva resultou, essencialmente, do acréscimo de 53% registado na rubrica de impostos e taxas proveniente de uma transferência excepcional da Universidade do Minho.

Pela análise detalhada às rubricas de proveitos constata-se que as transferências e subsídios correntes obtidos e os proveitos suplementares apresentam variação negativa cujos valores decresceram 84.140€ e 18.494€ respectivamente.

Os restantes proveitos apresentam em 2008 valores superiores a 2007. Assim, as vendas e prestação de serviços cresceram 3,5%, fruto do aumento de 1,7% das vendas e do aumento de 7,1% das prestações de serviços, apesar da diminuição nos serviços de alojamento que esta directamente relacionada com as obras de remodelação das residências universitárias. Os proveitos financeiros e extraordinários apresentam uma variação positiva de 31,7% e 17,7% respectivamente.

O total de custos cresceu 1M€ relativamente ao exercício económico de 2007. Para este facto, contribuíram, de forma significativa o aumento das transferências correntes concedidas e os fornecimentos e serviços externos.

Importa referir que, o custo das mercadorias e matérias consumidas não sofreu qualquer alteração significativa, relativamente ao ano transacto.

|     |  | 2007         | 2008         | variação |
|-----|--|--------------|--------------|----------|
| 61  | Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas | 1.932.090,50 | 1.927.002,05 | -0,26%   |
| 612 | Mercadorias  | 812.176,32   | 826.476,20   | 1,76%    |
| 616 | Matérias primas  | 1.119.914,18 | 1.100.525,85 | -1,73%   |

Os fornecimentos e serviços externos registaram um crescimento da ordem dos 17,5% que reflecte o aumento dos trabalhos especializados, conservação e reparação, as despesas de deslocações e estadas e de representação.

O aumento das transferências concedidas (5,6%) está indexado aos montantes das bolsas atribuídas.

Os custos com o pessoal diminuíram 0,39% em relação a 2007, pois durante o corrente ano ocorreram quatro aposentações, uma exoneração e quatro rescisões de contrato.

Os outros custos e perdas operacionais sofreram uma diminuição na ordem dos 31,5%, essencialmente motivada pela diminuição das quotizações pagas e do reembolso das cauções dos alunos (alojamento).

Em contrapartida as amortizações, os custos financeiros e os extraordinários aumentaram 6,0%, 4,45% e 170,05% respectivamente. As amortizações estão directamente relacionadas com as grandes reparações efectuadas nos edifícios e com o apetrechamento das mesmas. O incremento dos custos extraordinários no montante 25.966€ reflecte as perdas em imobilizações por força dos abates efectuados ao longo do ano, na sequência da etiquetagem efectuada a todos os bens móveis dos SASUM.

O resultado líquido do exercício no montante de €628.809,45, foi inferior ao registado no exercício económico de 2007 em €299.337,1, resultante das variações acima expostas.

No quadro seguinte é apresentada, uma análise comparada do conjunto dos custos que fazem parte integrante dos fornecimentos e serviços externos. Aí, podem igualmente ser observadas as variações, positivas ou negativas, a que cada uma das referidas rubricas de custos esteve sujeita. Em termos globais, estes custos aumentaram 17,5% em relação ao período homólogo.

|       |                                   | <b>2007</b>  | <b>2008</b>  | <b>Varição</b> |
|-------|-----------------------------------|--------------|--------------|----------------|
| 62    | Fornecimentos e Serviços Externos | 1.878.045,53 | 2.207.790,67 | 17,56%         |
| 621   | Subcontratos                      | 26.111,30    | 21.000,10    | -19,57%        |
| 622   | Fornecimentos e Serviços          | 1.851.934,23 | 2.186.790,57 | 18,08%         |
| 62211 | Electricidade                     | 218.979,06   | 200.020,36   | -8,66%         |
| 62212 | Combustíveis                      | 193.647,55   | 159.695,05   | -17,53%        |
| 62213 | Água                              | 280.554,63   | 264.303,03   | -5,79%         |
| 62215 | Ferr. e Utensílios Desg. Rápido   | 33.910,73    | 47.771,83    | 40,88%         |
| 62216 | Livros e Documentação Técnica     | 0,00         | 173,86       | N/A            |
| 62217 | Material de Escritório            | 43.221,27    | 55.881,20    | 29,29%         |
| 62218 | Artigos para Oferta               | 9.292,28     | 22.932,76    | 146,79%        |
| 62219 | Rendas e Alugueres                | 7.989,11     | 129,56       | -98,38%        |
| 62221 | Despesas de Representação         | 12.047,40    | 46.425,54    | 285,36%        |
| 62222 | Comunicação                       | 53.385,22    | 49.037,94    | -8,14%         |
| 62223 | Seguros                           | 31.471,19    | 30.223,30    | -3,97%         |
| 62224 | Royalties                         | 3.533,38     | 0,00         | -100,00%       |
| 62225 | Transportes de Mercadorias        | 9,97         | 243,44       | 2341,73%       |
| 62226 | Transportes de Pessoal            | 9.194,29     | 26.340,02    | 186,48%        |
| 62227 | Deslocações e Estadas             | 9.701,57     | 64.372,14    | 563,52%        |
| 62229 | Honorários                        | 302.440,68   | 56.833,25    | -81,21%        |
| 62232 | Conservação e Reparação           | 210.923,62   | 292.203,21   | 38,54%         |
| 62233 | Publicidade e Propaganda          | 31.757,48    | 30.908,99    | -2,67%         |
| 62234 | Limpeza Higiene e Conforto        | 86.643,63    | 95.359,92    | 10,06%         |
| 62235 | Vigilância e Segurança            | 2.949,98     | 8.784,68     | 197,79%        |
| 62236 | Trabalhos Especializados          | 281.471,72   | 710.332,02   | 152,36%        |
| 62298 | Outros Fornecimentos e Serviços   | 28.809,47    | 24.818,47    | -13,85%        |

As transferências correntes concedidas, cresceram 5,6% em relação a 2007, conforme se pode analisar, de forma detalhada, no seguinte quadro:

|      |                                     | <b>2007</b>  | <b>2008</b>   | <b>variação</b> |
|------|-------------------------------------|--------------|---------------|-----------------|
| 63   | Transfer. corr.concedidas prest.soc | 9.857.132,20 | 10.409.654,55 | 5,61%           |
| 631  | Transfer. correntes concedidas      | 9.713.149,69 | 10.324.246,08 | 6,29%           |
| 6311 | Bolsas                              | 9.326.468,19 | 9.996.968,83  | 7,19%           |
| 6313 | Prêmios e bolsas de mérito          | 164.915,00   | 98.015,00     | -40,57%         |
| 6314 | Transfer. corren. concedidas alunos | 221.766,50   | 220.730,25    | -0,47%          |
| 6315 | Transferências UM                   | 0,00         | 8.532,00      | n/a             |
| 632  | Subsídios correntes concedidos      | 138.738,89   | 76.956,80     | -44,53%         |
| 6321 | Subsídios desportivos               | 43.138,89    | 13.000,00     | -69,86%         |
| 6322 | Subsídios culturais                 | 55.000,00    | 12.056,80     | -78,08%         |
| 6323 | Subsídios no âmbito CAS             | 40.600,00    | 51.900,00     | 27,83%          |
| 633  | Prestações sociais                  | 5.243,62     | 8.451,67      | 61,18%          |

Os custos com pessoal, cuja variação global foi negativa de cerca de 0,4%, podem ser observados no mapa seguinte onde se procedeu à sua discriminação:

|  | 2007                | 2008                |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>64 Custos com o pessoal</b>                               | <b>3.105.454,95</b> | <b>3.093.309,78</b> |
| <b>641 Remunerações dos Órgãos Directivos</b>                | <b>48.355,76</b>    | <b>48.419,78</b>    |
| 6411 Vencimentos   | 36.316,05           | 37.103,45           |
| 6412 Subsídio de férias e Natal                              | 3.021,05            | 3.084,50            |
| 6413 Suplementos de remunerações                             | 9.018,66            | 8.231,83            |
| <b>642 Remunerações do Pessoal</b>                           | <b>2.566.132,18</b> | <b>2.563.983,89</b> |
| 6421 Remuneração base do pessoal                             | 1.876.287,23        | 1.852.840,07        |
| 64211 Pessoal dos quadros                                    | 530.146,40          | 520.681,38          |
| 642111 Pessoal dirigente                                     | 96.443,50           | 95.865,83           |
| 642112 Restante pessoal do quadro                            | 433.702,90          | 424.815,55          |
| 64212 Pessoal c/ contrato a termo certo                      | 895,30              | 0,00                |
| 64213 Pessoal em qualquer outra situação                     | 1.345.245,53        | 1.332.158,69        |
| 642131 Pessoal além quadro                                   | 1.344.913,13        | 1.329.058,67        |
| 642135 Pessoal aguardar aposentação                          | 332,40              | 3.100,02            |
| 6422 Suplementos de remunerações                             | 359.039,72          | 377.480,16          |
| 64224 Subsídio de alimentação                                | 197.580,19          | 194.917,29          |
| 64225 / 64226 Ajudas de custo / Vestuário e artigos pessoais | 24.056,81           | 17.934,20           |
| 64228 Outros suplementos                                     | 137.402,72          | 164.628,67          |
| 6423 Prestações sociais directas                             | 5.827,30            | 5.932,61            |
| 6424 Subsídios de férias e de Natal                          | 324.977,93          | 327.731,05          |
| <b>645 Encargos sobre Remunerações</b>                       | <b>427.362,68</b>   | <b>413.845,93</b>   |
| 6452 CGA   | 57.653,53           | 69.123,46           |
| 6453 Segurança social-regime geral                           | 369.709,15          | 344.722,47          |
| <b>646 Seguros. Acid. Trab. Doenças Prof.</b>                | <b>24.434,13</b>    | <b>20.633,84</b>    |
| 6461 Seguros. Acid. Trab. Doenças Prof.                      | 24.434,13           | 20.633,84           |
| <b>648 Outros Custos c/Pessoal</b>                           | <b>39.170,20</b>    | <b>46.426,34</b>    |
| 6481 Despesas de saúde                                       | 34.479,78           | 31.431,34           |
| 6484 Formação profissional                                   | 4.690,42            | 14.995,00           |
| <b>Total</b>   | <b>3.105.454,95</b> | <b>3.093.309,78</b> |

A evolução dos resultados do exercício e do correspondente cash-flow pode ser observada no quadro abaixo:

|                                | 2007         | 2008         |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| Resultados operacionais        | 664.719,33   | 333.273,11   |
| Resultados financeiros         | 56.347,48    | 74.989,31    |
| Resultados correntes           | 721.066,81   | 408.262,42   |
| Resultado Líquido do exercício | 928.146,55   | 628.809,45   |
| Cash-Flow                      | 1.570.375,80 | 1.310.028,21 |

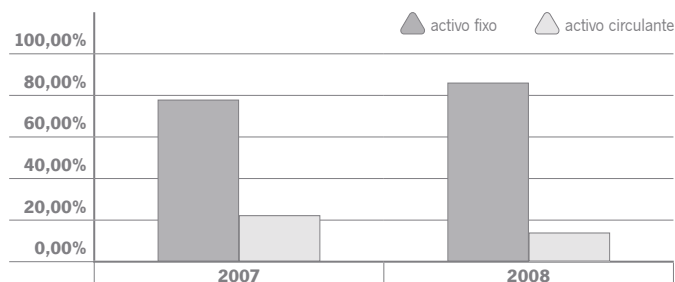
Sob o ponto de vista financeiro, importa salientar os seguintes factos:

O total do activo sofreu um aumento de 8%, em relação ao exercício anterior, devido fundamentalmente à variação positiva no imobilizado corpóreo (activo fixo), que mais do que compensou a diminuição das disponibilidades.

Pelo facto exposto no parágrafo anterior, em 2008, o activo fixo aumentou mais que proporcionalmente ao activo circulante. Assim, a estrutura do balanço apresenta uma alteração em relação ao período transacto já que, o activo fixo representa 86% do total do balanço em 2008, quando em 2007 o seu peso relativo foi de 78%. Desta forma, activo circulante vê a sua representatividade diminuída para 14% contra os 22% do exercício anterior.



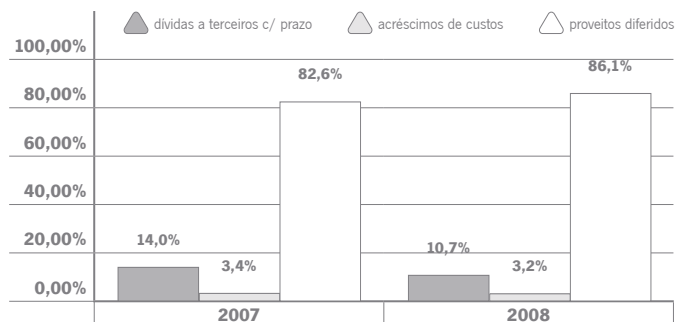
## Estrutura do activo



Na estrutura do passivo, constata-se que o peso relativo da rúbrica de acréscimos e diferimentos em relação ao passivo total aumenta cerca de 3% quando comparada com o período homólogo. Em 2008 os acréscimos e diferimentos representam 89% contra 86% em 2007, ao contrário das dívidas a terceiros que diminuíram o seu peso relativo, em relação ao ano de 2007, uma vez que passaram de 14% para 11% em 2008.

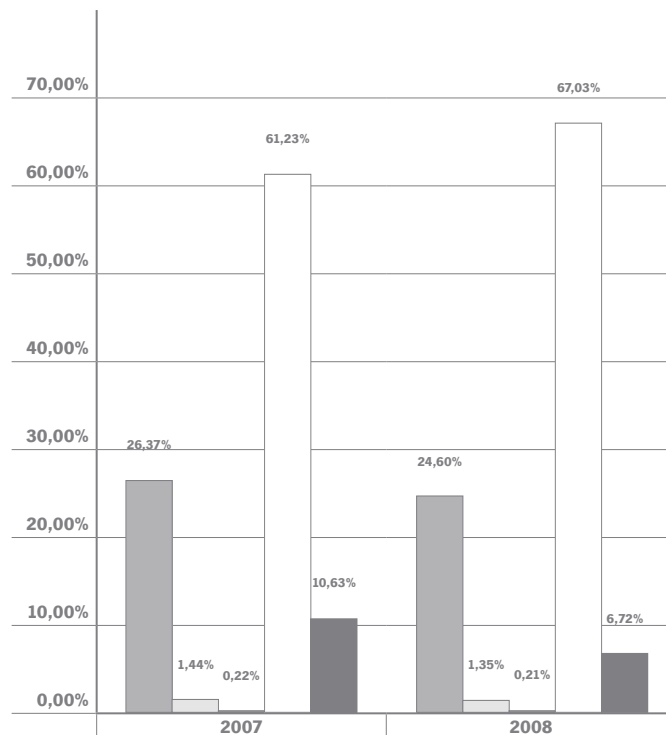
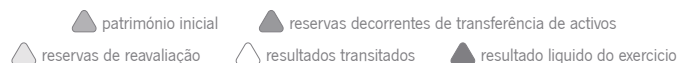
Pela análise detalhada conclui-se que os proveitos diferidos aumentaram de 82,6% para 86,1% em 2008 e os acréscimos de custos diminuíram entre os dois anos, uma vez que representavam 3,4% em 2007 e 3,2% em 2008, tal como se encontra evidenciado no gráfico seguinte.

## Estrutura do passivo



A alteração do peso relativo de cada uma das rubricas dos fundos próprios está relacionada quer, com a acumulação dos resultados relativos a exercícios anteriores quer, com o resultado líquido do exercício uma vez que as doações não assumem valores importantes. Os fundos próprios passaram de 8.728.708€ em 2007, para 9.358.617€ em 2008 o que representa um incremento patrimonial de 7,2%.

## Fundos próprios



## 7.2 Balanço

| código das contas<br>POC-Educação | activo   | exercícios    |              |               |               |               |
|-----------------------------------|--|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|                                   |  | 2008          |              |               | 2007          | 200           |
|                                   |  | AB            | AP           | AL            | AL            | AL            |
|                                   | Activo   |               |              |               |               |               |
|                                   | Imobilizado  |               |              |               |               |               |
|                                   | Bens de domínio público                              |               |              |               |               |               |
| 451                               | Terrenos e recursos naturais                         | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 452                               | Edifícios  | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 453                               | Outras construções e infra-estruturas                | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 454                               | Infra-estruturas e equipamento de natureza militar   | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 455                               | Bens do património histórico, artístico e cultural   | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 459                               | Outros bens de domínio público                       | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 445                               | Imobilizações em curso                               | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 446                               | Adiantamentos por conta de bens de domínio público   | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   |  | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   | Imobilizações incorpóreas                            |               |              |               |               |               |
| 431                               | Despesas de Instalação                               | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 432                               | Despesas de investigação e de desenvolvimento        | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 443                               | Imobilizações em curso                               | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 449                               | Adiantamentos por conta de imobilizações incorpóreas | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   |  | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   | Imobilizações corpóreas operacionais                 |               |              |               |               |               |
| 421                               | Terrenos e recursos naturais                         | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 422                               | Edifícios e outras construções                       | 22.105.377,07 | 3.586.154,77 | 18.519.222,30 | 14.894.312,02 | 14.634.396,52 |
| 423                               | Equipamento e material básico                        | 4.741.600,92  | 3.413.699,90 | 1.327.901,02  | 1.002.583,52  | 666.008,38    |
| 424                               | Equipamento de transporte                            | 140.340,60    | 102.766,40   | 37.574,20     | 45.651,71     | 9.210,81      |
| 425                               | Ferramentas e utensílios                             | 60.335,78     | 59.226,83    | 1.108,95      | 1.632,22      | 2.431,64      |
| 426                               | Equipamento administrativo                           | 948.030,12    | 684.248,62   | 263.781,50    | 221.424,27    | 226.251,68    |
| 427                               | Taras e vasilhame                                    | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 429                               | Outras imobilizações corpóreas                       | 232.779,02    | 151.941,91   | 80.837,11     | 108.842,14    | 103.075,20    |
| 442                               | Imobilizações em curso                               | 78.259,89     | 0,00         | 78.259,89     | 1.062.835,85  | 256.985,95    |
| 448                               | Adiantamentos por conta de imobilizações corpóreas   | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   |  | 28.306.723,40 | 7.998.038,43 | 20.308.684,97 | 17.337.281,73 | 15.898.360,18 |
|                                   | Investimentos financeiros                            |               |              |               |               |               |
| 411                               | Partes de capital                                    | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 412                               | Obrigações e títulos de participação                 | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 414                               | Investimentos em imóveis                             | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 415                               | Outras aplicações financeiras                        | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 441                               | Imobilizações em curso                               | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 447                               | Adiantamentos por conta de investimentos financeiros | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   |  | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   | Circulante   |               |              |               |               |               |
|                                   | Existências  |               |              |               |               |               |
| 36                                | Matérias primas, subsidiárias e de consumo           | 154.969,21    | 0,00         | 154.969,21    | 165.953,71    | 145.648,02    |
| 35                                | Produtos e trabalhos em curso                        | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 34                                | Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos        | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 33                                | Produtos acabados e intermédios                      | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 32                                | Mercadorias  | 79.672,43     | 0,00         | 79.672,43     | 89.587,50     | 89.620,97     |
| 37                                | Adiantamentos por conta de compras                   | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   |  | 234.641,64    | 0,00         | 234.641,64    | 255.541,21    | 235.268,99    |

| código das contas<br>POC-Educação | activo   | exercícios    |              |               |               |               |
|-----------------------------------|--|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|                                   |  | 2008          |              |               | 2007          | 2006          |
|                                   |  | AB            | AP           | AL            | AL            | AL            |
|                                   | Dividas de terceiros - Médio e longo prazo (a)                   |               |              |               |               |               |
|                                   | Dividas de terceiros - Curto prazo                               |               |              |               |               |               |
| 2811+2821                         | Empréstimos concedidos   | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 211                               | Clientes   | 75.950,11     | 0,00         | 75.950,11     | 39.457,09     | 122.380,13    |
| 212                               | Alunos   | 7.773,06      | 0,00         | 7.773,06      | 2.258,35      | 4.403,31      |
| 213                               | Utentes  | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 218                               | Alunos, utentes e clientes de cobrança duvidosa                  | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 251                               | Devedores pela execução do orçamento                             | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 229                               | Adiantamentos a fornecedores                                     | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 228                               | Fornecedores - Fact. Recp. e Conf.                               | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 221                               | Fornecedores c/c   | 941,38        | 0,00         | 941,38        | 17,18         | 0,00          |
| 24                                | Estado e outros entes públicos                                   | 18,89         | 0,00         | 18,89         | 166,00        | 0,00          |
| 26                                | Outros devedores   | 47.623,64     | 0,00         | 47.623,64     | 97.148,77     | 407.524,12    |
| 269                               | Adiantament p/ Conta Vendas/compras                              | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 1.067,22      |
|                                   |  | 132.307,08    | 0,00         | 132.307,08    | 139.047,39    | 535.374,78    |
|                                   | Títulos negociáveis  |               |              |               |               |               |
| 151                               | Acções   | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 152                               | Obrigações e títulos de participação                             | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 153                               | Títulos de dívida pública  | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 1.000.000,00  | 1.000.000,00  |
| 159                               | Outros títulos   | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 18                                | Outras aplicações de tesouraria                                  | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   |  | 0,00          | 0,00         | 0,00          | 1.000.000,00  | 1.000.000,00  |
|                                   | Conta no Tesouro, depósitos em instituições financeiras e caixa: |               |              |               |               |               |
| 13                                | Conta no Tesouro   | 2.457.100,40  | 0,00         | 2.457.100,40  | 2.728.192,85  | 1.238.225,44  |
| 12                                | Depósitos em instituições financeiras                            | 416.039,30    | 0,00         | 416.039,30    | 782.740,64    | 1.010.874,86  |
| 11                                | Caixa  | 12.221,48     | 0,00         | 12.221,48     | 1.982,28      | 1.966,56      |
|                                   |  | 2.885.361,18  | 0,00         | 2.885.361,18  | 3.512.915,77  | 2.251.066,86  |
|                                   | Acréscimos e diferimentos  |               |              |               |               |               |
| 271                               | Acréscimos de proveitos  | 32.092,99     | 0,00         | 32.092,99     | 7.341,17      | 649.914,81    |
| 272                               | Custos diferidos   | 30.225,93     | 0,00         | 30.225,93     | 28.367,22     | 29.466,06     |
|                                   |  | 62.318,92     | 0,00         | 62.318,92     | 35.708,39     | 679.380,87    |
|                                   | <b>Total de amortizações</b>                                     |               | 7.998.038,43 |               |               |               |
|                                   | <b>Total de provisões</b>  |               | 0,00         |               |               |               |
|                                   | <b>Total do activo</b>   | 31.621.352,22 | 7.998.038,43 | 23.623.313,79 | 22.280.494,49 | 20.599.451,68 |

uni: euros

| código das contas<br>POC-Educação | fundos próprios e passivo                                  | exercícios    |               |               |
|-----------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|
|                                   |  | 2008          | 2007          | 2006          |
|                                   | Fundos próprios  |               |               |               |
| 51                                | Património   | 2.301.872,93  | 2.301.872,93  | 2.301.872,93  |
| 55                                | Ajustamentos de partes de capital em empresas ou entidades | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 56                                | Reservas de reavaliação                                    | 125.987,39    | 125.987,39    | 125.987,39    |
|                                   | Reservas:  |               |               |               |
| 571                               | Reservas legais  | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 572                               | Reservas estatutárias                                      | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 573                               | Reservas contratuais                                       | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 574                               | Reservas livres  | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 575                               | Subsídios  | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 576                               | Doações  | 9.975,64      | 8.876,57      | 2.339,27      |
| 577                               | Transferência de activos                                   | 19.253,60     | 19.253,60     | 19.253,60     |
|                                   |  | 2.457.089,56  | 2.455.990,49  | 2.449.453,19  |
| 59                                | Resultados transitados                                     | 6.272.717,70  | 5.344.571,15  | 4.840.187,85  |
|                                   | Subtotal.....  | 8.729.807,26  | 7.800.561,64  | 7.289.641,04  |
| 88                                | Resultado líquido do exercício                             | 628.809,45    | 928.146,55    | 504.383,30    |
|                                   | Total dos fundos próprios.....                             | 9.358.616,71  | 8.728.708,19  | 7.794.024,34  |
|                                   | Passivo  |               |               |               |
| 292                               | Provisões para riscos e encargos                           | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   |  | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   | Dívidas a terceiros - Médio e longo prazo (a)              | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   |  | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   | Dívidas a terceiros - Curto prazo                          |               |               |               |
| 23111+23211                       | Empréstimos por dívida titulada                            | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 23112+23212                       | Empréstimos por dívida não titulada                        | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 269                               | Adiantamentos por conta de vendas                          | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 221                               | Fornecedores c/c   | 123.505,42    | 118.642,16    | 111.731,36    |
| 223                               | Fornecedores de leasing                                    | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 228                               | Fornecedores - Facturas em recepção e conferência          | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 252                               | Credores pela execução do orçamento                        | 0,00          | 0,00          | 384,76        |
| 219                               | Adiantamentos de alunos, utentes e clientes                | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 261                               | Fornecedores de imobilizado c/c                            | 22.135,95     | 207.663,88    | 132.604,66    |
| 24                                | Estado e outros entes públicos                             | 159.516,94    | 179.926,53    | 60.974,14     |
| 26                                | Outros credores  | 1.221.109,49  | 1.389.746,51  | 841.716,38    |
|                                   |  | 1.526.267,80  | 1.895.979,08  | 1.147.411,30  |
|                                   | Acréscimos e diferimentos                                  |               |               |               |
| 273                               | Acréscimos de custos                                       | 451.907,21    | 457.096,85    | 960.077,66    |
| 274                               | Proveitos diferidos  | 12.286.522,07 | 11.198.710,37 | 10.697.938,38 |
|                                   |  | 12.738.429,28 | 11.655.807,22 | 11.658.016,04 |
|                                   | <b>Total do passivo</b>                                    | 14.264.697,08 | 13.551.786,30 | 12.805.427,34 |
|                                   | <b>Total dos fundos próprios e do passivo</b>              | 23.623.313,79 | 22.280.494,49 | 20.599.451,68 |

uni: euros

## 7.3 Demonstração de Resultados

| código das contas<br>POC-Educação | custos e perdas  | exercícios    |               |              |               |
|-----------------------------------|--|---------------|---------------|--------------|---------------|
|                                   |  | 2008          |               | 2007         |               |
| <b>Custos e perdas</b>            |  |               |               |              |               |
| 61                                | Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas |               |               |              |               |
|                                   | Mercadorias  | 826.476,20    |               | 812.176,32   |               |
|                                   | Matérias   | 1.100.525,85  | 1.927.002,05  | 1.119.914,18 | 1.932.090,50  |
| 62                                | Fornecimentos e serviços externos                        |               | 2.207.790,67  |              | 1.878.045,53  |
|                                   | Custos com o pessoal                                     |               |               |              |               |
| 641+642                           | Remunerações   | 2.612.403,67  |               | 2.614.487,94 |               |
| 643 a 648                         | Encargos sociais   | 480.906,11    | 3.093.309,78  | 490.967,01   | 3.105.454,95  |
| 63                                | Transferências correntes concedidas e prestações sociais | 10.409.654,55 |               | 9.857.132,20 |               |
| 66                                | Amortizações do exercício                                | 681.218,76    |               | 642.229,25   |               |
| 67                                | Provisões do exercício                                   | 0,00          | 681.218,76    | 0,00         | 642.229,25    |
| 65                                | Outros custos e perdas operacionais                      | 32.895,41     | 10.442.549,96 | 48.076,01    | 9.905.208,21  |
|                                   | (A)  |               | 18.351.871,22 |              | 17.463.028,44 |
| 68                                | Custos e perdas financeiras                              |               | 2.856,52      |              | 2.734,76      |
|                                   | (C)  |               | 18.354.727,74 |              | 17.465.763,20 |
| 69                                | Custos e perdas extraordinários                          |               | 40.716,56     |              | 14.749,70     |
|                                   | (E)  |               | 18.395.444,30 |              | 17.480.512,90 |
| 88                                | Resultado líquido do exercício.                          |               | 628.809,45    |              | 928.146,55    |
|                                   |  |               | 19.024.253,75 |              | 18.408.659,45 |

uni: euros

| código das contas<br>POC-Educação | custos e perdas                               | exercícios    |               |               |               |
|-----------------------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                   |   | 2008          |               | 2007          |               |
| <b>Proveitos e ganhos</b>         |   |               |               |               |               |
| 71                                | Vendas e prestações de serviços               |               |               |               |               |
|                                   | Vendas  | 3.033.674,91  |               | 2.982.220,79  |               |
|                                   | Prestações de serviços                        | 1.641.477,97  | 4.675.152,88  | 1.532.675,41  | 4.514.896,20  |
|                                   |   |               |               |               | 4.549.887,19  |
| 72                                | Impostos, taxas e outros                      | 1.436.989,86  |               | 937.216,76    |               |
|                                   |   |               | 1.436.989,86  |               | 937.216,76    |
|                                   |   |               |               |               | 1.065.164,93  |
| 75                                | Trabalhos para a própria entidade             | 0,00          | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| 73                                | Proveitos suplementares                       | 101.311,98    | 101.311,98    | 119.804,91    | 119.804,91    |
| 74                                | Transferências e subsídios correntes obtidos: |               |               |               | 92.302,91     |
| 741 a 743                         | Transferências e subsídios correntes          | 12.471.689,61 |               | 12.555.829,90 |               |
| 744                               | Transferências de capital                     | 0,00          | 12.471.689,61 | 0,00          | 12.555.829,90 |
| 76                                | Outros proveitos e ganhos operacionais        | 0,00          | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
|                                   |   |               |               |               | 10,00         |
|                                   | (B)   |               | 18.685.144,33 |               | 18.127.747,77 |
|                                   |   |               |               |               | 15.088.835,03 |
| 78                                | Proveitos e ganhos financeiros                | 77.845,83     |               | 59.082,24     |               |
|                                   |   |               |               |               |               |
|                                   | (D)   |               | 18.762.990,16 |               | 18.186.830,01 |
|                                   |   |               |               |               | 15.114.411,75 |
| 79                                | Proveitos e ganhos extraordinários            |               | 261.263,59    |               | 221.829,44    |
|                                   |   |               |               |               | 206.350,04    |
|                                   | (F)   |               | 19.024.253,75 |               | 18.408.659,45 |
|                                   | (F)   |               | 18.408.659,45 |               | 15.320.761,79 |
| Resumo:                           |   |               |               |               |               |
|                                   | Resultados operacionais: (B) - (A)            |               | 333.273,11    |               | 664.719,33    |
|                                   | Resultados financeiros: (D - B) - (C - A)     |               | 74.989,31     |               | 56.347,48     |
|                                   | Resultados correntes: (D) - (C)               |               | 408.262,42    |               | 721.066,81    |
|                                   | Resultado líquido do exercício: (F) - (E)     |               | 628.809,45    |               | 928.146,55    |

uni: euros

## 7.4 Mapas de Execução Orçamental

### 7.4.1 Controlo Orçamental de Despesa

| orgân. | fonte fin. | classificação |         | descrição   | dotações corrigidas | cativos/ congelamentos | compromissos assumidos | despesa paga |                    |              | diferenças               |       | grau execução orçamental da despesa |              |
|--------|------------|---------------|---------|---|---------------------|------------------------|------------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------------|-------|-------------------------------------|--------------|
|        |            | económica     | POC     |   |                     |                        |                        | do ano       | de anos anteriores | total        | dotação não comprometida | saldo |                                     | compromissos |
| 011    | 311        |               |         | Funcionamento normal                              |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |       |                                     |              |
|        |            |               |         | Despesas Correntes                                |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |       |                                     |              |
| 011    | 311        | 0101          |         | Despesas com o pessoal                            |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |       |                                     |              |
| 011    | 311        | 010101        |         | Remunerações certas e permanentes                 |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |       |                                     |              |
| 011    | 311        | 01010103      | 2732    | Pessoal dos quadros-Regime de função pública      | 43.750,39           | 0,00                   | 43.750,39              | 43.750,39    | 0,00               | 43.750,39    | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        | 311        |               | 6411    |   | 30.845,00           | 0,00                   | 30.845,00              | 30.845,00    | 0,00               | 30.845,00    | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        |            |               | 6421111 |   | 76.035,76           | 0,00                   | 76.035,76              | 76.035,76    | 0,00               | 76.035,76    | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        |            |               | 6421121 |   | 327.384,67          | 0,00                   | 327.384,67             | 327.384,67   | 0,00               | 327.384,67   | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
| 011    | 311        | 01010105      | 2732    | Pessoal além dos quadros                          | 108.981,78          | 0,00                   | 108.981,78             | 108.981,78   | 0,00               | 108.981,78   | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        | 311        |               | 642131  |   | 1.038.084,81        | 0,00                   | 1.038.084,81           | 1.038.084,81 | 0,00               | 1.038.084,81 | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
| 011    | 311        | 01010106      | 64212   | Pessoal contratado a termo                        | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 0,00%        |
| 011    | 311        | 01010107      | 622293  | Pessoal em regime de tarefa ou avença             | 25.826,01           | 0,00                   | 25.826,01              | 25.826,01    | 0,00               | 25.826,01    | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        | 311        |               | 622294  |   | 9.515,34            | 0,00                   | 9.515,34               | 9.515,34     | 0,00               | 9.515,34     | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
| 011    | 311        | 01010108      | 642135  | Pessoal aguardando aposentação                    | 2.684,73            | 0,00                   | 2.684,73               | 2.684,73     | 0,00               | 2.684,73     | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
| 011    | 311        | 01010111      | 64134   | Representação                                     | 6.808,80            | 0,00                   | 6.808,80               | 6.808,80     | 0,00               | 6.808,80     | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        |            |               | 6421112 |   | 6.265,05            | 0,00                   | 6.265,05               | 6.265,05     | 0,00               | 6.265,05     | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
| 011    | 311        | 01010113      | 64131   | Subsídio de refeição                              | 928,86              | 0,00                   | 928,86                 | 928,86       | 0,00               | 928,86       | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        |            |               | 64224   |   | 178.263,76          | 0,00                   | 178.263,76             | 178.263,76   | 0,00               | 178.263,76   | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
| 011    | 311        | 01010114      | 2732    | Subsídio de férias e de Natal                     | 161.358,34          | 0,00                   | 161.358,34             | 161.358,34   | 0,00               | 161.358,34   | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        | 311        |               | 6412    |   | 3.084,50            | 0,00                   | 3.084,50               | 3.084,50     | 0,00               | 3.084,50     | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        |            |               | 6424    |   | 167.061,79          | 0,00                   | 167.061,79             | 167.061,79   | 0,00               | 167.061,79   | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
| 011    | 311        | 01010115      | 2732    | Remunerações por doença e maternidade/paternidade | 3.306,18            | 0,00                   | 3.306,18               | 3.306,18     | 0,00               | 3.306,18     | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        |            |               | 6411    |   | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 0,00%        |
|        |            |               | 6421111 |   | 169,34              | 0,00                   | 169,34                 | 169,34       | 0,00               | 169,34       | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        |            |               | 6421121 |   | 28.908,09           | 0,00                   | 28.908,09              | 28.908,09    | 0,00               | 28.908,09    | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        |            |               | 642131  |   | 3.168,99            | 0,00                   | 3.168,99               | 3.168,99     | 0,00               | 3.168,99     | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
| 011    | 311        | 010102        |         | Abonos variáveis ou eventuais                     |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |       |                                     |              |
| 011    | 311        | 01010204      | 64132   | Ajudas de custo                                   | 494,17              | 0,00                   | 494,17                 | 494,17       | 0,00               | 494,17       | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        |            |               | 64225   |   | 11.005,72           | 0,00                   | 11.005,72              | 11.005,72    | 0,00               | 11.005,72    | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
| 011    | 311        | 010103        |         | Segurança social                                  |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |       |                                     |              |
| 011    | 311        | 01010301      | 2738    | Encargos com a saúde                              | 5.713,18            | 0,00                   | 5.713,18               | 5.713,18     | 0,00               | 5.713,18     | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
|        | 311        |               | 6481    |   | 27.663,63           | 0,00                   | 27.663,63              | 27.663,63    | 0,00               | 27.663,63    | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
| 011    | 311        | 01010303      | 64231   | Subsídio familiar a crianças e jovens             | 5.152,58            | 0,00                   | 5.152,58               | 5.152,58     | 0,00               | 5.152,58     | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
| 011    | 311        | 01010306      | 642331  | Acidentes em serviço e doenças profissionais      | 371,53              | 0,00                   | 371,53                 | 371,53       | 0,00               | 371,53       | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
| 011    | 311        | 0102          |         | Aquisição de bens e serviços                      |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |       |                                     |              |
| 011    | 311        | 010201        |         | Aquisição de bens                                 |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |       |                                     |              |
| 011    | 311        | 01020106      | 31611   | Alimentação-Gêneros p <sup>a</sup> confeccionar   | 948,00              | 0,00                   | 948,00                 | 948,00       | 0,00               | 948,00       | 0,00                     | 0,00  | 0,00                                | 100,00%      |
| 011    | 311        | 0104          |         | Transferências correntes                          |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |       |                                     |              |
| 011    | 311        | 010403        |         | Administração central                             |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |       |                                     |              |

uni: euros

continuação >>

| classificação |       |           |         | descrição   | dotações corrigidas | cativos/ congelamentos | compromissos assumidos | despesa paga |                    |              | diferenças               |            |              | grau execução orçamental da despesa |
|---------------|-------|-----------|---------|---|---------------------|------------------------|------------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------------|------------|--------------|-------------------------------------|
| orgân.        | fonte | económica | POC     |   |                     |                        |                        | do ano       | de anos anteriores | total        | dotação não comprometida | saldo      | compromissos |                                     |
| 011           | 311   | 01040305  | 6315    | Serviços e Fundos Autónomos                       | 8.532,00            | 0,00                   | 8.532,00               | 8.532,00     | 0,00               | 8.532,00     | 0,00                     | 0,00       | 0,00         | 100,00%                             |
| 011           | 311   | 010408    |         | Famílias  |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |              |                                     |
| 011           | 311   | 01040802  | 6311    | Outras  | 2.501.487,22        | 0,00                   | 2.284.514,00           | 2.284.514,00 | 0,00               | 2.284.514,00 | 216.973,22               | 216.973,22 | 0,00         | 91,33%                              |
|               | 311   |           | 63131   |   | 41.595,00           | 0,00                   | 41.595,00              | 41.595,00    | 0,00               | 41.595,00    | 0,00                     | 0,00       | 0,00         | 100,00%                             |
|               | 311   |           | 63132   |   | 56.420,00           | 0,00                   | 56.420,00              | 56.420,00    | 0,00               | 56.420,00    | 0,00                     | 0,00       | 0,00         | 100,00%                             |
|               |       |           |         | Total das Despesas Correntes                      | 4.881.815,22        | 0,00                   | 4.664.842,00           | 4.664.842,00 | 0,00               | 4.664.842,00 | 216.973,22               | 216.973,22 | 0,00         | 95,56%                              |
|               |       |           |         | Total Fonte Fin. 311                              | 4.881.815,22        | 0,00                   | 4.664.842,00           | 4.664.842,00 | 0,00               | 4.664.842,00 | 216.973,22               | 216.973,22 | 0,00         |                                     |
|               |       |           |         | Despesas Correntes                                |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |              |                                     |
| 011           | 430   | 0104      |         | Transferências correntes                          |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |              |                                     |
| 011           | 430   | 010408    |         | Famílias  |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |              |                                     |
| 011           | 430   | 01040802  | 6311    | Outras  | 7.753.816,21        | 0,00                   | 7.753.816,21           | 7.753.816,21 | 0,00               | 7.753.816,21 | 0,00                     | 0,00       | 0,00         | 100,00%                             |
|               |       |           |         | Total das Despesas Correntes                      | 7.753.816,21        | 0,00                   | 7.753.816,21           | 7.753.816,21 | 0,00               | 7.753.816,21 | 0,00                     | 0,00       | 0,00         | 100,00%                             |
|               |       |           |         | Total Fonte Fin. 430                              | 7.753.816,21        | 0,00                   | 7.753.816,21           | 7.753.816,21 | 0,00               | 7.753.816,21 | 0,00                     | 0,00       | 0,00         |                                     |
|               |       |           |         | Despesas Correntes                                |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |              |                                     |
| 011           | 510   | 0101      |         | Despesas com o pessoal                            |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |              |                                     |
| 011           | 510   | 010101    |         | Remunerações certas e permanentes                 |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |              |                                     |
| 011           | 510   | 01010103  | 6411    | Pessoal dos quadros-Regime de função pública      | 3.090,00            | 0,00                   | 3.084,50               | 3.084,50     | 0,00               | 3.084,50     | 5,50                     | 5,50       | 0,00         | 99,82%                              |
|               | 510   |           | 6421111 |   | 7.600,00            | 0,00                   | 7.598,45               | 7.598,45     | 0,00               | 7.598,45     | 1,55                     | 1,55       | 0,00         | 99,98%                              |
|               | 510   |           | 6421121 |   | 30.930,00           | 0,00                   | 30.926,64              | 30.926,64    | 0,00               | 30.926,64    | 3,36                     | 3,36       | 0,00         | 99,99%                              |
| 011           | 510   | 01010105  | 642131  | Pessoal além dos quadros                          | 174.535,19          | 0,00                   | 174.481,59             | 174.481,59   | 0,00               | 174.481,59   | 53,60                    | 53,60      | 0,00         | 99,97%                              |
| 011           | 510   | 01010108  | 642135  | Pessoal aguardando aposentação                    | 420,00              | 0,00                   | 415,29                 | 415,29       | 0,00               | 415,29       | 4,71                     | 4,71       | 0,00         | 98,88%                              |
| 011           | 510   | 01010111  | 6421112 | Representação                                     | 570,00              | 0,00                   | 569,55                 | 569,55       | 0,00               | 569,55       | 0,45                     | 0,45       | 0,00         | 99,92%                              |
| 011           | 510   | 01010113  | 64224   | Subsídio de refeição                              | 16.660,00           | 0,00                   | 16.653,53              | 16.653,53    | 0,00               | 16.653,53    | 6,47                     | 6,47       | 0,00         | 99,96%                              |
| 011           | 510   | 01010114  | 6424    | Subsídio de férias e de Natal                     | 3.920,00            | 0,00                   | 3.918,41               | 3.918,41     | 0,00               | 3.918,41     | 1,59                     | 1,59       | 0,00         | 99,96%                              |
| 011           | 510   | 01010115  | 6421121 | Remunerações por doença e maternidade/paternidade | 2.240,00            | 0,00                   | 2.234,51               | 2.234,51     | 0,00               | 2.234,51     | 5,49                     | 5,49       | 0,00         | 99,75%                              |
|               | 510   |           | 642131  |   | 340,00              | 0,00                   | 335,69                 | 335,69       | 0,00               | 335,69       | 4,31                     | 4,31       | 0,00         | 98,73%                              |
| 011           | 510   | 010102    |         | Abonos variáveis ou eventuais                     |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |              |                                     |
| 011           | 510   | 01010205  | 64223   | Abono p <sup>a</sup> falhas                       | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 0,00                     | 0,00       | 0,00         | 0,00%                               |
| 011           | 510   | 01010213  | 642282  | Outros suplementos e prémios                      | 12.329,00           | 0,00                   | 12.328,29              | 12.328,29    | 0,00               | 12.328,29    | 0,71                     | 0,71       | 0,00         | 99,99%                              |
| 011           | 510   | 01010214  | 642281  | Outros abonos em numerário ou espécie             | 152.385,00          | 0,00                   | 152.300,38             | 152.300,38   | 0,00               | 152.300,38   | 84,62                    | 84,62      | 0,00         | 99,94%                              |
| 011           | 510   | 010103    |         | Segurança social                                  |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |              |                                     |
| 011           | 510   | 01010301  | 6481    | Encargos com a saúde                              | 4.210,00            | 0,00                   | 2.122,91               | 2.122,91     | 0,00               | 2.122,91     | 2.087,09                 | 2.087,09   | 0,00         | 50,43%                              |
| 011           | 510   | 01010303  | 64231   | Subsídio familiar a crianças e jovens             | 410,00              | 0,00                   | 408,50                 | 408,50       | 0,00               | 408,50       | 1,50                     | 1,50       | 0,00         | 99,63%                              |
| 011           | 510   | 01010305  | 2732    | Contribuições p <sup>a</sup> a segurança social   | 58.505,45           | 0,00                   | 58.505,45              | 58.505,45    | 0,00               | 58.505,45    | 0,00                     | 0,00       | 0,00         | 100,00%                             |
|               | 510   |           | 6452    |   | 59.550,00           | 0,00                   | 59.495,55              | 59.495,55    | 0,00               | 59.495,55    | 54,45                    | 54,45      | 0,00         | 99,91%                              |
|               | 510   |           | 6453    |   | 298.300,00          | 0,00                   | 298.171,58             | 298.171,58   | 0,00               | 298.171,58   | 128,42                   | 128,42     | 0,00         | 99,96%                              |
| 011           | 510   | 01010309  | 2723    | Seguros   | 3.295,00            | 0,00                   | 3.289,12               | 3.289,12     | 0,00               | 3.289,12     | 5,88                     | 5,88       | 0,00         | 99,82%                              |
|               | 510   |           | 6461    |   | 17.350,00           | 0,00                   | 17.344,44              | 17.344,44    | 0,00               | 17.344,44    | 5,56                     | 5,56       | 0,00         | 99,97%                              |
| 011           | 510   | 0102      |         | Aquisição de bens e serviços                      |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |              |                                     |
| 011           | 510   | 010201    |         | Aquisição de bens                                 |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |              |                                     |
| 011           | 510   | 01020102  | 2738    | Combustíveis e lubrificantes                      | 8.800,00            | 0,00                   | 8.612,91               | 8.612,91     | 0,00               | 8.612,91     | 187,09                   | 187,09     | 0,00         | 97,87%                              |

uni: euros



| classificação |       |           |         | descrição                           | dotações corrigidas | cativos/ congelamentos | compromissos assumidos | despesa paga |                    |            | diferenças               |           |              | grau execução orçamental da despesa |
|---------------|-------|-----------|---------|-------------------------------------|---------------------|------------------------|------------------------|--------------|--------------------|------------|--------------------------|-----------|--------------|-------------------------------------|
| orgân.        | fonte | económica | POC     |                                     |                     |                        |                        | do ano       | de anos anteriores | total      | dotação não comprometida | saldo     | compromissos |                                     |
| 510           |       |           | 6221211 |                                     | 15.075,00           | 0,00                   | 14.851,31              | 14.851,31    | 0,00               | 14.851,31  | 223,69                   | 223,69    | 0,00         | 98,52%                              |
| 510           |       |           | 6221212 |                                     | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00      | 0,00         | 0,00%                               |
| 510           |       |           | 622123  |                                     | 149.394,55          | 0,00                   | 129.218,06             | 129.218,06   | 0,00               | 129.218,06 | 20.176,49                | 20.176,49 | 0,00         | 86,49%                              |
| 510           |       |           | 6979    |                                     | 1.125,00            | 0,00                   | 1.124,33               | 1.124,33     | 0,00               | 1.124,33   | 0,67                     | 0,67      | 0,00         | 99,94%                              |
| 011           | 510   | 01020104  | 31631   | Limpeza e higiene                   | 151.000,00          | 0,00                   | 148.788,04             | 148.788,04   | 0,00               | 148.788,04 | 2.211,96                 | 2.211,96  | 0,00         | 98,54%                              |
| 011           | 510   | 01020106  | 31611   | Alimentação-Géneros p* confeccionar | 947.818,00          | 0,00                   | 945.478,16             | 945.478,16   | 0,00               | 945.478,16 | 2.339,84                 | 2.339,84  | 0,00         | 99,75%                              |
| 011           | 510   | 01020107  | 31671   | Vestuário e artigos pessoais        | 10.000,00           | 0,00                   | 8.860,78               | 8.860,78     | 0,00               | 8.860,78   | 1.139,22                 | 1.139,22  | 0,00         | 88,61%                              |
| 011           | 510   | 01020108  | 31651   | Material de escritório              | 53.000,00           | 0,00                   | 49.575,38              | 49.575,38    | 0,00               | 49.575,38  | 3.424,62                 | 3.424,62  | 0,00         | 93,54%                              |
| 011           | 510   | 01020109  | 31631   | Produtos químicos e farmacêuticos   | 2.500,00            | 0,00                   | 2.308,64               | 2.308,64     | 0,00               | 2.308,64   | 191,36                   | 191,36    | 0,00         | 92,35%                              |
| 011           | 510   | 01020113  | 31681   | Material de consumo hoteleiro       | 11.000,00           | 0,00                   | 10.937,13              | 10.937,13    | 0,00               | 10.937,13  | 62,87                    | 62,87     | 0,00         | 99,43%                              |
| 011           | 510   | 01020115  | 62218   | Prémios, condecorações e ofertas    | 18.000,00           | 0,00                   | 17.915,87              | 17.915,87    | 0,00               | 17.915,87  | 84,13                    | 84,13     | 0,00         | 99,53%                              |
| 011           | 510   | 01020116  | 31211   | Mercadorias para a venda            | 800.728,09          | 0,00                   | 800.115,33             | 800.115,33   | 0,00               | 800.115,33 | 612,76                   | 612,76    | 0,00         | 99,92%                              |
| 510           |       |           | 31241   |                                     | 500,00              | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 500,00                   | 500,00    | 0,00         | 0,00%                               |
| 510           |       |           | 31251   |                                     | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00      | 0,00         | 0,00%                               |
| 510           |       |           | 31261   |                                     | 2.500,00            | 0,00                   | 1.825,35               | 1.825,35     | 0,00               | 1.825,35   | 674,65                   | 674,65    | 0,00         | 73,01%                              |
| 510           |       |           | 31271   |                                     | 4.671,00            | 0,00                   | 3.913,18               | 3.913,18     | 0,00               | 3.913,18   | 757,82                   | 757,82    | 0,00         | 83,78%                              |
| 510           |       |           | 31281   |                                     | 22.000,00           | 0,00                   | 20.304,95              | 20.304,95    | 0,00               | 20.304,95  | 1.695,05                 | 1.695,05  | 0,00         | 92,30%                              |
| 011           | 510   | 01020117  | 31631   | Ferramentas e utensílios            | 30.710,00           | 0,00                   | 25.072,71              | 25.072,71    | 0,00               | 25.072,71  | 5.637,29                 | 5.637,29  | 0,00         | 81,64%                              |
| 011           | 510   | 01020118  | 62216   | Livros e documentação técnica       | 1.000,00            | 0,00                   | 173,86                 | 173,86       | 0,00               | 173,86     | 826,14                   | 826,14    | 0,00         | 17,39%                              |
| 011           | 510   | 01020119  | 622154  | Artigos honoríficos e de decoração  | 1.000,00            | 0,00                   | 980,99                 | 980,99       | 0,00               | 980,99     | 19,01                    | 19,01     | 0,00         | 98,10%                              |
| 011           | 510   | 01020121  | 622153  | Outros bens                         | 12.500,00           | 0,00                   | 11.184,28              | 11.184,28    | 0,00               | 11.184,28  | 1.315,72                 | 1.315,72  | 0,00         | 89,47%                              |
| 510           |       |           | 622981  |                                     | 8.780,00            | 0,00                   | 7.594,64               | 7.594,64     | 0,00               | 7.594,64   | 1.185,36                 | 1.185,36  | 0,00         | 86,50%                              |
| 011           | 510   | 010202    |         | Aquisição de serviços               |                     |                        |                        |              |                    |            |                          |           |              |                                     |
| 011           | 510   | 01020201  | 2738    | Encargos das instalações            | 25.400,00           | 0,00                   | 25.305,61              | 25.305,61    | 0,00               | 25.305,61  | 94,39                    | 94,39     | 0,00         | 99,63%                              |
| 510           |       |           | 62211   |                                     | 191.604,81          | 0,00                   | 189.824,36             | 189.824,36   | 0,00               | 189.824,36 | 1.780,45                 | 1.780,45  | 0,00         | 99,07%                              |
| 510           |       |           | 62213   |                                     | 250.000,00          | 0,00                   | 248.700,54             | 248.700,54   | 0,00               | 248.700,54 | 1.299,46                 | 1.299,46  | 0,00         | 99,48%                              |
| 011           | 510   | 01020202  | 622341  | Limpeza e higiene                   | 99.250,00           | 0,00                   | 95.359,92              | 95.359,92    | 0,00               | 95.359,92  | 3.890,08                 | 3.890,08  | 0,00         | 96,08%                              |
| 011           | 510   | 01020203  | 2729    | Conservação de bens                 | 147,14              | 0,00                   | 147,14                 | 147,14       | 0,00               | 147,14     | 0,00                     | 0,00      | 0,00         | 100,00%                             |
| 510           |       |           | 622322  |                                     | 182.155,00          | 0,00                   | 178.188,91             | 178.188,91   | 0,00               | 178.188,91 | 3.966,09                 | 3.966,09  | 0,00         | 97,82%                              |
| 510           |       |           | 622323  |                                     | 102.502,86          | 0,00                   | 100.380,56             | 100.380,56   | 0,00               | 100.380,56 | 2.122,30                 | 2.122,30  | 0,00         | 97,93%                              |
| 510           |       |           | 622324  |                                     | 10.800,00           | 0,00                   | 10.775,03              | 10.775,03    | 0,00               | 10.775,03  | 24,97                    | 24,97     | 0,00         | 99,77%                              |
| 510           |       |           | 622326  |                                     | 3.500,00            | 0,00                   | 2.710,34               | 2.710,34     | 0,00               | 2.710,34   | 789,66                   | 789,66    | 0,00         | 77,44%                              |
| 510           |       |           | 622329  |                                     | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00      | 0,00         | 0,00%                               |
| 011           | 510   | 01020208  | 2729    | Locação de outros bens              | 100,00              | 0,00                   | 16,11                  | 16,11        | 0,00               | 16,11      | 83,89                    | 83,89     | 0,00         | 16,11%                              |
| 510           |       |           | 622191  |                                     | 400,00              | 0,00                   | 113,31                 | 113,31       | 0,00               | 113,31     | 286,69                   | 286,69    | 0,00         | 28,33%                              |
| 011           | 510   | 01020209  | 27341   | Comunicações                        | 1.472,00            | 0,00                   | 1.471,44               | 1.471,44     | 0,00               | 1.471,44   | 0,56                     | 0,56      | 0,00         | 99,96%                              |
| 510           |       |           | 27342   |                                     | 673,00              | 0,00                   | 672,38                 | 672,38       | 0,00               | 672,38     | 0,62                     | 0,62      | 0,00         | 99,91%                              |
| 510           |       |           | 27343   |                                     | 335,00              | 0,00                   | 334,83                 | 334,83       | 0,00               | 334,83     | 0,17                     | 0,17      | 0,00         | 99,95%                              |
| 510           |       |           | 622221  |                                     | 25.132,95           | 0,00                   | 23.627,53              | 23.627,53    | 0,00               | 23.627,53  | 1.505,42                 | 1.505,42  | 0,00         | 94,01%                              |
| 510           |       |           | 622222  |                                     | 11.000,00           | 0,00                   | 10.747,68              | 10.747,68    | 0,00               | 10.747,68  | 252,32                   | 252,32    | 0,00         | 97,71%                              |
| 510           |       |           | 622223  |                                     | 15.000,00           | 0,00                   | 13.517,72              | 13.517,72    | 0,00               | 13.517,72  | 1.482,28                 | 1.482,28  | 0,00         | 90,12%                              |
| 510           |       |           | 6979    |                                     | 934,05              | 0,00                   | 932,96                 | 932,96       | 0,00               | 932,96     | 1,09                     | 1,09      | 0,00         | 99,88%                              |
| 011           | 510   | 01020210  | 2738    | Transportes                         | 716,00              | 0,00                   | 715,50                 | 715,50       | 0,00               | 715,50     | 0,50                     | 0,50      | 0,00         | 99,93%                              |
| 510           |       |           | 62225   |                                     | 300,00              | 0,00                   | 243,44                 | 243,44       | 0,00               | 243,44     | 56,56                    | 56,56     | 0,00         | 81,15%                              |
| 510           |       |           | 62226   |                                     | 26.700,00           | 0,00                   | 26.340,02              | 26.340,02    | 0,00               | 26.340,02  | 359,98                   | 359,98    | 0,00         | 98,65%                              |

uni: euros

| classificação |       |           |        | descrição                                     | dotações corrigidas | cativos/ congelamentos | compromissos assumidos | despesa paga |                    |            | diferenças               |          |              | grau execução orçamental da despesa |
|---------------|-------|-----------|--------|---|---------------------|------------------------|------------------------|--------------|--------------------|------------|--------------------------|----------|--------------|-------------------------------------|
| orgân.        | fonte | económica | POC    |   |                     |                        |                        | do ano       | de anos anteriores | total      | dotação não comprometida | saldo    | compromissos |                                     |
| 011           | 510   | 01020211  | 62221  | Representação dos serviços                    | 46.582,00           | 0,00                   | 46.425,54              | 46.425,54    | 0,00               | 46.425,54  | 156,46                   | 156,46   | 0,00         | 99,66%                              |
| 011           | 510   | 01020212  | 2723   | Seguros                                       | 23.200,00           | 0,00                   | 22.631,02              | 22.631,02    | 0,00               | 22.631,02  | 568,98                   | 568,98   | 0,00         | 97,55%                              |
|               | 510   |           | 2731   |   | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00     | 0,00         | 0,00%                               |
|               | 510   | 622231    |        |   | 2.300,00            | 0,00                   | 1.828,78               | 1.828,78     | 0,00               | 1.828,78   | 471,22                   | 471,22   | 0,00         | 79,51%                              |
|               | 510   | 622232    |        |   | 500,00              | 0,00                   | 124,77                 | 124,77       | 0,00               | 124,77     | 375,23                   | 375,23   | 0,00         | 24,95%                              |
|               | 510   | 622233    |        |   | 1.000,00            | 0,00                   | 981,49                 | 981,49       | 0,00               | 981,49     | 18,51                    | 18,51    | 0,00         | 98,15%                              |
|               | 510   | 622234    |        |   | 5.650,00            | 0,00                   | 5.612,23               | 5.612,23     | 0,00               | 5.612,23   | 37,77                    | 37,77    | 0,00         | 99,33%                              |
|               | 510   | 622235    |        |   | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00     | 0,00         | 0,00%                               |
| 011           | 510   | 01020213  | 2739   | Deslocações e estadas                         | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00     | 0,00         | 0,00%                               |
|               | 510   | 62227     |        |   | 65.296,00           | 0,00                   | 64.372,14              | 64.372,14    | 0,00               | 64.372,14  | 923,86                   | 923,86   | 0,00         | 98,59%                              |
|               | 510   | 6979      |        |   | 204,00              | 0,00                   | 203,53                 | 203,53       | 0,00               | 203,53     | 0,47                     | 0,47     | 0,00         | 99,77%                              |
| 011           | 510   | 01020214  | 2738   | Estudos, pareceres, projectos e consultadoria | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00     | 0,00         | 0,00%                               |
|               | 510   | 442123    |        |   | 1.900,00            | 0,00                   | 1.892,10               | 1.892,10     | 0,00               | 1.892,10   | 7,90                     | 7,90     | 0,00         | 99,58%                              |
|               | 510   | 442124    |        |   | 6.100,00            | 0,00                   | 6.025,80               | 6.025,80     | 0,00               | 6.025,80   | 74,20                    | 74,20    | 0,00         | 98,78%                              |
|               | 510   | 622291    |        |   | 7.400,00            | 0,00                   | 7.393,10               | 7.393,10     | 0,00               | 7.393,10   | 6,90                     | 6,90     | 0,00         | 99,91%                              |
|               | 510   | 622292    |        |   | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00     | 0,00         | 0,00%                               |
|               | 510   | 622293    |        |   | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00     | 0,00         | 0,00%                               |
|               | 510   | 622294    |        |   | 14.200,00           | 0,00                   | 14.098,80              | 14.098,80    | 0,00               | 14.098,80  | 101,20                   | 101,20   | 0,00         | 99,29%                              |
|               | 510   | 622366    |        |   | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00     | 0,00         | 0,00%                               |
|               | 510   | 622367    |        |   | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00     | 0,00         | 0,00%                               |
| 011           | 510   | 01020215  | 6484   | Formação                                      | 15.000,00           | 0,00                   | 14.995,00              | 14.995,00    | 0,00               | 14.995,00  | 5,00                     | 5,00     | 0,00         | 99,97%                              |
| 011           | 510   | 01020217  | 622331 | Publicidade                                   | 31.500,00           | 0,00                   | 30.908,99              | 30.908,99    | 0,00               | 30.908,99  | 591,01                   | 591,01   | 0,00         | 98,12%                              |
|               | 510   | 622334    |        |   | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00     | 0,00         | 0,00%                               |
|               | 510   | 622339    |        |   | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00     | 0,00         | 0,00%                               |
| 011           | 510   | 01020218  | 62235  | Vigilância e segurança                        | 9.200,00            | 0,00                   | 8.784,68               | 8.784,68     | 0,00               | 8.784,68   | 415,32                   | 415,32   | 0,00         | 95,49%                              |
|               | 510   | 6979      |        |   | 1.300,00            | 0,00                   | 1.210,00               | 1.210,00     | 0,00               | 1.210,00   | 90,00                    | 90,00    | 0,00         | 93,08%                              |
| 011           | 510   | 01020219  | 2729   | Assistência técnica                           | 680,00              | 0,00                   | 587,76                 | 587,76       | 0,00               | 587,76     | 92,24                    | 92,24    | 0,00         | 86,44%                              |
|               | 510   | 2738      |        |   | 1.418,00            | 0,00                   | 1.417,04               | 1.417,04     | 0,00               | 1.417,04   | 0,96                     | 0,96     | 0,00         | 99,93%                              |
|               | 510   | 622368    |        |   | 20.320,00           | 0,00                   | 19.169,26              | 19.169,26    | 0,00               | 19.169,26  | 1.150,74                 | 1.150,74 | 0,00         | 94,34%                              |
| 011           | 510   | 01020220  | 2729   | Outros trabalhos especializados               | 2.790,00            | 0,00                   | 2.789,90               | 2.789,90     | 0,00               | 2.789,90   | 0,10                     | 0,10     | 0,00         | 100,00%                             |
|               | 510   | 2738      |        |   | 1.200,00            | 0,00                   | 1.080,41               | 1.080,41     | 0,00               | 1.080,41   | 119,59                   | 119,59   | 0,00         | 90,03%                              |
|               | 510   | 6223611   |        |   | 357.800,00          | 0,00                   | 356.052,99             | 356.052,99   | 0,00               | 356.052,99 | 1.747,01                 | 1.747,01 | 0,00         | 99,51%                              |
|               | 510   | 6223612   |        |   | 77.650,00           | 0,00                   | 77.641,42              | 77.641,42    | 0,00               | 77.641,42  | 8,58                     | 8,58     | 0,00         | 99,99%                              |
|               | 510   | 6223613   |        |   | 18.400,00           | 0,00                   | 16.740,75              | 16.740,75    | 0,00               | 16.740,75  | 1.659,25                 | 1.659,25 | 0,00         | 90,98%                              |
|               | 510   | 6223614   |        |   | 81.312,00           | 0,00                   | 79.024,79              | 79.024,79    | 0,00               | 79.024,79  | 2.287,21                 | 2.287,21 | 0,00         | 97,19%                              |
|               | 510   | 622363    |        |   | 20.300,00           | 0,00                   | 20.262,35              | 20.262,35    | 0,00               | 20.262,35  | 37,65                    | 37,65    | 0,00         | 99,81%                              |
|               | 510   | 622364    |        |   | 21.750,00           | 0,00                   | 19.211,68              | 19.211,68    | 0,00               | 19.211,68  | 2.538,32                 | 2.538,32 | 0,00         | 88,33%                              |
|               | 510   | 622365    |        |   | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00       | 0,00                     | 0,00     | 0,00         | 0,00%                               |
|               | 510   | 622366    |        |   | 13.000,00           | 0,00                   | 12.899,52              | 12.899,52    | 0,00               | 12.899,52  | 100,48                   | 100,48   | 0,00         | 99,23%                              |
|               | 510   | 622367    |        |   | 24.100,00           | 0,00                   | 20.767,55              | 20.767,55    | 0,00               | 20.767,55  | 3.332,45                 | 3.332,45 | 0,00         | 86,17%                              |
|               | 510   | 622368    |        |   | 30.000,00           | 0,00                   | 29.183,93              | 29.183,93    | 0,00               | 29.183,93  | 816,07                   | 816,07   | 0,00         | 97,28%                              |
|               | 510   | 622369    |        |   | 48.200,00           | 0,00                   | 47.827,79              | 47.827,79    | 0,00               | 47.827,79  | 372,21                   | 372,21   | 0,00         | 99,23%                              |
| 011           | 510   | 01020225  | 2738   | Outros serviços                               | 155,00              | 0,00                   | 152,50                 | 152,50       | 0,00               | 152,50     | 2,50                     | 2,50     | 0,00         | 98,39%                              |
|               | 510   | 6211      |        |   | 22.300,00           | 0,00                   | 21.000,10              | 21.000,10    | 0,00               | 21.000,10  | 1.299,90                 | 1.299,90 | 0,00         | 94,17%                              |
|               | 510   | 6229821   |        |   | 3.740,00            | 0,00                   | 3.126,42               | 3.126,42     | 0,00               | 3.126,42   | 613,58                   | 613,58   | 0,00         | 83,59%                              |

uni: euros

| classificação |       |           |         | descrição                       | dotações corrigidas | cativos/ congelamentos | compromissos assumidos | despesa paga |                    |              | diferenças               |            | grau execução orçamental da despesa |              |
|---------------|-------|-----------|---------|---------------------------------|---------------------|------------------------|------------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|
| orgân.        | fonte | económica | POC     |                                 |                     |                        |                        | do ano       | de anos anteriores | total        | dotação não comprometida | saldo      |                                     | compromissos |
|               | 510   |           | 6229822 |                                 | 14.700,00           | 0,00                   | 14.013,41              | 14.013,41    | 0,00               | 14.013,41    | 686,59                   | 686,59     | 0,00                                | 95,33%       |
|               | 510   |           | 65111   |                                 | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 0,00%        |
|               | 510   |           | 65112   |                                 | 200,00              | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 200,00                   | 200,00     | 0,00                                | 0,00%        |
|               | 510   |           | 65113   |                                 | 300,00              | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 300,00                   | 300,00     | 0,00                                | 0,00%        |
|               | 510   |           | 6521    |                                 | 9.360,00            | 0,00                   | 9.324,00               | 9.324,00     | 0,00               | 9.324,00     | 36,00                    | 36,00      | 0,00                                | 99,62%       |
|               | 510   |           | 6582    |                                 | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 0,00%        |
|               | 510   |           | 6888    |                                 | 400,00              | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 400,00                   | 400,00     | 0,00                                | 0,00%        |
| 011           | 510   | 0104      |         | Transferências correntes        |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |                                     |              |
| 011           | 510   | 010407    |         | Instituições s/ fins lucrativos |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |                                     |              |
| 011           | 510   | 01040701  | 2738    | Instituições s/ fins lucrativos | 31.290,00           | 0,00                   | 31.279,28              | 31.279,28    | 0,00               | 31.279,28    | 10,72                    | 10,72      | 0,00                                | 99,97%       |
|               | 510   |           | 6321    |                                 | 13.130,00           | 0,00                   | 13.000,00              | 13.000,00    | 0,00               | 13.000,00    | 130,00                   | 130,00     | 0,00                                | 99,01%       |
|               | 510   |           | 6322    |                                 | 20.000,00           | 0,00                   | 8.752,51               | 8.752,51     | 0,00               | 8.752,51     | 11.247,49                | 11.247,49  | 0,00                                | 43,76%       |
|               | 510   |           | 6323    |                                 | 21.845,00           | 0,00                   | 17.400,00              | 17.400,00    | 0,00               | 17.400,00    | 4.445,00                 | 4.445,00   | 0,00                                | 79,65%       |
| 011           | 510   | 010408    |         | Famílias                        |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |                                     |              |
| 011           | 510   | 01040802  | 2738    | Outras                          | 5.270,00            | 0,00                   | 5.183,45               | 5.183,45     | 0,00               | 5.183,45     | 86,55                    | 86,55      | 0,00                                | 98,36%       |
|               | 510   |           | 63131   |                                 | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 0,00%        |
|               | 510   |           | 63132   |                                 | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 0,00%        |
|               | 510   |           | 63141   |                                 | 219.900,00          | 0,00                   | 215.661,75             | 215.661,75   | 0,00               | 215.661,75   | 4.238,25                 | 4.238,25   | 0,00                                | 98,07%       |
|               | 510   |           | 6331    |                                 | 8.200,00            | 0,00                   | 8.132,17               | 8.132,17     | 0,00               | 8.132,17     | 67,83                    | 67,83      | 0,00                                | 99,17%       |
|               | 510   |           | 6381    |                                 | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 0,00%        |
|               | 510   |           | 6581    |                                 | 10.800,00           | 0,00                   | 5.242,50               | 5.242,50     | 0,00               | 5.242,50     | 5.557,50                 | 5.557,50   | 0,00                                | 48,54%       |
| 011           | 510   | 0106      |         | Outras despesas correntes       |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |                                     |              |
| 011           | 510   | 010602    |         | Diversas                        |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |                                     |              |
| 011           | 510   | 01060201  | 65111   | Impostos e taxas                | 15.700,00           | 0,00                   | 15.569,18              | 15.569,18    | 0,00               | 15.569,18    | 130,82                   | 130,82     | 0,00                                | 99,17%       |
|               | 510   |           | 65112   |                                 | 300,00              | 0,00                   | 73,17                  | 73,17        | 0,00               | 73,17        | 226,83                   | 226,83     | 0,00                                | 24,39%       |
|               | 510   |           | 65114   |                                 | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 0,00%        |
|               | 510   |           | 65123   |                                 | 730,00              | 0,00                   | 634,40                 | 634,40       | 0,00               | 634,40       | 95,60                    | 95,60      | 0,00                                | 86,90%       |
|               | 510   |           | 65129   |                                 | 600,00              | 0,00                   | 487,84                 | 487,84       | 0,00               | 487,84       | 112,16                   | 112,16     | 0,00                                | 81,31%       |
|               | 510   |           | 65132   |                                 | 995,00              | 0,00                   | 960,00                 | 960,00       | 0,00               | 960,00       | 35,00                    | 35,00      | 0,00                                | 96,48%       |
|               | 510   |           | 65134   |                                 | 5,00                | 0,00                   | 4,32                   | 4,32         | 0,00               | 4,32         | 0,68                     | 0,68       | 0,00                                | 86,40%       |
| 011           | 510   | 01060203  | 65121   | Outras                          | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 0,00%        |
|               | 510   |           | 65129   |                                 | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 0,00%        |
|               | 510   |           | 65141   |                                 | 1.000,00            | 0,00                   | 600,00                 | 600,00       | 0,00               | 600,00       | 400,00                   | 400,00     | 0,00                                | 60,00%       |
|               | 510   |           | 6591    |                                 | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 0,00%        |
|               | 510   |           | 6881    |                                 | 3.000,00            | 0,00                   | 2.856,52               | 2.856,52     | 0,00               | 2.856,52     | 143,48                   | 143,48     | 0,00                                | 95,22%       |
|               | 510   |           | 6971    |                                 | 4.000,00            | 0,00                   | 3.782,12               | 3.782,12     | 0,00               | 3.782,12     | 217,88                   | 217,88     | 0,00                                | 94,55%       |
|               |       |           |         | Total das Despesas Correntes    | 5.405.036,09        | 0,00                   | 5.292.526,36           | 5.292.526,36 | 0,00               | 5.292.526,36 | 112.509,73               | 112.509,73 | 0,00                                | 97,92%       |
|               |       |           |         | Despesas de Capital             |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |                                     |              |
| 011           | 510   | 0107      |         | Aquisição de bens de capital    |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |                                     |              |
| 011           | 510   | 010701    |         | Investimentos                   |                     |                        |                        |              |                    |              |                          |            |                                     |              |
| 011           | 510   | 01070103  | 4226321 | Edifícios                       | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00         | 0,00               | 0,00         | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 0,00%        |
|               | 510   |           | 442122  |                                 | 59.200,00           | 0,00                   | 59.151,16              | 59.151,16    | 0,00               | 59.151,16    | 48,84                    | 48,84      | 0,00                                | 99,92%       |
|               | 510   |           | 442123  |                                 | 297.350,00          | 0,00                   | 297.329,74             | 297.329,74   | 0,00               | 297.329,74   | 20,26                    | 20,26      | 0,00                                | 99,99%       |
|               | 510   |           | 442124  |                                 | 765.060,00          | 0,00                   | 764.643,45             | 764.643,45   | 0,00               | 764.643,45   | 416,55                   | 416,55     | 0,00                                | 99,95%       |
|               | 510   |           | 442125  |                                 | 160.803,00          | 0,00                   | 160.802,29             | 160.802,29   | 0,00               | 160.802,29   | 0,71                     | 0,71       | 0,00                                | 100,00%      |

uni: euros

| classificação |       |           |         | descrição                                     | dotações corrigidas | cativos/ congelamentos | compromissos assumidos | despesa paga  |                    |               | diferenças               |            | grau execução orçamental da despesa |              |
|---------------|-------|-----------|---------|---|---------------------|------------------------|------------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|
| orgân.        | fonte | económica | POC     |   |                     |                        |                        | do ano        | de anos anteriores | total         | dotação não comprometida | saldo      |                                     | compromissos |
| 011           | 510   | 01070107  | 42611   | Equipamento de informática                    | 127.500,00          | 0,00                   | 120.938,43             | 120.938,43    | 0,00               | 120.938,43    | 6.561,57                 | 6.561,57   | 0,00                                | 94,85%       |
| 011           | 510   | 01070109  | 42621   | Equipamento administrativo                    | 8.000,00            | 0,00                   | 7.733,46               | 7.733,46      | 0,00               | 7.733,46      | 266,54                   | 266,54     | 0,00                                | 96,67%       |
|               |       |           | 42691   |   | 26.300,00           | 0,00                   | 22.347,09              | 22.347,09     | 0,00               | 22.347,09     | 3.952,91                 | 3.952,91   | 0,00                                | 84,97%       |
| 011           | 510   | 01070110  | 423511  | Equipamento básico                            | 20.350,00           | 0,00                   | 19.080,52              | 19.080,52     | 0,00               | 19.080,52     | 1.269,48                 | 1.269,48   | 0,00                                | 93,76%       |
|               |       |           | 423521  |   | 285.200,00          | 0,00                   | 283.379,09             | 283.379,09    | 0,00               | 283.379,09    | 1.820,91                 | 1.820,91   | 0,00                                | 99,36%       |
|               |       |           | 42361   |   | 8.000,00            | 0,00                   | 6.599,89               | 6.599,89      | 0,00               | 6.599,89      | 1.400,11                 | 1.400,11   | 0,00                                | 82,50%       |
|               |       |           | 42391   |   | 56.000,00           | 0,00                   | 55.383,10              | 55.383,10     | 0,00               | 55.383,10     | 616,90                   | 616,90     | 0,00                                | 98,90%       |
|               |       |           | 42911   |   | 3.000,00            | 0,00                   | 2.578,90               | 2.578,90      | 0,00               | 2.578,90      | 421,10                   | 421,10     | 0,00                                | 85,96%       |
| 011           | 510   | 01070111  | 42511   | Ferramentas e utensílios                      | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00          | 0,00               | 0,00          | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 0,00%        |
|               |       |           |         | Total das Despesas de Capital                 | 1.816.763,00        | 0,00                   | 1.799.967,12           | 1.799.967,12  | 0,00               | 1.799.967,12  | 16.795,88                | 16.795,88  | 0,00                                | 99,08%       |
|               |       |           |         | Total Fonte Fin. 510                          | 7.221.799,09        | 0,00                   | 7.092.493,48           | 7.092.493,48  | 0,00               | 7.092.493,48  | 129.305,61               | 129.305,61 | 0,00                                |              |
|               |       |           |         | Despesas Correntes                            |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 011           | 520   | 0104      |         | Transferências correntes                      |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 011           | 520   | 010408    |         | Famílias                                      |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 011           | 520   | 01040802  | 63131   | Outras  | 61.237,23           | 0,00                   | 0,00                   | 0,00          | 0,00               | 0,00          | 61.237,23                | 61.237,23  | 0,00                                | 0,00%        |
|               |       |           |         | Total das Despesas Correntes                  | 61.237,23           | 0,00                   | 0,00                   | 0,00          | 0,00               | 0,00          | 61.237,23                | 61.237,23  | 0,00                                | 0,00%        |
|               |       |           |         | Total Fonte Fin. 520                          | 61.237,23           | 0,00                   | 0,00                   | 0,00          | 0,00               | 0,00          | 61.237,23                | 61.237,23  | 0,00                                |              |
|               |       |           |         | Total Orgânica 011                            | 19.918.667,75       | 0,00                   | 19.511.151,69          | 19.511.151,69 | 0,00               | 19.511.151,69 | 407.516,06               | 407.516,06 | 0,00                                | 97,95%       |
| 018           | 312   |           |         | Investimento do Plano                         |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 0181          | 312   |           |         | PIIDDAC                                       |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
|               |       |           |         | Despesas de Capital                           |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 0181          | 312   | 0107      |         | Aquisição de bens de capital                  |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 0181          | 312   | 010701    |         | Investimentos                                 |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 0181          | 312   | 01070103  | 4226324 | Edifícios                                     | 18.600,00           | 18.600,00              | 0,00                   | 0,00          | 0,00               | 0,00          | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 0,00%        |
|               |       |           | 442111  |   | 44.261,42           | 0,00                   | 44.261,42              | 44.261,42     | 0,00               | 44.261,42     | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 100,00%      |
|               |       |           | 442122  |   | 229.400,00          | 0,00                   | 229.400,00             | 229.400,00    | 0,00               | 229.400,00    | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 100,00%      |
|               |       |           |         | Total das Despesas de Capital                 | 292.261,42          | 18.600,00              | 273.661,42             | 273.661,42    | 0,00               | 273.661,42    | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 93,64%       |
|               |       |           |         | Total Fonte Fin. 312                          | 292.261,42          | 18.600,00              | 273.661,42             | 273.661,42    | 0,00               | 273.661,42    | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                |              |
|               |       |           |         | Despesas de Capital                           |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 0181          | 510   | 0107      |         | Aquisição de bens de capital                  |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 0181          | 510   | 010701    |         | Investimentos                                 |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 0181          | 510   | 01070103  | 442111  | Edifícios                                     | 31.876,00           | 0,00                   | 31.875,58              | 31.875,58     | 0,00               | 31.875,58     | 0,42                     | 0,42       | 0,00                                | 100,00%      |
|               |       |           | 442123  |   | 0,00                | 0,00                   | 0,00                   | 0,00          | 0,00               | 0,00          | 0,00                     | 0,00       | 0,00                                | 0,00%        |
|               |       |           |         | Total das Despesas de Capital                 | 31.876,00           | 0,00                   | 31.875,58              | 31.875,58     | 0,00               | 31.875,58     | 0,42                     | 0,42       | 0,00                                | 100,00%      |
|               |       |           |         | Total Fonte Fin. 510                          | 31.876,00           | 0,00                   | 31.875,58              | 31.875,58     | 0,00               | 31.875,58     | 0,42                     | 0,42       | 0,00                                |              |
|               |       |           |         | Total Orgânica                                | 324.137,42          | 18.600,00              | 305.537,00             | 305.537,00    | 0,00               | 305.537,00    | 0,42                     | 0,42       | 0,00                                | 94,26%       |
| 0182          | 410   |           |         | POCI  |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
|               |       |           |         | Despesas Correntes                            |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 0182          | 410   | 0102      |         | Aquisição de bens e serviços                  |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 0182          | 410   | 010202    |         | Aquisição de serviços                         |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 0182          | 410   | 01020214  | 442123  | Estudos, pareceres, projectos e consultadoria | 4.200,00            | 0,00                   | 4.133,70               | 4.133,70      | 0,00               | 4.133,70      | 66,30                    | 66,30      | 0,00                                | 98,42%       |
|               |       |           |         | Total das Despesas Correntes                  | 4.200,00            | 0,00                   | 4.133,70               | 4.133,70      | 0,00               | 4.133,70      | 66,30                    | 66,30      | 0,00                                | 98,42%       |
|               |       |           |         | Despesas de Capital                           |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 0182          | 410   | 0107      |         | Aquisição de bens de capital                  |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |
| 0182          | 410   | 010701    |         | Investimentos                                 |                     |                        |                        |               |                    |               |                          |            |                                     |              |

uni: euros

continuação >>

| classificação |       |           |         | descrição                        | dotações corrigidas  | cativos/ congelamentos | compromissos assumidos | despesa paga         |                    |                      | diferenças               |                   |              | grau execução orçamental da despesa |
|---------------|-------|-----------|---------|----------------------------------|----------------------|------------------------|------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|--------------|-------------------------------------|
| orgân.        | fonte | económica | POC     |                                  |                      |                        |                        | do ano               | de anos anteriores | total                | dotação não comprometida | saldo             | compromissos |                                     |
| 0182          | 410   | 01070103  | 4226321 | Edifícios                        | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                   | 0,00                 | 0,00               | 0,00                 | 0,00                     | 0,00              | 0,00         | 0,00%                               |
|               | 410   |           | 4226324 |                                  | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                   | 0,00                 | 0,00               | 0,00                 | 0,00                     | 0,00              | 0,00         | 0,00%                               |
|               | 410   |           | 442122  |                                  | 473.637,00           | 0,00                   | 140.499,22             | 140.499,22           | 0,00               | 140.499,22           | 333.137,78               | 333.137,78        | 0,00         | 29,66%                              |
|               | 410   |           | 442123  |                                  | 818.906,37           | 0,00                   | 818.392,09             | 818.392,09           | 0,00               | 818.392,09           | 514,28                   | 514,28            | 0,00         | 99,94%                              |
| 0182          | 410   | 01070107  | 42611   | Equipamento de informática       | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                   | 0,00                 | 0,00               | 0,00                 | 0,00                     | 0,00              | 0,00         | 0,00%                               |
| 0182          | 410   | 01070110  | 423511  | Equipamento básico               | 118.008,00           | 0,00                   | 95.299,28              | 95.299,28            | 0,00               | 95.299,28            | 22.708,72                | 22.708,72         | 0,00         | 80,76%                              |
|               | 410   |           | 423521  |                                  | 111.000,00           | 0,00                   | 51.891,62              | 51.891,62            | 0,00               | 51.891,62            | 59.108,38                | 59.108,38         | 0,00         | 46,75%                              |
|               |       |           |         | Total das Despesas de Capital    | 1.521.551,37         | 0,00                   | 1.106.082,21           | 1.106.082,21         | 0,00               | 1.106.082,21         | 415.469,16               | 415.469,16        | 0,00         | 72,69%                              |
|               |       |           |         | Total Fonte Fin. 410             | 1.525.751,37         | 0,00                   | 1.110.215,91           | 1.110.215,91         | 0,00               | 1.110.215,91         | 415.535,46               | 415.535,46        | 0,00         |                                     |
|               |       |           |         | Despesas de Capital              |                      |                        |                        |                      |                    |                      |                          |                   |              |                                     |
| 0182          | 510   | 0107      |         | Aquisição de bens de capital     |                      |                        |                        |                      |                    |                      |                          |                   |              |                                     |
| 0182          | 510   | 010701    |         | Investimentos                    |                      |                        |                        |                      |                    |                      |                          |                   |              |                                     |
| 0182          | 510   | 01070103  | 4226321 | Edifícios                        | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                   | 0,00                 | 0,00               | 0,00                 | 0,00                     | 0,00              | 0,00         | 0,00%                               |
|               | 510   |           | 442123  |                                  | 354.806,00           | 0,00                   | 354.806,00             | 354.806,00           | 0,00               | 354.806,00           | 0,00                     | 0,00              | 0,00         | 100,00%                             |
| 0182          | 510   | 01070110  | 423511  | Equipamento básico               | 90.806,00            | 0,00                   | 90.806,00              | 90.806,00            | 0,00               | 90.806,00            | 0,00                     | 0,00              | 0,00         | 100,00%                             |
|               |       |           |         | Total das Despesas de Capital    | 445.612,00           | 0,00                   | 445.612,00             | 445.612,00           | 0,00               | 445.612,00           | 0,00                     | 0,00              | 0,00         | 100,00%                             |
|               |       |           |         | Total Fonte Fin. 510             | 445.612,00           | 0,00                   | 445.612,00             | 445.612,00           | 0,00               | 445.612,00           | 0,00                     | 0,00              | 0,00         |                                     |
|               |       |           |         | Total Orgânica 0182              | 1.971.363,37         | 0,00                   | 1.555.827,91           | 1.555.827,91         | 0,00               | 1.555.827,91         | 415.535,46               | 415.535,46        | 0,00         | 78,92%                              |
|               |       |           |         | Total Geral (Despesas Correntes) | 18.106.104,75        | 0,00                   | 17.715.318,27          | 17.715.318,27        | 0,00               | 17.715.318,27        | 390.786,48               | 390.786,48        | 0,00         |                                     |
|               |       |           |         | Total Geral (Despesas Capital)   | 4.108.063,79         | 18.600,00              | 3.657.198,33           | 3.657.198,33         | 0,00               | 3.657.198,33         | 432.265,46               | 432.265,46        | 0,00         |                                     |
|               |       |           |         | <b>Total Geral</b>               | <b>22.214.168,54</b> | <b>18.600,00</b>       | <b>21.372.516,60</b>   | <b>21.372.516,60</b> | <b>0,00</b>        | <b>21.372.516,60</b> | <b>823.051,94</b>        | <b>823.051,94</b> | <b>0,00</b>  | <b>96,21%</b>                       |

uni: euros

## 7.4.2 Controlo Orçamental da Receita

| orgân. | classificação |           |        | descrição   | previsões corrigidas | receitas por cobrar no início do ano | receita liquidada | liquidações anuladas | receita cobrada bruta |                    |              | reembolsos e restituições |          | receita cobrada líquida | receita por cobrar no final do ano | grau de exec. orçamental da receita |
|--------|---------------|-----------|--------|---|----------------------|--------------------------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|--------------|---------------------------|----------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
|        | fonte fin.    | económica | POC    |   |                      |                                      |                   |                      | do ano                | de anos anteriores | total        | emitidos                  | pagos    |                         |                                    |                                     |
| 021    | 311           |           |        | Funcionamento normal                                  |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
|        |               |           |        | Receitas Correntes                                    |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 311           | 0206      |        | Transferências correntes                              |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 311           | 020603    |        | Administrações central                                |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 311           | 02060301  | 74211  | Estado  | 2.272.833,00         | 0,00                                 | 2.272.833,00      | 0,00                 | 2.272.833,00          | 0,00               | 2.272.833,00 | 0,00                      | 0,00     | 2.272.833,00            | 0,00                               | 100,00%                             |
|        |               |           | 74212  |   | 9.480,00             | 0,00                                 | 9.480,00          | 0,00                 | 9.480,00              | 0,00               | 9.480,00     | 0,00                      | 0,00     | 9.480,00                | 0,00                               | 100,00%                             |
|        |               |           | 74213  |   | 2.284.809,00         | 0,00                                 | 2.284.809,00      | 0,00                 | 2.284.809,00          | 0,00               | 2.284.809,00 | 0,00                      | 0,00     | 2.284.809,00            | 0,00                               | 100,00%                             |
| 021    | 311           | 02060307  | 74222  | Serviços e Fundos Autónomos                           | 97.720,00            | 0,00                                 | 135.665,00        | 0,00                 | 135.665,00            | 0,00               | 135.665,00   | 0,00                      | 0,00     | 135.665,00              | 0,00                               | 138,83%                             |
|        |               |           |        | Total das Receitas Correntes                          | 4.664.842,00         | 0,00                                 | 4.702.787,00      | 0,00                 | 4.702.787,00          | 0,00               | 4.702.787,00 | 0,00                      | 0,00     | 4.702.787,00            | 0,00                               | 100,81%                             |
|        |               |           |        | Receitas de Capital                                   |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 311           | 0216      |        | Saldo da gerência anterior                            |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 311           | 021601    |        | Saldo orçamental                                      |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 311           | 02160101  | 74211  | Na posse do serviço                                   | 216.973,22           | 0,00                                 | 216.973,22        | 0,00                 | 216.973,22            | 0,00               | 216.973,22   | 0,00                      | 0,00     | 216.973,22              | 0,00                               | 100,00%                             |
|        |               |           |        | Total das Receitas de Capital                         | 216.973,22           | 0,00                                 | 216.973,22        | 0,00                 | 216.973,22            | 0,00               | 216.973,22   | 0,00                      | 0,00     | 216.973,22              | 0,00                               | 100,00%                             |
|        |               |           |        | Total Fonte Fin. 311                                  | 4.881.815,22         | 0,00                                 | 4.919.760,22      | 0,00                 | 4.919.760,22          | 0,00               | 4.919.760,22 | 0,00                      | 0,00     | 4.919.760,22            | 0,00                               |                                     |
|        |               |           |        | Receitas Correntes                                    |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 430           | 0206      |        | Transferências correntes                              |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 430           | 020606    |        | Segurança social                                      |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 430           | 02060603  | 74227  | Financiamento comunitário em projectos co-financiados | 7.716.794,95         | 0,00                                 | 7.716.794,95      | 0,00                 | 7.716.794,95          | 0,00               | 7.716.794,95 | 0,00                      | 0,00     | 7.716.794,95            | 0,00                               | 100,00%                             |
|        |               |           |        | Total das Receitas Correntes                          | 7.716.794,95         | 0,00                                 | 7.716.794,95      | 0,00                 | 7.716.794,95          | 0,00               | 7.716.794,95 | 0,00                      | 0,00     | 7.716.794,95            | 0,00                               | 100,00%                             |
|        |               |           |        | Receitas de Capital                                   |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 430           | 0216      |        | Saldo da gerência anterior                            |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 430           | 021601    |        | Saldo orçamental                                      |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 430           | 02160101  | 74225  | Na posse do serviço                                   | 37.021,26            | 0,00                                 | 37.021,26         | 0,00                 | 37.021,26             | 0,00               | 37.021,26    | 0,00                      | 0,00     | 37.021,26               | 0,00                               | 100,00%                             |
|        |               |           |        | Total das Receitas de Capital                         | 37.021,26            | 0,00                                 | 37.021,26         | 0,00                 | 37.021,26             | 0,00               | 37.021,26    | 0,00                      | 0,00     | 37.021,26               | 0,00                               | 100,00%                             |
|        |               |           |        | Total Fonte Fin. 430                                  | 7.753.816,21         | 0,00                                 | 7.753.816,21      | 0,00                 | 7.753.816,21          | 0,00               | 7.753.816,21 | 0,00                      | 0,00     | 7.753.816,21            | 0,00                               |                                     |
|        |               |           |        | Receitas Correntes                                    |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 510           | 0204      |        | Taxas, multas e outras penalidades                    |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 510           | 020401    |        | Taxas   |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 510           | 02040122  | 724111 | Propinas  | 1.082.500,00         | 0,00                                 | 1.437.904,95      | 0,00                 | 1.437.904,95          | 0,00               | 1.437.904,95 | 0,00                      | 0,00     | 1.437.904,95            | 0,00                               | 132,83%                             |
|        |               |           | 724115 |   | 0,00                 | 0,00                                 | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00         | 915,09                    | 915,09   | -915,09                 | 0,00                               | 0,00%                               |
| 021    | 510           | 0205      |        | Rendimentos da propriedade                            |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 510           | 020502    |        | Juros - Sociedades financeiras                        |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 510           | 02050201  | 2711   | Bancos e outras instituições financeiras              | 2.158,25             | 0,00                                 | 2.158,25          | 0,00                 | 2.158,25              | 0,00               | 2.158,25     | 0,00                      | 0,00     | 2.158,25                | 0,00                               | 99,92%                              |
|        |               |           | 7811   |   | 50.000,00            | 0,00                                 | 77.845,83         | 0,00                 | 77.845,83             | 0,00               | 77.845,83    | 0,00                      | 0,00     | 77.845,83               | 0,00                               | 155,69%                             |
| 021    | 510           | 0206      |        | Transferências correntes                              |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 510           | 020601    |        | Sociedades e quase soc. não financeiras               |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021    | 510           | 02060101  | 743015 | Públicas  | 0,00                 | 0,00                                 | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00         | 0,00                      | 0,00     | 0,00                    | 0,00                               | 0,00%                               |
| 021    | 510           | 02060102  | 74226  | Privadas  | 10.130,00            | 0,00                                 | 47.700,98         | 0,00                 | 47.700,98             | 0,00               | 47.700,98    | 1.435,49                  | 1.435,49 | 46.265,49               | 0,00                               | 456,72%                             |
|        |               |           | 743003 |   | 3.500,00             | 0,00                                 | 2.916,67          | 0,00                 | 2.916,67              | 0,00               | 2.916,67     | 0,00                      | 0,00     | 2.916,67                | 0,00                               | 83,33%                              |
|        |               |           | 743014 |   | 370,00               | 0,00                                 | 363,00            | 0,00                 | 363,00                | 0,00               | 363,00       | 0,00                      | 0,00     | 363,00                  | 0,00                               | 98,11%                              |
|        |               |           | 743016 |   | 1.250,00             | 0,00                                 | 1.250,00          | 0,00                 | 1.250,00              | 0,00               | 1.250,00     | 0,00                      | 0,00     | 1.250,00                | 0,00                               | 0,00%                               |

uni: euros

| classificação |            |           |         | descrição   | previsões corrigidas | receitas por cobrar no início do ano | receita liquidada | liquidações anuladas | receita cobrada bruta |                    |              | reembolsos e restituições |          | receita cobrada líquida | receita por cobrar no final do ano | grau de exec. orçamental da receita |
|---------------|------------|-----------|---------|---|----------------------|--------------------------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|--------------|---------------------------|----------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| orgân.        | fonte fin. | económica | POC     |   |                      |                                      |                   |                      | do ano                | de anos anteriores | total        | emitidos                  | pagos    |                         |                                    |                                     |
| 021           | 510        | 020603    |         | Administrações central                              |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021           | 510        | 02060307  | 74222   | Serviços e Fundos Autónomos                         | 300,00               | 0,00                                 | 1.001.062,50      | 0,00                 | 1.001.062,50          | 0,00               | 1.001.062,50 | 0,00                      | 0,00     | 1.001.062,50            | 0,00                               | 333.687,50%                         |
| 021           | 510        | 020605    |         | Administração local                                 |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021           | 510        | 02060501  | 743015  | Contínente  | 250,00               | 0,00                                 | 250,00            | 0,00                 | 250,00                | 0,00               | 250,00       | 0,00                      | 0,00     | 250,00                  | 0,00                               | 100,00%                             |
| 021           | 510        | 0207      |         | Venda de bens e serviços correntes                  |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021           | 510        | 020701    |         | Venda de bens                                       |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021           | 510        | 02070103  | 711111  | Publicações e impressos                             | 20.000,00            | 0,00                                 | 16.099,32         | 0,00                 | 16.099,32             | 0,00               | 16.099,32    | 0,00                      | 0,00     | 16.099,32               | 0,00                               | 80,50%                              |
| 021           | 510        | 02070107  | 711131  | Produtos alimentares e bebidas                      | 1.043.343,00         | 0,00                                 | 1.065.411,41      | 0,00                 | 1.065.411,41          | 0,00               | 1.065.411,41 | 0,00                      | 0,00     | 1.065.411,41            | 0,00                               | 102,12%                             |
|               | 510        |           | 711132  |   | 5.000,00             | 0,00                                 | 3.834,17          | 0,00                 | 3.834,17              | 0,00               | 3.834,17     | 0,00                      | 0,00     | 3.834,17                | 0,00                               | 76,68%                              |
|               | 510        |           | 711141  |   | 1.056.668,00         | 11.779,48                            | 992.946,98        | 0,00                 | 982.061,63            | 11.779,48          | 993.841,11   | 0,00                      | 0,00     | 993.841,11              | 10.885,35                          | 94,05%                              |
|               | 510        |           | 711142  |   | 18.000,00            | 4.338,92                             | 18.682,42         | 73,45                | 16.217,06             | 3.430,86           | 19.647,92    | 0,00                      | 0,00     | 19.647,92               | 3.299,97                           | 109,16%                             |
|               | 510        |           | 711191  |   | 1.000,00             | 0,00                                 | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00         | 0,00                      | 0,00     | 0,00                    | 0,00                               | 0,00%                               |
|               | 510        |           | 711211  |   | 562.000,00           | 2.337,18                             | 468.942,21        | 0,00                 | 468.942,21            | 0,00               | 468.942,21   | 0,00                      | 0,00     | 468.942,21              | 2.337,18                           | 83,44%                              |
|               | 510        |           | 711212  |   | 2.830,00             | 0,00                                 | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00         | 0,00                      | 0,00     | 0,00                    | 0,00                               | 0,00%                               |
| 021           | 510        | 02070108  | 71115   | Mercadorias   | 1.000,00             | 0,00                                 | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00         | 0,00                      | 0,00     | 0,00                    | 0,00                               | 0,00%                               |
|               | 510        |           | 711161  |   | 1.500,00             | 0,00                                 | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00         | 0,00                      | 0,00     | 0,00                    | 0,00                               | 0,00%                               |
|               | 510        |           | 711162  |   | 15.000,00            | 0,00                                 | 15.280,29         | 0,00                 | 15.280,29             | 0,00               | 15.280,29    | 0,00                      | 0,00     | 15.280,29               | 0,00                               | 101,87%                             |
| 021           | 510        | 02070199  | 711122  | Outros  | 300,00               | 0,00                                 | 227,18            | 0,00                 | 227,18                | 0,00               | 227,18       | 0,00                      | 0,00     | 227,18                  | 0,00                               | 75,73%                              |
|               | 510        |           | 711191  |   | 1.500,00             | 0,00                                 | 4.478,08          | 0,00                 | 4.478,08              | 0,00               | 4.478,08     | 0,00                      | 0,00     | 4.478,08                | 0,00                               | 298,54%                             |
|               | 510        |           | 711192  |   | 4.000,00             | 89,31                                | 111,27            | 0,00                 | 54,44                 | 89,31              | 143,75       | 0,00                      | 0,00     | 143,75                  | 56,83                              | 3,59%                               |
| 021           | 510        | 020702    |         | Serviços  |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021           | 510        | 02070201  | 2716    | Aluguer de espaços e equipamentos                   | 457,00               | 0,00                                 | 525,11            | 0,00                 | 525,11                | 0,00               | 525,11       | 0,00                      | 0,00     | 525,11                  | 0,00                               | 114,90%                             |
|               | 510        |           | 733311  |   | 300,00               | 0,00                                 | 218,00            | 0,00                 | 218,00                | 0,00               | 218,00       | 0,00                      | 0,00     | 218,00                  | 0,00                               | 72,67%                              |
|               | 510        |           | 733312  |   | 24.700,00            | 1.136,00                             | 27.882,58         | 0,00                 | 27.049,58             | 866,00             | 27.915,58    | 0,00                      | 0,00     | 27.915,58               | 1.103,00                           | 113,02%                             |
|               | 510        |           | 733313  |   | 1.000,00             | 398,00                               | 200,00            | 0,00                 | 200,00                | 398,00             | 598,00       | 0,00                      | 0,00     | 598,00                  | 0,00                               | 59,80%                              |
|               | 510        |           | 73342   |   | 5.000,00             | 6.281,00                             | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00         | 0,00                      | 0,00     | 6.281,00                | 0,00                               | 0,00%                               |
| 021           | 510        | 02070207  | 2713    | Alimentação e alojamento                            | 15.700,00            | 0,00                                 | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00         | 0,00                      | 0,00     | 0,00                    | 0,00                               | 0,00%                               |
|               | 510        |           | 2749    |   | 13.000,00            | 0,00                                 | 12.854,65         | 0,00                 | 12.854,65             | 0,00               | 12.854,65    | 0,00                      | 0,00     | 12.854,65               | 0,00                               | 98,88%                              |
|               | 510        |           | 71211   |   | 337.000,00           | 45.117,24                            | 301.746,34        | 907,10               | 261.475,34            | 41.144,35          | 302.619,69   | 0,00                      | 0,00     | 302.619,69              | 43.336,79                          | 89,80%                              |
|               | 510        |           | 71212   |   | 57.000,00            | 4.865,38                             | 60.441,27         | 0,00                 | 54.865,94             | 3.189,90           | 58.055,84    | 0,00                      | 0,00     | 58.055,84               | 7.250,81                           | 101,85%                             |
|               | 510        |           | 712211  |   | 994.000,00           | 4.088,40                             | 723.264,74        | 0,00                 | 721.128,24            | 1.406,40           | 722.534,64   | 197,50                    | 197,50   | 722.337,14              | 4.818,50                           | 72,67%                              |
|               | 510        |           | 712212  |   | 8.500,00             | 0,00                                 | 8.282,82          | 0,00                 | 8.282,82              | 0,00               | 8.282,82     | 0,00                      | 0,00     | 8.282,82                | 0,00                               | 97,44%                              |
|               | 510        |           | 712213  |   | 500,00               | 0,00                                 | 75,00             | 0,00                 | 75,00                 | 0,00               | 75,00        | 0,00                      | 0,00     | 75,00                   | 0,00                               | 15,00%                              |
|               | 510        |           | 71222   |   | 10.000,00            | 1.881,00                             | 2.972,50          | 0,00                 | 1.075,00              | 1.881,00           | 2.956,00     | 0,00                      | 0,00     | 2.956,00                | 1.897,50                           | 29,56%                              |
|               | 510        |           | 7979    |   | 22.000,00            | 0,00                                 | 21.951,87         | 0,00                 | 21.951,87             | 0,00               | 21.951,87    | 0,00                      | 0,00     | 21.951,87               | 0,00                               | 99,78%                              |
|               | 510        |           | 9819031 |   | 0,00                 | 0,00                                 | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00         | 0,00                      | 0,00     | 0,00                    | 0,00                               | 0,00%                               |
| 021           | 510        | 02070208  | 71261   | Serviços sociais, recreativos, culturais e desporto | 381.500,00           | 0,00                                 | 407.669,75        | 0,00                 | 382.669,75            | 0,00               | 382.669,75   | 1.250,00                  | 1.250,00 | 381.419,75              | 25.000,00                          | 99,98%                              |
|               | 510        |           | 71262   |   | 9.000,00             | 492,00                               | 8.036,00          | 0,00                 | 7.396,40              | 492,00             | 7.888,40     | 0,00                      | 0,00     | 7.888,40                | 639,60                             | 87,65%                              |
| 021           | 510        | 02070299  | 711192  | Outros  | 1.000,00             | 0,00                                 | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00         | 0,00                      | 0,00     | 0,00                    | 0,00                               | 0,00%                               |
|               | 510        |           | 71292   |   | 2.000,00             | 0,00                                 | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00         | 0,00                      | 0,00     | 0,00                    | 0,00                               | 0,00%                               |
|               | 510        |           | 712991  |   | 86.000,00            | 42.104,31                            | 92.199,30         | 0,00                 | 82.272,30             | 41.715,25          | 123.987,55   | 0,00                      | 0,00     | 123.987,55              | 10.316,06                          | 145,87%                             |
|               | 510        |           | 712992  |   | 4.000,00             | 1.221,55                             | 3.501,05          | 0,00                 | 3.167,60              | 1.221,55           | 4.389,15     | 0,00                      | 0,00     | 4.389,15                | 333,45                             | 109,73%                             |
| 021           | 510        | 0208      |         | Outras receitas correntes                           |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021           | 510        | 020801    |         | Outras receitas correntes                           |                      |                                      |                   |                      |                       |                    |              |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021           | 510        | 02080199  | 7251    | Outras  | 0,00                 | 0,00                                 | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00         | 0,00                      | 0,00     | 0,00                    | 0,00                               | 0,00%                               |

uni: euros

| classificação                 |            |           |        | descrição  | previsões corrigidas          | receitas por cobrar no início do ano | receita liquidada | liquidações anuladas | receita cobrada bruta |                    |               | reembolsos e restituições |          | receita cobrada líquida | receita por cobrar no final do ano | grau de exec. orçamental da receita |
|-------------------------------|------------|-----------|--------|--|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|---------------|---------------------------|----------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| orgân.                        | fonte fin. | económica | POC    |  |                               |                                      |                   |                      | do ano                | de anos anteriores | total         | emitidos                  | pagos    |                         |                                    |                                     |
| 510                           |            |           | 735    |  | 0,00                          | 0,00                                 | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00          | 0,00                      | 0,00     | 0,00                    | 0,00                               | 0,00%                               |
| 510                           |            |           | 736    |  | 78.900,00                     | 0,00                                 | 68.306,44         | 0,00                 | 68.306,44             | 0,00               | 68.306,44     | 0,00                      | 0,00     | 68.306,44               | 0,00                               | 86,57%                              |
| 510                           |            |           | 737    |  | 4.000,00                      | 0,00                                 | 3.966,96          | 0,00                 | 3.842,99              | 0,00               | 3.842,99      | 0,00                      | 0,00     | 3.842,99                | 123,97                             | 96,07%                              |
| 510                           |            |           | 7681   |  | 2.500,00                      | 0,00                                 | 2.626,97          | 0,00                 | 2.626,97              | 0,00               | 2.626,97      | 0,00                      | 0,00     | 2.626,97                | 0,00                               | 105,08%                             |
| 510                           |            |           | 7938   |  | 7.200,00                      | 7.200,00                             | 0,00              | 0,00                 | 0,00                  | 7.200,00           | 7.200,00      | 0,00                      | 0,00     | 7.200,00                | 0,00                               | 100,00%                             |
| 510                           |            |           | 79881  |  | 100,00                        | 0,00                                 | 97,64             | 0,00                 | 97,64                 | 0,00               | 97,64         | 0,00                      | 0,00     | 97,64                   | 0,00                               | 97,64%                              |
| Total das Receitas Correntes  |            |           |        |  | 5.946.958,00                  | 133.329,77                           | 6.904.284,50      | 980,55               | 6.802.889,61          | 114.814,10         | 6.917.703,71  | 3.798,08                  | 3.798,08 | 6.913.905,63            | 118.930,01                         | 116,26%                             |
| Receitas de Capital           |            |           |        |  |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021                           | 510        |           | 0209   |  | Venda de bens de investimento |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021                           | 510        |           | 020904 |  | Outros bens de investimento   |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021                           | 510        | 02090404  | 711191 | Adm. Publicas - Adm. central - SFA                           | 2.500,00                      | 0,00                                 | 2.500,00          | 0,00                 | 2.500,00              | 0,00               | 2.500,00      | 0,00                      | 0,00     | 2.500,00                | 0,00                               | 100,00%                             |
| 510                           |            |           | 7942   |  | 4.500,00                      | 0,00                                 | 4.300,00          | 0,00                 | 4.300,00              | 0,00               | 4.300,00      | 0,00                      | 0,00     | 4.300,00                | 0,00                               | 95,56%                              |
| 021                           | 510        | 0215      |        | Reposições não abatidas nos pagamentos                       |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021                           | 510        | 021501    |        | Reposições não abatidas nos pagamentos                       |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021                           | 510        | 02150101  | 7972   | Reposições não abatidas nos pagamentos                       | 2.710,00                      | 0,00                                 | 2.468,84          | 0,00                 | 2.468,84              | 0,00               | 2.468,84      | 0,00                      | 0,00     | 2.468,84                | 0,00                               | 91,10%                              |
| 021                           | 510        | 0216      |        | Saldo da gestão anterior                                     |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021                           | 510        | 021601    |        | Saldo orçamental   |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021                           | 510        | 02160101  | 79881  | Na posse do serviço  | 1.265.131,09                  | 0,00                                 | 1.265.131,09      | 0,00                 | 1.265.131,09          | 0,00               | 1.265.131,09  | 0,00                      | 0,00     | 1.265.131,09            | 0,00                               | 100,00%                             |
| Total das Receitas de Capital |            |           |        |  | 1.274.841,09                  | 0,00                                 | 1.274.399,93      | 0,00                 | 1.274.399,93          | 0,00               | 1.274.399,93  | 0,00                      | 0,00     | 1.274.399,93            | 0,00                               | 99,97%                              |
| Total Fonte Fin. 510          |            |           |        |  | 7.221.799,09                  | 133.329,77                           | 8.178.684,43      | 980,55               | 8.077.289,54          | 114.814,10         | 8.192.103,64  | 3.798,08                  | 3.798,08 | 8.188.305,56            | 118.930,01                         |                                     |
| Receitas de Capital           |            |           |        |  |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021                           | 520        | 0216      |        | Saldo da gestão anterior                                     |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021                           | 520        | 021601    |        | Saldo orçamental   |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 021                           | 520        | 02160101  | 79881  | Na posse do serviço  | 61.237,23                     | 0,00                                 | 61.237,23         | 0,00                 | 61.237,23             | 0,00               | 61.237,23     | 0,00                      | 0,00     | 61.237,23               | 0,00                               | 100,00%                             |
| Total das Receitas de Capital |            |           |        |  | 61.237,23                     | 0,00                                 | 61.237,23         | 0,00                 | 61.237,23             | 0,00               | 61.237,23     | 0,00                      | 0,00     | 61.237,23               | 0,00                               | 100,00%                             |
| Total Fonte Fin. 520          |            |           |        |  | 61.237,23                     | 0,00                                 | 61.237,23         | 0,00                 | 61.237,23             | 0,00               | 61.237,23     | 0,00                      | 0,00     | 61.237,23               | 0,00                               |                                     |
| Total Orgânica 021            |            |           |        |  | 19.918.667,75                 | 133.329,77                           | 20.913.498,09     | 980,55               | 20.812.103,20         | 114.814,10         | 20.926.917,30 | 3.798,08                  | 3.798,08 | 20.923.119,22           | 118.930,01                         | 105,04%                             |
| 028                           | 312        |           |        | Investimento do Plano  |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 0281                          | 312        |           |        | PIDDAC   |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| Receitas de Capital           |            |           |        |  |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 0281                          | 312        | 0210      |        | Transferências de capital                                    |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 0281                          | 312        | 021003    |        | Administrações central                                       |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 0281                          | 312        | 02100306  | 27452  | Estado - Participação portuguesa em projectos co-financiados | 248.000,00                    | 0,00                                 | 229.400,00        | 0,00                 | 229.400,00            | 0,00               | 229.400,00    | 0,00                      | 0,00     | 229.400,00              | 0,00                               | 92,50%                              |
| 0281                          | 312        | 0216      |        | Saldo da gestão anterior                                     |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 0281                          | 312        | 021601    |        | Saldo orçamental   |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 0281                          | 312        | 02160101  | 27452  | Na posse do serviço  | 44.261,42                     | 0,00                                 | 44.261,42         | 0,00                 | 44.261,42             | 0,00               | 44.261,42     | 0,00                      | 0,00     | 44.261,42               | 0,00                               | 100,00%                             |
| Total das Receitas de Capital |            |           |        |  | 292.261,42                    | 0,00                                 | 273.661,42        | 0,00                 | 273.661,42            | 0,00               | 273.661,42    | 0,00                      | 0,00     | 273.661,42              | 0,00                               | 93,64%                              |
| Total Fonte Fin. 312          |            |           |        |  | 292.261,42                    | 0,00                                 | 273.661,42        | 0,00                 | 273.661,42            | 0,00               | 273.661,42    | 0,00                      | 0,00     | 273.661,42              | 0,00                               |                                     |
| Receitas de Capital           |            |           |        |  |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 0281                          | 510        | 0216      |        | Saldo da gestão anterior                                     |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 0281                          | 510        | 021601    |        | Saldo orçamental   |                               |                                      |                   |                      |                       |                    |               |                           |          |                         |                                    |                                     |
| 0281                          | 510        | 02160101  | 27453  | Na posse do serviço  | 31.876,00                     | 0,00                                 | 31.876,00         | 0,00                 | 31.876,00             | 0,00               | 31.876,00     | 0,00                      | 0,00     | 31.876,00               | 0,00                               | 100,00%                             |
| Total das Receitas de Capital |            |           |        |  | 31.876,00                     | 0,00                                 | 31.876,00         | 0,00                 | 31.876,00             | 0,00               | 31.876,00     | 0,00                      | 0,00     | 31.876,00               | 0,00                               | 100,00%                             |
| Total Fonte Fin. 510          |            |           |        |  | 31.876,00                     | 0,00                                 | 31.876,00         | 0,00                 | 31.876,00             | 0,00               | 31.876,00     | 0,00                      | 0,00     | 31.876,00               | 0,00                               |                                     |
| Total Orgânica 0281           |            |           |        |  | 324.137,42                    | 0,00                                 | 305.537,42        | 0,00                 | 305.537,42            | 0,00               | 305.537,42    | 0,00                      | 0,00     | 305.537,42              | 0,00                               | 94,26%                              |

uni: euros



continuação >>

| classificação |            |           |        | descrição                          | previsões corrigidas | receitas por cobrar no início do ano | receita liquidada    | liquidações anuladas | receita cobrada bruta |                    |                      | reembolsos e restituições |                 | receita cobrada líquida | receita por cobrar no final do ano | grau de exec. orçamental da receita |
|---------------|------------|-----------|--------|------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|---------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| orgân.        | fonte fin. | económica | POC    |                                    |                      |                                      |                      |                      | do ano                | de anos anteriores | total                | emitidos                  | pagos           |                         |                                    |                                     |
|               | 510        |           | 735    |                                    | 0,00                 | 0,00                                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                  | 0,00               | 0,00                 | 0,00                      | 0,00            | 0,00                    | 0,00                               | 0,00%                               |
| 0282          | 410        |           |        | POCI                               |                      |                                      |                      |                      |                       |                    |                      |                           |                 |                         |                                    |                                     |
|               |            |           |        | Receitas de Capital                |                      |                                      |                      |                      |                       |                    |                      |                           |                 |                         |                                    |                                     |
| 0282          | 410        | 0210      |        | Transferências de capital          |                      |                                      |                      |                      |                       |                    |                      |                           |                 |                         |                                    |                                     |
| 0282          | 410        | 021009    |        | Resto do Mundo                     |                      |                                      |                      |                      |                       |                    |                      |                           |                 |                         |                                    |                                     |
| 0282          | 410        | 02100901  | 27451  | União Europeia - Instituições      | 1.420.259,00         | 0,00                                 | 1.081.675,42         | 0,00                 | 1.081.675,42          | 0,00               | 1.081.675,42         | 0,00                      | 0,00            | 1.081.675,42            | 0,00                               | 76,16%                              |
| 0282          | 410        | 0216      |        | Saldo da gestão anterior           |                      |                                      |                      |                      |                       |                    |                      |                           |                 |                         |                                    |                                     |
| 0282          | 410        | 021601    |        | Saldo orçamental                   |                      |                                      |                      |                      |                       |                    |                      |                           |                 |                         |                                    |                                     |
| 0282          | 410        | 02160101  | 27451  | Na posse do serviço                | 105.492,37           | 0,00                                 | 105.492,37           | 0,00                 | 105.492,37            | 0,00               | 105.492,37           | 0,00                      | 0,00            | 105.492,37              | 0,00                               | 100,00%                             |
|               |            |           |        | Total das Receitas de Capital      | 1.525.751,37         | 0,00                                 | 1.187.167,79         | 0,00                 | 1.187.167,79          | 0,00               | 1.187.167,79         | 0,00                      | 0,00            | 1.187.167,79            | 0,00                               | 77,81%                              |
|               |            |           |        | Total Fonte Fin. 410               | 1.525.751,37         | 0,00                                 | 1.187.167,79         | 0,00                 | 1.187.167,79          | 0,00               | 1.187.167,79         | 0,00                      | 0,00            | 1.187.167,79            | 0,00                               |                                     |
|               |            |           |        | Receitas Correntes                 |                      |                                      |                      |                      |                       |                    |                      |                           |                 |                         |                                    |                                     |
| 0282          | 510        | 0207      |        | Venda de bens e serviços correntes |                      |                                      |                      |                      |                       |                    |                      |                           |                 |                         |                                    |                                     |
| 0282          | 510        | 020701    |        | Venda de bens                      |                      |                                      |                      |                      |                       |                    |                      |                           |                 |                         |                                    |                                     |
| 0282          | 510        | 02070107  | 711141 | Produtos alimentares e bebidas     | 445.612,00           | 0,00                                 | 445.612,00           | 0,00                 | 445.612,00            | 0,00               | 445.612,00           | 0,00                      | 0,00            | 445.612,00              | 0,00                               | 100,00%                             |
|               |            |           |        | Total das Receitas Correntes       | 445.612,00           | 0,00                                 | 445.612,00           | 0,00                 | 445.612,00            | 0,00               | 445.612,00           | 0,00                      | 0,00            | 445.612,00              | 0,00                               | 100,00%                             |
|               |            |           |        | Total Fonte Fin. 510               | 445.612,00           | 0,00                                 | 445.612,00           | 0,00                 | 445.612,00            | 0,00               | 445.612,00           | 0,00                      | 0,00            | 445.612,00              | 0,00                               |                                     |
|               |            |           |        | Total Orgânica 0282                | 1.971.363,37         | 0,00                                 | 1.632.779,79         | 0,00                 | 1.632.779,79          | 0,00               | 1.632.779,79         | 0,00                      | 0,00            | 1.632.779,79            | 0,00                               | 82,82%                              |
|               |            |           |        | Total Geral (Receitas Cor.)        | 18.774.206,95        | 133.329,77                           | 19.769.478,45        | 980,55               | 19.668.083,56         | 114.814,10         | 19.782.897,66        | 3.798,08                  | 3.798,08        | 19.779.099,58           | 118.930,01                         |                                     |
|               |            |           |        | Total Geral (Receitas Cap.)        | 3.439.961,59         | 0,00                                 | 3.082.336,85         | 0,00                 | 3.082.336,85          | 0,00               | 3.082.336,85         | 0,00                      | 0,00            | 3.082.336,85            | 0,00                               |                                     |
|               |            |           |        | <b>Total Geral</b>                 | <b>22.214.168,54</b> | <b>133.329,77</b>                    | <b>22.851.815,30</b> | <b>980,55</b>        | <b>22.750.420,41</b>  | <b>114.814,10</b>  | <b>22.865.234,51</b> | <b>3.798,08</b>           | <b>3.798,08</b> | <b>22.861.436,43</b>    | <b>118.930,01</b>                  | <b>102,91%</b>                      |

uni: euros

## 7.5 Fluxos de Caixa

| código |       |       | recebimentos  | importâncias |                     | código      | pagamentos  | importâncias |                     |
|--------|-------|-------|---|--------------|---------------------|-------------|---|--------------|---------------------|
| cap.   | grupo | art.  |   | parcial      | total               |             |   | parcial      | total               |
| 16     | 01    | 01    | Saldo da Gerência Anterior:                                 |              |                     |             | Despesas de Fundos Próprios                                     |              |                     |
|        |       |       | Execução Orçamental - Fundos Próprios                       |              |                     |             | Despesas orçamentais (OE) - FF 311                              |              |                     |
|        |       |       | De Dotações Orçamentais (OE) - FF311                        | 216.973,22   | 216.973,22          |             | Despesas Correntes  |              |                     |
|        |       |       | De Dotações Orçamentais (QREN) - FF430                      | 37.021,26    | 37.021,26           | 01 01 03    | Pessoal do Quadro-Regime da função pública                      | 478.015,82   |                     |
|        |       |       | De Investimento do Plano (PIDDAC)                           | 44.261,42    | 44.261,42           | 01 01 05    | Pessoal Além dos Quadros  | 1.147.066,59 |                     |
|        |       |       | De Receltas Próprias  |              |                     | 01 01 06    | Pessoal contratado a termo                                      | 0,00         |                     |
|        |       |       | Na posse do Serviço - FF510                                 | 1.265.131,09 |                     | 01 01 07    | Pessoal em regime de tarefa e avença                            | 35.341,35    |                     |
|        |       |       | Na posse do Serviço - SEC 8 - FF510 (*)                     | 31.876,00    | 1.297.007,09        | 01 01 08    | Pessoal aguardando aposentação                                  | 2.684,73     |                     |
|        |       |       | Na posse do Serviço - FF520                                 | 61.237,14    | 61.237,14           | 01 01 11    | Representação   | 13.073,85    |                     |
|        |       |       | Na posse do Serviço - FF530                                 | 0,09         | 0,09                | 01 01 13    | Subsídio de Refeição  | 179.192,62   |                     |
|        |       |       | De Fundos comunitários - POCI - FF410                       | 105.492,37   | 105.492,37          | 01 01 14    | Subsídio de Férias e de Natal                                   | 331.504,63   |                     |
|        |       |       | De operações de tesouraria - Fundos Alheios                 |              |                     | 01 01 15    | Remunerações por doença e maternidade                           | 35.552,60    |                     |
|        |       |       | De descontos em vencimentos e salários:                     |              |                     | 01 02 04    | Ajudas de Custo   | 11.499,89    |                     |
|        |       |       | Receltas do Estado 166 €                                    |              |                     | 01 03 01    | Encargos com a Saúde  | 33.376,81    |                     |
|        |       |       | <b>Operações de tesouraria</b>                              |              |                     | 01 03 03    | Subsídio familiar a crianças e jovens                           | 5.152,58     |                     |
|        |       |       | I - Total do Saldo Gerência na Posse do Serviço             |              | 1.761.992,59        | 01 03 06    | Acidentes em serviços e doenças profissionais                   | 371,53       |                     |
|        |       |       | Sendo:  |              |                     | 02 01 06    | Alimentação -Géneros para confeccionar                          | 948,00       |                     |
|        |       |       | Em cofre.....1.982,28 €                                     |              |                     | 04 03 05    | Transferências correntes / UM                                   | 8.532,00     |                     |
|        |       |       | Em depósito   |              |                     | 04 08 02    | Transferências correntes / outras                               | 2.382.529,00 |                     |
|        |       |       | Em Instituições Financeiras.....429.892,72 €                |              |                     |             | I - Total da Despesa por c/ OE-311                              |              | <b>4.664.842,00</b> |
|        |       |       | Na conta do Tesouro.....330.117,59 €                        |              |                     |             | Despesas FF-430   |              |                     |
|        |       |       | Títulos da dívida Pública.....1.000.000,00 €                |              |                     | 04 08 02    | Transferências correntes / outras                               | 7.753.816,21 |                     |
|        |       |       | Receltas de fundos próprios:                                |              |                     |             | II Total da Despesa FF -430                                     |              | 7.753.816,21        |
|        |       |       | Dotações Orçamentais (OE) FF 311                            |              |                     |             | Despesas Orçamentais por compensação c/ receita própria -FF 510 |              |                     |
| 06     | 03    | 01 AD | MCTES   | 4.567.122,00 |                     |             | Despesas Correntes  |              |                     |
| 06     | 03    | 07 AD | <b>UM</b>   | 135.665,00   |                     | 01 01 03    | Pessoal dos Quadros-Regime da função pública                    | 41.609,59    |                     |
|        |       |       | II - Total das Receltas do OE                               |              | 4.702.787,00        | 01 01 05    | Pessoal Além dos Quadros  | 174.481,59   |                     |
|        |       |       | Receltas Seg. Social FF-430                                 |              |                     | 01 01 08    | Pessoal aguardando aposentação                                  | 415,29       |                     |
| 06     | 06    | 03    | <b>Financiamento comunitário e projectos c-fianciados</b>   | 7.716.794,95 |                     | 01 01 11    | Representação   | 569,55       |                     |
|        |       |       | III Total Receltas POCI FF-430                              |              | 7.716.794,95        | 01 01 13    | Subsídio de Refeição  | 16.653,53    |                     |
|        |       |       | Receltas Próprias FF-510                                    |              |                     | 01 01 14    | Subsídio de Férias e de Natal                                   | 3.918,41     |                     |
| 04     | 01    | 22    | De propinas   | 1.436.989,86 |                     | 01 01 15    | Remunerações por doença e maternidade                           | 2.570,20     |                     |
| 05     | 02    | 01    | Bancos e outras Instituições financeiras                    | 80.004,08    |                     | 01 02 13    | Outros suplementos e prémios                                    | 12.328,29    |                     |
| 06     | 01    | 02    | Transferências - privadas                                   | 49.545,16    |                     | 01 02 14    | Outros abonos numerário / espécie                               | 152.300,38   |                     |
| 06     | 03    | 07    | Serviços e fundos autónomos                                 | 1.001.062,50 |                     | 01 03 01    | Encargos com a Saúde  | 2.122,91     |                     |
| 06     | 05    | 01    | Administração local-continente                              | 250,00       |                     | 01 03 03    | Subsídios familiar a crianças e jovens                          | 408,50       |                     |
| 07     | 01    | 03    | Venda de publicações e impressos                            | 16.099,32    |                     | 01 03 05    | Contribuições Segurança Social                                  | 416.172,58   |                     |
| 07     | 01    | 07    | Produtos alimentares e bebidas                              | 2.997.288,82 |                     | 01 03 09    | Seguros   | 20.633,56    |                     |
| 07     | 01    | 08    | Mercadorias   | 15.280,29    |                     | 02 01 02    | Combustíveis e Lubrificantes                                    | 153.806,61   |                     |
| 07     | 01    | 99    | Outros  | 4.849,01     |                     | 02 01 04    | Limpeza e higiene   | 148.788,04   |                     |
| 07     | 02    | 01    | Aluguer de espaços e equipamentos                           | 29.256,69    |                     | 02 01 06    | Alimentação -Géneros para confeccionar                          | 945.478,16   |                     |
| 07     | 02    | 07    | Alimentação e alojamento                                    | 1.129.133,01 |                     | 02 01 07    | Vestuário e artigos pessoais                                    | 8.860,78     |                     |
| 07     | 02    | 08    | Serviços sociais, recreativos e culturais                   | 389.308,15   |                     | 02 01 08    | Material de escritório  | 49.575,38    |                     |
| 07     | 02    | 99    | Outros  | 128.376,70   |                     | 02 01 09    | Produtos químicos e farmacêuticos                               | 2.308,64     |                     |
| 08     | 01    | 99    | <b>Outras</b>   | 82.074,04    |                     | 02 01 13    | Material de consumo hoteleiro                                   | 10.937,13    |                     |
| 09     | 04    | 04    | Outros bens de investimento                                 | 6.800,00     |                     | 02 01 15    | Prémios, condecorações e ofertas                                | 17.915,87    |                     |
| 15     | 01    | 01    | Reposições não abatidas aos pagamentos                      | 2.468,84     |                     | 02 01 16    | Mercadorias para venda  | 826.158,81   |                     |
|        |       |       | <b>IV - Total das Receltas de Fundos Próprios FF -510</b>   |              | <b>7.368.786,47</b> | 02 01 17    | Ferramentas e utensílios  | 25.072,71    |                     |
|        |       |       | Receltas PIDDAC FF-312                                      |              |                     | 02 01 18    | Livros e documentação técnica                                   | 173,86       |                     |
| 10     | 03    | 06    | <b>Transferências da Administração Central</b>              | 229.400,00   |                     | 02 01 19    | Artigos honoríficos e de decoração                              | 980,99       |                     |
|        |       |       | V Total Receltas PIDDAC FF-312                              |              | 229.400,00          | 02 01 21    | Outros bens   | 18.778,92    |                     |
|        |       |       | Receltas POCI FF-410  |              |                     | 02 02 01    | Encargos das instalações  | 463.830,51   |                     |
| 10     | 09    | 01    | União Europeia  | 1.081.675,42 |                     | 02 02 02    | Limpeza e higiene   | 95.359,92    |                     |
|        |       |       | <b>VI Total Receltas POCI FF-410</b>                        |              | 1.081.675,42        | 02 02 03    | Conservação de bens   | 292.201,98   |                     |
|        |       |       | Total das receltas do exercício (II+III+IV+V+VI)            |              | 21.099.443,84       | 02 02 08    | Locação de outros bens  | 129,42       |                     |
|        |       |       | VII - Total de recebimentos do exercício (I+II+III+IV+V+VI) |              | 22.861.436,43       | 02 02 09 CO | Comunicações fixas de voz                                       | 25.683,02    |                     |
|        |       |       | Importâncias relidas para entrega ao estado                 |              |                     | 02 02 09 DO | Comunicações móveis   | 11.420,06    |                     |
|        |       |       | ou outras entidades- fundos alheios                         |              |                     | 02 02 09 FO | Outros serviços de comunicações                                 | 14.201,46    |                     |

uni: euros



## 7.6 Anexos às Demonstrações Financeiras

### 7.6.1 Caracterização de entidade

1.1 *Identificação (designação, endereço, código de classificação orgânica, tutela(s), regime financeiro e outros elementos de identificação).*

Os Serviços de Acção Social da Universidade do Minho, sito no Campus de Gualtar em Braga, são uma unidade orgânica da Universidade, dotada de Autonomia Administrativa e Financeira, sob tutela do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

Esta acção social enquadra-se no sector das instituições de ensino, e na prossecução das suas atribuições e competências os Serviços de Acção Social da Universidade do Minho procuram fazê-lo de forma a atingir a eficiência, eficácia e economia, no decurso da sua actividade. Assim, cabe aos serviços implementar e definir os instrumentos mais adequados para executar as políticas definidas pelo governo, através do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

Em 2008, a classificação orgânica por capítulos foi a seguinte:

| Depart. Admin. Central | Sec | Capítulo | Divisão | Subdivisão | Designação  |
|------------------------|-----|----------|---------|------------|---|
| 15                     |     |          |         |            | Ciência, Tecnologia e Ensino Superior                           |
|                        | 1   |          |         |            | MCES - Funcionamento - SFA                                      |
|                        |     | 04       |         |            | Estabelecimentos de Ensino Superior e Serviços de Apoio         |
|                        |     |          | 10      |            | Serviços de Acção Social das Universidades - OP - Funcionamento |
|                        |     |          |         | 02         | <b>SASUM - Acção social</b>                                     |

### *1.2- Legislação (constituição, orgânica e funcionamento).*

Os Serviços de Acção Social, adiante designados por SASUM, foram criados com a publicação do Decreto-Lei n.º 129/93, de 22 de Abril, sendo os seus órgãos, de acordo com artigo n.º 13 do referido Decreto, o Administrador e o Conselho Administrativo.

Compete ao Administrador dos Serviços para a Acção Social a gestão corrente dos SASUM, o seu funcionamento, dinamização e execução dos planos e deliberações aprovadas pelos órgãos competentes, bem como a elaboração da proposta de orçamento, do plano de actividades e do relatório de actividades, a serem submetidos ao Reitor e ainda as competências que forem definidas na lei e nos estatutos dos Serviços, bem como as que forem delegadas pelo Reitor. Este é nomeado pelo reitor ou pelo presidente da Universidade do Minho.

O Conselho Administrativo é composto pelo Reitor, o Administrador para a acção social, o responsável pelo Departamento Administrativo e o responsável pelo Departamento de Desporto e Cultura.

As competências de cada um dos órgãos acima referidos estão definidas no art.º 15º e 16º respectivamente, a saber:

#### *Artigo 15.º*

#### **Competências do administrador para a acção social**

*Compete, em especial, ao administrador para a acção social:*

- a) Instalar, garantir a funcionalidade e assegurar a gestão corrente dos serviços de acção social da instituição de ensino superior respectiva;*
- b) Superintender e gerir os recursos humanos e financeiros afectos à acção social;*
- c) Propor os instrumentos de gestão previsional e elaborar os documentos de prestação de contas previstos no Decreto-Lei n.º 155/92, de 28 de Julho;*

- d) Propor ao conselho os projectos de orçamento para o ano económico seguinte e os planos de desenvolvimento a médio prazo para a acção social;*
- e) Promover o tratamento das informações e declarações prestadas pelos estudantes candidatos a beneficiários da acção social.*

#### *Artigo 16.º*

...

#### **2 - Cabe, em especial, ao conselho administrativo:**

- a) Aprovar os instrumentos de gestão previsional referidos na alínea c) do n.º 1 do artigo 11.º e fiscalizar a sua execução;*
- b) Aprovar os projectos de orçamento para o ano económico seguinte e os planos de desenvolvimento a médio prazo para a acção social;*
- c) Promover e fiscalizar a cobrança de receitas, autorizar as despesas e verificar e visar o seu processamento;*
- d) Organizar a contabilidade e fiscalizar a sua escrituração;*
- e) Apresentar os relatórios e contas anuais e submetê-los ao Tribunal de Contas;*
- f) Promover a verificação regular dos fundos em cofre e em depósito e fiscalizar a respectiva escrituração contabilística;*
- g) Deliberar sobre o montante do fundo permanente;*
- h) Acompanhar a gestão financeira e patrimonial dos serviços de acção social.*

*1.3 - Estrutura organizacional efectiva (organograma, incluindo os órgãos de natureza consultiva e de fiscalização, e eventuais notas complementares).*

*De acordo com o regulamento orgânico dos serviços de Acção social, resolução n.º 51/2004, publicado no Diário da República n.º 116 de 18 de Maio de 2004, artigo 11º, a estrutura dos Serviços de Acção Social define-se da seguinte forma:*

"1 - A estrutura dos SASUM é composta por departamentos e secções.  
2 - A coordenação de cada departamento é feita, de acordo com o previsto no presente regulamento, por um director de serviços, por um chefe de divisão ou por técnico superior nomeado por despacho do dirigente máximo.  
3 - O conselho administrativo definirá o nível de chefia para cada departamento.  
4 - Os departamentos são os seguintes:  
a) Departamento Administrativo e Financeiro;  
b) Departamento Alimentar;  
c) Departamento Social;  
d) Departamento Desportivo e Cultural."

#### **Nos termos do artigo 12.º:**

"O **Departamento Administrativo e Financeiro** é dirigido por um chefe de divisão e compreende as seguintes secções:  
a) Expediente;  
b) Contabilidade;  
c) Orçamento e Conta;  
d) Facturação;  
e) Tesouraria;  
f) Património;  
g) Economato e Aprovisionamento."

#### **Nos termos do artigo 13.º:**

"1 - O **Departamento de Apoio Social** é dirigido por um chefe de divisão e engloba as seguintes secções:  
a) Bolsas;  
b) Alojamento;  
c) Procuradoria;  
d) Apoio Clínico (Médico e Psicológico).  
2 - Este Departamento inclui ainda o processo inerente ao controlo das receitas da Universidade provenientes da cobrança das propinas."

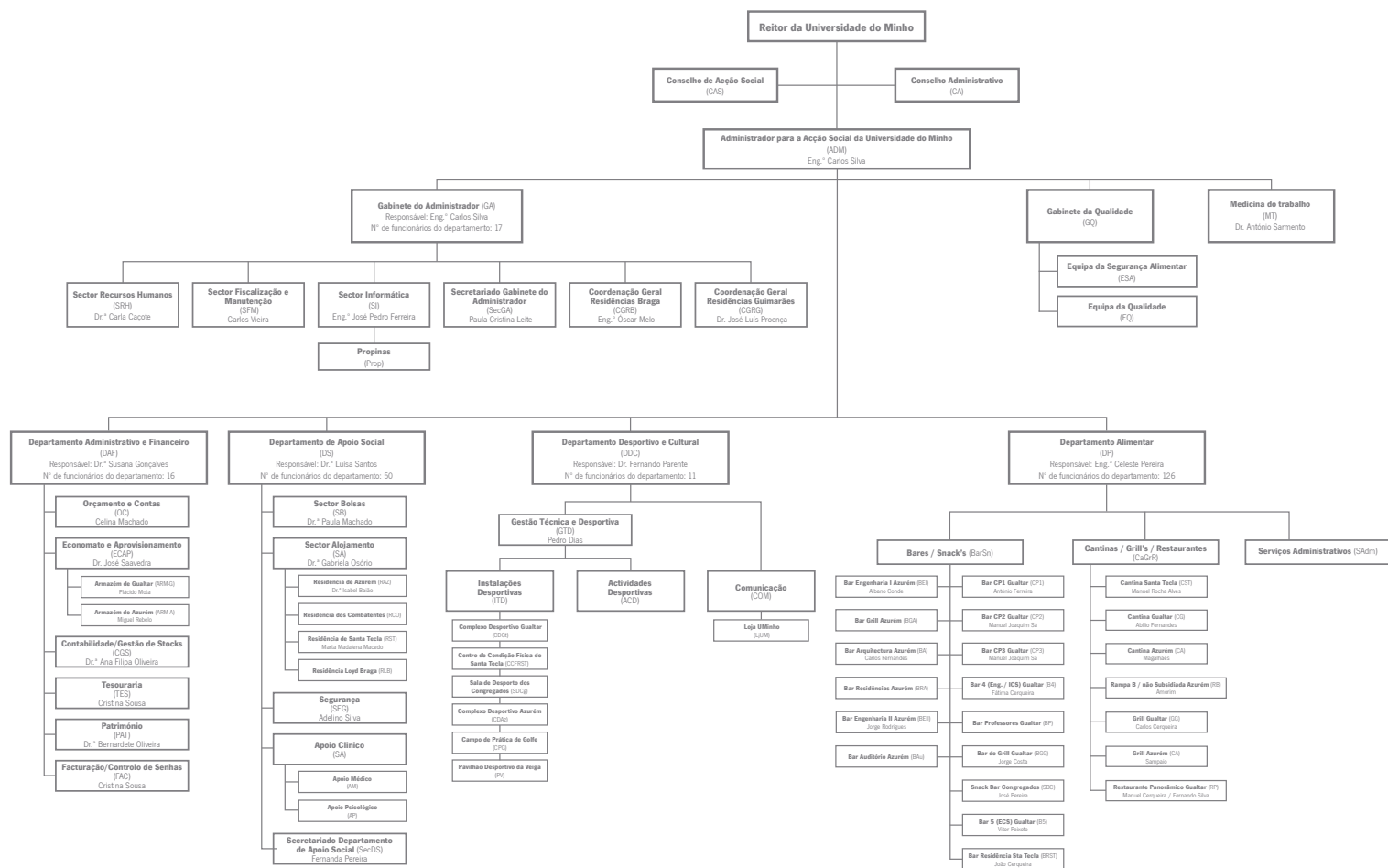
#### **Nos termos do artigo 14.º**

"1 - O **Departamento de Alimentar** compreende a gestão e funcionamento de bares, cantinas, snacks e restaurantes e é dirigido por um chefe de divisão.  
2 - Na gestão deste Departamento o chefe de divisão é auxiliado por um ou mais coordenadores de alimentação.  
3 - Os coordenadores são nomeados por despacho do administrador de entre o pessoal afecto a este Departamento com perfil adequado.  
4 - Sempre que não seja possível nomear coordenadores nos termos do número anterior, o administrador pode propor o recrutamento, em regime de avença, de pessoal do exterior ao serviço com perfil adequado nos termos da lei."

#### **Nos termos do artigo 15.º**

"1 - O **Departamento Desportivo e Cultural** é coordenado por um chefe de divisão, a quem incumbe simultaneamente a Divisão de Desporto e Cultura e a gestão dos espaços desportivos.  
2 - O Departamento Desportivo e Cultural desenvolve a sua actividade, nomeadamente, quanto à dinamização do desporto da academia, em cooperação com a Associação Académica da Universidade do Minho e com os organismos representativos dos trabalhadores.  
3 - A dinamização cultural é feita conjuntamente com a Associação Académica e grupos culturais que sejam constituídos maioritariamente por alunos, ou antigos alunos, da Universidade do Minho."

## Organograma dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho



#### 1.4 - Descrição sumária das actividades

Na prossecução dos seus objectivos de apoio social, os Serviços de Acção Social prestam aos estudantes serviços nos domínios do Alojamento, Alimentação, Bolsas de Estudo, Apoio Médico e Psicológico e Apoio às Actividades Desportivas e Culturais, bem como outros serviços.

No decorrer da sua actividade os serviços para a acção social procuram constantemente melhorar a qualidade dos serviços prestados à comunidade académica, com esse objectivo e de uma forma regular faz intervenções de melhoria nas infra-estruturas, qualidade dos bens e serviços que produz, bem como na qualidade no atendimento.

O objectivo é que as actividades destes serviços cubram o maior número de pessoas que compõem a comunidade académica da Universidade do Minho, é determinante conhecer as necessidades desse público-alvo para que a resposta seja eficaz. A oferta é cada vez mais diversificada procurando atingir novos nichos, verificada em todos os sectores de actividade por exemplo: ao nível do sector alimentar com a introdução das refeições vegetarianas, semanas temáticas entre outros.

No âmbito da prestação de serviços aos estudantes em geral, os SASUM providenciam a criação manutenção e funcionamento de residências e refeitórios e o desenvolvimento de outras actividades que se enquadrem no âmbito da acção social escolar.

Assim, os SASUM compreendem as seguintes actividades:

- a) A atribuição de bolsas de estudo;
- b) A concessão de subsídios;
- c) O acesso à alimentação em cantinas e bares;
- d) O alojamento;
- e) O acesso a serviços de saúde;
- f) O apoio às actividades desportivas e culturais.

1.5- Recursos humanos: identificação dos responsáveis pela direcção da entidade e pelos departamentos, n.º de efectivos reportados a 31/12 discriminado por pessoal do quadro, fora do quadro, carreiras, categorias, departamentos e serviços.

Ao nível dos recursos humanos, o responsável pelos Serviços de Acção Social é o Administrador, que tem como competências (segundo o Artigo 7.º resolução n.º51/2004, de 18 de Maio):

*“1 - Compete ao administrador dos SASUM:*

- a) Instalar, garantir a funcionalidade e assegurar a gestão corrente dos SASUM;*
- b) Superintender e gerir os recursos humanos e financeiros afectos aos SASUM;*
- c) Propor os instrumentos de gestão previsional e elaborar os documentos de prestação de contas previstos no Decreto-Lei n.º 155/92, de 28 de Julho;*
- d) Promover o tratamento das informações e declarações prestadas pelos estudantes candidatos a beneficiários dos SASUM.*

*2 - Compete ainda ao administrador dos SASUM racionalizar os recursos humanos, financeiros e materiais, privilegiando os seguintes princípios:*

- a) Disponibilização de instalações e serviços para utilização e frequência por outras entidades mediante adequada contrapartida financeira, sem prejuízo para a prossecução das suas atribuições;*
- b) Utilização de instalações e prestação de serviços em comum aos alunos das diversas instituições de ensino superior situadas numa mesma região, por forma a prosseguir a utilidade de objectivos no domínio da acção social;*
- c) Contratação, nos termos da lei aplicável, de estudantes para assegurar temporariamente actividades dos estabelecimentos em que estes estão matriculados.”*

Cada um dos departamentos é dirigido por um chefe de divisão, conforme já referido no ponto 1.3.



O número de efectivos reportado a 31 de Dezembro de 2008 é o constante nos quadros abaixo:

### Pessoal do Quadro

| departamento              | carreira                 | categoria                     | nº efectivos em 31/12 |
|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Administração             | Dirigente                | Administrador                 | 1                     |
| Administração             | Especialista informática | Esp. inform Grau 3 Nível 1    | 1                     |
| Administração             | Técnico Superior         | Téc. Sup. 2ª Classe           | 2                     |
| Administração             | Técnico de Informática   | Técnico infor. Grau 1 Nível 1 | 1                     |
| Administração             | Administrativo           | Chefe de Secção               | 1                     |
| Administrativo financeiro | Dirigente                | Chefe Divisão                 | 1                     |
| Administrativo financeiro | Técnico Superior         | Téc. Sup. 2ª Classe           | 1                     |
| Administrativo financeiro | Técnico                  | Técnico de 2ª Classe          | 1                     |
| Administrativo financeiro | Administrativo           | Assist. Adm. Especialista     | 2                     |
| Administrativo financeiro | Administrativo           | Assist. Administrativa        | 1                     |
| Alimentar                 | Técnico Superior         | Téc. Sup. 1ª Classe           | 1                     |
| Alimentar                 | Técnico                  | Téc 2ª Classe                 | 1                     |
| Alimentar                 | Auxiliar                 | Encarregado Trabalhos         | 1                     |
| Alimentar                 | Auxiliar                 | Fiel Armazém                  | 1                     |
| Alimentar                 | Auxiliar                 | Cozinheiro                    | 2                     |
| Alimentar                 | Auxiliar                 | Encarregado Ref/Bar/Snack     | 5                     |
| Alimentar                 | Auxiliar                 | Auxiliar Alimentação          | 5                     |
| Alimentar                 | Auxiliar                 | Empregado Bar/Snack           | 5                     |
| Área Social               | Dirigente                | Chefe Divisão                 | 1                     |
| Área Social               | Administrativo           | Assist. Adm. Especialista     | 1                     |
| Área Social               | Auxiliar                 | Empregado Andar Quarto        | 1                     |
| Área Social               | Auxiliar                 | Auxiliar Administrativo       | 3                     |
| Desportivo Cultural       | Dirigente                | Chefe Divisão                 | 1                     |
| Desportivo Cultural       | Auxiliar                 | Encarregado Inst. Desportivas | 1                     |
| <b>total</b>              |                          |                               | <b>41</b>             |

## Pessoal além Quadro

| departamento              | carreira            | categoria                          | nº efectivos em 31/12 |
|---------------------------|---------------------|------------------------------------|-----------------------|
| Administração             | Técnico Superior    | Téc. Sup. 1ª Classe                | 1                     |
| Administração             | Técnico Informática | Técnico informática Grau 1 Nível 1 | 1                     |
| Administração             | Técnico             | Técnico Prof. Especialista         | 1                     |
| Administração             | Administrativo      | Chefe Secção                       | 1                     |
| Administração             | Administrativo      | Assist. Adm. Especialista          | 1                     |
| Administração             | Auxiliar            | Auxiliar Técnico                   | 1                     |
| Administração             | Auxiliar            | Encarregado Trabalhos              | 1                     |
| Administração             | Auxiliar            | Encarregado Pessoal Aux.           | 1                     |
| Administração             | Auxiliar            | Guarda Nocturno                    | 11                    |
| Administração             | Operário            | Canalizador Principal              | 1                     |
| Administração             | Operário            | Electricista                       | 1                     |
| Administrativo-financeiro | Técnico Superior    | Téc. Sup. 2ª Classe                | 1                     |
| Administrativo-financeiro | Administrativo      | Chefe Secção                       | 2                     |
| Administrativo-financeiro | Administrativo      | Assist. Adm. Principal             | 1                     |
| Administrativo-financeiro | Auxiliar            | Auxiliar Administrativo            | 2                     |
| Administrativo-financeiro | Auxiliar            | Cozinheiro                         | 2                     |
| Administrativo-financeiro | Auxiliar            | Encarregado Armazem                | 2                     |
| Administrativo-financeiro | Auxiliar            | Fiel Armazém                       | 1                     |
| Alimentar                 | Administrativo      | Chefe Secção                       | 1                     |
| Alimentar                 | Auxiliar            | Encarregado Pessoal Aux.           | 1                     |
| Alimentar                 | Auxiliar            | Auxiliar Alimentação               | 43                    |
| Alimentar                 | Auxiliar            | Auxiliar Técnico                   | 1                     |
| Alimentar                 | Auxiliar            | Cozinheiro                         | 5                     |
| Alimentar                 | Auxiliar            | Cozinheiro Principal               | 12                    |
| Alimentar                 | Auxiliar            | Empregado Bar/Snack                | 32                    |
| Alimentar                 | Auxiliar            | Encarregado Ref/Bar/Snack          | 9                     |
| Alimentar                 | Auxiliar            | Operadora Lavandaria               | 1                     |
| Área Social               | Técnico Superior    | Assessor                           | 1                     |

| departamento        | carreira         | categoria                     | nº efectivos em 31/12 |
|---------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Área Social         | Técnico Superior | Téc. Sup. Principal           | 1                     |
| Área Social         | Técnico Superior | Téc. Sup. 1ª Classe           | 1                     |
| Área Social         | Técnico Superior | Téc. Sup. 2ª Classe           | 2                     |
| Área Social         | Administrativo   | Chefe Secção                  | 2                     |
| Área Social         | Administrativo   | Assist. Adm. Especialista     | 1                     |
| Área Social         | Administrativo   | Assist. Adm. Principal        | 1                     |
| Área Social         | Auxiliar         | Auxiliar Administrativo       | 1                     |
| Área Social         | Auxiliar         | Auxiliar Técnico              | 2                     |
| Área Social         | Auxiliar         | Encarregado Trabalhos         | 2                     |
| Área Social         | Auxiliar         | Governanta de Residência      | 1                     |
| Área Social         | Auxiliar         | Empregado Andar/Quarto        | 18                    |
| Desportivo Cultural | Administrativo   | Assist. Adm. Principal        | 1                     |
| Desportivo Cultural | Auxiliar         | Auxiliar Técnico              | 1                     |
| Desportivo Cultural | Auxiliar         | Auxiliar Administrativo       | 1                     |
| Desportivo Cultural | Auxiliar         | Auxiliar Manutenção           | 3                     |
| Desportivo Cultural | Auxiliar         | Encarregado Inst. Desportivas | 1                     |
| Desportivo Cultural | Auxiliar         | Encarregado Trabalhos         | 2                     |
| <b>Total</b>        |                  |                               | <b>179</b>            |

*1.6 – Organização contabilística: existência ou não de manual de procedimentos contabilísticos; indicação dos livros de registo utilizados; descrição sumária da organização do arquivo dos documentos de suporte; breve descrição das principais características do sistema informático utilizado/existente; existência ou não de demonstrações financeiras intervalares; existência ou não de descentralização contabilística e, em caso afirmativo, breve descrição do sistema utilizado e do modo de articulação com a contabilidade central.*

Para o bom funcionamento destes Serviços é fundamental a existência de um manual de controlo interno, que inclui o manual de procedimentos contabilísticos.

Numa procura constante de melhoria os serviços criaram um conjunto de procedimentos internos, de forma a aumentar a eficiência no tratamento contabilístico das suas operações, procedimentos esses fundamentais para que haja uma harmonização no tratamento da informação contabilística pelos diferentes intervenientes no processo, e para que a informação seja facilmente perceptível pelo restantes colaboradores da instituição.

Os serviços reconhecem a importância do tratamento da informação através de ferramentas informáticas, onde a informação é mais fácil de ser utilizada, assim procura constantemente fazer propostas de melhoria às ferramentas utilizadas, para que haja uma maior eficiência.

Assim os serviços utilizam as seguintes ferramentas informáticas:

- Aplicação Recursos Humanos;
- Aplicação Contabilidade;
- Aplicação Tesouraria;
- Aplicação Imobilizado;
- Aplicação Declarações Fiscais.

O Departamento Administrativo e Financeiro é responsável pelo tratamento da informação financeira e contabilística, no entanto é importante salientar que as diferentes unidades possuem ferramentas que se encontram integradas como é o caso do POS – das unidades alimentares, sendo posteriormente verificado no DAF os respectivos lançamentos.

Os Serviços de contabilidade são únicos e organizados de forma centralizada. Os registos e demais procedimentos são efectuados num único sistema integrado capaz de fornecer informação adequada de acordo com os princípios e normas do Plano Oficial de Contabilidade Pública (Decreto-Lei 232/97, de 3 de Setembro), do Plano Oficial de Contabilidade para o sector da Educação (Portaria 794/2000, de 20 de Setembro); de acordo com as orientações emitidas pela Comissão de Normalização Contabilística da Administração Pública (CNCAP) e ainda nos moldes tradicionais de contabilidade unigráfica.

Os SASUM já desde 1995 que utilizam a contabilidade analítica, mas num sistema monista, ou seja, com centros de custo agregados às contas da contabilidade financeira, existindo assim, só uma contabilidade.

A partir de 2005 passaram a utilizar o sistema dualista, com a imputação às secções homogéneas ou centros de custo, no mesmo sistema integrado.

Existem demonstrações financeiras intercalares apenas para utilização interna, sendo ainda elaborados outros mapas para efeitos de controlo da execução orçamental e financeira.

Nos termos da legislação em vigor, Decreto de Execução Orçamental e circulares da DGO e GEF, são prestadas contas mensal e trimestralmente na óptica orçamental.

O arquivo tem um papel fundamental em qualquer entidade, uma vez que tem como função além do arquivo dos documentos durante os anos legalmente estipulados, uma função de consulta. Deste modo, o arquivo deve-se encontrar muito bem organizado de forma a permitir a consulta dos documentos de modo eficiente. Tal organização assenta na elaboração de uma listagem de **Diários**, que funcionam para efeitos informáticos e para efeitos de arquivo, sendo os mesmos elaborados de acordo com as fontes de financiamento, a saber temos:

| <b>diário</b> | <b>descrição</b>                           | <b>diário</b> | <b>descrição</b>                         |
|---------------|--|---------------|--|
| A01           | Despesas c/ Bolsas                         | D16           | Amortizações                             |
| A02           | Reembolsos propinas                        | D17           | Cedências                                |
| A03           | Apuramento resultados                      | D18           | Abates / Mais-Menos Valias               |
| A09           | Regularizações anuais                      | F01           | Despesas gerais (CDG)                    |
| B01           | Bancos – despesas gerais                   | F02           | Despesas a fornecedores (VFA)            |
| B02           | Bancos – fornecedores                      | F11           | Despesas PIDDAC                          |
| B03           | Bancos Diversos                            | F12           | Despesas POCI Residência                 |
| B11           | Bancos – Despesas PIDDAC                   | F13           | Despesas POCI Cantinas                   |
| B12           | Bancos – Despesas POCI Residência          | F14           | Despesas Propinas Anos Anteriores        |
| B13           | Bancos – Despesas POCI Cantinas            | F15           | Despesas de Propinas ano                 |
| B14           | Bancos – Despesas Propinas anos Anteriores | IVA           | Apuramento e pagamento IVA               |
| B15           | Bancos – Despesas Propinas ano             | O01           | Operações do Orçamento                   |
| BA1           | Banco – Despesas c/ Bolsas                 | P01           | Despesas c/ Pessoal                      |
| BA2           | Pagam. Reembolsos propinas                 | P02           | Despesas c/ Trabalho Estudantes          |
| BP1           | Banco – Despesas. c/ Pessoal               | R01           | RP – Recebimentos (GF)                   |
| BP2           | Banco – Despesas Trab. Estudantes          | R02           | RP – Recebimentos (VD)                   |
| C01           | Caixa – Pagamentos                         | R03           | RP – Facturação (FA)                     |
| C02           | Operações de Transferências                | R04           | RP – Recibos (RE)                        |
| D00           | Abertura/encerram. Contas                  | R05           | Receitas OE                              |
| D01           | Cabimentos gerais                          | R09           | Outras Receitas/Descontos de Bolsas      |
| D02           | Cabimentos (REQ)                           | R11           | Receitas PIDDAC                          |
| D03           | Cabimentos PIDDAC                          | R12           | Receitas POCI Residência                 |
| D04           | Operações Diversas                         | R13           | Receitas POCI Cantinas                   |
| D05           | Anulação / Perdas existências              | R14           | Receitas Propinas anos anteriores        |
| D11           | Cabimentos PIDDAC Residências              | R15           | Receitas Propinas ano                    |
| D12           | Cabimentos POCI Residências                | T01           | Transferências Centro de Custo - Armazém |
| D13           | Cabimentos POCI Cantinas                   | T02           | Outras Transferências Centro de Custo    |
| D14           | Cabimentos de Propinas AA                  | T03           | Abates/Alienções                         |
| D15           | Cabimento de Propinas                      |               |  |

A nomenclatura dos Diários, foi efectuada para que o código tenha uma lógica operacional para produtores e utilizadores da informação contabilística, de modo a tornar possível a leitura dos números, assim temos:

- A: Esta nomenclatura foi aleatoriamente escolhida, ou seja, a letra A nada tem a ver com a designação do conteúdo deste Diário (Despesas c/Bolsas, Reembolsos Propinas, Apuramento de Resultados e Regularizações anuais);
- B: Bancos (despesas pagas por cheque);
- C: Caixa;
- D: Diversas Operações (extras contabilísticas);
- F: Despesas com Fornecedores;
- O: Operações relativas ao Orçamento (Aprovação; Modificações - reforços, anulações, créditos especiais...);
- P: Despesas com Pessoal (existe um diário próprio para as despesas de trabalhadores estudantes, uma vez que estas entram para os rácios de despesas de pessoal);
- R: Receitas;
- T: Transferências.

Se o Diário principiar por 01, significa que se refere a despesas correntes, se começar por 10, 11, 12, trata-se de uma despesa de capital, e dentro desta sequencialmente por fontes de financiamento (PIDDAC, POCI).

Em cada um dos diários, os documentos são arquivados por mês e por ordem de lançamento informático.

## 7.6.2 Notas ao Balanço e à Demonstração de Resultados

Segue-se o n.º de notas preconizado no POC-Educação, aplicando-se apenas as notas n.ºs 3, 7, 8, 10, 11, 12, 14, 32, 33, 35, 37, 38 e 39.

*3. Critérios valorimétricos utilizados relativamente às várias rubricas do balanço e da Demonstração de resultados, bem como métodos de cálculo respeitantes aos ajustamentos de valor, designadamente amortizações e provisões.*

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas a partir dos registos contabilísticos desta Instituição e respectiva documentação, tendo sido seguidos os princípios de contabilidade geralmente aceites em Portugal para o sector da educação.

### Relativamente aos critérios de valorimetria:

#### a) Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas

Valorizadas ao custo histórico de aquisição, com excepção dos bens que foram objecto de reavaliações legalmente permitidas, sendo as amortizações calculadas pelo método das quotas constantes, pelo regime duodecimal.

Os elementos do património são amortizados a partir do mês em que entram em funcionamento.

No ano de 2008, as amortizações praticadas, para todos os bens, foram calculadas com base nas taxas previstas na Portaria n.º 671/2000, de 17 de Abril - CIBE - Cadastro e Inventário dos Bens do Estado.

As reavaliações do imobilizado foram efectuadas nos termos dos Decretos-Lei 111/88, de 2 de Abril, n.º 49/91, de 25 de Janeiro, n.º 264/92, de 24 de Novembro e n.º 31/98, de 11 de Fevereiro.

Os edifícios construídos ou que tiveram melhoramentos pelos SASUM, e que são propriedade da Universidade do Minho, foram também sujeitos a amortização pela aplicação do princípio da substância sob a forma.

#### b) Existências

Valorizadas ao custo de aquisição, que inclui o respectivo preço de compra e os gastos suportados directa e indirectamente para a colocação do bem no seu estado actual e no local de armazenagem.

#### c) Acréscimos e diferimentos

De acordo com o princípio da especialização do exercício:

1) São contabilizados como custo do exercício:

- Os custos relativos a férias, subsídio de férias e respectivos encargos a liquidar em 2009, mediante uma previsão,
- Comunicações e outras despesas, tais como pagamento aos trabalhadores estudantes, subsídios aos grupos culturais da UM e os encargos com instalações (água, gás, e electricidade) a liquidar em 2009,

2) São contabilizados como custos dos exercícios seguintes:

- Os custos relativos a seguros, e outros custos, tais como serviços de manutenção e serviços de desbaratização a reconhecer em 2009,

3) Os subsídios para investimento associados a activos são movimentados numa base sistemática para a conta 7983 - «Proveitos e ganhos extraordinários – Outros proveitos e ganhos extraordinários – Transferências de capital» à medida que vão sendo reconhecidas as amortizações do imobilizado do exercício a que respeitam. Quanto aos outros proveitos diferidos, cabem os serviços de alojamento (pagamento das mensalidades do exercício seguinte).

4) Como acréscimos de proveitos foram contabilizados:

- Proveitos relativos a prestação de serviços (alojamento, desporto) e outras a reconhecerem no exercício, cuja receita irá ocorrer no exercício seguinte.

*7. Movimentos ocorridos nas rubricas do activo imobilizado constantes do balanço e nas respectivas amortizações e provisões, de acordo com o quadro do tipo seguinte:*

## Activo Bruto

| rubricas                             | activo bruto  |             |              |            |              | saldo final   |
|--------------------------------------|---------------|-------------|--------------|------------|--------------|---------------|
|                                      | saldo inicial | reavaliação | aumentos     | alienações | trf/abates   |               |
| <b>de imobilizações incorpóreas:</b> |               |             |              |            |              |               |
| despesas de instalação               | 0,00          |             | 0,00         |            | 0,00         | 0,00          |
| despesas de inv. e de desenvol.      | 58,92         |             | 0,00         |            | 58,92        | 0,00          |
|                                      | 58,92         | 0,00        | 0,00         | 0,00       | 58,92        | 0,00          |
| <b>de investimentos em imóveis:</b>  |               |             |              |            |              |               |
| terrenos e recursos naturais         | 0,00          |             | 0,00         |            | 0,00         | 0,00          |
| edifícios e outras construções       | 0,00          |             | 0,00         |            | 0,00         | 0,00          |
|                                      | 0,00          | 0,00        | 0,00         | 0,00       | 0,00         | 0,00          |
| de imobilizações corpóreas:          |               |             |              |            |              |               |
| terrenos e recursos naturais         | 0,00          |             | 0,00         |            | 0,00         | 0,00          |
| edifícios e outras construções       | 18.204.542,78 |             | 3.901.649,44 |            | 815,15       | 22.105.377,07 |
| equipamento e material básico        | 4.583.552,66  |             | 603.812,27   |            | 445.764,01   | 4.741.600,92  |
| equipamento de transporte            | 140.340,60    |             | 0,00         |            | 0,00         | 140.340,60    |
| ferramentas e utensílios             | 85.892,29     |             | 0,00         |            | 25.556,51    | 60.335,78     |
| <b>equipamento administrativo</b>    | 906.454,25    |             | 151.018,98   |            | 115.723,44   | 948.030,12    |
| taras e vasilhame                    | 0,00          |             | 0,00         |            | 0,00         | 0,00          |
| outras imobilizações corp.           | 261.110,51    |             | 2.578,90     |            | 30.910,39    | 232.779,02    |
|                                      | 24.181.893,09 | 0,00        | 4.659.059,59 | 0,00       | 618.769,50   | 28.228.463,51 |
| <b>imobilizado em curso</b>          | 1.062.835,85  | 0,00        | 0,00         | 0,00       | 984.575,96   | 78.259,89     |
|                                      | 25.244.728,44 | 0,00        | 0,00         | 0,00       | 1.603.345,47 | 28.306.723,40 |

uni: euros

## Amortizações e Provisões

| rubricas                             | amortizações e provisões |            |              | saldo final  |
|--------------------------------------|--------------------------|------------|--------------|--------------|
|                                      | saldo inicial            | reforço    | trf / abates |              |
| <b>de imobilizações incorpóreas:</b> |                          |            |              |              |
| despesas de instalação               | 0,00                     | 0,00       | 0,00         | 0,00         |
| despesas de inv. e de desenvol.      | 58,92                    | 0,00       | 58,92        | 0,00         |
|                                      | 58,92                    | 0,00       | 58,92        | 0,00         |
| <b>de imobilizações corpóreas:</b>   |                          |            |              |              |
| terrenos e recursos naturais         | 0,00                     | 0,00       | 0,00         | 0,00         |
| edifícios e outras construções       | 3.310.230,76             | 276.603,51 | 679,50       | 3.586.154,77 |
| equipamento e material básico        | 3.580.960,14             | 266.393,00 | 433.662,24   | 3.413.699,90 |
| equipamento de transporte            | 94.688,86                | 8.077,51   | 0,00         | 102.766,40   |
| ferramentas e utensílios             | 84.260,07                | 476,92     | 25.510,16    | 59.226,83    |
| equipamento administrativo           | 685.029,98               | 105.257,76 | 106.039,12   | 684.248,62   |
| taras e vasilhame                    | 0,00                     | 0,00       | 0,00         | 0,00         |
| outras imobilizações corp.           | 152.268,37               | 24.410,06  | 24.736,52    | 152.941,91   |
|                                      | 7.907.447,21             | 681.218,76 | 590.627,54   | 7.998.038,43 |

uni: euros



8 - Cada uma das rubricas dos mapas atrás referidos deverá ser desagregada de modo que sejam evidenciadas as seguintes informações:

*Descrição do activo immobilizado. À excepção dos edifícios e outras construções e viaturas (a desagregar elemento por elemento), poderá ser efectuada por grupos homogéneos; indicação dos valores dos bens adquiridos em estado de uso; datas de aquisição e de reavaliação; valores de aquisição, ou outro valor contabilístico na sua falta, e valores de reavaliação; taxas de amortização; amortizações do exercício e acumuladas; alienações, transferências e abates de elementos do activo immobilizado, no exercício, devidamente justificados; valores líquidos dos elementos do activo immobilizado.*

Esta informação devido à sua extensão não será publicada neste relatório, uma vez que, foram enviadas ao TC.

10. Indicação dos diplomas legais e normas emitidas por entidades competentes nos termos dos quais se baseou a reavaliação dos bens do immobilizado.

*Decretos- Lei n.º 111/88, de 2 de Abril, n.º 49/91, de 25 de Janeiro, n.º 264/92, de 24 de Novembro e n.º 31/98, de 11 de Fevereiro.*

11. Elaboração de um quadro discriminativo das reavaliações, do tipo seguinte:

| <b>rubricas</b>                      | <b>custos históricos (a)</b> | <b>reavaliações (a) (b)</b> | <b>valores contabilísticos reavaliados</b> |
|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--|
| 42 - Imobilizações Corpóreas         |                              |                             |  |
| 422 - Edifícios e Outras Construções | 18.513.508,73                | 5.713,57                    | 18.519.222,30                              |
| 423 - Equipamento e Material Básico  | 1.327.901,02                 | 0,00                        | 1.327.901,02                               |
| 424 - Equipamento de Transporte      | 37.574,20                    | 0,00                        | 37.574,20                                  |
| 425 - Ferramentas e Utensílios       | 1.108,95                     | 0,00                        | 1.108,95                                   |
| 426 - Equipamento Administrativo     | 263.781,50                   | 0,00                        | 263.781,50                                 |
| 429 - Outras Imobilizações Corpóreas | 80.837,11                    | 0,00                        | 80.837,11                                  |
| <b>Totais</b>                        | 20.224.711,51                | 5.713,57                    | 20.230.425,08                              |

uni: euros

12 - Relativamente às imobilizações corpóreas e em curso:

a) Indicação do valor global bruto, para cada uma das contas, de:

- Imobilizações afectas a cada uma das actividades da entidade;

| <b>actividade</b>                  | <b>valor patrimonial actual</b> |
|------------------------------------|---------------------------------|
| actividade de alimentação          | 5.655.912,43                    |
| actividade de alojamento           | 15.721.103,54                   |
| actividade de apoio administrativo | 2.112.998,55                    |
| actividade de apoio social         | 65.031,09                       |
| actividade desportivas e culturais | 4.751.677,79                    |
| <b>total geral</b>                 | <b>28.306.723,40</b>            |

uni: euros

- Imobilizações implantadas em propriedade alheia;

| <b>imobilizações corpóreas:</b>                 | <b>valor</b>         |
|---|----------------------|
| imobilizações implantadas em propriedade alheia | 22.105.377,07        |
| <b>total</b>                                    | <b>22.105.377,07</b> |

uni: euros

14. Relação dos bens de imobilizado que não foi possível valorizar, com indicação das razões dessa impossibilidade:

Existem determinados bens que constituem património dos Serviços de Acção Social, estão inventariados, mas não foram avaliados (não constam na classe 4 nem foram sujeitos a amortizações). Essa avaliação não foi possível dado que foram bens transferidos da Universidade do Minho, em 1986, e cujos registos não foram encontrados. Por outro lado também se decidiu não atribuir um valor, dado a dificuldade de encontrar um “justo valor” para esses bens.

32. Explicação e justificação dos movimentos ocorridos no exercício de cada uma das contas da classe 5 - «Fundo patrimonial», constantes no balanço.

| conta  | saldo inicial       | movimento no exercício |                   | saldo final         |
|--|---------------------|------------------------|-------------------|---------------------|
|  |                     | aumentos               | diminuições       |                     |
| património inicial                               | 2.301.872,93        |                        |                   | 2.301.872,93        |
| reservas de reavaliação                          | 125.987,39          |                        |                   | 125.987,39          |
| doações  | 8.876,57            | 1.099,07               |                   | 9.975,64            |
| reservas decorrentes da transferência de activos | 19.253,60           |                        |                   | 19.253,60           |
| resultados transitados                           | 5.344.571,15        | 928.146,55             |                   | 6.272.717,70        |
| resultado líquido do exercício                   | 928.146,55          | 628.809,45             | 928.146,55        | 628.809,45          |
| <b>total</b>                                     | <b>8.728.708,19</b> | <b>1.558.055,07</b>    | <b>928.146,55</b> | <b>9.358.616,71</b> |

uni: euros

33. Demonstração do Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas, como se segue:

| código das contas | movimentos                   | mercadorias | mat.-primas, subsidiárias e de consumo |
|-------------------|------------------------------|-------------|--|
| 32                | existências iniciais         | 89.587,50   | 165.953,71                             |
| 31                | compras                      | 826.197,45  | 1.092.611,21                           |
| 38                | regularização de existências | -9.636,32   | -3.069,86                              |
| 32                | existências finais           | -79.672,43  | -154.969,21                            |
| 61                | custos no exercício.....     | 826.476,20  | 1.100.525,85                           |

uni: euros

35. Repartição do valor líquidos das vendas e das prestações de serviços, registados na conta 71-“Vendas e prestações de serviços”, por actividades e por mercados (interno e externo), na medida em que tais actividades e mercados sejam consideravelmente diferentes.

O valor líquido das vendas e prestações de serviços foram todas efectuadas no mercado interno e repartem-se da seguinte forma:

| contas                      | 2008         | 2007         |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| 711 - vendas                | 3.033.674,91 | 2.982.220,79 |
| vendas de mercadorias       | 2.564.732,70 | 2.537.172,93 |
| vendas de produtos acabados | 468.942,21   | 445.047,86   |
| 712 - prestação de serviços | 1.641.477,97 | 1.532.675,41 |
| serviços de alimentação     | 361.280,51   | 342.206,39   |
| serviços de alojamento      | 768.600,67   | 821.758,69   |
| serviços de desporto        | 415.094,43   | 268.869,06   |
| outros serviços prestados   | 96.502,36    | 99.841,27    |

uni: euros

37 Demonstração dos Resultados Financeiros:

| custos e perdas                                     | exercícios |           | proveitos e ganhos                                  | exercícios |           |
|---|------------|-----------|---|------------|-----------|
|   | 2008       | 2007      |   | 2008       | 2007      |
| 681 juros suportados                                | 0,00       | 0,00      | 781 juros obtidos                                   | 77.845,83  | 59.082,24 |
| 682 perdas em entidades ou subentidades             | 0,00       | 0,00      | 782 ganhos em entidades ou subentidades             | 0,00       | 0,00      |
| 683 amortizações de investimentos em imóveis        | 0,00       | 0,00      | 783 rendimentos de imóveis                          | 0,00       | 0,00      |
| 684 provisões para aplicações financeiras           | 0,00       | 0,00      | 784 rendimentos de participações de capital         | 0,00       | 0,00      |
| 685 diferenças de câmbio desfavoráveis              | 0,00       | 0,00      | 785 diferenças de câmbio favoráveis                 | 0,00       | 0,00      |
| 687 perdas na alienação de aplicações de tesouraria | 0,00       | 0,00      | 786 descontos de pronto pagamento obtidos           | 0,00       | 0,00      |
| 688 outros custos e perdas financeiros              | 2.856,52   | 2.734,76  | 787 ganhos na alienação de aplicações de tesouraria | 0,00       | 0,00      |
| resultados financeiros                              | 74.989,31  | 56.347,48 | 788 outros proveitos e ganhos financeiros           | 0,00       | 0,00      |
|   | 77.845,83  | 59.082,24 |   | 77.845,83  | 59.082,24 |

uni: euros

38. Demonstração dos Resultados Extraordinários como se segue:

|  | exercícios |            | proveitos e ganhos                            | exercícios |            |
|--|------------|------------|---|------------|------------|
|  | 2008       | 2007       |   | 2008       | 2007       |
| 691 transferências de capital concebidas         | 0,00       | 0,00       | 791 restituição de impostos                   | 0,00       | 0,00       |
| 692 dívidas incobráveis                          | 0,00       | 673,76     | 792 recuperação de dívidas                    | 0,00       | 0,00       |
| 693 perdas em existências                        | 7.683,67   | 3.708,15   | 793 ganhos em existências                     | 5,62       | 7.200,00   |
| 694 perdas em imobilizações                      | 21.587,93  | 3.169,61   | 794 ganhos em imobilizações                   | 4.300,00   | 62,92      |
| 695 multas e penalidades                         | 0,00       | 0,00       | 795 benefícios de penalidades contratuais     | 0,00       | 0,00       |
| 696 aumentos de amortizações e provisões         | 0,00       | 0,00       | 796 reduções de amortizações e provisões      | 0,00       | 0,00       |
| 697 correcções relativas a exercícios anteriores | 11.444,96  | 7.198,18   | 797 correcções relativas a anos anteriores    | 24.420,71  | 4.496,78   |
| 698 outros custos e perdas extraordinários       | 0,00       | 0,00       | 798 outros proveitos e ganhos extraordinários | 232.537,26 | 210.069,74 |
| resultados extraordinários                       | 220.547,03 | 207.079,74 |   |            |            |
|  | 261.263,59 | 221.829,44 |   | 261.263,59 | 221.829,44 |

uni: euros

39. Outras informações consideradas relevantes para melhor compreensão da posição financeira e dos resultados.

Os edifícios cuja propriedade jurídica é da Universidade do Minho encontram-se contabilizados no património dos SASUM, de acordo com o princípio da substância sob a forma, e foram objecto de amortização à taxa preconizada na Portaria 671/2000, de 17 Abril. Em 2005, foi aprovado que todos os edifícios, que os SASUM utilizam na sua actividade operacional, são registados em nome da Universidade do Minho.

### 7.6.3 Notas sobre o processo orçamental e respectiva execução

Segue-se o n.º preconizado no POC-Educação, aplicando-se apenas as notas n.º. 1, 2, 3 e 4

#### 7.6.3.1 Alterações Orçamentais

##### 1 Despesa

| orgân. | classificação |           |         | descrição   | dotações iniciais | alterações orçamentais           |           |                    |                              | dotações corrigidas | observações  |                                    |
|--------|---------------|-----------|---------|---|-------------------|----------------------------------|-----------|--------------------|------------------------------|---------------------|--------------|------------------------------------|
|        | fonte fin.    | económica | POC     |   |                   | transf. de verbas entre rubricas |           | créditos especiais | modif. na redação da rubrica |                     |              | reposições abatidas aos pagamentos |
|        |               |           |         |   |                   | reforços                         | anulações |                    |                              |                     |              |                                    |
| 011    | 311           |           |         | Funcionamento normal                              |                   |                                  |           |                    |                              |                     |              |                                    |
|        |               |           |         | Despesas Correntes                                |                   |                                  |           |                    |                              |                     |              |                                    |
| 011    | 311           | 0101      |         | Despesas com o pessoal                            |                   |                                  |           |                    |                              |                     |              |                                    |
| 011    | 311           | 010101    |         | Remunerações certas e permanentes                 |                   |                                  |           |                    |                              |                     |              |                                    |
| 011    | 311           | 01010103  | 2732    | Pessoal dos quadros-Regime de função pública      | 40.000,00         | 3.750,39                         | 0,00      | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 43.750,39    |                                    |
|        | 311           |           | 6411    |   | 30.000,00         | 845,00                           | 0,00      | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 30.845,00    |                                    |
|        | 311           |           | 6421111 |   | 76.000,00         | 35,76                            | 0,00      | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 76.035,76    |                                    |
|        | 311           |           | 6421121 |   | 340.000,00        | 0,02                             | 12.615,35 | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 327.384,67   |                                    |
| 011    | 311           | 01010105  | 2732    | Pessoal além dos quadros                          | 112.000,00        | 0,00                             | 3.018,22  | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 108.981,78   |                                    |
|        | 311           |           | 642131  |   | 1.005.833,00      | 32.251,81                        | 0,00      | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 1.038.084,81 |                                    |
| 011    | 311           | 01010106  | 64212   | Pessoal contratado a termo                        | 1.000,00          | 0,00                             | 1.000,00  | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 0,00         |                                    |
| 011    | 311           | 01010107  | 622293  | Pessoal em regime de tarefa ou avença             | 28.500,00         | 0,00                             | 2.673,99  | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 25.826,01    |                                    |
|        | 311           |           | 622294  |   | 7.000,00          | 3.572,82                         | 1.057,48  | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 9.515,34     |                                    |
| 011    | 311           | 01010108  | 642135  | Pessoal aguardando aposentação                    | 0,00              | 2.684,73                         | 0,00      | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 2.684,73     |                                    |
| 011    | 311           | 01010111  | 64134   | Representação                                     | 7.000,00          | 0,00                             | 191,20    | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 6.808,80     |                                    |
|        | 311           |           | 6421112 |   | 7.000,00          | 0,00                             | 734,95    | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 6.265,05     |                                    |
| 011    | 311           | 01010113  | 64131   | Subsídio de refeição                              | 1.000,00          | 0,00                             | 71,14     | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 928,86       |                                    |
|        | 311           |           | 64224   |   | 200.000,00        | 0,00                             | 21.736,24 | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 178.263,76   |                                    |
| 011    | 311           | 01010114  | 2732    | Subsídio de férias e de Natal                     | 160.000,00        | 1.358,34                         | 0,00      | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 161.358,34   |                                    |
|        | 311           |           | 6412    |   | 3.000,00          | 84,50                            | 0,00      | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 3.084,50     |                                    |
|        | 311           |           | 6424    |   | 160.000,00        | 7.645,47                         | 583,68    | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 167.061,79   |                                    |
| 011    | 311           | 01010115  | 2732    | Remunerações por doença e maternidade/paternidade | 4.000,00          | 3.241,05                         | 3.934,87  | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 3.306,18     |                                    |
|        | 311           |           | 6411    |   | 1.000,00          | 0,00                             | 1.000,00  | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 0,00         |                                    |
|        | 311           |           | 6421111 |   | 1.000,00          | 0,00                             | 830,66    | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 169,34       |                                    |
|        | 311           |           | 6421121 |   | 30.000,00         | 489,26                           | 1.581,17  | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 28.908,09    |                                    |
|        | 311           |           | 642131  |   | 4.000,00          | 37,00                            | 868,01    | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 3.168,99     |                                    |
| 011    | 311           | 010102    |         | Abonos variáveis ou eventuais                     |                   |                                  |           |                    |                              |                     |              |                                    |
| 011    | 311           | 01010204  | 64132   | Ajudas de custo                                   | 1.000,00          | 0,00                             | 505,83    | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 494,17       |                                    |
|        | 311           |           | 64225   |   | 15.000,00         | 692,72                           | 4.687,00  | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 11.005,72    |                                    |
| 011    | 311           | 010103    |         | Segurança social                                  |                   |                                  |           |                    |                              |                     |              |                                    |
| 011    | 311           | 01010301  | 2738    | Encargos com a saúde                              | 0,00              | 5.716,00                         | 2,82      | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 5.713,18     |                                    |
|        | 311           |           | 6461    |   | 30.000,00         | 4.566,54                         | 6.902,91  | 0,00               | 0,00                         | 0,00                | 27.663,63    |                                    |

uni: euros

| classificação |            |           |         | descrição   | dotações iniciais | alterações orçamentais           |              |                    |                              | reposições abatidas aos pagamentos | dotações corrigidas | observações |
|---------------|------------|-----------|---------|---|-------------------|----------------------------------|--------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------|-------------|
| orgân.        | fonte fin. | económica | POC     |   |                   | transf. de verbas entre rubricas |              | créditos especiais | modif. na redação da rubrica |                                    |                     |             |
|               |            |           |         |   |                   | reforços                         | anulações    |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 311        | 01010303  | 64231   | Subsídio familiar a crianças e jovens             | 8.000,00          | 0,00                             | 2.847,42     | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 5.152,58            |             |
| 011           | 311        | 01010306  | 642331  | Acidentes em serviço e doenças profissionais      | 500,00            | 0,00                             | 128,47       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 371,53              |             |
| 011           | 311        | 0102      |         | Aquisição de bens e serviços                      |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 311        | 010201    |         | Aquisição de bens                                 |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 311        | 01020106  | 31611   | Alimentação-Géneros p° confeccionar               | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 948,00             | 0,00                         | 0,00                               | 948,00              |             |
| 011           | 311        | 0104      |         | Transferências correntes                          |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 311        | 010403    |         | Administração central                             |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 311        | 01040305  | 6315    | Serviços e Fundos Autónomos                       | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 8.532,00           | 0,00                         | 0,00                               | 8.532,00            |             |
| 011           | 311        | 010408    |         | Famílias  |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 311        | 01040802  | 6311    | Outras  | 0,00              | 0,00                             | 3.499.002,00 | 6.000.489,22       | 0,00                         | 0,00                               | 2.501.487,22        |             |
|               | 311        |           | 63131   |   | 0,00              | 41.595,00                        | 0,00         | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 41.595,00           |             |
|               | 311        |           | 63132   |   | 0,00              | 56.420,00                        | 0,00         | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 56.420,00           |             |
|               |            |           |         | Total das Despesas Correntes                      | 2.272.833,00      | 164.986,41                       | 3.565.973,41 | 6.009.969,22       | 0,00                         | 0,00                               | 4.881.815,22        |             |
|               |            |           |         | Total Fonte Fin. 311                              | 2.272.833,00      | 164.986,41                       | 3.565.973,41 | 6.009.969,22       | 0,00                         | 0,00                               | 4.881.815,22        |             |
|               |            |           |         | Despesas Correntes                                |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 430        | 0104      |         | Transferências correntes                          |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 430        | 010408    |         | Famílias  |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 430        | 01040802  | 6311    | Outras  | 0,00              | 3.498.707,00                     | 0,00         | 4.255.109,21       | 0,00                         | 0,00                               | 7.753.816,21        |             |
|               |            |           |         | Total das Despesas Correntes                      | 0,00              | 3.498.707,00                     | 0,00         | 4.255.109,21       | 0,00                         | 0,00                               | 7.753.816,21        |             |
|               |            |           |         | Total Fonte Fin. 430                              | 0,00              | 3.498.707,00                     | 0,00         | 4.255.109,21       | 0,00                         | 0,00                               | 7.753.816,21        |             |
|               |            |           |         | Despesas Correntes                                |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 510        | 0101      |         | Despesas com o pessoal                            |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 510        | 010101    |         | Remunerações certas e permanentes                 |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 510        | 01010103  | 6411    | Pessoal dos quadros-Regime de função pública      | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 3.090,00           | 0,00                         | 0,00                               | 3.090,00            |             |
|               | 510        |           | 6421111 |   | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 7.600,00           | 0,00                         | 0,00                               | 7.600,00            |             |
|               | 510        |           | 6421121 |   | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 30.930,00          | 0,00                         | 0,00                               | 30.930,00           |             |
| 011           | 510        | 01010105  | 642131  | Pessoal além dos quadros                          | 0,00              | 64.535,19                        | 0,00         | 110.000,00         | 0,00                         | 0,00                               | 174.535,19          |             |
| 011           | 510        | 01010108  | 642135  | Pessoal aguardando aposentação                    | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 420,00             | 0,00                         | 0,00                               | 420,00              |             |
| 011           | 510        | 01010111  | 6421112 | Representação                                     | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 570,00             | 0,00                         | 0,00                               | 570,00              |             |
| 011           | 510        | 01010113  | 64224   | Subsídio de refeição                              | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 16.660,00          | 0,00                         | 0,00                               | 16.660,00           |             |
| 011           | 510        | 01010114  | 6424    | Subsídio de férias e de Natal                     | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 3.920,00           | 0,00                         | 0,00                               | 3.920,00            |             |
| 011           | 510        | 01010115  | 6421121 | Remunerações por doença e maternidade/paternidade | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 2.240,00           | 0,00                         | 0,00                               | 2.240,00            |             |
|               | 510        |           | 642131  |   | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 340,00             | 0,00                         | 0,00                               | 340,00              |             |
| 011           | 510        | 010102    |         | Abonos variáveis ou eventuais                     |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 510        | 01010205  | 64223   | Abono p° falhas                                   | 1.500,00          | 0,00                             | 1.500,00     | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 0,00                |             |
| 011           | 510        | 01010213  | 642282  | Outros suplementos e prémios                      | 0,00              | 12.329,00                        | 0,00         | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 12.329,00           |             |
| 011           | 510        | 01010214  | 642281  | Outros abonos em numerário ou espécie             | 157.500,00        | 0,00                             | 10.845,00    | 5.730,00           | 0,00                         | 0,00                               | 152.385,00          |             |
| 011           | 510        | 010103    |         | Segurança social                                  |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 510        | 01010301  | 6481    | Encargos com a saúde                              | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 4.210,00           | 0,00                         | 0,00                               | 4.210,00            |             |
| 011           | 510        | 01010303  | 64231   | Subsídio familiar a crianças e jovens             | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 410,00             | 0,00                         | 0,00                               | 410,00              |             |
| 011           | 510        | 01010305  | 2732    | Contribuições p° a segurança social               | 0,00              | 58.505,45                        | 0,00         | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 58.505,45           |             |
|               | 510        |           | 6452    |   | 46.000,00         | 9.170,00                         | 0,00         | 4.380,00           | 0,00                         | 0,00                               | 59.550,00           |             |

uni: euros

| classificação |            |           |         | descrição                           | dotações iniciais | alterações orçamentais           |            |                    |                              | reposições abatidas aos pagamentos | dotações corrigidas | observações |
|---------------|------------|-----------|---------|-------------------------------------|-------------------|----------------------------------|------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------|-------------|
| orgân.        | fonte fin. | económica | POC     |                                     |                   | transf. de verbas entre rubricas |            | créditos especiais | modif. na redação da rubrica |                                    |                     |             |
|               |            |           |         |                                     |                   | reforços                         | anulações  |                    |                              |                                    |                     |             |
|               | 510        |           | 6453    |                                     | 325.000,00        | 0,00                             | 27.000,00  | 300,00             | 0,00                         | 0,00                               | 298.300,00          |             |
| 011           | 510        | 01010309  | 2723    | Seguros                             | 0,00              | 3.295,00                         | 0,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 3.295,00            |             |
|               | 510        |           | 6461    |                                     | 21.000,00         | 350,00                           | 4.000,00   | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 17.350,00           |             |
| 011           | 510        | 0102      |         | Aquisição de bens e serviços        |                   |                                  |            |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 510        | 010201    |         | Aquisição de bens                   |                   |                                  |            |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 510        | 01020102  | 2738    | Combustíveis e lubrificantes        | 10.800,00         | 0,00                             | 2.000,00   | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 8.800,00            |             |
|               | 510        |           | 6221211 |                                     | 12.200,00         | 5.000,00                         | 7.125,00   | 5.000,00           | 0,00                         | 0,00                               | 15.075,00           |             |
|               | 510        |           | 6221212 |                                     | 500,00            | 0,00                             | 500,00     | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 0,00                |             |
|               | 510        |           | 622123  |                                     | 196.900,00        | 5.000,00                         | 152.505,45 | 100.000,00         | 0,00                         | 0,00                               | 149.394,55          |             |
|               | 510        |           | 6979    |                                     | 0,00              | 1.125,00                         | 0,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 1.125,00            |             |
| 011           | 510        | 01020104  | 31631   | Limpeza e higiene                   | 125.000,00        | 44.000,00                        | 70.000,00  | 52.000,00          | 0,00                         | 0,00                               | 151.000,00          |             |
| 011           | 510        | 01020106  | 31611   | Alimentação-Géneros pº confeccionar | 304.388,00        | 291.500,00                       | 58.070,00  | 410.000,00         | 0,00                         | 0,00                               | 947.818,00          |             |
| 011           | 510        | 01020107  | 31671   | Vestuário e artigos pessoais        | 5.000,00          | 7.000,00                         | 2.000,00   | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 10.000,00           |             |
| 011           | 510        | 01020108  | 31651   | Material de escritório              | 49.500,00         | 11.500,00                        | 10.000,00  | 2.000,00           | 0,00                         | 0,00                               | 53.000,00           |             |
| 011           | 510        | 01020109  | 31631   | Produtos químicos e farmacêuticos   | 3.500,00          | 0,00                             | 1.000,00   | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 2.500,00            |             |
| 011           | 510        | 01020113  | 31681   | Material de consumo hoteleiro       | 10.000,00         | 1.000,00                         | 0,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 11.000,00           |             |
| 011           | 510        | 01020115  | 62218   | Prémios, condecorações e ofertas    | 8.000,00          | 10.000,00                        | 0,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 18.000,00           |             |
| 011           | 510        | 01020116  | 31211   | Mercadorias para a venda            | 708.600,00        | 30.000,00                        | 358.003,00 | 420.131,09         | 0,00                         | 0,00                               | 800.728,09          |             |
|               | 510        |           | 31241   |                                     | 11.000,00         | 0,00                             | 10.500,00  | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 500,00              |             |
|               | 510        |           | 31251   |                                     | 2.500,00          | 0,00                             | 2.500,00   | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 0,00                |             |
|               | 510        |           | 31261   |                                     | 2.500,00          | 0,00                             | 0,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 2.500,00            |             |
|               | 510        |           | 31271   |                                     | 7.000,00          | 0,00                             | 12.329,00  | 10.000,00          | 0,00                         | 0,00                               | 4.671,00            |             |
|               | 510        |           | 31281   |                                     | 10.000,00         | 5.000,00                         | 3.000,00   | 10.000,00          | 0,00                         | 0,00                               | 22.000,00           |             |
| 011           | 510        | 01020117  | 31631   | Ferramentas e utensílios            | 16.000,00         | 13.000,00                        | 3.290,00   | 5.000,00           | 0,00                         | 0,00                               | 30.710,00           |             |
| 011           | 510        | 01020118  | 62216   | Livros e documentação técnica       | 2.000,00          | 0,00                             | 1.000,00   | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 1.000,00            |             |
| 011           | 510        | 01020119  | 622154  | Artigos honoríficos e de decoração  | 1.000,00          | 0,00                             | 0,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 1.000,00            |             |
| 011           | 510        | 01020121  | 622153  | Outros bens                         | 3.000,00          | 2.000,00                         | 2.500,00   | 10.000,00          | 0,00                         | 0,00                               | 12.500,00           |             |
|               | 510        |           | 622981  |                                     | 2.000,00          | 6.780,00                         | 0,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 8.780,00            |             |
| 011           | 510        | 010202    |         | Aquisição de serviços               |                   |                                  |            |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 510        | 01020201  | 2738    | Encargos das instalações            | 32.000,00         | 0,00                             | 6.600,00   | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 25.400,00           |             |
|               | 510        |           | 62211   |                                     | 184.000,00        | 12.000,00                        | 139.395,19 | 135.000,00         | 0,00                         | 0,00                               | 191.604,81          |             |
|               | 510        |           | 62213   |                                     | 180.000,00        | 44.000,00                        | 84.000,00  | 110.000,00         | 0,00                         | 0,00                               | 250.000,00          |             |
| 011           | 510        | 01020202  | 622341  | Limpeza e higiene                   | 130.000,00        | 19.000,00                        | 72.750,00  | 23.000,00          | 0,00                         | 0,00                               | 99.250,00           |             |
| 011           | 510        | 01020203  | 2729    | Conservação de bens                 | 0,00              | 147,14                           | 0,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 147,14              |             |
|               | 510        |           | 622322  |                                     | 90.000,00         | 39.000,00                        | 30.845,00  | 84.000,00          | 0,00                         | 0,00                               | 182.155,00          |             |
|               | 510        |           | 622323  |                                     | 150.000,00        | 22.000,00                        | 153.497,14 | 84.000,00          | 0,00                         | 0,00                               | 102.502,86          |             |
|               | 510        |           | 622324  |                                     | 10.000,00         | 1.800,00                         | 11.000,00  | 10.000,00          | 0,00                         | 0,00                               | 10.800,00           |             |
|               | 510        |           | 622326  |                                     | 500,00            | 0,00                             | 7.000,00   | 10.000,00          | 0,00                         | 0,00                               | 3.500,00            |             |
|               | 510        |           | 622329  |                                     | 500,00            | 0,00                             | 500,00     | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 0,00                |             |
| 011           | 510        | 01020208  | 2729    | Locação de outros bens              | 0,00              | 100,00                           | 0,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 100,00              |             |
|               | 510        |           | 622191  |                                     | 8.000,00          | 0,00                             | 7.600,00   | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 400,00              |             |
| 011           | 510        | 01020209  | 27341   | Comunicações                        | 0,00              | 1.472,00                         | 0,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 1.472,00            |             |

uni: euros



| classificação |            |           |         | descrição                                     | dotações iniciais | alterações orçamentais           |           |                    |                               | reposições abatidas aos pagamentos | dotações corrigidas | observações |
|---------------|------------|-----------|---------|---|-------------------|----------------------------------|-----------|--------------------|-------------------------------|------------------------------------|---------------------|-------------|
| orgân.        | fonte fin. | económica | POC     |   |                   | transf. de verbas entre rubricas |           | créditos especiais | modif. na redacção da rubrica |                                    |                     |             |
|               |            |           |         |   |                   | reforços                         | anulações |                    |                               |                                    |                     |             |
| 510           |            |           | 27342   |   | 0,00              | 673,00                           | 0,00      | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 673,00              |             |
| 510           |            |           | 27343   |   | 0,00              | 335,00                           | 0,00      | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 335,00              |             |
| 510           |            |           | 622221  |   | 26.000,00         | 5.000,00                         | 30.867,05 | 25.000,00          | 0,00                          | 0,00                               | 25.132,95           |             |
| 510           |            |           | 622222  |   | 20.000,00         | 1.000,00                         | 35.000,00 | 25.000,00          | 0,00                          | 0,00                               | 11.000,00           |             |
| 510           |            |           | 622223  |   | 7.000,00          | 3.000,00                         | 5.000,00  | 10.000,00          | 0,00                          | 0,00                               | 15.000,00           |             |
| 510           |            |           | 6979    |   | 0,00              | 934,05                           | 0,00      | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 934,05              |             |
| 011           | 510        | 01020210  | 2738    | Transportes                                   | 0,00              | 716,00                           | 0,00      | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 716,00              |             |
| 510           |            |           | 622225  |   | 2.000,00          | 0,00                             | 1.700,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 300,00              |             |
| 510           |            |           | 622226  |   | 8.000,00          | 3.700,00                         | 0,00      | 15.000,00          | 0,00                          | 0,00                               | 26.700,00           |             |
| 011           | 510        | 01020211  | 62221   | Representação dos serviços                    | 15.000,00         | 28.000,00                        | 1.418,00  | 5.000,00           | 0,00                          | 0,00                               | 46.582,00           |             |
| 011           | 510        | 01020212  | 2723    | Seguros                                       | 4.000,00          | 19.200,00                        | 0,00      | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 23.200,00           |             |
| 510           |            |           | 2731    |   | 500,00            | 0,00                             | 500,00    | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                |             |
| 510           |            |           | 622231  |   | 4.000,00          | 0,00                             | 1.700,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 2.300,00            |             |
| 510           |            |           | 622232  |   | 5.000,00          | 0,00                             | 4.500,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 500,00              |             |
| 510           |            |           | 622233  |   | 2.500,00          | 0,00                             | 1.500,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 1.000,00            |             |
| 510           |            |           | 622234  |   | 1.000,00          | 4.650,00                         | 30.000,00 | 30.000,00          | 0,00                          | 0,00                               | 5.650,00            |             |
| 510           |            |           | 622235  |   | 5.000,00          | 0,00                             | 5.000,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                |             |
| 011           | 510        | 01020213  | 2739    | Deslocações e estadas                         | 1.000,00          | 0,00                             | 1.000,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                |             |
| 510           |            |           | 62227   |   | 8.000,00          | 40.000,00                        | 2.704,00  | 20.000,00          | 0,00                          | 0,00                               | 65.296,00           |             |
| 510           |            |           | 6979    |   | 0,00              | 204,00                           | 0,00      | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 204,00              |             |
| 011           | 510        | 01020214  | 2738    | Estudos, pareceres, projectos e consultadoria | 3.000,00          | 0,00                             | 3.000,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                |             |
| 510           |            |           | 442123  |   | 0,00              | 1.900,00                         | 0,00      | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 1.900,00            |             |
| 510           |            |           | 442124  |   | 0,00              | 6.100,00                         | 0,00      | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 6.100,00            |             |
| 510           |            |           | 622291  |   | 10.000,00         | 4.400,00                         | 7.000,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 7.400,00            |             |
| 510           |            |           | 622292  |   | 10.000,00         | 0,00                             | 10.000,00 | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                |             |
| 510           |            |           | 622293  |   | 10.000,00         | 0,00                             | 10.000,00 | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                |             |
| 510           |            |           | 622294  |   | 10.000,00         | 6.900,00                         | 8.700,00  | 6.000,00           | 0,00                          | 0,00                               | 14.200,00           |             |
| 510           |            |           | 622366  |   | 12.000,00         | 0,00                             | 12.000,00 | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                |             |
| 510           |            |           | 622367  |   | 5.000,00          | 0,00                             | 5.000,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                |             |
| 011           | 510        | 01020215  | 6484    | Formação                                      | 8.000,00          | 3.000,00                         | 0,00      | 4.000,00           | 0,00                          | 0,00                               | 15.000,00           |             |
| 011           | 510        | 01020217  | 622331  | Publicidade                                   | 5.000,00          | 16.500,00                        | 0,00      | 10.000,00          | 0,00                          | 0,00                               | 31.500,00           |             |
| 510           |            |           | 622334  |   | 1.000,00          | 0,00                             | 1.000,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                |             |
| 510           |            |           | 622339  |   | 1.000,00          | 0,00                             | 1.000,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                |             |
| 011           | 510        | 01020218  | 62235   | Vigilância e segurança                        | 10.000,00         | 1.000,00                         | 1.800,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 9.200,00            |             |
| 510           |            |           | 6979    |   | 0,00              | 1.300,00                         | 0,00      | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 1.300,00            |             |
| 011           | 510        | 01020219  | 2729    | Assistência técnica                           | 0,00              | 680,00                           | 0,00      | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 680,00              |             |
| 510           |            |           | 2738    |   | 0,00              | 1.418,00                         | 0,00      | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 1.418,00            |             |
| 510           |            |           | 622368  |   | 10.000,00         | 1.000,00                         | 20.680,00 | 30.000,00          | 0,00                          | 0,00                               | 20.320,00           |             |
| 011           | 510        | 01020220  | 2729    | Outros trabalhos especializados               | 0,00              | 2.790,00                         | 0,00      | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 2.790,00            |             |
| 510           |            |           | 2738    |   | 3.000,00          | 0,00                             | 1.800,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 1.200,00            |             |
| 510           |            |           | 6223611 |   | 200.000,00        | 161.000,00                       | 3.200,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 357.800,00          |             |
| 510           |            |           | 6223612 |   | 20.000,00         | 61.200,00                        | 3.550,00  | 0,00               | 0,00                          | 0,00                               | 77.650,00           |             |

uni: euros

continuação >>

| classificação |            |           |       | descrição                       | dotações iniciais | alterações orçamentais           |           |                    | reposições abatidas aos pagamentos | dotações corrigidas | observações |                              |
|---------------|------------|-----------|-------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------|--------------------|------------------------------------|---------------------|-------------|------------------------------|
| orgân.        | fonte fin. | económica | POC   |                                 |                   | transf. de verbas entre rubricas |           | créditos especiais |                                    |                     |             | modif. na redação da rubrica |
|               |            |           |       |                                 |                   | reforços                         | anulações |                    |                                    |                     |             |                              |
| 510           |            | 6223613   |       |                                 | 26.000,00         | 5.700,00                         | 13.300,00 | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 18.400,00   |                              |
| 510           |            | 6223614   |       |                                 | 10.000,00         | 72.412,00                        | 2.700,00  | 1.600,00           | 0,00                               | 0,00                | 81.312,00   |                              |
| 510           |            | 622363    |       |                                 | 0,00              | 12.300,00                        | 5.000,00  | 13.000,00          | 0,00                               | 0,00                | 20.300,00   |                              |
| 510           |            | 622364    |       |                                 | 0,00              | 21.750,00                        | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 21.750,00   |                              |
| 510           |            | 622365    |       |                                 | 8.000,00          | 0,00                             | 8.000,00  | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 0,00        |                              |
| 510           |            | 622366    |       |                                 | 10.000,00         | 3.000,00                         | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 13.000,00   |                              |
| 510           |            | 622367    |       |                                 | 0,00              | 24.100,00                        | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 24.100,00   |                              |
| 510           |            | 622368    |       |                                 | 10.000,00         | 20.000,00                        | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 30.000,00   |                              |
| 510           |            | 622369    |       |                                 | 13.000,00         | 36.500,00                        | 1.300,00  | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 48.200,00   |                              |
| 011           | 510        | 01020225  | 2738  | Outros serviços                 | 0,00              | 155,00                           | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 155,00      |                              |
| 510           |            | 6211      |       |                                 | 25.000,00         | 0,00                             | 22.700,00 | 20.000,00          | 0,00                               | 0,00                | 22.300,00   |                              |
| 510           |            | 6229821   |       |                                 | 6.500,00          | 0,00                             | 2.760,00  | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 3.740,00    |                              |
| 510           |            | 6229822   |       |                                 | 10.000,00         | 4.700,00                         | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 14.700,00   |                              |
| 510           |            | 65111     |       |                                 | 2.000,00          | 0,00                             | 2.000,00  | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 0,00        |                              |
| 510           |            | 65112     |       |                                 | 200,00            | 0,00                             | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 200,00      |                              |
| 510           |            | 65113     |       |                                 | 300,00            | 0,00                             | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 300,00      |                              |
| 510           |            | 6521      |       |                                 | 1.000,00          | 8.360,00                         | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 9.360,00    |                              |
| 510           |            | 6582      |       |                                 | 500,00            | 0,00                             | 500,00    | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 0,00        |                              |
| 510           |            | 6888      |       |                                 | 500,00            | 0,00                             | 100,00    | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 400,00      |                              |
| 011           | 510        | 0104      |       | Transferências correntes        |                   |                                  |           |                    |                                    |                     |             |                              |
| 011           | 510        | 010407    |       | Instituições s/ fins lucrativos |                   |                                  |           |                    |                                    |                     |             |                              |
| 011           | 510        | 01040701  | 2738  | Instituições s/ fins lucrativos | 0,00              | 31.290,00                        | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 31.290,00   |                              |
| 510           |            | 6321      |       |                                 | 50.000,00         | 0,00                             | 74.870,00 | 38.000,00          | 0,00                               | 0,00                | 13.130,00   |                              |
| 510           |            | 6322      |       |                                 | 50.000,00         | 0,00                             | 82.000,00 | 52.000,00          | 0,00                               | 0,00                | 20.000,00   |                              |
| 510           |            | 6323      |       |                                 | 54.000,00         | 0,00                             | 52.155,00 | 20.000,00          | 0,00                               | 0,00                | 21.845,00   |                              |
| 011           | 510        | 010408    |       | Familias                        |                   |                                  |           |                    |                                    |                     |             |                              |
| 011           | 510        | 01040802  | 2738  | Outras                          | 0,00              | 5.270,00                         | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 5.270,00    |                              |
| 510           |            | 63131     |       |                                 | 90.000,00         | 0,00                             | 90.000,00 | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 0,00        |                              |
| 510           |            | 63132     |       |                                 | 60.000,00         | 0,00                             | 60.000,00 | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 0,00        |                              |
| 510           |            | 63141     |       |                                 | 135.000,00        | 0,00                             | 20.100,00 | 105.000,00         | 0,00                               | 0,00                | 219.900,00  |                              |
| 510           |            | 6331      |       |                                 | 7.000,00          | 1.200,00                         | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 8.200,00    |                              |
| 510           |            | 6381      |       |                                 | 2.000,00          | 0,00                             | 2.000,00  | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 0,00        |                              |
| 510           |            | 6581      |       |                                 | 10.000,00         | 7.000,00                         | 6.200,00  | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 10.800,00   |                              |
| 011           | 510        | 0106      |       | Outras despesas correntes       |                   |                                  |           |                    |                                    |                     |             |                              |
| 011           | 510        | 010602    |       | Diversas                        |                   |                                  |           |                    |                                    |                     |             |                              |
| 011           | 510        | 01060201  | 65111 | Impostos e taxas                | 0,00              | 15.700,00                        | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 15.700,00   |                              |
| 510           |            | 65112     |       |                                 | 0,00              | 500,00                           | 200,00    | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 300,00      |                              |
| 510           |            | 65114     |       |                                 | 500,00            | 0,00                             | 500,00    | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 0,00        |                              |
| 510           |            | 65123     |       |                                 | 0,00              | 730,00                           | 0,00      | 0,00               | 0,00                               | 0,00                | 730,00      |                              |

uni: euros

| classificação |            |           |         | descrição                     | dotações iniciais | alterações orçamentais           |              |                    |                              | reposições abatidas aos pagamentos | dotações corrigidas | observações |
|---------------|------------|-----------|---------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------|-------------|
| orgân.        | fonte fin. | económica | POC     |                               |                   | transf. de verbas entre rubricas |              | créditos especiais | modif. na redação da rubrica |                                    |                     |             |
|               |            |           |         |                               |                   | reforços                         | anulações    |                    |                              |                                    |                     |             |
|               | 510        |           | 65129   |                               | 1.000,00          | 100,00                           | 500,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 600,00              |             |
|               | 510        |           | 65132   |                               | 500,00            | 500,00                           | 5,00         | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 995,00              |             |
|               | 510        |           | 65134   |                               | 0,00              | 105,00                           | 100,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 5,00                |             |
| 011           | 510        | 01060203  | 65121   | Outras                        | 5.000,00          | 0,00                             | 5.000,00     | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 0,00                |             |
|               | 510        |           | 65129   |                               | 500,00            | 0,00                             | 500,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 0,00                |             |
|               | 510        |           | 65141   |                               | 0,00              | 1.000,00                         | 0,00         | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 1.000,00            |             |
|               | 510        |           | 6591    |                               | 1.000,00          | 0,00                             | 1.000,00     | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 0,00                |             |
|               | 510        |           | 6881    |                               | 3.000,00          | 0,00                             | 0,00         | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 3.000,00            |             |
|               | 510        |           | 6971    |                               | 2.500,00          | 1.500,00                         | 0,00         | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 4.000,00            |             |
|               |            |           |         | Total das Despesas Correntes  | 3.849.388,00      | 1.371.080,83                     | 1.915.963,83 | 2.100.531,09       | 0,00                         | 0,00                               | 5.405.036,09        |             |
|               |            |           |         | Despesas de Capital           |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 510        | 0107      |         | Aquisição de bens de capital  |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 510        | 010701    |         | Investimentos                 |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 510        | 01070103  | 4226321 | Edifícios                     | 600.000,00        | 0,00                             | 600.000,00   | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 0,00                |             |
|               | 510        |           | 442122  |                               | 0,00              | 60.000,00                        | 800,00       | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 59.200,00           |             |
|               | 510        |           | 442123  |                               | 0,00              | 508.850,00                       | 661.500,00   | 450.000,00         | 0,00                         | 0,00                               | 297.350,00          |             |
|               | 510        |           | 442124  |                               | 0,00              | 760.460,00                       | 0,00         | 4.600,00           | 0,00                         | 0,00                               | 765.060,00          |             |
|               | 510        |           | 442125  |                               | 0,00              | 167.503,00                       | 6.700,00     | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 160.803,00          |             |
| 011           | 510        | 01070107  | 42611   | Equipamento de informática    | 25.000,00         | 87.500,00                        | 5.000,00     | 20.000,00          | 0,00                         | 0,00                               | 127.500,00          |             |
| 011           | 510        | 01070109  | 42621   | Equipamento administrativo    | 15.000,00         | 0,00                             | 7.000,00     | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 8.000,00            |             |
|               | 510        |           | 42691   |                               | 10.000,00         | 17.300,00                        | 1.000,00     | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 26.300,00           |             |
| 011           | 510        | 01070110  | 423511  | Equipamento básico            | 10.000,00         | 25.000,00                        | 44.650,00    | 30.000,00          | 0,00                         | 0,00                               | 20.350,00           |             |
|               | 510        |           | 423521  |                               | 10.000,00         | 145.500,00                       | 10.300,00    | 140.000,00         | 0,00                         | 0,00                               | 285.200,00          |             |
|               | 510        |           | 42361   |                               | 10.000,00         | 0,00                             | 22.000,00    | 20.000,00          | 0,00                         | 0,00                               | 8.000,00            |             |
|               | 510        |           | 42391   |                               | 10.000,00         | 47.000,00                        | 1.000,00     | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 56.000,00           |             |
|               | 510        |           | 42911   |                               | 10.000,00         | 0,00                             | 7.000,00     | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 3.000,00            |             |
| 011           | 510        | 01070111  | 42511   | Ferramentas e utensílios      | 5.000,00          | 0,00                             | 5.000,00     | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 0,00                |             |
|               |            |           |         | Total das Despesas de Capital | 705.000,00        | 1.819.113,00                     | 1.371.950,00 | 664.600,00         | 0,00                         | 0,00                               | 1.816.763,00        |             |
|               |            |           |         | Total Fonte Fin. 510          | 4.554.388,00      | 3.190.193,83                     | 3.287.913,83 | 2.765.131,09       | 0,00                         | 0,00                               | 7.221.799,09        |             |
|               |            |           |         | Despesas Correntes            |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 520        | 0104      |         | Transferências correntes      |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 520        | 010408    |         | Famílias                      |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 011           | 520        | 01040802  | 63131   | Outras                        | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 61.237,23          | 0,00                         | 0,00                               | 61.237,23           |             |
|               |            |           |         | Total das Despesas Correntes  | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 61.237,23          | 0,00                         | 0,00                               | 61.237,23           |             |
|               |            |           |         | Total Fonte Fin. 520          | 0,00              | 0,00                             | 0,00         | 61.237,23          | 0,00                         | 0,00                               | 61.237,23           |             |
|               |            |           |         | Total Orgânica 011            | 6.827.221,00      | 6.853.887,24                     | 6.853.887,24 | 13.091.446,75      | 0,00                         | 0,00                               | 19.918.667,75       |             |
| 018           | 312        |           |         | Investimento do Plano         |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 0181          | 312        |           |         | PIDDAC                        |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
|               |            |           |         | Despesas de Capital           |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 0181          | 312        | 0107      |         | Aquisição de bens de capital  |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 0181          | 312        | 010701    |         | Investimentos                 |                   |                                  |              |                    |                              |                                    |                     |             |
| 0181          | 312        | 01070103  | 4226324 | Edifícios                     | 248.000,00        | 0,00                             | 229.400,00   | 0,00               | 0,00                         | 0,00                               | 18.600,00           |             |
|               | 312        |           | 442111  |                               | 0,00              | 28.000,00                        | 28.000,00    | 44.261,42          | 0,00                         | 0,00                               | 44.261,42           |             |

uni: euros

| classificação |            |           |         | descrição                                     | dotações iniciais   | alterações orçamentais           |                     |                      |                               | reposições abatidas aos pagamentos | dotações corrigidas  | observações |
|---------------|------------|-----------|---------|---|---------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------------------|----------------------|-------------|
| orgân.        | fonte fin. | económica | POC     |   |                     | transf. de verbas entre rubricas |                     | créditos especiais   | modifi. na redação da rubrica |                                    |                      |             |
|               |            |           |         |   |                     | reforços                         | anulações           |                      |                               |                                    |                      |             |
|               | 312        |           | 442122  |   | 0,00                | 229.400,00                       | 0,00                | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 229.400,00           |             |
|               |            |           |         | Total das Despesas de Capital                 | 248.000,00          | 257.400,00                       | 257.400,00          | 44.261,42            | 0,00                          | 0,00                               | 292.261,42           |             |
|               |            |           |         | Total Fonte Fin. 312                          | 248.000,00          | 257.400,00                       | 257.400,00          | 44.261,42            | 0,00                          | 0,00                               | 292.261,42           |             |
|               |            |           |         | Despesas de Capital                           |                     |                                  |                     |                      |                               |                                    |                      |             |
| 0181          | 510        | 0107      |         | Aquisição de bens de capital                  |                     |                                  |                     |                      |                               |                                    |                      |             |
| 0181          | 510        | 010701    |         | Investimentos                                 |                     |                                  |                     |                      |                               |                                    |                      |             |
| 0181          | 510        | 01070103  | 442111  | Edifícios                                     | 0,00                | 31.876,00                        | 0,00                | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 31.876,00            |             |
|               | 510        |           | 442123  |   | 0,00                | 0,00                             | 31.876,00           | 31.876,00            | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                 |             |
|               |            |           |         | Total das Despesas de Capital                 | 0,00                | 31.876,00                        | 31.876,00           | 31.876,00            | 0,00                          | 0,00                               | 31.876,00            |             |
|               |            |           |         | Total Fonte Fin. 510                          | 0,00                | 31.876,00                        | 31.876,00           | 31.876,00            | 0,00                          | 0,00                               | 31.876,00            |             |
|               |            |           |         | Total Orgânica                                | 248.000,00          | 289.276,00                       | 289.276,00          | 76.137,42            | 0,00                          | 0,00                               | 324.137,42           |             |
| 0182          | 410        |           |         | POCI  |                     |                                  |                     |                      |                               |                                    |                      |             |
|               |            |           |         | Despesas Correntes                            |                     |                                  |                     |                      |                               |                                    |                      |             |
| 0182          | 410        | 0102      |         | Aquisição de bens e serviços                  |                     |                                  |                     |                      |                               |                                    |                      |             |
| 0182          | 410        | 010202    |         | Aquisição de serviços                         |                     |                                  |                     |                      |                               |                                    |                      |             |
| 0182          | 410        | 01020214  | 442123  | Estudos, pareceres, projectos e consultadoria | 0,00                | 4.200,00                         | 0,00                | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 4.200,00             |             |
|               |            |           |         | Total das Despesas Correntes                  | 0,00                | 4.200,00                         | 0,00                | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 4.200,00             |             |
|               |            |           |         | Despesas de Capital                           |                     |                                  |                     |                      |                               |                                    |                      |             |
| 0182          | 410        | 0107      |         | Aquisição de bens de capital                  |                     |                                  |                     |                      |                               |                                    |                      |             |
| 0182          | 410        | 010701    |         | Investimentos                                 |                     |                                  |                     |                      |                               |                                    |                      |             |
| 0182          | 410        | 01070103  | 4226321 | Edifícios                                     | 736.614,00          | 0,00                             | 736.614,00          | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                 |             |
|               | 410        |           | 4226324 |   | 514.637,00          | 0,00                             | 514.637,00          | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                 |             |
|               | 410        |           | 442122  |   | 0,00                | 514.637,00                       | 41.000,00           | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 473.637,00           |             |
|               | 410        |           | 442123  |   | 0,00                | 713.414,00                       | 0,00                | 105.492,37           | 0,00                          | 0,00                               | 818.906,37           |             |
| 0182          | 410        | 01070107  | 42611   | Equipamento de informática                    | 0,00                | 22.000,00                        | 22.000,00           | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                 |             |
| 0182          | 410        | 01070110  | 423511  | Equipamento básico                            | 169.008,00          | 61.000,00                        | 112.000,00          | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 118.008,00           |             |
|               | 410        |           | 423521  |   | 0,00                | 150.000,00                       | 39.000,00           | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 111.000,00           |             |
|               |            |           |         | Total das Despesas de Capital                 | 1.420.259,00        | 1.461.051,00                     | 1.465.251,00        | 105.492,37           | 0,00                          | 0,00                               | 1.521.551,37         |             |
|               |            |           |         | Total Fonte Fin. 410                          | 1.420.259,00        | 1.465.251,00                     | 1.465.251,00        | 105.492,37           | 0,00                          | 0,00                               | 1.525.751,37         |             |
|               |            |           |         | Despesas de Capital                           |                     |                                  |                     |                      |                               |                                    |                      |             |
| 0182          | 510        | 0107      |         | Aquisição de bens de capital                  |                     |                                  |                     |                      |                               |                                    |                      |             |
| 0182          | 510        | 010701    |         | Investimentos                                 |                     |                                  |                     |                      |                               |                                    |                      |             |
| 0182          | 510        | 01070103  | 4226321 | Edifícios                                     | 354.806,00          | 0,00                             | 354.806,00          | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 0,00                 |             |
|               | 510        |           | 442123  |   | 0,00                | 354.806,00                       | 0,00                | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 354.806,00           |             |
| 0182          | 510        | 01070110  | 423511  | Equipamento básico                            | 90.806,00           | 0,00                             | 0,00                | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 90.806,00            |             |
|               |            |           |         | Total das Despesas de Capital                 | 445.612,00          | 354.806,00                       | 354.806,00          | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 445.612,00           |             |
|               |            |           |         | Total Fonte Fin. 510                          | 445.612,00          | 354.806,00                       | 354.806,00          | 0,00                 | 0,00                          | 0,00                               | 445.612,00           |             |
|               |            |           |         | Total Orgânica 0182                           | 1.865.871,00        | 1.820.057,00                     | 1.820.057,00        | 105.492,37           | 0,00                          | 0,00                               | 1.971.363,37         |             |
|               |            |           |         | Total Geral (Despesas Correntes)              | 6.122.221,00        | 5.038.974,24                     | 5.481.937,24        | 12.426.846,75        | 0,00                          | 0,00                               | 18.106.104,75        |             |
|               |            |           |         | Total Geral (Despesas Capital)                | 2.818.871,00        | 3.924.246,00                     | 3.481.283,00        | 846.229,79           | 0,00                          | 0,00                               | 4.108.063,79         |             |
|               |            |           |         | <b>Total Geral</b>                            | <b>8.941.092,00</b> | <b>8.963.220,24</b>              | <b>8.963.220,24</b> | <b>13.273.076,54</b> | <b>0,00</b>                   | <b>0,00</b>                        | <b>22.214.168,54</b> |             |

uni: euros

## 2 receita

| orgân. | classificação |           |        | descrição   | previsões iniciais | alterações orçamentais |              |              | previsões corrigidas | observações |
|--------|---------------|-----------|--------|---|--------------------|------------------------|--------------|--------------|----------------------|-------------|
|        | fonte fin.    | económica | POC    |   |                    | créditos especiais     | reforços     | anulações    |                      |             |
| 021    | 311           |           |        | Funcionamento normal                                  |                    |                        |              |              |                      |             |
|        |               |           |        | Receitas Correntes                                    |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 311           | 0206      |        | Transferências correntes                              |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 311           | 020603    |        | Administrações central                                |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 311           | 02060301  | 74211  | Estado  | 2.272.833,00       | 0,00                   | 0,00         | 0,00         | 2.272.833,00         |             |
|        |               |           |        |   | 0,00               | 9.480,00               | 0,00         | 0,00         | 9.480,00             |             |
|        |               |           |        |   | 0,00               | 5.783.516,00           | 0,00         | 3.498.707,00 | 2.284.809,00         |             |
| 021    | 311           | 02060307  | 74222  | Serviços e Fundos Autónomos                           | 0,00               | 0,00                   | 97.720,00    | 0,00         | 97.720,00            |             |
|        |               |           |        | Total das Receitas Correntes                          | 2.272.833,00       | 5.792.996,00           | 97.720,00    | 3.498.707,00 | 4.664.842,00         |             |
|        |               |           |        | Receitas de Capital                                   |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 311           | 0216      |        | Saldo da gerência anterior                            |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 311           | 021601    |        | Saldo orçamental                                      |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 311           | 02160101  | 74211  | Na posse do serviço                                   | 0,00               | 216.973,22             | 0,00         | 0,00         | 216.973,22           |             |
|        |               |           |        | Total das Receitas de Capital                         | 0,00               | 216.973,22             | 0,00         | 0,00         | 216.973,22           |             |
|        |               |           |        | Total Fonte Fin. 311                                  | 2.272.833,00       | 6.009.969,22           | 97.720,00    | 3.498.707,00 | 4.881.815,22         |             |
|        |               |           |        | Receitas Correntes                                    |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 430           | 0206      |        | Transferências correntes                              |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 430           | 020606    |        | Segurança social                                      |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 430           | 02060603  | 74227  | Financiamento comunitário em projectos co-financiados | 0,00               | 4.218.087,95           | 3.498.707,00 | 0,00         | 7.716.794,95         |             |
|        |               |           |        | Total das Receitas Correntes                          | 0,00               | 4.218.087,95           | 3.498.707,00 | 0,00         | 7.716.794,95         |             |
|        |               |           |        | Receitas de Capital                                   |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 430           | 0216      |        | Saldo da gerência anterior                            |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 430           | 021601    |        | Saldo orçamental                                      |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 430           | 02160101  | 74225  | Na posse do serviço                                   | 0,00               | 37.021,26              | 0,00         | 0,00         | 37.021,26            |             |
|        |               |           |        | Total das Receitas de Capital                         | 0,00               | 37.021,26              | 0,00         | 0,00         | 37.021,26            |             |
|        |               |           |        | Total Fonte Fin. 430                                  | 0,00               | 4.255.109,21           | 3.498.707,00 | 0,00         | 7.753.816,21         |             |
|        |               |           |        | Receitas Correntes                                    |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 510           | 0204      |        | Taxas, multas e outras penalidades                    |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 510           | 020401    |        | Taxas   |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 510           | 02040122  | 724111 | Propinas  | 0,00               | 1.026.500,00           | 56.000,00    | 0,00         | 1.082.500,00         |             |
|        |               |           |        |   | 0,00               | 0,00                   | 0,00         | 0,00         | 0,00                 |             |
| 021    | 510           | 0205      |        | Rendimentos da propriedade                            |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 510           | 020502    |        | Juros - Sociedades financeiras                        |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 510           | 02050201  | 2711   | Bancos e outras instituições financeiras              | 0,00               | 0,00                   | 2.160,00     | 0,00         | 2.160,00             |             |
|        |               |           |        |   | 30.000,00          | 20.000,00              | 0,00         | 0,00         | 50.000,00            |             |
| 021    | 510           | 0206      |        | Transferências correntes                              |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 510           | 020601    |        | Sociedades e quase soc. não financeiras               |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021    | 510           | 02060101  | 743015 | Públicas  | 0,00               | 0,00                   | 0,00         | 0,00         | 0,00                 |             |
| 021    | 510           | 02060102  | 74226  | Privadas  | 0,00               | 10.000,00              | 130,00       | 0,00         | 10.130,00            |             |
|        |               |           |        |   | 3.500,00           | 0,00                   | 0,00         | 0,00         | 3.500,00             |             |
|        |               |           |        |   | 0,00               | 0,00                   | 370,00       | 0,00         | 370,00               |             |
|        |               |           |        |   | 0,00               | 0,00                   | 1.250,00     | 0,00         | 1.250,00             |             |

uni: euros

continuação >>

| orgân. | classificação |           | descrição   | previsões iniciais | alterações orçamentais |                    |           | previsões corrigidas | observações |
|--------|---------------|-----------|---|--------------------|------------------------|--------------------|-----------|----------------------|-------------|
|        | fonte fin.    | económica |   |                    | POC                    | créditos especiais | reforços  |                      |             |
| 021    | 510           | 020603    |   |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        |               |           | Administrações central                              |                    |                        |                    |           |                      |             |
| 021    | 510           | 02060307  | 74222   |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        |               |           | Serviços e Fundos Autónomos                         | 0,00               | 0,00                   | 300,00             | 0,00      | 300,00               |             |
| 021    | 510           | 020605    |   |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        |               |           | Administração local                                 |                    |                        |                    |           |                      |             |
| 021    | 510           | 02060501  | 743015  | 0,00               | 0,00                   | 250,00             | 0,00      | 250,00               |             |
|        |               |           | Contínente  |                    |                        |                    |           |                      |             |
| 021    | 510           | 0207      |   |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        |               |           | Venda de bens e serviços correntes                  |                    |                        |                    |           |                      |             |
| 021    | 510           | 020701    |   |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        |               |           | Venda de bens                                       |                    |                        |                    |           |                      |             |
| 021    | 510           | 02070103  | 711111  | 20.000,00          | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 20.000,00            |             |
|        |               |           | Publicações e impressos                             |                    |                        |                    |           |                      |             |
| 021    | 510           | 02070107  | 711131  | 1.130.000,00       | 0,00                   | 0,00               | 86.657,00 | 1.043.343,00         |             |
|        |               |           | Produtos alimentares e bebidas                      |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        | 510           |           | 711132  | 5.000,00           | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 5.000,00             |             |
|        | 510           |           | 711141  | 954.388,00         | 200.000,00             | 0,00               | 97.720,00 | 1.056.668,00         |             |
|        | 510           |           | 711142  | 5.000,00           | 13.000,00              | 0,00               | 0,00      | 18.000,00            |             |
|        | 510           |           | 711191  | 1.000,00           | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 1.000,00             |             |
|        | 510           |           | 711211  | 562.000,00         | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 562.000,00           |             |
|        | 510           |           | 711212  | 5.000,00           | 0,00                   | 0,00               | 2.170,00  | 2.830,00             |             |
| 021    | 510           | 02070108  | 71115   | 1.000,00           | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 1.000,00             |             |
|        |               |           | Mercadorias   |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        | 510           |           | 711161  | 1.500,00           | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 1.500,00             |             |
|        | 510           |           | 711162  | 5.000,00           | 10.000,00              | 0,00               | 0,00      | 15.000,00            |             |
| 021    | 510           | 02070199  | 711122  | 0,00               | 0,00                   | 300,00             | 0,00      | 300,00               |             |
|        |               |           | Outros  |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        | 510           |           | 711191  | 1.500,00           | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 1.500,00             |             |
|        | 510           |           | 711192  | 1.000,00           | 3.000,00               | 0,00               | 0,00      | 4.000,00             |             |
| 021    | 510           | 020702    |   |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        |               |           | Serviços  |                    |                        |                    |           |                      |             |
| 021    | 510           | 02070201  | 2716  | 0,00               | 0,00                   | 457,00             | 0,00      | 457,00               |             |
|        |               |           | Aluguer de espaços e equipamentos                   |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        | 510           |           | 733311  | 0,00               | 0,00                   | 300,00             | 0,00      | 300,00               |             |
|        | 510           |           | 733312  | 10.000,00          | 15.000,00              | 0,00               | 300,00    | 24.700,00            |             |
|        | 510           |           | 733313  | 0,00               | 0,00                   | 1.000,00           | 0,00      | 1.000,00             |             |
|        | 510           |           | 73342   | 5.000,00           | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 5.000,00             |             |
| 021    | 510           | 02070207  | 2713  | 0,00               | 0,00                   | 15.700,00          | 0,00      | 15.700,00            |             |
|        |               |           | Alimentação e alojamento                            |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        | 510           |           | 2749  | 0,00               | 0,00                   | 13.000,00          | 0,00      | 13.000,00            |             |
|        | 510           |           | 71211   | 350.000,00         | 0,00                   | 0,00               | 13.000,00 | 337.000,00           |             |
|        | 510           |           | 71212   | 50.000,00          | 7.000,00               | 0,00               | 0,00      | 57.000,00            |             |
|        | 510           |           | 712211  | 1.020.000,00       | 0,00                   | 0,00               | 26.000,00 | 994.000,00           |             |
|        | 510           |           | 712212  | 0,00               | 4.500,00               | 4.000,00           | 0,00      | 8.500,00             |             |
|        | 510           |           | 712213  | 0,00               | 0,00                   | 500,00             | 0,00      | 500,00               |             |
|        | 510           |           | 71222   | 10.000,00          | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 10.000,00            |             |
|        | 510           |           | 7979  | 0,00               | 0,00                   | 22.000,00          | 0,00      | 22.000,00            |             |
|        | 510           |           | 9815031   | 0,00               | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 0,00                 |             |
| 021    | 510           | 02070208  | 71261   | 233.500,00         | 148.000,00             | 0,00               | 0,00      | 381.500,00           |             |
|        |               |           | Serviços sociais, recreativos, culturais e desporto |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        | 510           |           | 71262   | 9.000,00           | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 9.000,00             |             |
| 021    | 510           | 02070299  | 711192  | 1.000,00           | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 1.000,00             |             |
|        |               |           | Outros  |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        | 510           |           | 71292   | 2.000,00           | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 2.000,00             |             |
|        | 510           |           | 712991  | 50.000,00          | 35.000,00              | 0,00               | 0,00      | 85.000,00            |             |
|        | 510           |           | 712992  | 4.000,00           | 0,00                   | 0,00               | 0,00      | 4.000,00             |             |
| 021    | 510           | 0208      |   |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        |               |           | Outras receitas correntes                           |                    |                        |                    |           |                      |             |
| 021    | 510           | 020801    |   |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        |               |           | Outras receitas correntes                           |                    |                        |                    |           |                      |             |
| 021    | 510           | 02080199  | 7251  | 2.000,00           | 0,00                   | 0,00               | 2.000,00  | 0,00                 |             |
|        |               |           | Outras  |                    |                        |                    |           |                      |             |
|        | 510           |           | 735   | 1.000,00           | 0,00                   | 0,00               | 1.000,00  | 0,00                 |             |

uni: euros

| classificação |            |           |        | descrição  | previsões iniciais | alterações orçamentais |              |              | previsões corrigidas | observações |
|---------------|------------|-----------|--------|--|--------------------|------------------------|--------------|--------------|----------------------|-------------|
| orgân.        | fonte fin. | económica | POC    |  |                    | créditos especiais     | reforços     | anulações    |                      |             |
|               | 510        |           |        | 736  | 80.000,00          | 0,00                   | 0,00         | 1.100,00     | 78.900,00            |             |
|               | 510        |           |        | 737  | 0,00               | 0,00                   | 4.000,00     | 0,00         | 4.000,00             |             |
|               | 510        |           |        | 7681   | 1.000,00           | 1.500,00               | 0,00         | 0,00         | 2.500,00             |             |
|               | 510        |           |        | 7938   | 0,00               | 0,00                   | 7.200,00     | 0,00         | 7.200,00             |             |
|               | 510        |           |        | 79881  | 0,00               | 0,00                   | 100,00       | 0,00         | 100,00               |             |
|               |            |           |        | Total das Receitas Correntes                                 | 4.554.388,00       | 1.493.500,00           | 129.017,00   | 229.947,00   | 5.946.958,00         |             |
|               |            |           |        | Receitas de Capital  |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021           | 510        | 0209      |        | Venda de bens de investimento                                |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021           | 510        | 020904    |        | Outros bens de investimento                                  |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021           | 510        | 02090404  | 711191 | Adm. Públicas - Adm. central - SFA                           | 0,00               | 1.000,00               | 1.500,00     | 0,00         | 2.500,00             |             |
|               | 510        |           |        | 7942   | 0,00               | 3.500,00               | 2.500,00     | 1.500,00     | 4.500,00             |             |
| 021           | 510        | 0215      |        | Reposições não abatidas nos pagamentos                       |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021           | 510        | 021501    |        | Reposições não abatidas nos pagamentos                       |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021           | 510        | 02150101  | 7972   | Reposições não abatidas nos pagamentos                       | 0,00               | 2.000,00               | 710,00       | 0,00         | 2.710,00             |             |
| 021           | 510        | 0216      |        | Saldo da gestão anterior                                     |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021           | 510        | 021601    |        | Saldo orçamental   |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021           | 510        | 02160101  | 79881  | Na posse do serviço  | 0,00               | 1.265.131,09           | 0,00         | 0,00         | 1.265.131,09         |             |
|               |            |           |        | Total das Receitas de Capital                                | 0,00               | 1.271.631,09           | 4.710,00     | 1.500,00     | 1.274.841,09         |             |
|               |            |           |        | Total Fonte Fin. 510   | 4.554.388,00       | 2.765.131,09           | 133.727,00   | 231.447,00   | 7.221.799,09         |             |
|               |            |           |        | Receitas de Capital  |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021           | 520        | 0216      |        | Saldo da gestão anterior                                     |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021           | 520        | 021601    |        | Saldo orçamental   |                    |                        |              |              |                      |             |
| 021           | 520        | 02160101  | 79881  | Na posse do serviço  | 0,00               | 61.237,23              | 0,00         | 0,00         | 61.237,23            |             |
|               |            |           |        | Total das Receitas de Capital                                | 0,00               | 61.237,23              | 0,00         | 0,00         | 61.237,23            |             |
|               |            |           |        | Total Fonte Fin. 520   | 0,00               | 61.237,23              | 0,00         | 0,00         | 61.237,23            |             |
|               |            |           |        | Total Orgânica 021   | 6.827.221,00       | 13.091.446,75          | 3.730.154,00 | 3.730.154,00 | 19.918.667,75        |             |
| 028           | 312        |           |        | Investimento do Plano  |                    |                        |              |              |                      |             |
| 0281          | 312        |           |        | PIDDAC   |                    |                        |              |              |                      |             |
|               |            |           |        | Receitas de Capital  |                    |                        |              |              |                      |             |
| 0281          | 312        | 0210      |        | Transferências de capital                                    |                    |                        |              |              |                      |             |
| 0281          | 312        | 021003    |        | Administrações central                                       |                    |                        |              |              |                      |             |
| 0281          | 312        | 02100306  | 27452  | Estado - Participação portuguesa em projectos co-financiados | 248.000,00         | 0,00                   | 0,00         | 0,00         | 248.000,00           |             |
| 0281          | 312        | 0216      |        | Saldo da gestão anterior                                     |                    |                        |              |              |                      |             |
| 0281          | 312        | 021601    |        | Saldo orçamental   |                    |                        |              |              |                      |             |
| 0281          | 312        | 02160101  | 27452  | Na posse do serviço  | 0,00               | 44.261,42              | 0,00         | 0,00         | 44.261,42            |             |
|               |            |           |        | Total das Receitas de Capital                                | 248.000,00         | 44.261,42              | 0,00         | 0,00         | 292.261,42           |             |
|               |            |           |        | Total Fonte Fin. 312   | 248.000,00         | 44.261,42              | 0,00         | 0,00         | 292.261,42           |             |
|               |            |           |        | Receitas de Capital  |                    |                        |              |              |                      |             |
| 0281          | 510        | 0216      |        | Saldo da gestão anterior                                     |                    |                        |              |              |                      |             |
| 0281          | 510        | 021601    |        | Saldo orçamental   |                    |                        |              |              |                      |             |
| 0281          | 510        | 02160101  | 27453  | Na posse do serviço  | 0,00               | 31.876,00              | 0,00         | 0,00         | 31.876,00            |             |
|               |            |           |        | Total das Receitas de Capital                                | 0,00               | 31.876,00              | 0,00         | 0,00         | 31.876,00            |             |
|               |            |           |        | Total Fonte Fin. 510   | 0,00               | 31.876,00              | 0,00         | 0,00         | 31.876,00            |             |
|               |            |           |        | Total Orgânica 0281  | 248.000,00         | 76.137,42              | 0,00         | 0,00         | 324.137,42           |             |
| 0282          | 410        |           |        | POCI   |                    |                        |              |              |                      |             |
|               |            |           |        | Receitas de Capital  |                    |                        |              |              |                      |             |

uni: euros

continuação >>

| classificação |            |           |        | descrição                          | previsões iniciais  | alterações orçamentais |                     |                     | previsões corrigidas | observações |
|---------------|------------|-----------|--------|------------------------------------|---------------------|------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-------------|
| orgân.        | fonte fin. | económica | POC    |                                    |                     | créditos especiais     | reforços            | anulações           |                      |             |
| 0282          | 410        | 0210      |        | Transferências de capital          |                     |                        |                     |                     |                      |             |
| 0282          | 410        | 021009    |        | Resto do Mundo                     |                     |                        |                     |                     |                      |             |
| 0282          | 410        | 02100901  | 27451  | União Europeia - Instituições      | 1.420.259,00        | 0,00                   | 0,00                | 0,00                | 1.420.259,00         |             |
| 0282          | 410        | 0216      |        | Saldo da gestão anterior           |                     |                        |                     |                     |                      |             |
| 0282          | 410        | 021601    |        | Saldo orçamental                   |                     |                        |                     |                     |                      |             |
| 0282          | 410        | 02160101  | 27451  | Na posse do serviço                | 0,00                | 105.492,37             | 0,00                | 0,00                | 105.492,37           |             |
|               |            |           |        | Total das Receitas de Capital      | 1.420.259,00        | 105.492,37             | 0,00                | 0,00                | 1.525.751,37         |             |
|               |            |           |        | Total Fonte Fin. 410               | 1.420.259,00        | 105.492,37             | 0,00                | 0,00                | 1.525.751,37         |             |
|               |            |           |        | Receitas Correntes                 |                     |                        |                     |                     |                      |             |
| 0282          | 510        | 0207      |        | Venda de bens e serviços correntes |                     |                        |                     |                     |                      |             |
| 0282          | 510        | 020701    |        | Venda de bens                      |                     |                        |                     |                     |                      |             |
| 0282          | 510        | 02070107  | 711141 | Produtos alimentares e bebidas     | 445.612,00          | 0,00                   | 0,00                | 0,00                | 445.612,00           |             |
|               |            |           |        | Total das Receitas Correntes       | 445.612,00          | 0,00                   | 0,00                | 0,00                | 445.612,00           |             |
|               |            |           |        | Total Fonte Fin. 510               | 445.612,00          | 0,00                   | 0,00                | 0,00                | 445.612,00           |             |
|               |            |           |        | Total Orgânica 0282                | 1.865.871,00        | 105.492,37             | 0,00                | 0,00                | 1.971.363,37         |             |
|               |            |           |        | Total Geral (Receitas Correntes)   | 7.272.833,00        | 11.504.583,95          | 3.725.444,00        | 3.728.654,00        | 18.774.206,95        |             |
|               |            |           |        | Total Geral (Receitas Capital)     | 1.668.259,00        | 1.768.492,59           | 4.710,00            | 1.500,00            | 3.439.961,59         |             |
|               |            |           |        | <b>Total Geral</b>                 | <b>8.941.092,00</b> | <b>13.273.076,54</b>   | <b>3.730.154,00</b> | <b>3.730.154,00</b> | <b>22.214.168,54</b> |             |

uni: euros



## 7.6.3.2 Contratação Administrativa

### 1 Situação de contratos

| entidade contratante   | contrato | objecto   | visto do tribunal de contas |               |               | pagamentos na gerência (**) |                            |                   | pagamentos acumulados (**) |                  |                   | obs.       |                |
|--|----------|---|-----------------------------|---------------|---------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|------------------|-------------------|------------|----------------|
|  |          |   | data                        | valor (+)     | nº de registo | data                        | data do primeiro pagamento | trabalhos normais | revisão preços             | trabalhos a mais | trabalhos normais |            | revisão preços |
| Alcodi Lda - contrato nº VN402023                                |          | Conservação e assistência técnica   | 04/09/30                    | 1.485,14      | Isento        | Isento                      | 08/03/26                   | 1.485,14          |                            |                  | 1.485,14          |            |                |
| Ana Maria Coimbra Marques  |          | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura                     | 07/09/01                    | 16.073,28     | Isento        | Isento                      | 08/01/31                   | 16.073,28         |                            |                  | 16.073,28         |            |                |
| Anselmo José Martins Calais                                      |          | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura                     | 07/09/01                    | 22.502,60     | Isento        | Isento                      | 08/02/07                   | 22.502,60         |                            |                  | 22.502,60         |            |                |
| Beltrão Coelho   |          | Contrato de assistência técnica ao fax GA   | 08/07/03                    | 210,00        | Isento        | Isento                      | 08/07/05                   | 210,00            |                            |                  | 210,00            |            |                |
| Bioglobal  |          | Contrato de assistência e manutenção técnica  | 06/01/01                    | 2.647,48      | Isento        | Isento                      | 08/04/29                   | 2.647,48          |                            |                  | 2.647,48          |            |                |
| Biotempo   |          | Inspeção alimentar  | 03/05/28                    | 28.978,93     | Isento        | Isento                      | 08/03/06                   | 28.978,93         |                            |                  | 28.978,93         |            |                |
| Biotempo   |          | Consultoria técnica para implementação de HACCP   | 06/02/24                    | 6.644,86      | Isento        | Isento                      | 08/03/06                   | 6.644,86          |                            |                  | 6.644,86          |            |                |
| Carla Maria da Costa e Cruz                                      |          | Contrato de prestação de serviços de apoio psicológico  | 07/09/03                    | 3.897,28      | Isento        | Isento                      | 08/01/31                   | 3.897,28          |                            |                  | 3.897,28          |            |                |
| Caroldi - Contrato nº214   |          | Conservação e assistência técnica   | 92/01/01                    | 493,81        | Isento        | Isento                      | 08/09/30                   | 493,81            |                            |                  | 493,81            |            |                |
| Caroldi - Contrato nº39  |          | Conservação e assistência técnica   | 88/07/01                    | 116,14        | Isento        | Isento                      | 08/09/30                   | 116,14            |                            |                  | 116,14            |            |                |
| Caroldi - Contrato nº404   |          | Conservação e assistência técnica   | 94/07/01                    | 506,39        | Isento        | Isento                      | 08/04/29                   | 506,39            |                            |                  | 506,39            |            |                |
| Caroldi - Contrato nº405   |          | Conservação e assistência técnica   | 94/01/01                    | 506,39        | Isento        | Isento                      | 08/04/29                   | 506,39            |                            |                  | 506,39            |            |                |
| Caroldi - Contrato nº588   |          | Conservação e assistência técnica   | 96/06/01                    | 506,39        | Isento        | Isento                      | 08/04/29                   | 506,39            |                            |                  | 506,39            |            |                |
| Caroldi - Contrato nº676   |          | Conservação e assistência técnica   | 97/03/01                    | 468,36        | Isento        | Isento                      | 08/05/09                   | 468,36            |                            |                  | 468,36            |            |                |
| Cedis - Consultores em sistemas de informação e informática, Lda |          | Contrato de assistência técnica   | 05/02/01                    | 250 / mts+IVA | Isento        | Isento                      | 08/03/06                   | 3.690,92          |                            |                  | 3.690,92          |            |                |
| ECE - Elevadores - Contrato nº 434                               |          | Conservação e reparação   | 06/01/01                    | 490,92        | Isento        | Isento                      | 08/02/26                   | 490,92            |                            |                  | 490,92            |            |                |
| ECE - Elevadores - Contrato nº 435                               |          | Conservação e reparação   | 06/01/01                    | 367,68        | Isento        | Isento                      | 08/02/26                   | 367,68            |                            |                  | 367,68            |            |                |
| ECE - Elevadores - Contrato nº 436                               |          | Conservação e reparação   | 06/01/01                    | 367,68        | Isento        | Isento                      | 08/02/26                   | 367,68            |                            |                  | 367,68            |            |                |
| ECE - Elevadores - Contrato nº 80                                |          | Conservação e reparação   | 98/08/10                    | 1.773,08      | Isento        | Isento                      | 08/03/26                   | 1.773,08          |                            |                  | 1.773,08          |            |                |
| Empreiteiros Casais S.A.   |          | Contrato de empreitada de reabilitação da residência universitária Lloyd                              | 07/05/10                    | 627.193,02    | 740           | 07/07/22                    | 08/01/24                   | 163.372,37        |                            |                  | 163.372,37        |            |                |
| Empreiteiros Casais S.A.   |          | Contrato de empreitada adicional de trabalhos a mais da remodelação da residência universitária Lloyd | 07/09/14                    | 114.179,27    | Isento        | Isento                      | 08/01/24                   |                   |                            | 114.179,27       |                   | 114.179,27 |                |
| Empreiteiros Casais S.A.   |          | Contrato de erros e omissões da residência universitária Lloyd  | 08/03/19                    | 56.092,74     | Isento        | Isento                      | 08/03/31                   | 42.610,88         | 13.481,86                  |                  | 42.610,88         | 13.481,86  |                |
| Euromex  |          | Prestação de serviços de limpeza  | 99/10/26                    | 34.089,19     | Isento        | Isento                      | 08/02/26                   | 34.089,19         |                            |                  | 34.089,19         |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 210287547                                |          | Seguro ac.pess. - ocupantes - 76-81-CR  | 93/10/18                    | 80,56         | Isento        | Isento                      | 08/09/26                   | 80,56             |                            |                  | 80,56             |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 215035872                                |          | Seguro ocupantes - 53-18-QV   | 08/01/04                    | 172,76        | Isento        | Isento                      | 08/01/07                   | 172,76            |                            |                  | 172,76            |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 3024114/2                                |          | Seguro acidentes de trabalho  | 03/10/01                    | 19.736,12     | Isento        | Isento                      | 08/02/14                   | 19.736,12         |                            |                  | 19.736,12         |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 38.115/3                                 |          | Seguro resp.civil - expl.prof.  | 98/11/10                    | 880,79        | Isento        | Isento                      | 08/09/05                   | 880,79            |                            |                  | 880,79            |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 580000322                                |          | Seguro ac.pess. - grupo desporto utentes não estudantes   | 01/04/12                    | 3.925,97      | Isento        | Isento                      | 08/09/26                   | 3.925,97          |                            |                  | 3.925,97          |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 580001712                                |          | Seguro ac.pess. - grupo alunos  | 86/10/01                    | 22.448,93     | Isento        | Isento                      | 08/09/26                   | 22.448,93         |                            |                  | 22.448,93         |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 6.562.765                                |          | Seguro automóvel - 34-69-PA   | 99/06/15                    | 185,61        | Isento        | Isento                      | 08/06/25                   | 185,61            |                            |                  | 185,61            |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 606308638                                |          | Seguro automóvel - 19-27-HT   | 08/01/04                    | 549,49        | Isento        | Isento                      | 08/01/07                   | 549,49            |                            |                  | 549,49            |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 751289695                                |          | Seguro automóvel - 45-CT-59   | 08/12/31                    | 274,18        | Isento        | Isento                      | 07-13-2008                 | 274,18            |                            |                  | 274,18            |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 751326388                                |          | Seguro automóvel - 75-DD-58   | 07/03/23                    | 511,14        | Isento        | Isento                      | 08/01/31                   | 511,14            |                            |                  | 511,14            |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 751508166                                |          | Seguro automóvel - 37-75-LC   | 07/10/25                    | 180,89        | Isento        | Isento                      | 08/09/26                   | 180,89            |                            |                  | 180,89            |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 751510064                                |          | Seguro automóvel - 67-94-PJ   | 07/10/25                    | 237,64        | Isento        | Isento                      | 08/09/26                   | 237,64            |                            |                  | 237,64            |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 75158316                                 |          | Seguro automóvel - 53-18-QV   | 08/01/04                    | 489,97        | Isento        | Isento                      | 08/01/07                   | 489,97            |                            |                  | 489,97            |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 75158322                                 |          | Seguro automóvel - 17-83-GE   | 08/01/04                    | 340,85        | Isento        | Isento                      | 08/01/07                   | 340,85            |                            |                  | 340,85            |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 75158329                                 |          | Seguro automóvel - 15-29-ER   | 08/01/04                    | 364,48        | Isento        | Isento                      | 08/01/07                   | 364,48            |                            |                  | 364,48            |            |                |
| Fidelidade - apólice nº 75158340                                 |          | Seguro automóvel - 76-61-CR   | 08/01/04                    | 357,67        | Isento        | Isento                      | 08/01/07                   | 357,67            |                            |                  | 357,67            |            |                |

uni: euros

continuação >>

| entidade contratante                                  | objecto  | contrato |                         | visto do tribunal de contas |        |                            | pagamentos na gerência (**) |                |                  | pagamentos acumulados (**) |                |                  | obs. |
|---|--|----------|-------------------------|-----------------------------|--------|----------------------------|-----------------------------|----------------|------------------|----------------------------|----------------|------------------|------|
|   |  | data     | valor (*)               | nº de registo               | data   | data do primeiro pagamento | trabalhos normais           | revisão preços | trabalhos a mais | trabalhos normais          | revisão preços | trabalhos a mais |      |
| Fidelidade - apólice nº 751619189                     | Seguro automóvel - HC-06-60  | 04/03/30 | 177,36                  | Isento                      | Isento | 08/03/19                   | 177,36                      |                |                  | 177,36                     |                |                  |      |
| Francisco José Azevedo Pereira                        | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura        | 07/09/01 | 16.073,28               | Isento                      | Isento | 08/01/31                   | 16.073,28                   |                |                  | 16.073,28                  |                |                  |      |
| Gabriel Filipe de Sá Santos Oliveira                  | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura        | 07/09/01 | 22.502,60               | Isento                      | Isento | 08/02/07                   | 22.502,60                   |                |                  | 22.502,60                  |                |                  |      |
| Grupnor - Grupo Português de Elevadores do Norte Lda  | Conservação e reparação  | 95/12/20 | 1.080,89                | Isento                      | Isento | 08/02/26                   | 1.080,89                    |                |                  | 1.080,89                   |                |                  |      |
| HPG   | Atualização de software inline   | 06/07/04 | 1.655,58                | Isento                      | Isento | 08/10/08                   | 1.655,58                    |                |                  | 1.655,58                   |                |                  |      |
| Hugo Miguel Afonso Freitas                            | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura        | 07/09/16 | 21.020,89               | Isento                      | Isento | 08/01/18                   | 21.020,89                   |                |                  | 21.020,89                  |                |                  |      |
| Jeremias Machado Soares                               | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura        | 07/09/01 | 23.172,32               | Isento                      | Isento | 08/01/31                   | 23.172,32                   |                |                  | 23.172,32                  |                |                  |      |
| Konica Minolta  | Aluguer de fotocopiadores 20757465   | 06/03/17 | 0,0089x n°<br>cópia+IVA | Isento                      | Isento | 08/08/29                   | 301,76                      |                |                  | 301,76                     |                |                  |      |
| Konica Minolta  | Aluguer de fotocopiadores 20744174   | 05/12/31 | 0,0045x n°<br>cópia+IVA | Isento                      | Isento | 08/04/29                   | 746,45                      |                |                  | 746,45                     |                |                  |      |
| Konica Minolta - contrato n° 1701                     | Aluguer de fotocopiadores 27EF02175  | 02/10/31 | 0,0095x n°<br>cópia+IVA | Isento                      | Isento | 08/03/06                   | 312,13                      |                |                  | 312,13                     |                |                  |      |
| Konica Minolta - contrato n° 1703                     | Aluguer de fotocopiadores 27EF02179/77/26XF03121   | 05/10/31 | 0,0095x n°<br>cópia+IVA | Isento                      | Isento | 08/03/06                   | 2.830,73                    |                |                  | 2.830,73                   |                |                  |      |
| Konica Minolta - contrato n° 1707                     | Aluguer de fotocopiadores 27EF02176  | 02/10/31 | 0,0095x n°<br>cópia+IVA | Isento                      | Isento | 27-11-2008                 | 58,56                       |                |                  | 58,56                      |                |                  |      |
| Konica Minolta - contrato n° 1709                     | Aluguer de fotocopiadores 27EF02178  | 02/10/31 | 0,0095x n°<br>cópia+IVA | Isento                      | Isento | 08/05/28                   | 152,61                      |                |                  | 152,61                     |                |                  |      |
| Konica Minolta - contrato n° 1710                     | Aluguer de fotocopiadores 27EF02192  | 02/10/31 | 0,0095x n°<br>cópia+IVA | Isento                      | Isento | 08/04/29                   | 331,95                      |                |                  | 331,95                     |                |                  |      |
| Konica Minolta - contrato n° 2814                     | Aluguer de fotocopiadores 27LFO5249  | 05/01/06 | 0,0091x n°<br>cópia+IVA | Isento                      | Isento | 08/03/06                   | 1.217,99                    |                |                  | 1.217,99                   |                |                  |      |
| Lavandaria JCA  | Lavagem de roupa   | 93/09/28 | 1425/mês<br>+ IVA       | Isento                      | Isento | 08/02/26                   | 20.605,50                   |                |                  | 20.605,50                  |                |                  |      |
| Laura Maria da Silva Fernandes                        | Prestação de serviços no âmbito do DA  | 07/08/30 | 7.427,83                | Isento                      | Isento | 08/01/31                   | 7.427,83                    |                |                  | 7.427,83                   |                |                  |      |
| Cidália Maria Novais Teixeira                         | Prestação de serviços no âmbito do DA  | 07/08/30 | 6.660,30                | Isento                      | Isento | 08/01/31                   | 6.660,30                    |                |                  | 6.660,30                   |                |                  |      |
| Bertina Andreia Figueiredo Pinto Leite                | Prestação de serviços no âmbito do DA  | 07/08/30 | 7.427,83                | Isento                      | Isento | 08/01/31                   | 7.427,83                    |                |                  | 7.427,83                   |                |                  |      |
| Alexandra Isabel Santos Oliveira                      | Prestação de serviços no âmbito do DA  | 07/08/30 | 9.974,65                | Isento                      | Isento | 08/01/31                   | 9.974,65                    |                |                  | 9.974,65                   |                |                  |      |
| Ana Maria da Silva Ferreira                           | Prestação de serviços no âmbito do DA  | 07/08/30 | 2.094,47                | Isento                      | Isento | 08/01/31                   | 2.094,47                    |                |                  | 2.094,47                   |                |                  |      |
| Lexarq  | Contrato para a elaboração do projecto de reabilitação do complexo residencial S4ª Têcia | 06/10/19 | 60.258,00               | Isento                      | Isento | 08/07/11                   | 6.025,80                    |                |                  | 6.025,80                   |                |                  |      |
| Limpavil - sala dos professores, Sede e rest. Qualtar | Prestação de serviços de limpeza   | 08/11/27 | 12.254,40               | Isento                      | Isento | 08/12/18                   | 2.042,40                    |                |                  | 2.042,40                   |                |                  |      |
| Limpezas Cidade Berço - cantina de Guimarães          | Prestação de serviços de limpeza   | 96/01/12 | 12.092,24               | Isento                      | Isento | 08/02/11                   | 12.092,24                   |                |                  | 12.092,24                  |                |                  |      |
| Limpezas Cidade Berço - pavilhão de Guimarães         | Prestação de serviços de limpeza   | 02/11/01 | 15.255,66               | Isento                      | Isento | 08/02/11                   | 15.255,66                   |                |                  | 15.255,66                  |                |                  |      |
| Luis Filipe Quintão da Silva                          | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura        | 07/09/01 | 22.502,60               | Isento                      | Isento | 08/02/07                   | 22.502,60                   |                |                  | 22.502,60                  |                |                  |      |
| Luis Miguel Pedroso da Silva Bessa                    | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura        | 07/09/01 | 22.502,60               | Isento                      | Isento | 08/01/31                   | 22.502,60                   |                |                  | 22.502,60                  |                |                  |      |
| Maquiminho  | Assistência técnica a fotocopiadores e faxes   | 04/01/08 | 596,09                  | Isento                      | Isento | 08/09/24                   | 596,09                      |                |                  | 596,09                     |                |                  |      |
| Maquiminho  | Assistência técnica a registadoras   | 04/01/08 | 819,30                  | Isento                      | Isento | 08/09/24                   | 819,30                      |                |                  | 819,30                     |                |                  |      |
| Maria Madalena Fainha Alves Brás da Glória Rosendo    | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura        | 07/09/01 | 10.045,80               | Isento                      | Isento | 08/01/31                   | 10.045,80                   |                |                  | 10.045,80                  |                |                  |      |
| Marisa Santos Nunes Andrez                            | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura        | 07/09/01 | 22.502,60               | Isento                      | Isento | 08/02/07                   | 22.502,60                   |                |                  | 22.502,60                  |                |                  |      |
| NextraOne n.º 36619CM/2008                            | Contrato de prestação de serviços  | 08/01/31 | 2.117,50                | Isento                      | Isento | 08/04/07                   | 2.117,50                    |                |                  | 2.117,50                   |                |                  |      |
| Nuno José Gonçalves                                   | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura        | 07/09/01 | 16.073,28               | Isento                      | Isento | 08/01/31                   | 16.073,28                   |                |                  | 16.073,28                  |                |                  |      |
| Nuno Miguel Catarino Cunha                            | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura        | 07/09/01 | 21.135,43               | Isento                      | Isento | 08/02/07                   | 21.135,43                   |                |                  | 21.135,43                  |                |                  |      |
| Nuno Miguel Cardoso Vaz Cariano                       | Contrato de prestação de serviços no GA  | 08/01/31 | 9.460,00                | Isento                      | Isento | 08/03/06                   | 9.460,00                    |                |                  | 9.460,00                   |                |                  |      |

uni: euros

| entidade contratante                                 | objecto   | contrato |                   | visto do tribunal de contas |          | data do primeiro pagamento | pagamentos na gerência (**) |                |                  | pagamentos acumulados (**) |                |                  | obs. |
|--|---|----------|-------------------|-----------------------------|----------|----------------------------|-----------------------------|----------------|------------------|----------------------------|----------------|------------------|------|
|  |   | data     | valor (*)         | n.º de registo              | data     |                            | trabalhos normais           | revisão preços | trabalhos a mais | trabalhos normais          | revisão preços | trabalhos a mais |      |
| OTIS Elevadores S.A - Contrato NN8067                | Conservação e reparação   | 99/08/17 | 9.639,62          | Isento                      | Isento   | 08/02/14                   | 9.639,62                    |                |                  | 9.639,62                   |                |                  |      |
| OTIS Elevadores S.A - Contrato NND526                | Conservação e reparação   | 99/09/13 | 525,61            | Isento                      | Isento   | 08/02/14                   | 525,61                      |                |                  | 525,61                     |                |                  |      |
| Paulo Jorge Jesus Rodrigues Ferreira                 | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura                       | 07/09/01 | 22.809,02         | Isento                      | Isento   | 08/02/07                   | 22.809,02                   |                |                  | 22.809,02                  |                |                  |      |
| Pedro Daniel Araújo Fernandes                        | Contrato de prestação de serviços no âmbito do departamento de desporto e cultura                       | 07/09/01 | 6.667,20          | Isento                      | Isento   | 08/01/31                   | 6.667,20                    |                |                  | 6.667,20                   |                |                  |      |
| Ponto C  | Contrato de assistência técnica uebe-Q  | 08/07/03 | 1.302,00          | Isento                      | Isento   | 08/08/01                   | 1.302,00                    |                |                  | 1.302,00                   |                |                  |      |
| Primavera Software                                   | Contrato de fornecimento de serviços de suporte técnico   | 05/07/15 | 3.582,76          | Isento                      | Isento   | 08/09/15                   | 3.582,76                    |                |                  | 3.582,76                   |                |                  |      |
| Primavera Software - n.º 3477                        | Contrato de continuidade  | 03/11/24 | 3.994,51          | Isento                      | Isento   | 08/02/26                   | 3.994,51                    |                |                  | 3.994,51                   |                |                  |      |
| Printmática  | Contrato de assistência técnica   | 07/05/01 | 1.960,20          | Isento                      | Isento   | 08/05/30                   | 1.960,20                    |                |                  | 1.960,20                   |                |                  |      |
| Prosegar - Companhia de Seguranca Lda               | Contrato de assistência técnica n.º 13411300  | 04/11/19 | 535,88            | Isento                      | Isento   | 08/10/08                   | 535,88                      |                |                  | 535,88                     |                |                  |      |
| Prosegar - Companhia de Seguranca Lda               | Contrato de assistência técnica n.º 10411300  | 04/11/19 | 222,81            | Isento                      | Isento   | 08/04/07                   | 222,81                      |                |                  | 222,81                     |                |                  |      |
| Rentokil Inicial                                     | Tratamento de caruncho  | 08/09/30 | 540,00            | Isento                      | Isento   | 08/10/24                   | 540,00                      |                |                  | 540,00                     |                |                  |      |
| Rentokil Inicial                                     | Prestação de serviços no tratamento de persegijos   | 08/06/20 | 3.146,00          | Isento                      | Isento   | 08/07/18                   | 3.146,00                    |                |                  | 3.146,00                   |                |                  |      |
| Rentokil Inicial - alojamento dos combatentes        | Prestação de serviços de desbaratização   | 08/07/29 | 1.975,20          | Isento                      | Isento   | 08/08/29                   | 1.975,20                    |                |                  | 1.975,20                   |                |                  |      |
| Rentokil Inicial - complexo residencial de Sta Tecla | Prestação de serviços de desbaratização   | 08/07/29 | 552,00            | Isento                      | Isento   | 08/08/29                   | 552,00                      |                |                  | 552,00                     |                |                  |      |
| Rentokil Inicial - Contrato n.º 2000662              | Prestação de servicos nas unidades sanitarias  | 08/01/02 | 1.382,03          | Isento                      | Isento   | 08/03/06                   | 1.382,03                    |                |                  | 1.382,03                   |                |                  |      |
| Rentokil Inicial - Contrato n.º 22005322             | Prestação de serviços de desbaratização   | 05/01/06 | 3.370,83          | Isento                      | Isento   | 08/02/26                   | 3.370,83                    |                |                  | 3.370,83                   |                |                  |      |
| Rentokil Inicial - Contrato n.º 22005323             | Prestação de serviços de desbaratização   | 05/01/06 | 3.516,24          | Isento                      | Isento   | 08/02/26                   | 3.516,24                    |                |                  | 3.516,24                   |                |                  |      |
| Rentokil Inicial - Contrato n.º 22005324             | Prestação de serviços de desbaratização   | 05/01/06 | 1.242,19          | Isento                      | Isento   | 08/02/11                   | 1.242,19                    |                |                  | 1.242,19                   |                |                  |      |
| Rentokil Inicial - Contrato n.º 22005325             | Prestação de serviços de desbaratização   | 05/01/06 | 2.517,22          | Isento                      | Isento   | 08/02/11                   | 2.517,22                    |                |                  | 2.517,22                   |                |                  |      |
| Rentokil Inicial - Contrato n.º 22005652             | Prestação de serviços de limpeza e mudana de lâmpadas nos insectocaçadores                             | 05/06/23 | 2.689,38          | Isento                      | Isento   | 08/12/22                   | 2.689,38                    |                |                  | 2.689,38                   |                |                  |      |
| Rentokil Inicial - Pavilhão Azurém                   | Prestação de serviços de desbaratização   | 08/09/29 | 1.320,00          | Isento                      | Isento   | 08/11/10                   | 1.320,00                    |                |                  | 1.320,00                   |                |                  |      |
| Rentokil Inicial - Residencia Lloyd                  | Prestação de serviços de desbaratização   | 08/07/29 | 972,00            | Isento                      | Isento   | 08/08/29                   | 972,00                      |                |                  | 972,00                     |                |                  |      |
| Sã Machado e Filhos S.A.                             | Contrato de empreitada de ampliao do pavilhão desportivo em Gualtar                                    | 07/05/16 | 960.740,00        | 739                         | 07/08/22 | 08/03/06                   | 534.052,48                  |                |                  | 534.052,48                 |                |                  |      |
| Sã Machado e Filhos S.A.                             | Contrato adicional p/ execuo p/ trabalhos relativos e erros e omissões - Pavilhão desportivo - Gualtar | 08/02/21 | 118.907,15        | Isento                      | Isento   | 08/04/03                   | 92.258,51                   | 26.648,45      |                  | 92.258,51                  | 26.648,45      |                  |      |
| Sã Machado e Filhos S.A.                             | Contrato de adicional p/ execuo de trabalhos a mais do pavilhão desportivo em Gualtar                  | 08/08/28 | 76.815,52         | Isento                      | Isento   | 08/08/28                   |                             |                | 76.815,52        |                            | 76.815,52      |                  |      |
| Sã Machado e Filhos S.A.                             | Contrato de adicional de trabalhos a mais dos blocos A, B e C das residencias de Sta Tecla              | 08/08/28 | 117.447,73        | Isento                      | Isento   | 08/10/24                   |                             |                | 117.447,73       |                            | 117.447,73     |                  |      |
| Sã Machado e Filhos S.A.                             | Contrato de empreitada de reabilitao dos blocos A, B e C das residencias de Sta Tecla                  | 07/09/18 | 1.161.600,00      | 1401                        | 07/11/13 | 08/02/07                   | 1.161.600,00                |                |                  | 1.161.600,00               |                |                  |      |
| Sã Machado e Filhos S.A.                             | Contrato adicional de erros e omissões dos blocos A, B e C das residencias de Sta Tecla                 | 08/06/17 | 148.462,63        | Isento                      | Isento   | 08/07/03                   | 127.715,74                  | 18.042,38      |                  | 127.715,74                 | 18.042,38      |                  |      |
| Transportes Urbanos de Braga - TUB                   | Transporte de alunos  | 05/11/03 | 39,75/<br>Diã+IVA | Isento                      | Isento   | 08/02/26                   | 9.760,20                    |                |                  | 9.760,20                   |                |                  |      |
| Zizina Carla Pereira Jacinto Moreira                 | Contrato de prestao de servicos no âmbito do departamento de desporto e cultura                       | 07/09/01 | 22.502,60         | Isento                      | Isento   | 08/02/07                   | 22.502,60                   |                |                  | 22.502,60                  |                |                  |      |

(\*) e (\*\*) inclui IVA à taxa legal

uni: euros

## 2 Formas de adjudicação

| tipo de contrato  | formas de adjudicação |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              |                     |            |                     |              |
|---|-----------------------|--------------|---|-------|--|------------|--|-------|---|------------|---|-----------|---------------------|--------------|---------------------|------------|---------------------|--------------|
|   | concurso público      |              | concurso limitado com prévia qualificação |       | concurso limitado com apresentação de candidaturas |            | concurso limitado sem publicação prévia de anúncio |       | por negociação com publicação prévia de anúncio |            | por negociação sem publicação prévia de anúncio |           | por consulta prévia |              | ajuste directo      |            | total               |              |
|   | número de contratos   | valor        | número de contratos                       | valor | número de contratos                                | valor      | número de contratos                                | valor | número de contratos                             | valor      | número de contratos                             | valor     | número de contratos | valor        | número de contratos | valor      | número de contratos | valor        |
| (1)   | (2)                   | (3)          | (4)                                       | (5)   | (6)  | (7)        | (8)  | (9)   | (10)  | (11)       | (10)  | (11)      | (12)                | (13)         | (14)                | (15)       | (16)                | (17)         |
| Aquisição bens alimentação  |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 102                 | 1.331.388,22 | 8457                | 426.677,08 | 8559                | 1.758.065,30 |
| Aquisição bens de desporto  |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 87                  | 34.894,81    | 87                  | 34.894,81  |                     |              |
| Aquisição bens de escritório  |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 423                 | 48.369,59  | 423                 | 48.369,59    |
| Aquisição bens de higiene, limpeza e detg rápido                      |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 1129                | 174.589,24 | 1129                | 174.589,24   |
| Aquisição de bens destinados à segurança e vigilância                 |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 7                   | 8.923,88   | 7                   | 8.923,88     |
| Aquisição de equipamento desportivo                                   |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 15                  | 6.599,89   | 15                  | 6.599,89     |
| Aquisição de equipamento escritório                                   |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 44                  | 6.595,16   | 44                  | 6.595,16     |
| Aquisição de equipamento informático                                  |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 2                   | 50.096,08    | 102                 | 81.858,30  | 104                 | 131.954,38   |
| Aquisição de equipamentos de alimentação                              |                       |              |   |       | 3  | 217.085,40 |  |       | 6   | 135.360,29 | 50  | 48.058,91 | 59                  | 400.504,60   |                     |            |                     |              |
| Aquisição de equipamentos de alojamento                               |                       |              |   |       |  |            |  |       | 6   | 105.891,73 | 35  | 32.204,87 | 41                  | 138.096,60   |                     |            |                     |              |
| Aquisição de Fantas   |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 36                  | 8.762,40     | 36                  | 8.762,40   |                     |              |
| Aquisição de material consumo hoteleiro                               |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 225                 | 10.912,90  | 225                 | 10.912,90    |
| Conservação de elevadores   |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 14                  | 18.328,10    |                     |            | 14                  | 18.328,10    |
| Conservação edifícios   |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 3                   | 72.105,62    | 231                 | 106.854,26 | 234                 | 178.959,88   |
| Conservação equipamento administrativo                                |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 13                  | 2.571,14   | 13                  | 2.571,14     |
| Conservação equipamento básico  |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 286                 | 97.377,73  | 286                 | 97.377,73    |
| Contrato de actualização de software online                           |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 1                   | 1.655,58     |                     |            | 1                   | 1.655,58     |
| Contrato de aluguer de fotocopiadoras                                 |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 8                   | 5.952,18     |                     |            | 8                   | 5.952,18     |
| Contrato de assistência técnica                                       |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 9                   | 11.984,68    |                     |            | 9                   | 11.984,68    |
| Contrato de continuidade  |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 1                   | 3.994,51     |                     |            | 1                   | 3.994,51     |
| Contrato de empreitada de ampliação do Pavilhão Desportivo de Gualtar | 1                     | 960.740,00   | 3)  |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 3                   | 195.722,48 | 4                   | 1.156.462,48 |
| Contrato de empreitada de reabilitação da Res. Sta Tecla (ABC)        | 1                     | 1.161.600,00 |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 3                   | 265.910,36 | 4                   | 1.427.510,36 |
| Contrato de empreitada de reabilitação da Residência Lloyd            | 1                     | 627.193,02   | 4)  |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 4                   | 170.272,01 | 5                   | 797.465,03   |
| Contrato fornecimento serviços de suporte técnico telefónico          |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 1                   | 3.582,76     |                     |            | 1                   | 3.582,76     |
| Contrato de lavagem de roupa  |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 1                   | 20.605,50    | 1                   | 81,25      | 2                   | 20.686,75    |
| Contrato de transporte  |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 1                   | 9.760,20     | 31                  | 15.879,93  | 32                  | 25.640,13    |
| Despesas com viaturas (combustível/inspeções/conservação)             |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 177,00              | 28.462,08  | 177                 | 28.462,08    |
| Encargos com instalações (água, luz, gás)                             |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 5502                | 585.550,67 | 5502                | 585.550,67   |
| Estadas e alojamento 62227  |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 1                   | 51.935,00    | 109                 | 11.994,84  | 110                 | 63.929,84    |
| Honorários - Aquisições de serviço                                    |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 6                   | 58.333,37  | 6                   | 58.333,37    |
| Obra em curso - Alojamento dos combatentes                            |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 1                   | 160.802,29 | 1                   | 160.802,29   |
| Obra em curso - piso p/ o Pavilhão Desportivo de Gualtar              |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 1                   | 32.061,31    |                     |            | 1                   | 32.061,31    |
| Obra em curso - projecto e sistema de segurança das Res. Sta Tecla    |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           | 2                   | 39.727,13    |                     |            | 2                   | 39.727,13    |
| Obra em curso - sede  |                       |              |   |       |  |            |  |       |   |            |   |           |                     |              | 15                  | 76.137,00  | 15                  | 76.137,00    |

uni: euros

| tipo de contrato                              | formas de adjudicação |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       |                     |            |                     |            |                     |            |
|---|-----------------------|-------|---|-------|--|-------|--|-------|---|-------|---|-------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|
|   | concurso público      |       | concurso limitado com prévia qualificação |       | concurso limitado com apresentação de candidaturas |       | concurso limitado sem publicação prévia de anúncio |       | por negociação com publicação prévia de anúncio |       | por negociação sem publicação prévia de anúncio |       | por consulta prévia |            | ajuste directo      |            | total               |            |
|   | número de contratos   | valor | número de contratos                       | valor | número de contratos                                | valor | número de contratos                                | valor | número de contratos                             | valor | número de contratos                             | valor | número de contratos | valor      | número de contratos | valor      | número de contratos | valor      |
| (1)   | (2)                   | (3)   | (4)                                       | (5)   | (6)  | (7)   | (8)  | (9)   | (10)  | (11)  | (10)  | (11)  | (12)                | (13)       | (14)                | (15)       | (16)                | (17)       |
| Outro Equipamento Administrativo              |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 1                   | 16.120,44  | 17                  | 9.761,05   | 18                  | 25.881,49  |
| Outro equipamento básico                      |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 1                   | 12.214,20  | 92                  | 42.481,81  | 93                  | 54.696,01  |
| Outro imobilizações                           |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       |                     |            | 2                   | 2.578,90   | 2                   | 2.578,90   |
| Outros serviços                               |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       |                     |            | 34                  | 12.706,85  | 34                  | 12.706,85  |
| Outros trabalhos especializados               |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       |                     |            | 26                  | 48.503,55  | 26                  | 48.503,55  |
| Prestação de serviços de desbaratização       |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 2) 12               | 23.223,09  |                     |            | 12                  | 23.223,09  |
| Prestação serviços do DA                      |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 5                   | 33.361,40  | 87                  | 48.242,46  | 92                  | 81.603,86  |
| Prestação serviços do DAF                     |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 5                   | 19.295,00  | 1                   | 1.573,00   | 6                   | 20.868,00  |
| Prestação serviços do DDC                     |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 15                  | 288.086,10 | 39                  | 69.698,00  | 54                  | 357.784,10 |
| Prestação serviços do DS                      |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 1                   | 6.235,86   | 24                  | 8.860,57   | 25                  | 15.096,43  |
| Prestação serviços do GA                      |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 1                   | 9.460,00   | 2                   | 24.225,54  | 3                   | 33.685,54  |
| Prestação serviços inspecção alimentar        |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 4                   | 43.044,94  | 2                   | 6.165,87   | 6                   | 49.210,81  |
| Prestação serviços limpeza                    |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 1) 4                | 73.749,04  |                     |            | 4                   | 73.749,04  |
| Publicidade e propaganda                      |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       |                     |            | 123                 | 128.590,49 | 123                 | 128.590,49 |
| Seguros acidentes pessoais grupo              |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 2                   | 26.374,90  |                     |            | 2                   | 26.374,90  |
| Seguros de acidentes de trabalho              |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 1                   | 19.736,12  |                     |            | 1                   | 19.736,12  |
| Seguros de responsabilidade civil             |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 1                   | 880,79     |                     |            | 1                   | 880,79     |
| Seguros ramo automóvel                        |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 11                  | 3.664,32   |                     |            | 11                  | 3.664,32   |
| Seguros ramo automóvel - ocupantes            |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       | 2                   | 253,32     |                     |            | 2                   | 253,32     |
| Sub contratos (protocolos com restaurantes)   |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       |                     |            | 56                  | 15.790,60  | 56                  | 15.790,60  |
| Telecomunicações (telefone, telemóvel, selos) |                       |       |   |       |  |       |  |       |   |       |   |       |                     |            | 887                 | 44.410,61  | 887                 | 44.410,61  |

NOTA: Os valores acima referidos incluem IVA

1) Do Valor total do contrato, foi pago em 2008 a quantia de 63.479,49€ (não foi pago na totalidade)

2) Do Valor total do contrato, foi pago em 2008 a quantia de 23.223,09€ (não foi pago na totalidade)

3) Do Valor total do contrato, foi pago em 2008 a quantia de 534.052,48€ (não foi pago na totalidade)

4) Do valor total do contrato, foi pago em 2008 a quantia de 163.372,37€ (não foi pago na totalidade)

### 7.6.3.3 Execução de Programas e Projectos de Investimento

| programas / projectos |   | valor global inicial programa / projecto | fontes de financiamento | programas / projectos iniciados em exercicios anteriores |                     |                     |                     |                     | programas / projectos iniciados no exercicio |                     |              |                  | exercicios futuros (financiamentos previstos) |                 |              |
|-----------------------|---|--|-------------------------|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--|---------------------|--------------|------------------|---|-----------------|--------------|
|                       |   |  |                         | previsões ajustadas                                      |                     | financiamentos      |                     | execução            |  | previsões ajustadas |              | financiamentos   |   | execução do ano |              |
|                       |   |  |                         | componente anual   | valor global        | componente anual    | valor global        | de anos anteriores  | do ano                                       | componente anual    | valor global | componente anual |   |                 | valor global |
| cod.                  | designação                                  |  |                         |  |                     |                     |                     |                     |  |                     |              |                  |   |                 |              |
| 223                   | Construção da sede dos SASUM                | 1.363.917,01                             | PIDDAC                  | 946.884,00   | 946.884,00          | 946.884,00          | 946.884,00          | 902.622,58          | 44.261,42                                    |                     |              |                  |   | 0,00            |              |
| 223                   | Construção da sede dos SASUM                |  | Receitas próprias       | 452.992,59   | 452.992,59          | 452.992,59          | 452.992,59          | 421.117,01          | 31.875,58                                    |                     |              |                  |   | 0,00            |              |
|                       | Remodelação da residência Loyd, Lamações    | 829.965,00                               | POCI                    | 569.355,99   | 569.355,99          | 569.355,99          | 569.355,99          | 428.856,77          | 140.499,22                                   |                     |              |                  |   | 0,00            |              |
|                       | Remodelação da residência Loyd, Lamações    |  | Receitas próprias       | 260.609,01   | 260.609,01          | 260.609,01          | 260.609,01          | 196.298,87          | 64.310,14                                    |                     |              |                  |   | 0,00            |              |
|                       | Remodelação das Residências Stª Tecla       | 1.513.042,38                             | POCI                    | 1.037.374,21   | 1.037.374,21        | 1.037.374,21        | 1.037.374,21        | 67.657,52           | 969.716,69                                   |                     |              |                  |   | 0,00            |              |
|                       | Remodelação das Residências Stª Tecla       |  | Receitas próprias       | 474.833,10   | 474.833,10          | 474.833,10          | 474.833,10          | 30.968,61           | 443.864,49                                   |                     |              |                  |   | 0,00            |              |
|                       | Ampliação do pavilhão desportivo de Qualtar | 960.740,00                               | Receitas próprias       | 426.687,50   | 960.740,00          | 426.687,50          | 960.740,00          | 426.687,50          | 534.052,50                                   |                     |              |                  |   | 0,00            |              |
| <b>Total</b>          |   | <b>4.667.664,39</b>                      |                         | <b>4.168.736,40</b>                                      | <b>4.702.788,90</b> | <b>4.168.736,40</b> | <b>4.702.788,90</b> | <b>2.474.208,86</b> | <b>2.228.580,04</b>                          | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>  | <b>0,00</b>      | <b>0,00</b>                                   | <b>0,00</b>     |              |

uni: euros

### 7.6.3.4 Transferências e subsídios

#### 1 Transferências correntes - Despesa

| disposições legais |                   |                            | transferências<br>orçamentadas | transferências<br>autorizadas | transferências<br>efectuadas | transferências<br>autorizadas e não<br>efectuadas | obs. |
|--------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---|------|
| (1)                |                   |                            | (2)                            | (3)                           | (4)                          | (5)=(3-4)   |      |
| Transferência      | Desporto          | AAUM                       | 13.000,00                      | 13.000,00                     | 13.000,00                    | 0,00  |      |
| Transferência      | Cultural          | AAUM                       | 18.865,97                      | 18.865,97                     | 18.865,97                    | 0,00  |      |
| Transferência      | Âmbito CAS        | AAUM                       | 17.400,00                      | 17.400,00                     | 17.400,00                    | 0,00  |      |
| Transferência      | Cultural          | Teatro Universitário       | 5.371,19                       | 5.371,19                      | 5.371,19                     | 0,00  |      |
| Transferência      | Cultural          | ARCUM                      | 6.787,25                       | 6.787,25                      | 6.787,25                     | 0,00  |      |
| Transferência      | Cultural          | Coro académico             | 2.019,53                       | 2.019,53                      | 2.019,53                     | 0,00  |      |
| Transferência      | Cultural          | Azeituna                   | 3.654,29                       | 3.654,29                      | 3.654,29                     | 0,00  |      |
| Transferência      | Cultural          | Tuna Afonsina              | 2.331,54                       | 2.331,54                      | 2.331,54                     | 0,00  |      |
| Transferência      | Cultural          | Grupo de fados e serenatas | 518,61                         | 518,61                        | 518,61                       | 0,00  |      |
| Transferência      | Cultural          | Augustuna                  | 483,41                         | 483,41                        | 483,41                       | 0,00  |      |
| Transferência      | Bolsas de estudo  |                            | 10.038.330,21                  | 10.038.330,21                 | 10.038.330,21                | 0,00  |      |
| Transferência      | Prémios de mérito |                            | 41.595,00                      | 41.595,00                     | 41.595,00                    | 0,00  |      |
| Transferência      | Bolsas de mérito  |                            | 56.420,00                      | 56.420,00                     | 56.420,00                    | 0,00  |      |
| Transferência      | Alunos            |                            | 234.219,87                     | 234.219,87                    | 234.219,87                   | 0,00  |      |

uni: euros

## 2 Transferências correntes - Receita

| disposições legais                        | entidade financiadora       | transferências orçamentadas | transferências obtidas | observações |
|---|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------|
| (1)                                       | (2)                         | (3)                         | (4)                    | (5)         |
| Lei n°67-A de 31/12/2007                  | Orçamento de Estado (OE)    | 4.567.122                   | 4.567.122              |             |
| Lei 62/2007, de 10/9 e Lei 113/97 de 16/9 | Universidade do Minho       | 1.136.728                   | 1.136.728              |             |
| Lei 62/2007, de 10/9 e Lei 113/97 de 16/9 | Manuel Rui Azinhais Nabeiro | 2.917                       | 2.917                  |             |
| Lei 62/2007, de 10/9 e Lei 113/97 de 16/9 | GlobalBike                  | 363                         | 363                    |             |
| Lei 62/2007, de 10/9 e Lei 113/97 de 16/9 | Câmara Municipal de Braga   | 250                         | 250                    |             |
| Lei 62/2007, de 10/9 e Lei 113/97 de 16/9 | Prosport                    | 1.250                       | 1.250                  |             |

uni: euros



## 7.7 Certificação Legal de Contas

## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### INTRODUÇÃO

1. Examinamos as demonstrações financeiras de **SERVIÇOS DE ACÇÃO SOCIAL DA UNIVERSIDADE DO MINHO**, as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2008, (que evidencia um total de 23.623.314 euros e um total de fundos próprios de 9.358 617 euros, incluindo um resultado líquido positivo de 628.809 euros), a Demonstração dos Resultados por naturezas, os Mapas de Execução Orçamental e a Demonstração dos Fluxos de Caixa do exercício findo naquela data, e os correspondentes Anexos.

### RESPONSABILIDADES

2. É da responsabilidade do Conselho Administrativo a preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Instituição, o resultado das suas operações e os fluxos de caixa, bem como a adopção de políticas e critérios contabilísticos adequados e a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião profissional e independente, baseada no nosso exame daquelas demonstrações financeiras.

### ÂMBITO

4. O exame a que procedemos foi efectuado de acordo com as Normas Técnicas e as Directrizes de Revisão/Auditoria da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas, as quais exigem que o mesmo seja planeado e executado com o objectivo de obter um grau de segurança aceitável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorções materialmente relevantes. Para tanto o referido exame inclui:

- a verificação, numa base de amostragem, do suporte das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras e a avaliação das estimativas, baseadas em juízos e critérios definidos pelo Conselho Administrativo, utilizadas na sua preparação;
- a apreciação sobre se são adequadas as políticas contabilísticas adoptadas e a sua divulgação, tendo em conta as circunstâncias;
- a verificação da aplicabilidade do princípio da continuidade; e
- a apreciação sobre se é adequada, em termos globais, a apresentação das demonstrações financeiras.

5. O nosso exame abrangeu também a verificação da concordância da informação financeira constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

6. Entendemos que o exame efectuado proporciona uma base aceitável para a expressão da nossa opinião.

### OPINIÃO

7. Em nossa opinião, as referidas demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira de **SERVIÇOS DE ACÇÃO SOCIAL DA UNIVERSIDADE DO MINHO** em 31 de Dezembro de 2008, o resultado das suas operações e os fluxos de caixa no exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites para o sector da educação em Portugal.

Braga, 31 de Março de 2009



Joaquim Guimarães, Manuela Malheiro e Mário Guimarães, S. R. O. C.  
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas n.º 148  
representada por:  
Maria Manuela Alves Malheiro, ROC n.º 916







**Universidade do Minho**

Serviços de Acção Social

Relatório de Auto-avaliação

Abril de 2009



# Índice

|   |     |
|---|-----|
| <b>1. Introdução</b> .....  | 183 |
| <b>2. Breve apresentação dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho</b> .....              | 184 |
| <b>3. Missão dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho</b> .....                          | 188 |
| <b>4. Objectivos Estratégicos dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho</b> .....         | 189 |
| <b>5. Política de Qualidade dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho</b> .....           | 190 |
| <b>6. Missão e Objectivos da Universidade do Minho</b> .....  | 191 |
| <b>7. QUAR dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho</b> .....                            | 192 |
| <b>8. Justificação dos Objectivos do QUAR Serviços de Acção Social da Universidade do Minho</b> ..... | 196 |
| <b>9. Resultados do QUAR</b> .....  | 210 |
| <b>9.1 Análise dos desvios nos recursos financeiros</b> .....   | 212 |
| <b>9.2 Análise dos desvios nos recursos humanos</b> .....   | 213 |
| <b>10. Conclusão</b> .....  | 214 |





# 1. Introdução

Com o presente relatório, os Serviços de Acção Social da Universidade do Minho (SASUM) dão cumprimento ao previsto no artigo 15º da Lei nº 66-B/2007, de 28 de Dezembro. Neste documento, que reporta ao período entre 1 Janeiro de 2008 a 31 de Dezembro de 2008, apresenta-se de forma sucinta a missão dos SASUM, os seus objectivos e política de qualidade. É também aqui explicitado, de forma clara, o cumprimento do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR).

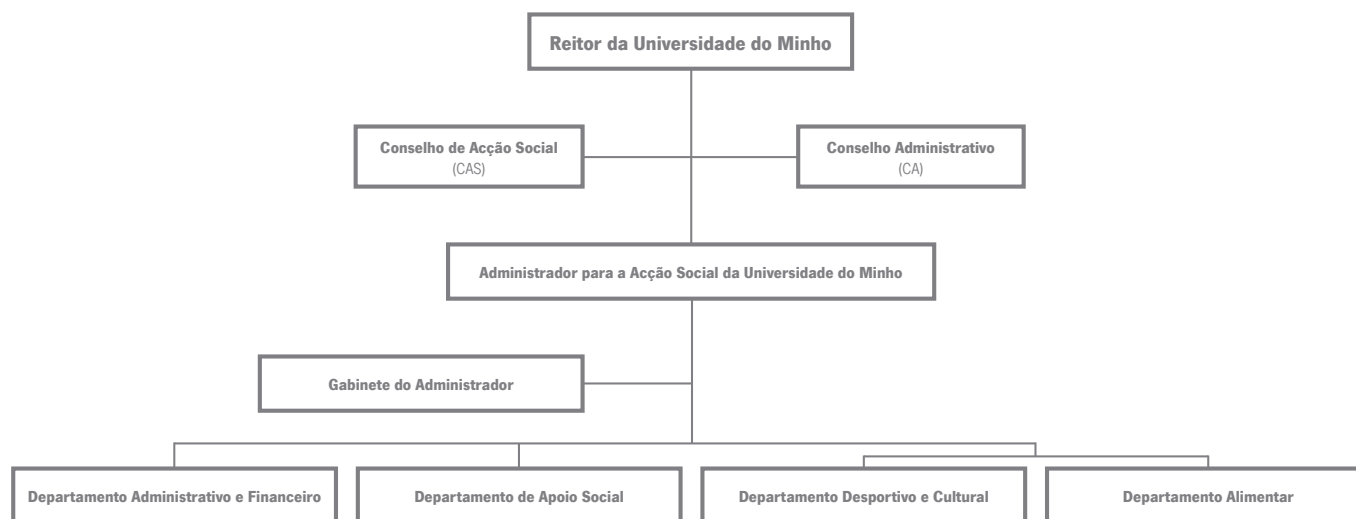
O período de avaliação em causa é de 1 Janeiro de 2008 a 31 de Dezembro de 2008.

Dados da Entidade:

- Serviços de Acção Social da Universidade do Minho, Campus de Gualtar, 4710-057 Braga
- <http://www.sas.uminho.pt>

## 2. Breve apresentação dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho

Os Serviços de Acção Social são uma Unidade Orgânica da Universidade do Minho dotada de autonomia administrativa e financeira, que têm como órgãos o Administrador, o Conselho Administrativo e o Conselho de Acção Social, estando o seu funcionamento regulamentado pelo DL-129/93, de 22/04/93, com o seguinte organograma (órgãos/departamentos):



A versão detalhada do organograma dos SASUM encontra-se em anexo.

### **i) Conselho Administrativo (CA)**

O Conselho Administrativo dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho (SASUM) é constituído por:

- a) O Reitor, que preside;
- b) O Administrador para a Acção Social;
- c) Responsável do Departamento Administrativo e Financeiro; e
- d) Responsável do Departamento Desportivo e Cultural.

Compete ao Conselho Administrativo:

- a) Aprovar os instrumentos de gestão previsional referidos na alínea c) do artigo 7.º do regulamento orgânico fiscalizar a sua execução;
- b) Aprovar os projectos de orçamento para o ano económico seguinte;
- c) Promover e fiscalizar a cobrança das receitas, autorizar despesas, verificar e visar o seu processamento;
- d) Organizar a contabilidade e fiscalizar a sua escrituração;
- e) Apresentar os relatórios e contas anuais e submetê-los ao Tribunal de Contas;
- f) Promover a verificação regular dos fundos em cofre e em depósito e fiscalizar a respectiva escrituração contabilística;
- g) Deliberar sobre o montante do fundo permanente;
- h) Acompanhar a gestão financeira e patrimonial dos Serviços de Acção Social; e
- i) Definir o modelo de gestão que considera mais adequado à prossecução das atribuições da acção social na Universidade do Minho.

### **ii) Conselho de Acção Social (CAS)**

O Conselho de Acção Social, constituído nos termos do artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 129/93, de 22 de Abril, é o órgão superior de gestão da acção social da Universidade do Minho, cabendo-lhe definir e orientar apoio a conceder aos estudantes.

### **iii) Organização dos SASUM**

Na prossecução dos seus objectivos de apoio social, os Serviços de Acção Social prestam aos estudantes, entre outros, serviços nos domínios do Alojamento, Alimentação, Bolsas de Estudo, Apoio Médico e Psicológico e Apoio às Actividades Desportivas e Culturais.

A sede dos SASUM está localizada no Campus de Gualtar, em Braga. No entanto estes serviços dispõem de dependências em Guimarães, capazes de suportar uma estrutura de apoio a cerca de 5000 estudantes que frequentam as aulas no Campus Universitário de Azurém.

Os SASUM estão estruturalmente organizados em departamentos e secções. A coordenação de cada departamento é feita, por um chefe de divisão ou por um técnico superior nomeado por despacho do dirigente máximo.

Os Departamentos são os seguintes:

- a) Gabinete do Administrador (GA);
- b) Departamento Administrativo e Financeiro (DAF);
- c) Departamento Alimentar (DA);
- d) Departamento de Apoio Social (DS); e
- e) Departamento Desportivo e Cultural (DDC).

### **Gabinete do Administrador (GA)**

O Gabinete do Administrador para além de dirigir os Departamentos dos SASUM, coordena todos os sectores transversais necessários ao seu funcionamento interno, nomeadamente os Recursos Humanos, Fiscalização e Manutenção e Informática.

### **Departamento Administrativo e Financeiro (DAF)**

O Departamento Administrativo e Financeiro é dirigido por um chefe de divisão e subdivide-se nas seguintes secções:

- a) Expediente;
- b) Contabilidade;
- c) Orçamento e Contas;
- d) Facturação;
- e) Tesouraria;
- f) Património; e
- g) Económico e Aprovisionamento.

O DAF tem como missão, participar/apoiar na definição da política de gestão dos Serviços e Acção Social nos domínios financeiro, orçamental e patrimonial, e coadjuvar, de forma geral, o Administrador no que respeita ao exercício das suas competências nas referidas áreas.

Tem como Objectivos Estratégicos:

- Consolidar e melhorar o sistema de gestão financeira existente;
- Gerir adequadamente o inventário dos Serviços de Acção Social;
- Desenvolver programas de formação específica aos funcionários dos SAS; e
- Apoiar a estrutura dos Serviços nos procedimentos/acções específicas nas vertentes financeiras e patrimoniais

Este Departamento possui um Manual de Controlo Interno, onde estão descritos todos os procedimentos relacionados com despesas e receitas.

### **Departamento Alimentar (DA)**

O Departamento Alimentar compreende todas as unidades alimentares, que apoiam a população universitária, nos pólos de Braga e Guimarães. Paralelamente aos serviços prestados aos alunos, docentes e funcionários, os serviços de alimentação procuram ainda, nos termos da alínea a) do n.º 2 do artigo 17º do Decreto-Lei 129/93, de 22 de Abril, disponibilizar as instalações e prestar outros serviços complementares, mediante adequadas contrapartidas financeiras.

O objectivo deste departamento é, fundamentalmente, servir refeições subsidiadas de qualidade, nas unidades designadas por cantinas. Para além deste, os serviços disponibilizam outros espaços de refeições alternativos, como é caso do Restaurante Panorâmico, as unidades de Grill, o serviço de rampa não subsidiado, e as refeições rápidas nos bares.

Os serviços de alimentação dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho pretendem proporcionar serviços de qualidade, com preocupações ao nível da educação alimentar, que vão de encontro ao grau de satisfação dos seus utentes, apesar da política de preços mais baixa comparativamente com a oferta do sector privado. Toda a actividade assenta na melhoria contínua de qualidade dos serviços e das refeições.

O Departamento Alimentar tem distribuído pelos dois *campi* (Gualtar e Azurém): 3 Cantinas, 2 Grill's, 1 Restaurante, 1 Rampa B (refeições não subsidiadas), e 15 Bares dos quais um com serviço de refeições de

cantina e dois com serviço de refeições rápidas em prato. O Departamento Alimentar serve em média 5000 refeições por dia.

Na gestão das unidades de alimentação, para além de estarem implantadas normas que garantem o máximo rigor na utilização dos bens, há uma permanente preocupação com as questões de higiene e segurança alimentar. Para isso, existe um contrato com uma empresa consultora para a área alimentar que apoia o Departamento Alimentar na vertente da Higiene e Segurança Alimentar.

Este apoio contempla a realização de auditorias mensais a cada unidade do Departamento, cobrindo todas as áreas de controlo alimentar incluindo a análise microbiológica de pratos confeccionados, bem como a formação cíclica aos colaboradores nesta área.

Após implementação dos pré-requisitos necessários, os SASUM decidiram dar início à preparação do seu sistema de Higiene e Segurança Alimentar para a certificação de acordo com a norma ISO 22000:2005. Este processo será finalizado durante o ano de 2009.

### **Departamento de Apoio Social (DS)**

A missão do Departamento de Apoio Social é assegurar aos alunos a concessão de apoios sociais directos e indirectos, garantindo-lhes uma melhor qualidade de vida com vista ao sucesso do projecto educativo, contribuindo assim para a missão dos SASUM.

Este Departamento compreende os Sectores de Bolsas; Alojamento; Apoio Clínico e Núcleo de Secretariado que, no seu conjunto, asseguram as atribuições necessárias para dar cumprimento à missão do Departamento de Apoio Social.

Assim, especificamente, compete ao Sector de Bolsas atribuir benefícios sociais aos estudantes economicamente mais carenciados, visando promover uma efectiva igualdade de oportunidades no sucesso escolar. A bolsa média atribuída ronda os 184€, sendo apoiados economicamente cerca de 84% dos alunos que apresentam candidatura a bolsa de estudo.

É objectivo do Sector de Apoio Clínico, na vertente do Apoio Médico, garantir a assistência médica a todos os estudantes da Universidade do Minho, com prioridade aos estudantes deslocados (fora da zona de residência do seu agregado familiar). São asseguradas consultas nos Pólos de Braga e de Guimarães. O número de alunos atendido é variável rondando os 630 alunos por ano.

A vertente de Apoio Psicológico tem por objectivo assegurar o cumprimento do protocolo com o Serviço de Consulta Psicológica e de Desenvolvimento Humano da Universidade do Minho, e que permite o apoio psicológico a preço compartilhado aos alunos bolsheiros bem como o apoio aos alunos bolsheiros e seus familiares. Este apoio é prestado, sempre que necessário, em coordenação com os demais sectores do Departamento de Apoio Social. Anualmente são enviados cerca de 100 credenciais para o Serviço de Consulta Psicológica e de Desenvolvimento Humano da Universidade do Minho.

São atribuições do Sector de Alojamento, a promoção do acesso dos alunos a condições de alojamento que propiciem um ambiente adequado ao estudo, e a definição, em regulamento interno, das condições de ingresso e de utilização dos equipamentos, das normas de disciplina interna e das formas de participação dos estudantes na gestão, conservação e limpeza das instalações.

Os referidos sectores funcionam nas sedes dos Serviços existentes em cada Campus (Braga e Guimarães). Este Departamento integra ainda 10 (dez) Blocos Residenciais - 6 (seis) em Braga, 4 (quatro) em Guimarães - com uma capacidade de alojamento global de 1309 camas.

### **Departamento Desportivo e Cultural (DDC)**

Integrado na visão e objectivos estratégicos da Universidade do Minho, e dos Serviços de Acção Social, o Departamento Desportivo e Cultural (DDC) tem como missão a promoção da prática desportiva e cultural no seio da comunidade académica (alunos e funcionários), proporcionando condições para um acesso democrático a essa participação, num ambiente educativo, aberto à comunidade, saudável e de excelência.

O programa desportivo em vigor tem a participação de aproximadamente 9000 utentes e é desenvolvido nas seguintes instalações Desportivas:

- Complexo Desportivo de Gualtar: 4308 m<sup>2</sup> de área útil para prática desportiva;
- Complexo Desportivo de Azurém: 2130 m<sup>2</sup> de área útil para prática desportiva;
- Centro de condição Física de Santa Tecla: 120 m<sup>2</sup> de área útil para prática desportiva;
- Campo de práticas de Golfe (Azurém): 12960 m<sup>2</sup> de área para prática de Golfe; e
- Sala de Desportos do Edifício dos Congregados (Braga): 305 m<sup>2</sup> de área útil para prática desportiva.

O programa desportivo tem uma oferta diversificada, disponibilizando 55 modalidades desportivas em cada ano académico:

- 23 Modalidades de Actividades Desportivas Competitivas e de Recreação;
- 10 Modalidades de Desportos de Combate; e
- 22 Modalidades de Fitness e Condição Física.

Nas instalações desportivas da Universidade, registam-se anualmente mais de 220.000 visitas.

### 3. Missão dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho

É missão dos SASUM proporcionar aos estudantes melhores condições de estudo e de integração académica, mediante a prestação de serviços e a concessão de apoios, nomeadamente:

- A atribuição de bolsas de estudo;
- O acesso à alimentação em cantinas e bares;
- O acesso ao alojamento;
- O acesso a serviços de saúde; e
- O apoio às actividades desportivas e culturais.

## 4. Objectivos Estratégicos dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho

Os SASUM, enquadram a sua actividade na política e objectivos da Universidade do Minho, definindo para si os seguintes objectivos estratégicos:

- Assegurar a prestação de serviços de Qualidade à Comunidade (Apoio Social, de Alimentação, Desportivos e Culturais), garantindo melhor qualidade de vida, com vista ao sucesso do projecto educativo;
- Adequar e otimizar a utilização dos recursos (humanos, financeiros e materiais) dos Serviços de Acção Social; e
- Promover a modernização e eficiência da organização interna, com vista à Certificação dos Serviços.

## 5. Política de Qualidade dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho

A Política da Qualidade dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho (SASUM) enquadra-se na sua estratégia e âmbito de actuação, sendo orientadora ao nível do Sistema de Gestão da Qualidade - SGQ e abrange todos os Colaboradores.

Os SASUM encontram-se actualmente a fase de conclusão de Certificação de Qualidade pela Norma ISO 9001:2008 e ISO 22000:2005.

A Política da Qualidade dos SASUM traduz-se:

- I. Na prestação de serviços ao cliente, melhorando e adaptando os mecanismos de comunicação e inovação por forma a garantir a sua crescente satisfação;
- II. Na preocupação sistemática pelo cumprimento dos requisitos dos sistemas da Qualidade e Segurança Alimentar, melhorando continuamente a sua eficácia;
- III. Na prestação de um serviço baseado na transparência e simplificação, visando a eficiência e eficácia dos processos;
- IV. Na prestação de um serviço que garanta equidade e justiça social dentro do enquadramento legal e institucional;
- V. No envolvimento permanente dos colaboradores de forma a garantir satisfação pessoal, motivação e espírito de equipa, assim como a sua consciencialização para o compromisso total com os sistemas de gestão da qualidade e da segurança alimentar nos níveis em que participem;
- VI. Na melhoria contínua dos métodos de trabalho e na adaptação às novas tecnologias, cultivando a permanente formação e informação dos seus colaboradores;
- VII. Na melhoria da interacção com os parceiros, partilhando informação e conhecimento, nomeadamente no que respeita à comunicação com fornecedores, subcontratados e autoridades competentes; e
- VIII. Na responsabilidade de manter meios de comunicação internos e externos, eficazes, para comunicar qualquer informação respeitante à segurança alimentar.



## 6. Objectivos da Universidade do Minho

Os Serviços de Acção desenvolvem a sua actividade enquadrados na Missão e Objectivos da Universidade do Minho definidos no seu QUAR:

### **Missão da Universidade do Minho**

- A formação humana, ao mais alto nível, nos seus aspectos cultural, científico, artístico, técnico e profissional;
- O desenvolvimento da investigação fundamental e aplicada, tendo em atenção as necessidades da comunidade;
- A prestação de serviços directos à comunidade, numa base de valorização recíproca;
- O intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres nacionais e estrangeiras; e
- A contribuição, no seu âmbito de actividade, para a cooperação internacional.

### **Objectivos Estratégicos da Universidade do Minho**

- Ser uma Universidade sem Muros, aberta ao exterior, à escala nacional e internacional, abrangendo as áreas do ensino/formação, da investigação fundamental e aplicada, da prestação de serviços, e da difusão cultural;
- Contribuir como agente de referência na construção de uma região do conhecimento abrangendo as áreas do ensino/formação, da investigação fundamental e aplicada, da prestação de serviços, e da difusão cultural;
- Promover uma política de garantia de qualidade de ensino/formação, da investigação e da prestação de serviços especializados;
- Incrementar a captação de financiamento/receitas de nível de ensino/formação, da investigação e da prestação de serviços especializados; e
- Racionalizar a utilização de recursos no âmbito dos projectos de ensino/formação, da investigação e da prestação de serviços.

## 7. QUAR dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho

O Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho nos SASUM teve início em Janeiro de 2008, e divulgado pelo Reitor da Universidade do Minho, em Março desse ano através do Despacho GA-07-2008, que se reproduz na íntegra em seguida:

*A Lei n.º 66-B/2007, de 28 de Dezembro, estabelece o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública – SIADAP, introduzindo alterações ao anterior diploma legal sobre avaliação de desempenho.*

*O novo quadro legal aplica-se à avaliação do desempenho dos serviços (SIADAP 1), dos dirigentes (SIADAP 2) e dos demais trabalhadores (SIADAP 3) dos serviços da administração directa e indirecta do Estado.*

*Nestas condições, ouvido o Conselho Coordenador da Avaliação (CCA) dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho (SASUM), determino:*

- *Para o ano de 2008 é fixado o QUAR dos SASUM, que consta em anexo ao presente despacho (Anexo I).*
- *A definição dos objectivos dos Departamentos, para o ano de 2008, deverá ocorrer até ao dia 25 de Março de 2008, tendo como referência o QUAR fixado para os SASUM.*
- *SIADAP 2: a avaliação do desempenho dos dirigentes intermédios efectua-se com base nos parâmetros “Resultados”, em número de quatro, e “Competências”, em número de seis. Para cada um destes parâmetros, a pontuação final é obtida pela média aritmética das pontuações atribuídas.*

*Para a fixação da classificação final são atribuídas ao parâmetro “Resultados” uma ponderação de 75% e ao parâmetro “Competências” uma ponderação de 25%.*

- *SIADAP 3: a avaliação do desempenho dos trabalhadores incide sobre o parâmetro “Resultados”, em número de quatro, e “Competências”, em número de seis. Para cada um destes parâmetros, a pontuação final é obtida pela média aritmética das pontuações atribuídas.*

*Para a fixação da classificação final são atribuídas ao parâmetro “Resultados” uma ponderação de 60% e ao parâmetro “Competências” uma ponderação de 40%.*

- *Para efeito do disposto no art.º 75.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de Dezembro, é fixada a percentagem de 25% para as avaliações finais qualitativas de Desempenho relevante e, de entre estas, 5% do total dos trabalhadores para o reconhecimento de Desempenho excelente, a distribuir nos termos do n.º 2 do citado artigo.*

*No contexto dos critérios aqui estabelecidos, determino ainda:*

- a.** *São designados como avaliadores as pessoas constantes da lista anexa ao presente despacho (Anexo II).*

**b.** Até **31 de Março de 2008**, e após a fixação dos objectivos das unidades orgânicas, realizam-se as entrevistas individuais onde serão contratualizados os objectivos a atingir pelo avaliado em 2008 devendo, ainda, ser fixadas as competências a avaliar.

**c.** Na **primeira quinzena de Janeiro de 2009** devem ser preenchidas as fichas de auto-avaliação pelos avaliados e realizadas as avaliações pelos avaliadores que serão presentes ao Conselho Coordenador da Avaliação (no caso dos Serviços) e às respectivas secções autónomas (no caso das Escolas) para efeitos de harmonização das propostas de Desempenho relevante ou Desempenho inadequado ou de reconhecimento de Desempenho excelente.

**d.** Na **segunda quinzena de Janeiro de 2009** devem realizar-se as reuniões do Conselho Coordenador da Avaliação (CCA) e das secções autónomas para proceder à análise das propostas de avaliação e à sua harmonização de forma a assegurar o cumprimento das percentagens relativas à diferenciação de desempenhos e iniciar o processo que conduz à validação dos Desempenhos relevantes e Desempenhos inadequados e o reconhecimento dos Desempenhos excelentes.

**e.** Durante o mês de **Fevereiro de 2009** e após a harmonização feita pelo CCA, realizam-se as reuniões dos avaliadores com cada um dos respectivos avaliados, tendo como objectivo dar conhecimento da avaliação e contratualizar os parâmetros de avaliação para o ano seguinte, nos termos dos artigos 65º e seguintes da Lei nº 66-B/2007, de 28 de Dezembro.

**f.** O avaliado, após tomar conhecimento da proposta de avaliação que será sujeita a homologação, pode requer ao dirigente máximo do serviço, no prazo de 10 dias úteis, que o seu processo seja submetido a apreciação da comissão paritária (a constituir nos termos do artº 59º da Lei acima referida).

**g.** Até **30 de Março de 2009** as avaliações de desempenho devem ser homologadas.

**h.** Eventuais reclamações do acto de homologação devem ser apresentadas no prazo de cinco dias úteis a contar da data do seu conhecimento, ao dirigente máximo do serviço.

Universidade do Minho, 10 de Março de 2008  
O Reitor

A. Guimarães Rodrigues

### Quadro de Avaliação e Responsabilização - 2008

#### Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Organismo: Serviços de Acção Social da Universidade do Minho

**Missão:** Proporcionar aos estudantes melhores condições de estudo e de integração académica, mediante a prestação de serviços e a concessão de apoios, nomeadamente: a atribuição de bolsas de estudo, o acesso à alimentação em cantinas e bares; o alojamento, o acesso a serviços de saúde e o apoio às actividades desportivas e culturais.

**A Política da Qualidade** dos SASUM traduz-se:

1. Na prestação de serviços ao cliente, melhorando e adaptando os mecanismos de comunicação e inovação por forma a garantir a sua crescente satisfação;
2. Na preocupação sistemática pelo cumprimento dos requisitos dos sistemas da Qualidade e Segurança Alimentar, melhorando continuamente a sua eficácia;
3. Na prestação de um serviço baseado na transparência e simplificação, visando a eficiência e eficácia dos processos;
4. Na prestação de um serviço que garanta equidade e justiça social dentro do enquadramento legal e institucional;
5. No envolvimento permanente dos colaboradores de forma a garantir satisfação pessoal, motivação e espírito de equipa, assim como a sua consciencialização para o compromisso total com os sistemas de gestão da qualidade e da segurança alimentar nos níveis em que participem;
6. Na melhoria contínua dos métodos de trabalho e na adaptação às novas tecnologias, cultivando a permanente formação e informação dos seus colaboradores;
7. Na melhoria da interacção com os parceiros, partilhando informação e conhecimento, nomeadamente no que respeita à comunicação com fornecedores, subcontratados e autoridades competentes;
8. Na responsabilidade de manter meios de comunicação internos e externos, eficazes, para comunicar qualquer informação respeitante à segurança alimentar.

**Objectivos Estratégicos:**

1. Assegurar a prestação de serviços de Qualidade à Comunidade (Apoio Social, de Alimentação, Desportivos e Culturais), garantindo melhor qualidade de vida, com vista ao sucesso do projecto educativo;
2. Adequar e otimizar a utilização dos recursos (humanos, financeiros e materiais) dos Serviços de Acção Social;
3. Promover a modernização e eficiência da organização interna, com vista à Certificação dos Serviços

| Objectivos Operacionais  |       |  | Meta Ano n-1             | Meta Ano n | Resultado | Concretização |         |             | Desvios |
|--|-------|--|--------------------------|------------|-----------|---------------|---------|-------------|---------|
|  |       |  |                          |            |           | Classificação |         |             |         |
|  |       |  |                          |            |           | Superou       | Atingiu | Não atingiu |         |
| <b>EFICÁCIA</b>  |       |  | <b>Peso da Dimensão:</b> | <b>30%</b> |           |               |         |             |         |
| OB 1 - Responder no prazo máximo de 10 dias úteis a todos os pedidos (requerimentos, reclamações/sugestões, declarações, outros) que sejam remetidos para o Serviço.                 |       |  | Peso do Objectivo:       | 30%        |           |               |         |             |         |
|  | Ind 1 | Nº de Dias / Tempo de resposta   | ***                      | 100%       |           |               |         |             |         |
| OB 2 - Assegurar um prazo de pagamentos médio inferior a 30 dias aos fornecedores  |       |  | Peso do Objectivo:       | 30%        |           |               |         |             |         |
|  | Ind 2 | Nº de dias (data de entrada da factura nos serviços - data de pagamento) | ***                      | 100%       |           |               |         |             |         |
| OB 3 - Implementar o Serviço Médico Integrado até Setembro (Med. Preventiva, Med. no Trabalho, Apoio Psicológico, Medicina Desportiva, Higiene e Segurança no Trabalho e Enfermária) |       |  | Peso do Objectivo:       | 40%        |           |               |         |             |         |
|  | Ind 3 | Nº de Serviços (transfidos de outros locais / novos serviços)            | ***                      | 50%        |           |               |         |             |         |
| <b>EFICIÊNCIA</b>  |       |  | <b>Peso da Dimensão:</b> | <b>40%</b> |           |               |         |             |         |
| OB 1 - Atingir o valor de 5 milhões de euros em receitas próprias  |       |  | Peso do Objectivo:       | 60%        |           |               |         |             |         |
|  | Ind 1 | Valor da receita própria   | ***                      | 100%       |           |               |         |             |         |
| OB 2 - Garantir o pagamento da Bolsas de Estudo no mês a que dizem respeito, com excepção dos alunos de 1º ano   |       |  | Peso do Objectivo:       | 20%        |           |               |         |             |         |
|  | Ind 2 | Data do aviso de pagamento   | ***                      | 90%        |           |               |         |             |         |
| OB 3 - Atingir 8.200 de utentes nos Serviços Desportivos   |       |  | Peso do Objectivo:       | 20%        |           |               |         |             |         |
|  | Ind 3 | Nº de utentes  | ***                      | 100%       |           |               |         |             |         |
| <b>QUALIDADE</b>   |       |  | <b>Peso da Dimensão:</b> | <b>30%</b> |           |               |         |             |         |
| OB 1 - Cumprir com os planos de implementação do sistema de Qualidade ISO 9001:2000  |       |  | Peso do Objectivo:       | 45%        |           |               |         |             |         |
|  | Ind 1 | Porcentagem de execução do plano aprovado                                | ***                      | 60%        |           |               |         |             |         |
| OB 2 - Cumprir com os planos de implementação do sistema de Qualidade ISO 22000:2005   |       |  | Peso do Objectivo:       | 45%        |           |               |         |             |         |
|  | Ind 2 | Porcentagem de execução do plano aprovado                                | ***                      | 80%        |           |               |         |             |         |
| OB 3 - Realizar a avaliação de satisfação de clientes nos SASUM, para obtenção dos graus de satisfação dos Serviços  |       |  | Peso do Objectivo:       | 10%        |           |               |         |             |         |
|  | Ind 3 | Nº de Departamentos com avaliação realizada                              | ***                      | 70%        |           |               |         |             |         |

Em Junho de 2008, reuniu o Conselho de Coordenador da Avaliação para aprovação da proposta do Regulamento do Conselho Coordenador da Avaliação dos Serviços de Acção Social Universidade do Minho, que foi submetida para aprovação do Reitor. Foi ainda publicado em Diário da Republica, II Série, nº 158, de 18 de Agosto de 2008 e encontra-se publicada na página dos SAS (<http://www.sas.uminho.pt/> ver QUAR/SIADAP).

Em Novembro de 2008, reuniu o Conselho de Coordenador da Avaliação, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Estabelecer, para o ano seguinte (2009), as orientações necessárias a uma aplicação objectiva e harmónica do sistema de avaliação do desempenho, tendo em conta o alinhamento dos objectivos dos funcionários com os objectivos das unidades e dos seus dirigentes e os destes com os objectivos dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho;
2. Estabelecer orientações gerais em matéria de fixação de indicadores de medida, em particular os relativos à superação de objectivos;
3. Definir as condições de validação das avaliações de Desempenho relevante, Desempenho inadequado e reconhecimento de Desempenho excelente; e
4. Estabelecer as orientações que permitam assegurar o cumprimento das percentagens relativas à diferenciação de desempenhos.

Relativamente ao ponto nº 1 da ordem de trabalhos, foram propostos os objectivos dos Departamentos/Sectores para o ano de 2009. Foi ainda definido que os objectivos dos trabalhadores e dirigentes deverão ter em conta os objectivos departamentais/sectoriais, os objectivos dos Serviços e a sua missão. Deverão ainda ter em conta a produção de bens ou prestação de serviços, visando a eficácia na satisfação clientes; de qualidade, orientada para a inovação, melhoria dos serviços e satisfação das necessidades dos clientes; de eficiência, no sentido de simplificação e racionalização de prazos e procedimentos de gestão processual e na diminuição de custos de funcionamento e de aperfeiçoamento, conforme o disposto nº artigo 46 da Lei nº 66-B/2007, de 28 de Dezembro.

Os indicadores de medida a que se refere o ponto nº 2 devem ser claros, objectivos, quantificáveis e mensuráveis tendo em conta a realidade de cada unidade e função de cada trabalhador.

As condições de validação das avaliações a que se refere o ponto nº 3 devem ser monitorizadas em suporte escrito, com registo efectuado durante o ano civil a que a avaliação se reporta e, sempre que possível, com recurso a ferramentas/relatórios que suportem, justifiquem e permitam validar as avaliações atribuídas.

Ficou ainda estabelecido para o ponto nº 4 que, não podendo ser ultrapassadas as percentagens relativas à diferenciação de desempenho, esta diferenciação deverá ser harmonizada pelo Conselho Coordenador da Avaliação destes Serviços, de modo a que reflecta o real desempenho de cada trabalhador na organização.

O processo do SIADAP 2 e 3 referente ao ano de 2008, decorreu com normalidade e o relatório sucinto da avaliação encontra-se publicado na página dos SAS (<http://www.sas.uminho.pt/> ver QUAR/SAIADP).

## 8. Justificação dos Objectivos do QUAR Serviços de Acção Social da Universidade do Minho

### Objectivo 1 (Eficácia)

Responder no prazo máximo de 10 dias úteis a todos os pedidos (requerimentos, reclamações/sugestões, declarações, outros) que sejam remetidos para o Serviço.

#### ii) Gabinete do Administrador

No Gabinete do Administrador (GA) são registadas e centralizadas as reclamações nos “livros amarelos”, previstas de acordo com Resolução do Conselho de Ministros n.º 189/96, publicada no Diário da República, I Série – B, n.º 276 de 28 de Novembro de 1996 e na Portaria n.º 355/97 de 28 de Maio de 1997.

Em 2008, foi respondida e registada apenas 1 reclamação e cujo tempo de resposta foi de 2 dias,

#### ii) Sector de Recursos Humanos

Tratamento de reclamações/sugestões

Relativamente ao tratamento de reclamações /sugestões o Sector de Recursos Humanos enviou, para conhecimento a todos os trabalhadores, a Circular GA\_10/2008, acompanhada do respectivo modelo de impresso de “sugestões/reclamações” em uso nestes Serviços, considerando os seguintes objectivos:

- Aumentar o grau de satisfação dos trabalhadores em relação ao funcionamento do Sector de Recursos Humanos (SRH);
- Dar respostas justificadas e atempadas às reclamações expostas nos diversos assuntos tratados pelo SRH;
- Assegurar que os trabalhadores impossibilitados de se deslocarem pessoalmente ao SRH, possam expor as suas dúvidas, reclamações e sugestões;
- Identificar erros e promover medidas correctivas e eficazes; e
- Contribuir para implementar ou alterar procedimentos.

Em 25.03.2008 o Sector de Recursos Humanos recebeu uma reclamação de um trabalhador sobre a organização da Lista de Antiguidade, à qual foi atribuída o n.º de registo 1533 e foi dada resposta em 27.03.2008 (2 dias), conforme mapa de registo do ano de 2008, arquivado no respectivo sector.

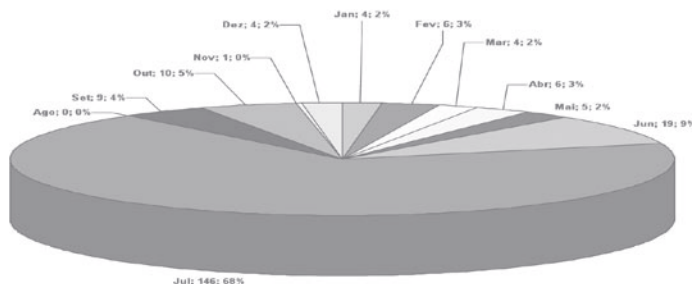
*Pedidos de requerimentos, declarações e outros*

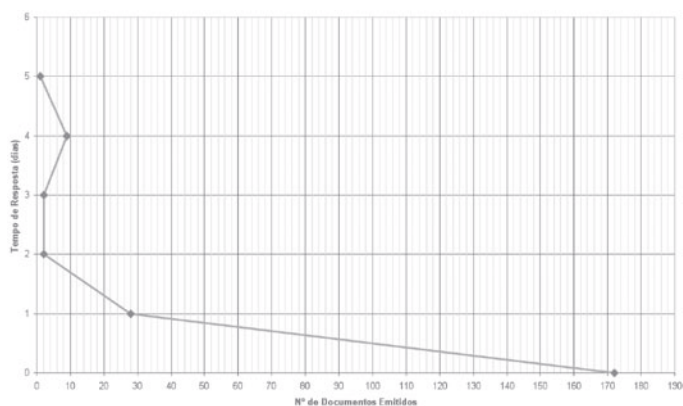
De forma a controlar os prazos de resposta aos pedidos efectuados o Sector de Recursos Humanos elaborou um mapa interno com a seguinte informação:

- Data de entrada do pedido no Sector de Recursos Humanos (os pedidos são efectuados através de um modelo próprio);
- N.º de registo de entrada do documento;
- Identificação do requerente;
- Identificação do tipo de pedido;
- Data de resposta; e
- Identificação da trabalhadora do SRH que emitiu o documento solicitado.

Em 2008 o Sector de Recursos Humanos registou e emitiu um total de 214 solicitações, conforme representação dos gráficos 1 e 2 não tendo qualquer resposta ultrapassado o limite fixado de 10 dias. O primeiro gráfico representa o número de solicitações mensais com as respectivas percentagens associadas. O segundo gráfico representa a comparação entre o número de documentos emitidos e os tempos de resposta, tendo o tempo máximo de resposta sido dado em 5 dias relativamente a 1 solicitação e 0 dias relativamente a 172 solicitações (conforme mapa de registo neste Sector). O tempo médio de resposta foi de 1 dia.

### Documentos emitidos





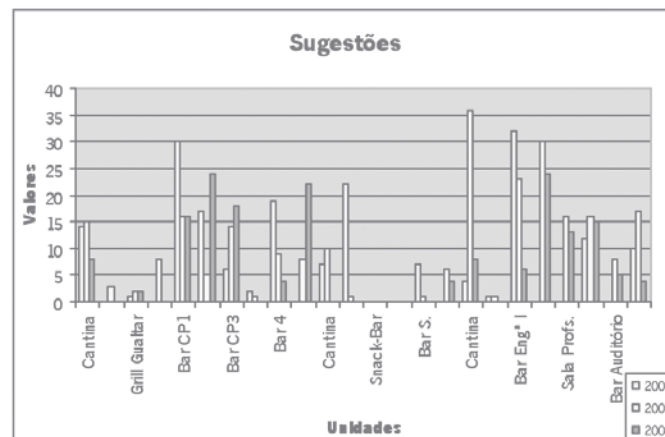
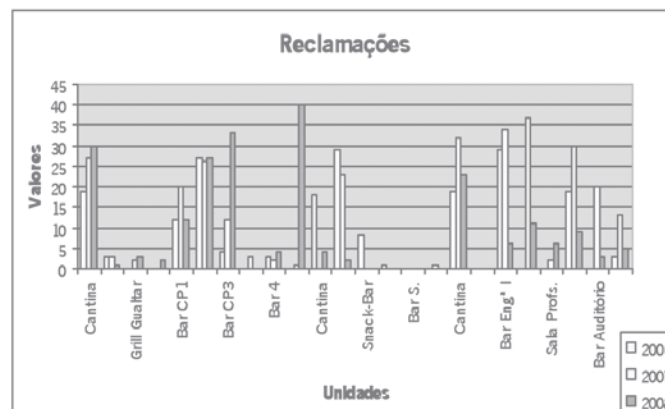
### iii) Departamento Alimentar

No Departamento Alimentar as sugestões/reclamações são recolhidas de acordo com Despacho GA-10/2005, durante o final de cada mês – início do seguinte conforme, dias úteis.

- Todas as sugestões/reclamações identificadas com a data de recolha e assinatura do responsável por esta operação;
- Todas as sugestões/reclamações são avaliadas pelo Responsável do Departamento Alimentar;
- Todas as sugestões/reclamações que tenham contacto de e-mail para resposta, são respondidas no prazo previsto neste objectivo;
- Depois de respondidas, todas as sugestões/reclamações seguem para o Administrador do serviço que faz a sua avaliação; e
- Sempre que o responsável de departamento entenda não ter conhecimento ou autonomia para responder à situação, remete para o Administrador.

Em 2008, todas as sugestões/reclamações do DA foram respondidas em prazo inferior ao definido, sendo a evidência deste facto os e-mails enviados ao Sr. Administrador a comunicar a data de conclusão das respostas, sendo o tempo médio inferior a cinco dias.

Em 2008, o Departamento Alimentar recebeu 221 reclamações e 173 sugestões, no total das suas unidades. De seguida apresentam-se alguns dados de análise sobre a evolução destas reclamações/sugestões:



#### iv) Departamento de Apoio Social

##### 1 – *Requerimentos*

Após o término do prazo de candidatura e até à data de saída da 1ª lista de resultados de candidatura a bolsa os alunos poderão apresentar, junto da técnica do sector de bolsas que estiver destacada para atendimento geral, requerimento de candidatura a bolsa fora de prazo, desde que devidamente fundamentado e comprovado.

Após a emissão da lista de resultados, os alunos dispõem de um prazo específico para requerer reavaliação do processo de bolsa, em caso de discordância com o resultado emitido. Se faltarem documentos comprovativos da situação que fundamenta o pedido de candidatura fora do prazo estipulado estes deverão ser solicitados ao aluno no momento em que preenche o requerimento, tomando o aluno conhecimento por escrito do prazo limite (10 dias úteis após a entrada do requerimento) para apresentação de comprovativos. O requerimento fica pendente, existindo um prazo interno de 5 dias úteis, após a recepção da documentação, para informação e parecer por parte da técnica que recebeu o requerimento. Este será levado ao conhecimento da responsável pelo Sector de Bolsas e posteriormente à consideração superior.

O tempo de resposta por parte do sector é de 5 dias úteis após data de entrada do requerimento (não se inclui na contagem o dia em que o documento dá entrada).

O sector notifica o aluno por escrito da decisão tomada, explicitando e fundamentando legalmente os motivos encontrados, procedendo ao envio do ofício por correio registado. Estes ofícios são redigidos pela técnica, assinados pela responsável pelo Departamento Social e enviados pelo pessoal de secretariado até ao limite máximo de 10 dias úteis após a entrada de requerimento.

Em 2008, o DS recebeu um total de 100 requerimentos. Todos os requerimentos foram respondidos até ao prazo máximo de 10 dias úteis, conforme se pode comprovar pelo quadro abaixo:

| Requerimentos |            |                          |        |       |
|---------------|------------|--------------------------|--------|-------|
| Local         | Nº Pedidos | nº de dias para resposta |        |       |
|               |            | Mínimo                   | Máximo | Média |
| Braga         | 82         | 0                        | 10     | 3     |
| Guimarães     | 18         | 4                        | 10     | 6,3   |

##### 2 – *Reclamações/Sugestões*

No Departamento de Apoio Social (DS) as sugestões/reclamações são recolhidas de acordo com Despacho GA-10/2005, todas as segundas-feiras em que existam impressos preenchidos nas caixas existentes para o efeito. De notar que em 2008 apenas esteve colocada a caixa na sede dos Serviços:

- Todas as sugestões/reclamações são identificadas com a data de recolha e assinatura do responsável por esta operação;
- Todas as sugestões/reclamações são avaliadas pelo Responsável do Departamento de Apoio Social;
- Todas as sugestões/reclamações que tiverem contacto de e-mail para resposta, serão respondidas no prazo previsto neste objectivo; e
- Depois de recolhidas e tratadas, todas as sugestões/reclamações seguem, acompanhadas de um relatório síntese, para o Administrador dos SASUM a comunicar as situações, data de recolha e tratamento para a Acção Social que emite parecer sobre o relatório efectuado.

Em 2008 foram recolhidas pelo DS um total de 3 reclamações e foram arquivadas por inexistência de identificação e contacto do reclamante, sendo evidência deste facto as informações enviadas para o Administrador dos SASUM a comunicar as situações, data de recolha e tratamento sugerido.



### 3 – Declarações

Quando um aluno necessita de uma declaração do período de alojamento nas Residências Universitárias ou referente à disponibilidade de alojamento; de uma declaração referente ao valor pago pelo quarto e descontos efectuados na bolsa para o efeito; declaração referente à candidatura a bolsa de estudo por ano lectivo; declaração de histórico de candidatura a bolsa e respectivo valor atribuído, declaração de valor de bolsa atribuído e desconto de propinas processado; declaração de presença nos SASUM para apresentação nos postos de trabalho ou de declaração do valor pago pelas senhas de alimentação ou declaração de exercício de funções de Coordenação nas Comissões de Residentes para efeitos de suplemento ao diploma tem que o solicitar por escrito, presencialmente ou por e-mail, devendo nesse caso utilizar o seu e-mail institucional.

Na globalidade das situações o tempo de resposta entre a entrada do pedido e a emissão de resposta é de 1 dia. No entanto, em períodos de maior afluência de solicitações podem demorar até 5 dias. Em 2008 deram entrada no DS 259 solicitações de declaração relativas a Bolsas e 298 referentes a alojamento.

O panorama global relativo à solicitação/emissão de declarações pode ser consultado no seguinte quadro síntese:

| Declarações |                          |        |        |       |
|-------------|--------------------------|--------|--------|-------|
| Local       | nº de dias para resposta |        |        |       |
| Braga       | Nº Pedidos               | Mínimo | Máximo | Média |
| Alojamento  | 205                      | 0      | 5      | 1,1   |
| Bolsas      | 198                      | 0      | 3      | 1,2   |
| Guimarães   |                          |        |        |       |
| Alojamento  | 93                       | 0      | 3      | 1,6   |
| Bolsas      | 61                       | 0      | 3      | 0,6   |
| Total       | 557                      | 0      | 5      |       |

O tempo médio de resposta foi de 2 dias (arredondados).

### v) Departamento Desportivo e Cultural

O Departamento Desportivo e Cultural (DDC) registou no ano de 2008, setenta e sete (77) reclamações e vinte e oito (28) sugestões. As reclamações foram recebidas por correio electrónico (11,6%) e as restantes (88,4%) foram depositadas em locais existentes próprios que estão localizados nos átrios interiores dos Complexos Desportivos de Gualtar e Azurém. As sugestões foram recebidas por correio electrónico (21,4%) e as restantes (78,6%) foram depositadas em locais existentes próprios para esse efeito localizados nos átrios interiores dos Complexos Desportivos de Gualtar e Azurém.

O tempo médio de resposta foi de dois (2) dias úteis para as reclamações recebidas via correio electrónico, e de cinco (5) dias úteis para as reclamações depositadas nos locais destinados para esse efeito. Das setenta e sete (77) reclamações recebidas, cinquenta (50) ocorreram no Complexo Desportivo de Gualtar (CDGt), vinte e sete no Complexo Desportivo de Azurém (CDAz).

Relativamente às vinte e oito (28) sugestões recebidas, doze (12) ocorreram no Complexo Desportivo de Gualtar (CDGt), dezasseis no Complexo Desportivo de Azurém (CDAz).

Noventa por cento (90%) das reclamações incidiram em quatro (4) áreas, a saber:

|      |  |       |
|------|--|-------|
| I.   | Funcionamento das Instalações                | 49,9% |
| II.  | Horários de actividades                      | 22%   |
| III. | Taxas  | 10,4% |
| IV.  | Funcionamento das máquinas de <i>vending</i> | 6,7%  |

As sugestões incidiram em quatro (3) áreas, a saber:

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| I.  | Novas actividades                         | 39,5% |
| II. | Horários de actividades                   | 35%   |
| I.  | Melhoria de funcionamento das instalações | 24,5% |

## Análise final

Este objectivo é essencial para avaliar os tempos relativos respostas das solicitações de todos os clientes dos SASUM, sendo importante o cumprimento por toda a estrutura funcional dos serviços e está traduzido no seguinte mapa:

| Departamento/Sector | Média de Dias |
|---------------------|---------------|
| GA                  | 2             |
| SRH                 | 1,00465116    |
| DA                  | 5             |
| DS                  | 2,78428636    |
| DDC                 | 2             |
| Total               | 2,55778751    |

Podemos concluir que o objectivo “Responder no prazo máximo de 10 dias úteis a todos os pedidos (requerimentos, reclamações/sugestões, declarações, outros) que sejam remetidos para o Serviço” foi superado, com um prazo médio de resposta de média de 3 dias úteis (114%)

## Objectivo 2 (Eficácia)

Assegurar um prazo de pagamento médio inferior a 30 dias aos fornecedores.

$$\text{Indicador: } \frac{t}{\sum_{t-3} ((DF/A*91,25)/4)}$$

A escolha deste objectivo teve como base legal a Resolução do Conselho de Ministros n.º 34/2008, de 22 de Fevereiro, que preconiza a redução de prazos de pagamento a fornecedores de bens e serviços denominado de *Programa Pagar a Tempo e Horas*. Neste seguimento, foi importante para os SASUM implementarem no ano de 2008 esta medida no sentido de melhorar a sua eficácia.

| Prazo médio de pagamentos 2008 |   |  |                         |
|--------------------------------|---|--|-------------------------|
|                                | DF=Valor da dívida de curto prazo a fornecedores no final de um trimestre (encargos assumidos e não pagos no final de cada trimestre) | A=aquisições de bens e serviços efectuadas no trimestre (soma das despesas=compromissos assumidos da CE 02 e 07) |                         |
| t= final do 1º trimestre       | 1.990.603,00  | 3.360.426,00   | t                       |
| t= final do 2º trimestre       | 624.058,00  | 1.384.388,00   | $\sum ((DF/A*91,25)/4)$ |
| t= final do 3º trimestre       | 1.339.799,00  | 1.891.190,00   | t-3                     |
| t= final do 4º trimestre       | 162.544,00  | 1.166.221,00   |                         |
| TOTAL = $\sum$                 | 4.117.004,00  | 7.802.225,00   | <b>12,04</b>            |

No decorrer do ano de 2008 os SASUM, procuraram superar o objectivo proposto do Prazo Médio de Pagamento inferior a 30 dias, tendo sido implementadas medidas para a sua superação, designadamente:

- Reunião semanal do Conselho Administrativo para aprovação das Relações de Pagamento; e
- Agilização dos procedimentos de contabilização, numa procura contínua da melhoria da eficiência dos recursos disponíveis.

No entanto, o Prazo Médio de Pagamento poderia apresentar ainda valores inferiores, uma vez que existem factores externos à entidade que não são controláveis, como por exemplo a entrega da certidão comprovativa da situação tributária e contributiva regularizada, instituída por diploma legal.

Este objectivo foi superado, com o prazo médio de pagamento <30 dias, no ano de 2008 foi aproximadamente 12 dias úteis (112%).

Nota: Os dados foram calculados com aplicação da fórmula indicada às datas registadas no Sistema de Informação dos SASUM.

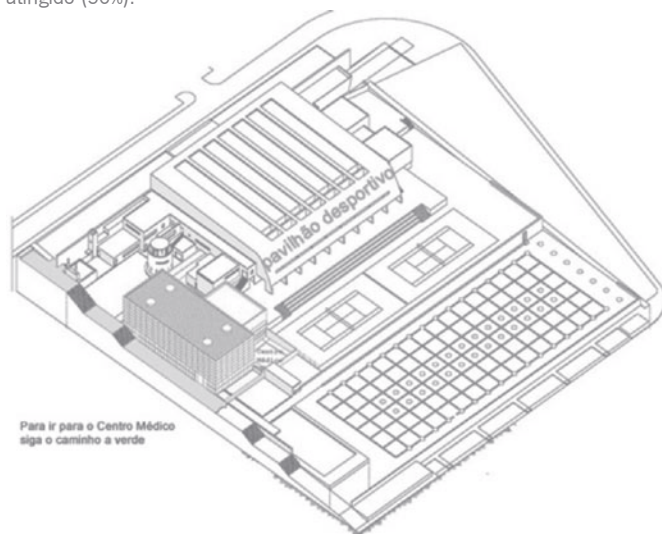
### Objectivo 3 (Eficácia)

*Implementar o Serviço Médico Integrado até Setembro (Medicina Preventiva, Medicina do Trabalho, Apoio Psicológico, Medicina Desportiva, Higiene e Segurança no Trabalho e Enfermaria).*

Conforme aviso publicitado por e-mail e na página dos SASUM as consultas de apoio médico curativo prestadas aos alunos e as consultas de apoio psicológico entraram em funcionamento a 15 de Setembro de 2008, sendo que o espaço ficou concluído em data anterior a 1 de Setembro de 2008.

A valência Medicina do Trabalho e Medicina Desportiva, operacionalizada nesta fase pela actuação de um fisioterapeuta, tiveram também início no espaço referido a partir da mesma data.

Dos seis serviços, os SASUM conseguiram a transferência de 3 serviços (Medicina Preventiva para alunos, Medicina do Trabalho dos SASUM, Apoio Psicológico) a funcionar no mesmo espaço, o que resulta que o objectivo foi atingido (50%).



Projecto do Centro Médico da UM

### Objectivo 1 (Eficiência)

*Atingir o valor de 5 milhões de euros em receitas próprias.*

As fontes de financiamento, que permitiram o desenvolvimento das diversas actividades realizadas pelos SASUM, em 2008, foram as seguintes:

- Receitas Próprias (propinas, bares, cantinas, alojamento e outras);
- Transferências do QREN para bolsas;
- Orçamento de Estado;
- POCI; e
- PIDDAC.

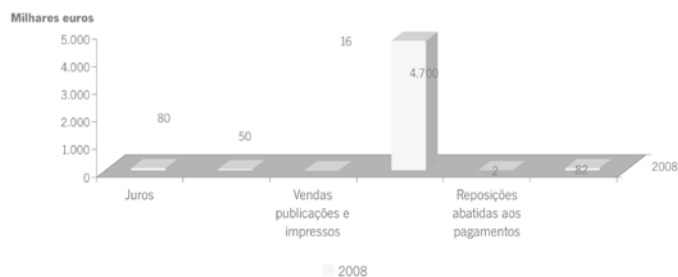
As receitas próprias, em 2008 totalizaram o valor de 4.930.734€ e tiveram origem nas seguintes actividades:

- Juros de aplicações financeiras, no valor de 80.004€;
- Transferências correntes outras entidades (por ex. Fidelidade), no valor de 49.795€;
- Vendas de publicações e impressos, no valor de 16.099€;
- Venda de bens e prestações de serviços (actividades de bares, cantinas, residências e serviços desportivos), no valor de 4.700.293€;
- Outras receitas correntes, tais como comissões de máquinas de vending, no valor de 82.074€; e
- E reposições não abatidas aos pagamentos, no valor de 2.469€.

Ao valor acima referenciado, também acresce 1.436.990€ provenientes de propinas e transferências internas com a Universidade do Minho e o valor de 100.414€ de dívidas não pagas pelos nossos clientes. Deste modo, os Serviços de Acção Social da Universidade do Minho totalizaram um valor de receitas próprias durante o ano de 2008 de 6.367.724€.

Se considerarmos o valor de receitas efectivamente geradas pelos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho (excluindo as propinas), as receitas excederam o valor de 5.031.148€, o que resulta que o objectivo foi superado, com cerca de 101%

Em representação gráfica podemos verificar a posição relativa de cada uma destas rubricas.



## Objectivo 2 (Eficiência)

Garantir o pagamento das Bolsas de Estudo no mês a que dizem respeito, com excepção dos alunos de 1º ano

Ao longo do ano de 2008, foram cumpridas as seguintes datas para pagamento de bolsa de estudos:

| MÊS          | PRAZO  |
|--------------|--|
| Janeiro 08   | 24 de Janeiro a 25 de Fevereiro  |
| Fevereiro 08 | 22 de Fevereiro a 28 de Março  |
| Março 08     | 20 de Março a 28 de Abril  |
| Abril 08     | 23 de Abril a 30 de Maio   |
| Mai 08       | 23 de Maio a 25 de Junho   |
| Junho 08     | 23 de Junho a 25 de Julho  |
| Julho 08     | 23 de Julho a 30 de Setembro   |
| Outubro 08   | 30 de Outubro a 28 de Novembro   |
| Novembro 08  | 28 de Novembro a 14 de Janeiro   |
| Dezembro 08  | 16 de Dezembro a 30 de Janeiro de 2009*<br>18 de Dezembro a 2 de Fevereiro de 2009 |

Mensalmente os avisos que definem prazos e formas de pagamento são afixados nos placares dos cursos e publicados na página dos SASUM (<http://www.sas.uminho.pt>).

Os prazos de pagamento nos meses de Janeiro a Julho de 2008, para além de mensalmente publicados na página dos SASUM e nos placares dos cursos, foram também publicados em conjunto, pela divulgação da circular GA-01/2008, de 8 de Janeiro de 2008.

Pelo facto de conseguirmos cumprir este objectivo em todos os meses resulta que o objectivo foi superado (pagamento efectuado todos os meses).

### Objectivo 3 (Eficiência)

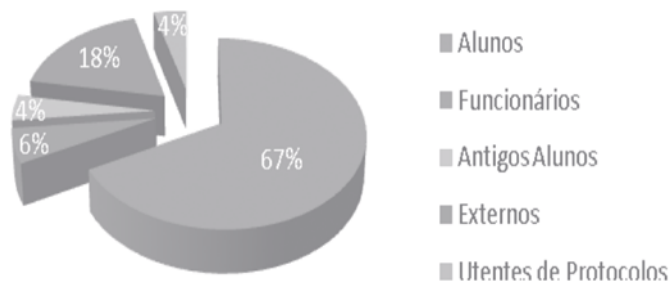
Atingir os 8.200 Utentes dos Serviços Desportivos

Inscreveram-se 8974 utentes nos Serviços Desportivos. O número de utentes inscritos nos Serviços Desportivos (SD) foi superado em 9,4%, relativamente ao objectivo estabelecido para o ano de 2008 (8200 utentes). A superação deste objectivo deverá estar relacionada com a combinação, entre outros, dos seguintes factores:

1 - Investimento realizado pelos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho no aumento da oferta de Instalações Desportivas, que se traduziu na construção de 3 instalações desportivas novas que entraram em funcionamento durante o ano de 2008, a saber: Campo de práticas de Golfe em Azurém-Guimarães (abertura ao público em Janeiro de 2008); Pavilhão 2 e Sala de exercício físico em Gualtar-Braga (abertura ao público em Maio de 2008). Este investimento permitiu à Universidade do Minho aumentar significativamente a área útil para a prática desportiva em Azurém-Guimarães (12.960 m<sup>2</sup>) e Gualtar Braga (610 m<sup>2</sup>).

2 - Aumento da oferta de actividades, está relacionado com o ponto anterior, ou seja, o aumento das instalações para a prática desportiva permitiu incrementar a oferta de actividades e consequentemente o número de utentes e de usos. A oferta desportiva em 2008 foi de 70 modalidades e actividades, o que representa um crescimento de 6% comparativamente a 2007 (66). Relativamente aos usos dos utentes, foram registados 228.299 em 2008, que representam uma média diária anual de 865 usos, e um crescimento de 3% comparativamente a 2007.

3 - Melhoria significativa da promoção e divulgação dos Serviços Desportivos e oferta de actividades, traduzida pelo reforço do número de edições do jornal UMDicas, número de acessos a notícias e eventos no site [www.dicas.sas.uminho.pt](http://www.dicas.sas.uminho.pt), e pela elevada visibilidade e penetração alcançada pela marca UMinho junto dos jovens do ensino secundário, através de estratégias de comunicação ancoradas em eventos, actividades desportivas e visitas regulares das escolas às instalações desportivas, facto que permitiu à UMinho preencher a totalidade das vagas para novos alunos, que são potenciais utentes dos serviços desportivos.



### Objectivo 1 (Qualidade)

Cumprir com os planos de implementação do sistema de Qualidade ISO 9001:2000

Os serviços de Acção Social têm desenvolvido o seu trabalho de forma sustentada nos mais elevados padrões de qualidade em todas as suas áreas de intervenção. O padrão de qualidade que se pretende atingir e manter nos Serviços de Acção Social é o do referencial normativo da ISO 9001:2008. O trabalho desenvolvido em 2008 teve como objectivo, portanto, a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com o referencial ISO 9001, para as actividades desenvolvidas pelos SASUM (Alojamento, Alimentação, Bolsas de Estudo, Apoio Médico e Psicológico, Sistemas de Informação e Apoio às Actividades Desportivas e Culturais), com vista à certificação.

Sucintamente em 2008, as tarefas desenvolvidas pelos SASUM objecto foram, designadamente:

- a) Estabelecer a rede de processos do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), para gestão de actividades, provisão de recursos, realização de produto e medição;
- b) Caracterizar os processos do SGQ;
- c) Estabelecer a Política da Qualidade e Objectivos da Qualidade, Procedimentos e Registos requeridos pelo referencial ISO 9001:2000; e
- d) Constituir a descrição de funções, responsabilidades e autoridades.

O trabalho foi desenvolvido de forma contínua e estruturada, envolvendo todos os recursos humanos dos SASUM, desde o dirigente de topo, passando pelos dirigentes intermédios, até aos trabalhadores.

Em anexo é apresentado o cronograma que comprova a evolução dos trabalhos até aos 65% de execução proposta, sendo o objectivo superado.



## Objectivo 2 (Qualidade)

Cumprir com os planos de implementação do sistema de Qualidade ISO 22000:2005

Após implementação dos pré-requisitos necessários, os SASUM decidiram no final do ano de 2005 dar início à preparação do seu sistema de Higiene e Segurança Alimentar para a certificação de acordo com a norma ISO 22000:2005. O ano de 2008 foi marcado pela continuidade do trabalho até então realizado, tendo o sistema de Gestão de Segurança Alimentar, de acordo com a norma referida, atingido mais de 80% do seu trabalho global.

O desenvolvimento do sistema decorreu na vertente documental e operacional, melhorando, em todas as unidades, aspectos relacionados com pré-requisitos do sistema, e assegurando que as novas unidades cumprem todos os requisitos obrigatórios de Segurança Alimentar, procedendo a todas as alterações necessárias.

Em anexo é apresentado o cronograma que comprova a evolução dos trabalhos até aos 82% de execução proposta, sendo o objectivo superado.



### **Objectivo 3 (Qualidade)**

Realizar a avaliação de satisfação de clientes nos SASUM, para obtenção dos graus de satisfação dos Serviços

#### **i) Sector de Recursos Humanos**

Com o objectivo de aumentar o grau de satisfação dos trabalhadores relativamente ao funcionamento do Sector de Recursos Humanos (SRH) e no âmbito da Política de Qualidade adoptada pelos SASUM foi realizado um questionário de satisfação em Abril de 2008 ao Sector de Recursos Humanos.

A definição da população para a aplicação do questionário, baseou-se no universo dos trabalhadores dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho (SASUM), em exercício efectivo de funções na data de aplicação do mesmo.

Os questionários foram enviados a cada um dos trabalhadores adstritos aos departamentos, via correio interno, acompanhados da Circular GA-09/2008 de 7 de Abril, mencionando o objectivo, o procedimento e data para a devolução dos respectivos questionários. Juntamente com o questionário foi enviado um envelope de resposta, não identificado e endereçado ao Sector de Recursos Humanos, a fim de se aumentar a probabilidade de respostas:

- O prazo dado para a devolução dos questionários foi de 5 de Maio de 2008 tendo sido efectuados contactos telefónicos para as unidades no sentido de apelar e sensibilizar os trabalhadores para o envio dos questionários de formar a aumentar o número de respostas; e
- Foram enviados 214 questionários e foram recebidos 184 o que perfaz uma taxa de resposta de cerca de 86%.

Após o apuramento dos resultados e triagem das questões mais relevantes, verificou-se que os trabalhadores necessitam de mais esclarecimento por parte do Sector de Recursos Humanos, relativamente à questão das carreiras, avaliação de desempenho e alteração de posicionamento remuneratório; na questão relativa à celeridade das respostas do Sector de Recursos Humanos, a maioria das respostas dadas pelos trabalhadores situam-se na opção “Rápido” e na opção “Nem rápido nem lento”, verificou-se que as avaliações positivas se sobrepõem às negativas, com 3 trabalhadores a responderem que o tempo de resposta às questões pelo SRH é “Lento” e 1 trabalhador a considerar “Muito Lento”.

Questionados sobre a relevância da informação enviada, 165 dos respondentes à questão assinalaram que consideram relevante a informação enviada, 40 respondentes consideraram pouco relevante e 23 muito relevante, apenas 13 trabalhadores respondem que consideram a informação pouco relevante e irrelevante (3).

Quando questionados sobre a simpatia das funcionárias do Sector de Recursos Humanos no atendimento, verifica-se uma avaliação geral positiva, tendo 87 trabalhadores escolhido a opção “Simpáticas”, 64 trabalhadores escolherem a opção “Muito simpáticas”, 22 responderam “Nem simpáticas nem antipáticas” e 1 respondeu “Muito antipáticas”.

A avaliação global dos trabalhadores relativamente à disponibilidade das funcionárias do Sector de Recursos Humanos relativamente ao atendimento é positiva, verificando-se que as mesmas recaem sobre a opção “Concordo” (88) e “Concordo plenamente” (65), tendo 15 trabalhadores referido que “Não concordam nem discordam” e a opção “Discordo completamente” não foi assinalada.



Sobre a melhoria do funcionamento do Sector de Recursos Humanos relativamente a 2006 (último ano em que foi aplicado o questionário), os respondentes têm uma opinião positiva sobre o mesmo, pois 105 referem que o funcionamento se manteve, 63 dos trabalhadores dizem que melhorou e nenhum trabalhou referiu que o funcionamento do sector piorou. Face à questão aberta solicitada sobre sugestões de melhoria, os trabalhadores assinalaram a redução dos documentos enviados; o alargamento do Sector de Recursos Humanos ao Campus de Azurém e a proposta de reuniões com os trabalhadores.

Como forma de colmatar as não conformidades apontadas pelos trabalhadores e face à mutação prevista da legislação e procedimentos no ano de 2009 e com vista a aumentar a qualidade, eficácia e eficiência dos serviços prestados, os objectivos do Sector de Recursos Humanos previstos para o ano de 2009 reflectirão essa preocupação e irão promover sessões de esclarecimento aos trabalhadores dos Serviços de Acção Social nos Pólos de Braga e Guimarães sobre as seguintes matérias: vínculos, carreiras e remunerações; alteração do posicionamento remuneratório; regime de contrato de trabalho em funções Públicas (férias, faltas e licenças); acesso aos benefícios da ADSE e forma de reembolso; assiduidade e processo de justificação e acidentes de trabalho.

Será feita a respectiva avaliação por parte dos trabalhadores presentes no final de cada sessão de esclarecimento com o objectivo de auxiliar o Sector de Recursos Humanos a implementar novas medidas de actuação e porque se entende que o aumento da percentagem de trabalhadores esclarecidos se reflecte no índice de produtividade do Sector.

O relatório final encontra-se em anexo.

## **ii) Departamento Alimentar**

Na continuidade da política de Qualidade adoptada pelos SASUM, nomeadamente no Departamento Alimentar que anualmente serve perto de um milhão de refeições e para um público exigente, levou-se a cabo um novo estudo da qualidade do serviço prestado pelas suas unidades segundo a opinião dos utentes, à semelhança do já efectuado em 2004 e 2006. Os resultados a retirar deste estudo revelaram-se, uma vez mais, numa ferramenta útil ao desenvolvimento de estratégias de gestão, implementação de melhorias e reavaliação das condições de serviço existentes, visto terem permitido a obtenção de informações acerca do utente, as suas necessidades, as percepções que estes têm relativamente ao serviço prestado, bem como o seu nível de satisfação. Os resultados deste estudo demonstram uma evolução da qualidade dos serviços quando comparados com os dos estudos anteriores.

A população objecto deste estudo é constituída por toda a população universitária que usufrui dos serviços prestados nas unidades alimentares dos SASUM. Perfazem um total de 17 558 indivíduos, composta por 15 820 estudantes, 1 087 docentes e 651 funcionários, sendo a amostra de 4638 utentes.

Da análise dos dados obtidos através da aplicação dos questionários, observa-se que as principais preocupações dos inquiridos se baseiam na variedade e qualidade dos menus no que respeita às Cantinas e Grill's, assim como na variedade da oferta e inovação de produtos nos Bares. Os materiais informativos deverão ser também um aspecto em que a administração dos SASUM terá de apostar em termos de melhorias, já que os seus utentes demonstraram não se sentir devidamente informados. Os horários reduzidos, a falta de venda de senhas à noite e o sistema de venda de senhas vegetarianas, deverão ainda ser alvo de consideração, já que os inquiridos deram estas sugestões em grande escala. Uma vez constatadas as diferenças na qualidade da prestação do serviço nas Unidades Alimentares estudadas, os SASUM deverão proceder à uniformização do seu serviço e respectiva qualidade ao utente.

Como pontos positivos destacamos as instalações das unidades alimentares no geral, a satisfação para com os funcionários e a percepção acerca da higiene e segurança alimentar, levando-nos a concluir que os respondentes estão sensibilizados e informados relativamente a este aspecto. Quando confrontadas as unidades alimentares dos SASUM com os serviços alimentares prestados nas imediações da Universidade do Minho, a opinião geral acerca das mesmas foi bastante razoável.

Entendemos como uma grande contribuição deste estudo, o facto de o mesmo se basear num estudo longitudinal captando, desta forma, uma dimensão dinâmica no tempo das atitudes e comportamentos dos utentes das Unidades Alimentares dos SASUM. Em termos de contribuição prática adicional, sugerimos a possibilidade das Instituições de Ensino Superior utilizarem a escala aqui definida, como uma checklist de controlo para cenários futuros. A avaliação do serviço prestado pelas suas unidades de restauração colectiva com base nas quatro dimensões definidas neste estudo permitirá, decerto, o alcance de uma gestão assente em princípios de qualidade.

O estudo encontra-se documentado na forma de relatório e anexo a este documento.

### **iii) Departamento de Apoio Social**

Na continuidade da política de Qualidade adoptada pelos SASUM, nomeadamente no Departamento de Apoio Social e no que concerne à avaliação da satisfação com a qualidade do serviço prestado no atendimento ao público e no Sector de Alojamento, levou-se, pela primeira vez, a cabo um estudo da qualidade do serviço prestado no Departamento de Apoio Social recolhendo para o efeito respostas de alunos, quer no âmbito do atendimento ao público, quer de alunos alojados nas Residência Universitárias.

Reponderam a estes inquéritos 702 alunos relativamente ao atendimento ao público e 543 no que concerne ao sector de alojamento.

Os resultados decorrentes dos estudos em causa revelaram-se, numa ferramenta útil ao desenvolvimento de estratégias de gestão, implementação de melhorias e reavaliação das condições de serviço existentes, visto terem permitido a obtenção de informações acerca do utente, as suas necessidades, as percepções que estes têm relativamente ao serviço prestado, bem como o seu nível de satisfação.

A população alvo deste estudo é constituída por toda a população de alunos bolseiros que procuram, nos SASUM, serviços prestados pelos Sectores de Bolsa e Alojamento ou de Apoio Clínico (médico ou psicológico). No total a população seria, em 2008, composta por 6190 alunos composta por 700 alunos residentes não bolseiros, e 5490 bolseiros. Atendendo a que a participação no estudo em causa decorreu de forma voluntária, conseguimos recolher 543 questionários no que concerne ao alojamento e 702 no que respeita ao atendimento ao público. Os dados foram recolhidos, no primeiro caso, entre final de Novembro e Dezembro, no segundo caso em Maio de 2008.

Os resultados deste estudo podem ser consultados pela leitura dos relatórios a que deram origem.

#### iv) Departamento Desportivo e Cultural

Realizou-se um estudo no âmbito do Departamento Desportivo e Cultural com o objectivo de avaliar e aferir as percepções dos utentes em relação à qualidade dos Serviços prestados por este Departamento nas instalações Desportivas da Universidade do Minho (Sala de Desporto dos Congregados, Complexo Desportivo de Azurém, Complexo Desportivo Gualtar e Centro de Condição Física de Santa Tecla). Esta avaliação permitirá ainda aos SASUM melhorar a qualidade dos serviços desportivos prestados pelo DDC. Os questionários foram aplicados nas Instalações Desportivas entre 2 e 15 de Dezembro de 2008, tendo-se recolhido uma amostra com a dimensão de 633 inquéritos (para um universo de 6011 utentes inscritos entre Setembro e Dezembro de 2008).

O questionário foi elaborado com base no modelo *SERVQUAL*, sendo este destinado aos utentes das instalações desportivas dos SASUM. É de realçar que foram efectuadas algumas alterações ao modelo original. Embora o modelo *SERVQUAL* tenha como objectivo a avaliação das expectativas e das percepções dos utentes em relação ao serviço, decidimos por avaliar apenas a dimensão das percepções, com o objectivo de melhorar a qualidade percebida pelos utentes dos serviços desportivos prestados pelo DDC.

O questionário elaborado foi constituído pelos seguintes 20 itens de avaliação numa escala de Likert de 1 a 5 e cujos resultados em termos de médias foram os seguintes:


| Questão   | Gualtar | Azurém | Congregados | Sa Tecla |
|---|---------|--------|-------------|----------|
| 1 - Parque de estacionamento adequado                         | 3,24    | 2,28   | 2,26        | 1,86     |
| 2 - Acessos e circulações adequadas                           | 3,76    | 2,91   | 3,28        | 3,11     |
| 3 - Aspecto das instalações                                   | 4,13    | 4,15   | 3,62        | 3,25     |
| 4 - Climatização das instalações                              | 3,88    | 4,15   | 3,27        | 3,42     |
| 5 - Higiene das instalações                                   | 3,99    | 4,17   | 3,54        | 3,42     |
| 6 - Seguranças das instalações e materiais                    | 3,76    | 4,07   | 3,65        | 3,58     |
| 7 - Visibilidade dos materiais informativos                   | 3,65    | 3,90   | 3,27        | 2,64     |
| 8 - Relação "número de utentes/espaço"                        | 3,53    | 3,67   | 3,00        | 3,33     |
| 9 - Horário de funcionamento                                  | 4,04    | 4,01   | 3,25        | 3,17     |
| 10 - Qualidade do serviço prestado                            | 4,04    | 4,03   | 3,38        | 3,83     |
| 11 - Rapidez do atendimento na Secretaria                     | 3,62    | 3,73   | 3,72        | 3,29     |
| 12 - Apresentação dos técnicos das actividades e funcionários | 3,94    | 3,95   | 3,68        | 3,83     |
| 13 - Competência dos técnicos de actividades e funcionários   | 4,03    | 4,08   | 3,85        | 4,17     |
| 14 - Simpatia dos técnicos de actividades e funcionários      | 4,17    | 4,23   | 3,92        | 4,17     |
| 15 - Serviço proporcionado conforme o estipulado              | 3,98    | 4,13   | 3,48        | 3,75     |
| 16 - Relação "preço/qualidade" do serviço                     | 4,17    | 4,08   | 3,32        | 3,75     |
| 17 - Promoção dos serviços                                    | 3,75    | 3,63   | 3,04        | 2,60     |
| 18 - Variedade de oferta de actividades e eventos             | 4,03    | 3,91   | 3,08        | 2,91     |
| 19 - Seguro desportivo  | 3,88    | 3,88   | 2,94        | 3,40     |
| 20 - Outros serviços associados                               | 3,60    | 3,39   | 3,00        | 2,71     |

## 9. Resultados do QUAR

Como se pode verificar através da análise desta tabela, as médias obtidas para cada uma das respostas encontram-se na sua grande maioria entre os valores 3 (Razoável) e 4 (Bom). Apenas o item relacionado com o estacionamento na Instalação de Santa Tecla está bastante distante da média, sendo este o item com pior classificação no geral. Todos os outros itens que obtêm médias inferiores a 3 (Razoável) estão muito próximos deste mesmo valor e, como tal, não são muito significativos.

O objectivo global da avaliação foi superado, sendo que foi realizada a avaliação em 4 dos 5 Departamentos (80%).

A avaliação global ponderada para cada objectivo é traduzida no mapa que se apresenta em seguida, conseguido os SASUM, no nosso ponto de vista um resultado de excelência, tendo em conta as limitações orçamentais que são aplicadas, quando comparados com os resultados de serviços similares.

| Objetivos Operacionais   | Meta Ano n-1               | Meta Ano n   | Concretização            |               |  | Desvios |             |  |     |
|--|----------------------------|--|--------------------------|---------------|--|---------|-------------|--|-----|
|  |                            |  | Resultado                | Classificação |  |         |             |  |     |
|  |                            |  |                          | Superou       | Atingiu  |         | Não atingiu |  |     |
| <b>EFICÁCIA</b>  | <b>Peso da Dimensão:</b>   | <b>30%</b>   |                          |               | 107,8%   | X       |             |  |     |
| OB 1 - Responder no prazo máximo de 10 dias úteis a todos os pedidos (requerimentos, reclamações/sugestões, declarações, outros) que sejam remetidos para o Serviço.                 | Peso do Objectivo:         | 30%  |                          |               |  |         |             |  |     |
|  | Ind 1                      | Nº de Dias / Tempo de resposta   | ***                      | 100%          | 114%   | X       |             |  | 14% |
|  |                            |  |                          |               |  | 114%    |             |  |     |
| OB 2 - Assegurar um prazo de pagamentos médio inferior a 30 dias aos fornecedores  | Peso do Objectivo:         | 30%  |                          |               |  |         |             |  |     |
|  | Ind 2                      | Nº de dias (data de entrada da factura nos serviços – data de pagamento) | ***                      | 100%          | 112%   | X       |             |  | 12% |
|  |                            |  |                          |               |  | 112%    |             |  |     |
| OB 3 - Implementar o Serviço Médico Integrado até Setembro (Med. Preventiva, Med. no Trabalho, Apoio Psicológico, Medicina Desportiva, Higiene e Segurança no Trabalho e Enfermaria) | Peso do Objectivo:         | 40%  |                          |               |  |         |             |  |     |
|  | Ind 3                      | Nº de Serviços (transferidos de outros locais / novos serviços)          | ***                      | 50%           | 50%  |         | X           |  | 0%  |
|  |                            |  |                          |               |  |         | 100%        |  |     |
| <b>EFICIÊNCIA</b>  | <b>Peso da Dimensão:</b>   | <b>40%</b>   |                          |               | 104,7%   | X       |             |  |     |
| OB 1 - Atingir o valor de 5 milhões de euros em receitas próprias  | Peso do Objectivo:         | 60%  |                          |               |  |         |             |  |     |
|  | Ind 1                      | Valor da receita própria   | ***                      | 100%          | 101%   | X       |             |  | 1%  |
|  |                            |  |                          |               |  | 101%    |             |  |     |
| OB 2 - Garantir o pagamento da Bolsas de Estudo no mês a que dizem respeito, com excepção dos alunos de 1º ano   | Peso do Objectivo:         | 20%  |                          |               |  |         |             |  |     |
|  | Ind 2                      | Data do aviso de pagamento   | ***                      | 90%           | 100%   | X       |             |  | 11% |
|  |                            |  |                          |               |  |         | 111%        |  |     |
| OB 3 - Atingir 8.200 de utentes nos Serviços Desportivos   | Peso do Objectivo:         | 20%  |                          |               |  |         |             |  |     |
|  | Ind 3                      | Nº de utentes  | ***                      | 100%          | 109%   | X       |             |  | 9%  |
|  |                            |  |                          |               |  | 109%    |             |  |     |
| <b>QUALIDADE</b>   | <b>Peso da Dimensão:</b>   | <b>30%</b>   |                          |               | 106,3%   | X       |             |  |     |
| OB 1 - Cumprir com os planos de implementação do sistema de Qualidade ISO 9001:2000  | Peso do Objectivo:         | 45%  |                          |               |  |         |             |  |     |
|  | Ind 1                      | Percentagem de execução do plano aprovado                                | ***                      | 60%           | 65%  | X       |             |  | 8%  |
|  |                            |  |                          |               |  |         | 108%        |  |     |
| OB 2 - Cumprir com os planos de implementação do sistema de Qualidade ISO 22000:2005   | Peso do Objectivo:         | 45%  |                          |               |  |         |             |  |     |
|  | Ind 2                      | Percentagem de execução do plano aprovado                                | ***                      | 80%           | 82%  | X       |             |  | 2%  |
|  |                            |  |                          |               |  |         | 103%        |  |     |
| OB 3 - Realizar a avaliação de satisfação de clientes nos SASUM, para obtenção dos graus de satisfação dos Serviços  | Peso do Objectivo:         | 10%  |                          |               |  |         |             |  |     |
|  | Ind 3                      | Nº de Departamentos com avaliação realizada                              | ***                      | 70%           | 80%  | X       |             |  | 14% |
|  |                            |  |                          |               |  |         | 114%        |  |     |
| <b>Resultados Agregados</b>  |                            |  |                          |               |  |         |             |  |     |
|  |                            |  | Contribuição da Dimensão |               | Avaliação Final do Serviço   |         |             |  |     |
| Eficácia   | Peso:                      | 30%  | 32,3%                    |               | <br><b>Bom</b><br><b>106,1%</b> |         |             |  |     |
|  | Resultados dos Objectivos: | 107,8%   |                          |               |  |         |             |  |     |
| Eficiência   | Peso:                      | 40%  | 41,9%                    |               |  |         |             |  |     |
|  | Resultados dos Objectivos: | 104,7%   |                          |               |  |         |             |  |     |
| Qualidade  | Peso:                      | 30%  | 31,9%                    |               |  |         |             |  |     |
|  | Resultados dos Objectivos: | 106,3%   |                          |               |  |         |             |  |     |

## 9.1 Análise dos desvios nos recursos financeiros

Os recursos financeiros estimados e realizados em 2008 apresentam-se na seguinte tabela:

| <b>Orçamento</b>                | <b>Estimado</b> | <b>Realizado</b> | <b>Desvio</b> |
|---------------------------------|-----------------|------------------|---------------|
| Funcionamento OE                | 2.272.833,00 €  | 2.282.313,00 €   | 9.480,00 €    |
| Funcionamento Receitas Próprias | 5.000.000,00 €  | 5.031.148,00 €   | 31.148,00 €   |
| PIDDAC                          | 248.000,00 €    | 229.400,00 €     | -18.600,00 €  |
| POCI                            | 1.420.259,00 €  | 1.081.675,00 €   | -338.584,00 € |
| Total                           | 8.941.092,00 €  | 8.624.536,00 €   | -316.556,00 € |

As justificações para as diferenças entre o valor estimado e realizado são as seguintes:

- 1) O desvio na rubrica de funcionamento, do orçamento de estado, corresponde ao pagamento de propinas dos alunos do Governo de Cabo-Verde, que foi transferido para a Universidade do Minho;
- 2) O desvio na rubrica de funcionamento, de receitas próprias, corresponde à superação do objectivo definido, visto que os SASUM conseguiram arrecadar mais receita que o previsto;
- 3) O desvio na rubrica de PIDDAC corresponde à cativação de 7,5%, previsto no artigo 2º, nº2, da Lei nº67-A/2007, de 31 de Dezembro (Lei do orçamento de estado); e
- 4) O desvio em POCI corresponde ao facto do pagamento do reembolso do projecto de reabilitação da Residência de Sta Tecla (Blocos A, B e C) só ter ocorrido em 2009. A execução física deste projecto foi finalizada no início de Outubro de 2008.

## 9.2 Análise dos desvios nos recursos humanos

Os desvios em relação aos meios disponíveis dos recursos humanos são mínimos e correspondem algumas ausências consideradas normais que ocorrem durante o ano.

| <b>Meios disponíveis</b>                            |                  |                  |                   |               |
|---|------------------|------------------|-------------------|---------------|
| <b>Recursos Humanos</b>                             | <b>Pontuação</b> | <b>Planeados</b> | <b>Executados</b> | <b>Desvio</b> |
| Dirigentes - Direcção Superior                      | 9,4              | 9,4              | 9,4               | 0,0           |
| Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa | 5,9              | 17,6             | 17,5              | -0,1          |
| Técnico Superior                                    | 5,3              | 90,5             | 88,1              | -2,5          |
| Coordenador Técnico                                 | 0,0              | 0,0              | 0,0               | 0,0           |
| Assistente Técnico                                  | 2,2              | 19,9             | 19,4              | -0,4          |
| Encarregado geral operacional                       | 2,7              | 0,0              | 0,0               | 0,0           |
| Encarregado operacional                             | 2,1              | 70,2             | 68,2              | -2,0          |
| Assistente operacional                              | 1,6              | 258,6            | 232,1             | -26,5         |
|   | Total            | 466,2            | 434,7             | -31,5         |

## 10. Conclusão

Os Serviços de Acção Social da Universidade do Minho não registaram nenhum incumprimento relativamente aos objectivos fixados no seu QUAR. Pese embora o facto de os objectivos fixados terem um nível de exigência considerado muito elevado, a envolvência de todos os Recursos Humanos, desde o Administrador dos Serviços, Chefias Intermédias ao nível Departamental e Trabalhadores de todos os sectores, foi notória e decisiva para alcançar os resultados aqui demonstrados com a informação complementar que se anexa.

De salientar que no plano de gestão dos SASUM o envolvimento dos Dirigentes e Responsáveis é muito elevado, tendo sido realizadas reuniões de acompanhamento semanal entre os Departamentos e o Administrador e reuniões de grupo que são marcadas em períodos quinzenais ou mensais com todos os responsáveis de Departamento/Sector.

Notas finais:

1. Gostaríamos de ver clarificada a questão do financiamento dos Serviços de Acção Social, já que os princípios orientados e de enquadramento tiveram grande alterações no ano de 2008. Não é possível, no contexto actual, que o financiamento seja em função dos valores históricos dos últimos anos. Assim reitero o que foi comunicado pelo Conselho de Reitores ao MCTES, em 2005:

“..., propomos que se defina um calendário preciso de trabalho conjunto entre o MCTES, as Universidades e os SAS que conduza a um modelo que beneficie de contribuições mais alargadas e possa ser aplicado atempada e tranquilamente ao financiamento dos SAS..”.

“É importante, por tudo exposto uma discussão aprofundada com os SAS/Universidades para encontrar um modelo de financiamento que seja verdadeiramente coerente com a almejada política de acção social no Ensino Superior,..., considerando igualmente como documento de trabalho a proposta de fórmula de financiamento elaborada em 2000, com a participação dos Reitores, Presidentes dos Institutos Politécnicos, Administradores e Associações Académicas e que foi oportunamente entregue ao Conselho de Reitores.”

2. É urgente criar padrões para serviços com missões idênticas de modo a que no sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na administração pública (SIADAP), ao nível do SIADAP 1 não se crie desequilíbrios e desmotivação, nos serviços que procuram e ambicionam a excelência, como é o caso dos Serviços de Acção Social da Universidade do Minho. Achamos que este caminho poderá valorizar as organizações e os seus trabalhadores, sendo que a importância do reconhecimento do mérito é vital para todos que diariamente se esforçam para tornar melhor a imagem da Administração Pública.







**Universidade do Minho**

Serviços de Acção Social

[www.sas.uminho.pt](http://www.sas.uminho.pt)



**Serviços de Acção Social** Relatório de actividades e contas do ano económico de 2008 © SASUM 2009