



UMINHO
RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS
UNIVERSITY RESIDENTIAL HALLS



BRAGA
GUIMARÃES

WELCOME HANDBOOK
MANUAL DE ACOLHIMENTO





**BEM VINDOS
ÀS RESIDÊNCIAS
UNIVERSITÁRIAS!**

www.sas.uminho.pt

ACOLHIMENTO

WELCOME

PAG.4

OS SASUM

THE SASUM

PAG.6

AS RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS

THE RESIDENTIAL HALLS

PAG.8

PRIMEIRO DIA

FIRST DAY

PAG.28

PERGUNTAS FREQUENTES

FAQ

PAG.32

INFORMAÇÕES ÚTEIS

USEFUL INFORMATION

PAG.48

ACOLHIMENTO

O presente **MANUAL DE ACOLHIMENTO** constitui um instrumento facilitador no processo de integração dos estudantes que, pela primeira vez, são acolhidos numa Residência Universitária da Universidade do Minho (UMinho).

O principal objetivo deste Manual é dar a conhecer o funcionamento e organização das Residências Universitárias.

Esperamos ainda que este Manual contribua para a criação de um bom ambiente de convivência na residência em que fiques alojado(a) e que, naturalmente, tenha consequências benéficas sobre o teu desempenho e bem-estar na UMinho.

This Welcome Handbook is a facilitator in the integration process of new students to the Residential Halls of the University.

Its main goal is to provide information about the structure and the functioning of the Residential Halls of the University.

We further hope that it helps to create a good living environment in the residence where you're staying and that it will have beneficial effects on your performance and well-being at University of Minho.



“ BEM-ESTAR
NA UNIVERSIDADE
DO MINHO



SASUM

Os **SASUM** são constituídos por vários departamentos, sendo um deles o **Departamento de Apoio Social (DAS)**, que abrange as **Divisões de Bolsas; Alojamento e Apoio ao Bem Estar do Estudante**; e o **Secretariado do Apoio Social**. No seu conjunto, asseguram as atribuições necessárias para dar cumprimento à missão do DAS.

The SASUM are constituted by various departments, one of them being the Social Support Department (DAS), which covers the following sectors: Grants; Accommodation and Clinical Support; as well as the Secretariat of Social Support and Security. Together, they ensure the necessary tasks to comply with the mission of DAS.



Todos os estudantes podem candidatar-se a alojamento nas residências de Braga ou Guimarães, no entanto, têm prioridade no acesso ao alojamento os estudantes bolseiros dos SASUM e, entre estes, aqueles que apresentam uma situação económica mais debilitada.

No início de cada ano letivo, os SASUM reservam, para os estudantes do primeiro ano, uma percentagem das camas disponíveis.

No âmbito de acordos especiais, celebrados nomeadamente com Programas de Mobilidade de Estudantes, os SASUM reservam um número de camas para os respetivos estudantes estrangeiros.

All students can apply for accommodation in the Residential Halls of Braga and Guimarães. However, priority is given to scholarship holders, especially those with less favorable economic situations.

At the beginning of each academic year, the SASUM reserve a percentage of the available beds for first-year students.

Regarding special agreements, mainly those signed with Student Mobility Programs, the SASUM also reserve the necessary number of beds for the foreign students.



As Residências da UMinho têm uma capacidade global de 1399 camas, 845 das quais em Braga e 554 em Guimarães. Quanto à tipologia, 1293 camas estão distribuídas por quartos individuais e duplos, 102 em camaratas e 4 em 2 apartamentos.

Estas Residências dispõem de 8 quartos adaptados para estudantes com necessidades específicas em edifícios devidamente equipados com rampas de acesso.

UMinho Residential Halls have an overall capacity of 1399 beds, 845 of which in Braga e 554 in Guimarães. 1293 beds are distributed in single and double rooms, 102 in group rooms and 4 in 2 apartments.

Our University Residences have 8 bedrooms adapted for students with physical or sensorial disabilities, in buildings equipped with access ramps.



**ALOJAMENTO
ACESSÍVEL**



**AZU
RÉM**

**COMBA
TENTES**



**SANTA
TECLA**

**LLOYD
BRAGA**

BRAGA



**COMPLEXO RESIDENCIAL
DE SANTA TECLA**



UMINHO
RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS
SANTA TECLA

Os residentes deste complexo têm à sua disposição transportes públicos disponibilizados pelos Transportes Urbanos de Braga (TUB), entre a residência e o Campus de Gualtar e vice-versa;

O complexo tem uma lavandaria em sistema *self-service*, cantina, *snack-bar* com jogos, sala de informática e um Centro de Condição Física;

Nos Blocos A, B e C, os quartos dispõem de TV cabo e são apoiados, em cada piso, por instalações sanitárias, uma sala de refeições (equipada com micro-ondas, frigorífico e televisão) e uma sala de estudo;

No Bloco D e E os quartos estão equipados com instalação sanitária. Estes blocos têm uma sala de refeições, por piso, com micro-ondas e televisão. Todos os quartos possuem um pequeno frigorífico.

O Bloco D dispõe ainda de uma cozinha para utilização de todos os residentes deste complexo, com microondas, placa de indução e frigorífico.

A receção funciona 24 horas e os estudantes dispõem de acesso à rede *wireless* em todos os espaços.



UMINHO
RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS
SANTA TECLA

The residents of this complex have regular transport service provided by Braga Urban Transport (TUB), between the residence and the Campus of Gualtar.

The complex has a self-service laundry, canteen, snack bar with games, computer room and a Fitness Center.

In Blocks A, B and C, the rooms have cable TV and are supported, on each floor, by a collective bathroom, a dining room (equipped with microwave, fridge and TV), and a study room.

In Block D and E the rooms are equipped with bathroom. These blocks have one dining room, on each floor, with microwave and TV. All rooms have a small fridge.

Block D also has a kitchen for the use of all the residents of this complex.

The reception is open 24 hours a day and students have access to the wireless network in all spaces.

SANTA TECLA



BRAGA



**RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA
LLOYD BRAGA**



UMINHO
RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS
LLOYD BRAGA

Localizada perto do Campus de Gualtar e junto ao Complexo Desportivo da Rodovia.

Os quartos estão equipados com instalação sanitária, televisão e um pequeno frigorífico.

Esta residência possui, no 7º piso, uma lavandaria em sistema *self-service* com máquinas de lavar e secar, sala de informática e sala de convívio.

Cada piso dispõe de uma sala de refeições (com micro-ondas) e duas salas de estudo.

Esta residência dispõe ainda de uma pequena cozinha, com micro-ondas, placa de indução e frigorífico.

A receção funciona 24 horas e os estudantes dispõem de acesso à rede *wireless* em todos os espaços.

Os residentes têm ao seu dispor transporte público assegurado pelos Transportes Urbanos de Braga (TUB), que faz o percurso entre a Residência Universitária e o Campus de Gualtar.



UMINHO
RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS
LLOYD BRAGA

Located near the Gualtar Campus and next to the Rodovia Sports Complex.

The rooms are equipped with a bathroom, TV, and a small fridge.

This residence has a self-service laundry equipped with washing machines and dryers, a computer room and a living room.

Each floor has a dining room (with microwaves) and two study rooms.

The reception is open 24 hours a day and students have access to the wireless network in all spaces.

The residents have at their disposal public transport provided by Braga Urban Transport (TUB), which runs between the University Residence and the Campus of Gualtar.

GUIMARÃES



**COMPLEXO RESIDENCIAL
DE AZURÉM**



UMINHO
RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS
AZURÉM

Este complexo está situado junto ao Campus de Azurém e é constituído por três edifícios: Bloco G1, Bloco G2 e Bloco G3.

A Residência possui uma lavandaria em sistema *self-service* com máquinas de lavar e secar, um *snack-bar* com jogos, salas de estudo e sala de informática.

No Bloco G1 todos os quartos estão equipados com um pequeno frigorífico e são apoiados, em cada piso, por instalações sanitárias comuns e uma sala de refeições equipada com micro-ondas e televisão.

Os Blocos G2 e G3 dispõem de quartos equipados com instalação sanitária e um pequeno frigorífico.

A receção funciona 24 horas e os estudantes dispõem de acesso à rede *wireless* em todos os espaços.

O Complexo Desportivo de Azurém encontra-se a 50m da Residência Universitária.



UMINHO
RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS
AZURÉM

This complex is located next to Azurém Campus and consists of three blocks: G1, G2 and G3.

It has a self-service laundry with washing machines and dryers, a snack-bar with games, study rooms and a computer room.

In Block G1 all rooms are equipped with a small fridge and are supported, on each floor, by shared bathrooms and a dining room equipped with microwave and TV.

G2 and G3 blocks have rooms equipped with bathroom and a small fridge.

The reception is open 24 hours a day and students have access to the wireless network in all spaces.

The Azurém Sports Complex is 50m away from the University Residence.

AZURÉM



GUIMARÃES



**RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA
DOS COMBATENTES**



UMINHO

RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS
COMBATENTES

A Residência dos Combatentes situa-se no centro histórico da cidade de Guimarães.

Este edifício dispõe de 31 quartos duplos, equipados com um pequeno frigorífico e são apoiados, em cada piso, por instalações sanitárias comuns.

Esta Residência dispõe também de uma pequena cozinha/sala de refeições com micro-ondas, placa de indução, frigorífico e televisão; Possui ainda uma sala de estudo com televisão e uma lavandaria em sistema *self-service* com máquina de lavar e secar.

Os estudantes dispõem de acesso à rede *wireless* em todos os espaços.



UMINHO
RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS
COMBATENTES

Combatentes Residence Complex is located in the historical center of Guimarães.

The Residence has 31 double rooms, equipped with a small fridge, which are supported, in each floor, by shared bathrooms.

This Residence also has a small kitchen/dining room with microwave, fridge and TV. It also has a study room with TV and a self-service laundry with washing machine and dryer.

Students have access to wireless network in all spaces.

COMBATENTES



PRIMEIRO DIA

CHEGASTE À RESIDÊNCIA EM QUE FICARÁS ALOJADO(A), E AGORA?

1. Na receção deves preencher a **Ficha de Entrada**.
2. O rececionista entrega-te as **chaves do quarto** e o **cartão de acesso** à Residência.
3. No dia útil seguinte à data de entrada, acompanhado(a) pela empregada de andar, deves preencher a **ficha de verificação do estado de conservação do quarto**. Nesta ficha fica registado o estado do quarto aquando do início da tua estadia, que será assinada por ti e pelo referido trabalhador.
4. Instala-te e **desfruta da estadia na tua nova casa**.



“
**DESFRUTA
DA ESTADIA NA
TUA NOVA CASA**

FIRST DAY

YOU HAVE ARRIVED AT THE RESIDENCE WHERE YOU WILL BE STAYING, NOW WHAT?

- 1.** At the reception hall you should complete the **Data Entry Form**.
- 2.** The receptionist will give you the **key/card of the room** and the **access card** to the Residence.
- 3.** In the following working day, after the date of entry, you must fill the **Check Form**. This form is an account of the condition of the room at the start of your occupation and must be signed by both, you and the member of residence's staff.
- 4.** Make yourself comfortable and **enjoy your stay in your new home**.





PERGUNTAS FREQUENTES

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS



01

POR QUANTO TEMPO MANTEREI O MEU QUARTO?

Em princípio, manterás o quarto até ao final do curso. Contudo a mudança de quarto pode ocorrer caso:

- Solicites mudança e haja vaga;
- Solicites uma permuta e esta seja autorizada;
- Seja necessária intervenção ou obra.

Ou ainda aquando da atribuição de quarto em período de alojamento extraordinário.

FOR HOW LONG WILL I KEEP MY ROOM?

You will keep the room until the end of the course except:

- When there is a vacancy and you request to move to another room;
- In case of requesting a permute and this is authorized;
- Whether intervention or works are required.

Or even when assigning a room in a period of extraordinary accommodation.



02

O QUE OCORRE DURANTE O PERÍODO DE FÉRIAS (JULHO E AGOSTO)?

Durante as férias (meses de julho e agosto), terá de remover do quarto todos os objetos pessoais, podendo, de acordo com o espaço físico das arrecadações de cada Residência, solicitar a acomodação dos mesmos, deixando os dados pessoais e a forma de contacto anexados a estes bens.

Os bens dos residentes deixados à guarda dos SASUM deverão ser levantados no prazo máximo de sessenta dias após a data considerada como a restituição da chave do quarto. Caso contrário, findo aquele prazo e após aviso por carta registada, os bens reverts para os SASUM.

WHAT HAPPENS DURING THE HOLIDAY PERIOD (JULY AND AUGUST)?

During the school break (July and August), you must remove from the room all your personal belongings and you may (subject to the available storage space of each Residential Hall) request they be stored on your behalf but you must attach identity tags with details of how to contact you.

The belongings of the residents left at the custody of SASUM must be collected within sixty days after the date considered as the return of the room key. Otherwise, after notice by registered letter, the assets revert to the SASUM.

03

COMO POSSO OBTER UM QUARTO INDIVIDUAL?

A atribuição de quarto individual é realizada mediante solicitação e subordina-se aos seguintes critérios:

- Estudantes com necessidades específicas, devidamente comprovadas;
- Ter sido residente e bolseiro no ano letivo anterior;
- Ter mais anos de permanência na RU, sem reprovações e de acordo com o valor da bolsa atribuída ao longo desses anos;
- Ter o menor número de reprovações;
- Por despacho do Administrador dos SASUM poderão ser consideradas outras situações, desde que devidamente fundamentadas.

HOW CAN I GET A SINGLE ROOM?

The allocation of a single room is performed on request and is subject to the following criteria:

- Students with a disability or with duly proven special needs;
- Have been a resident and scholarship holder in the previous academic year;
- Have more years of stay in the RU, without failures and in accordance with the value of the scholarship awarded over those years;
- Have the lowest number of failures;
- By order of the SASUM Administrator, other situations may be considered, provided they are duly substantiated.

04

GOSTARIA DE MUDAR DE QUARTO, ISSO É POSSÍVEL?

A mudança de quarto é possível a qualquer altura do ano.

Para mudar de quarto necessitas de realizar a solicitação do mesmo junto da Divisão de Alojamento, expondo por escrito as razões na origem do pedido.

O pedido de mudança será avaliado pela Divisão de Alojamento, sendo a decisão tomada com base na disponibilidade de quartos.

I WOULD LIKE TO MOVE OUT TO ANOTHER ROOM, IS THAT POSSIBLE?

The room change is possible at any time of year.

To change your room, you need to make a request to the Accommodation Division and explain in writing the reasons behind the request.

The room change request will be evaluated by the Accommodation Division, their decision being based on vacant room availability.



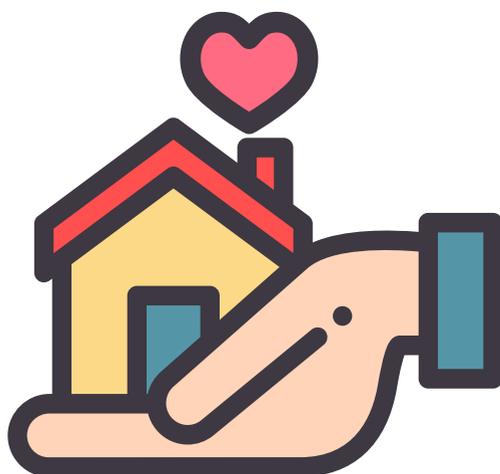
05

QUAIS OS CUIDADOS A TER COM O MEU QUARTO?

É da responsabilidade do residente a conservação e limpeza do quarto e equipamento. Neste sentido, deves proceder à limpeza regular do quarto e assegurar uma utilização responsável do equipamento e mobiliário disponíveis.

WHAT CARE SHOULD I HAVE WITH MY ROOM?

The resident is responsible for the maintenance and cleanliness of the room and equipment. In this regard, you should undertake regular cleaning of the room and ensure responsible use of the equipment and furniture available.



06

O QUE NÃO POSSO FAZER NO MEU QUARTO?

Não debes retirar e/ou deslocar material, mobília, equipamento e outros utensílios adstritos aos quartos ou atribuir-lhe outro fim que não seja o determinado pelos SASUM. Nem debes colar posters, cartazes ou autocolantes nas paredes e portas, bem como efetuar qualquer tipo de inscrições nas mesmas. Este tipo de comportamentos conduz a um desgaste mais rápido destes bens.

Não debes cometer nenhuma das infrações mencionadas nas Normas sobre o Alojamento nas residências universitárias. Nem debes efetuar qualquer tipo de estragos na estrutura das Residências ou nos seus equipamentos.

Adota comportamentos responsáveis e evita coimas e penalizações.

WHAT I CANNOT DO IN MY ROOM?

You should not remove and/or relocate equipment, furniture, tools and other equipment assigned to the rooms or use them for a purpose different than that determined by the SASUM. You should not put posters, stickers or make any inscriptions on the walls and doors. This type of behavior leads to faster wear and tear of these assets.

You must not commit any of the offenses mentioned in the Housing Regulations in university residences. Nor should you make any kind of damage in the structure of residences or equipment.

Behave responsibly and avoid fines and penalties.

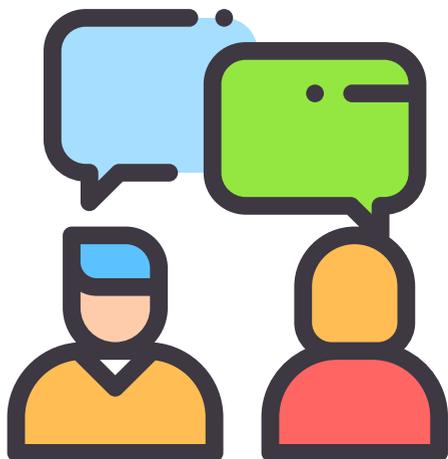
07

COMO DEVE SER O MEU COMPORTAMENTO NA RESIDÊNCIA?

Durante a estadia nas Residências deves manter um comportamento de acordo com as Normas sobre o Alojamento das Residências Universitárias, em www.sas.uminho.pt.

HOW SHOULD MY BEHAVIOR BE IN THE RESIDENTIAL HALL?

During your stay at the Residences, you must behave in accordance with the Regulations on Accommodation of University Residences, at www.sas.uminho.pt.



08

POSSO TER VISITAS NO MEU QUARTO?

Só é permitida a permanência de não residentes nas Residências, nos seguintes moldes:

- Sob motivo de visita entre as 8h e as 23h;
- Sob motivo de realização de trabalhos escolares entre as 23h e as 8h, exclusivamente a estudantes da UMinho, nos espaços comuns;
- Mediante entrega obrigatória de um documento de identificação, que não o cartão de cidadão, enquanto permanecer dentro das instalações, ao trabalhador de serviço na Receção/Portaria.

Lembre-se que o acesso de estudantes não residentes apenas é permitido nas zonas de convívio e salas de estudo, desde que devidamente acompanhados por estudantes residentes.

CAN I HAVE VISITORS IN MY ROOM?

The stay of non-residents in the Residential Hall is only allowed in accordance to the following criteria:

- For the reason of visit between 8h and 23h;
- For the reason of doing schoolwork between 23h and 8h, exclusively to students of UM, in the common spaces;
- Upon obligatory delivery of identification with the security staff for as long as they stay within the facilities.

Remember that the access of non-resident students is only allowed in the common areas designed for socializing or study and only if they are accompanied by resident students.

09

SE TIVER ALGUM TIPO DE PROBLEMA, DURANTE A MINHA ESTADIA, COMO DEVO PROCEDER?

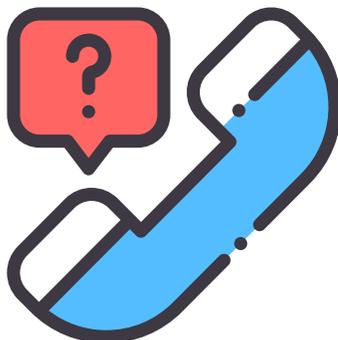
Na presença de qualquer situação problemática ao nível das instalações e/ou de convivência, deves entrar em contacto com o rececionista de serviço ou com outro trabalhador da Divisão do Alojamento.

No caso de perda da chave do quarto ou do cartão de acesso, deves informar imediatamente o rececionista ou a empregada de andar/bloco, que diligenciará no sentido da sua substituição, sendo o valor correspondente à substituição fixado por despacho do Administrador e imputado ao estudante.

IF I HAVE ANY KIND OF PROBLEM, DURING MY STAY, HOW SHOULD I PROCEED?

In the presence of any problematic situation, in terms of facilities and/or coexistence, you should contact the security staff in service or any other employee of the Accommodation Sector.

In case of loss of the room keys or access card, you shall immediately inform the security or block staff, and they will ensure its replacement. The replacement value of the substitution, fixed by order of the Administrator, is the responsibility of the student.



10

O QUE OCORRE NO MOMENTO DE DEVOLUÇÃO DO QUARTO?

Na data de saída, junto dum empregada de andar, será realizada uma verificação do estado de conservação do quarto, onde ocorrerá o preenchimento da ficha de avaliação do mesmo, que será assinada por ambas as partes.

Esta verificação do estado do quarto será efetuada em horário de expediente (9h00 - 12h30; 14h00 - 17h30).

Com a ficha de avaliação do estado de conservação do quarto, deves dirigir-te aos serviços administrativos da Divisão de Alojamento que verificará a conformidade do procedimento. A saída será devidamente oficializada, após a entrega da chave do quarto, do cartão de acesso e da ficha de estado de conservação do quarto validada pela Divisão de Alojamento, junto de um trabalhador da Receção/Portaria.

WHAT HAPPENS IN THE LAST DAY OF STAY IN THE RESIDENCE?

On the date of departure, along with a member of cleaning staff, there will be a room check after which the employee will fill out a form, reviewing the condition of the room, which will then be signed by both parties.

Since this room check will be performed by the employee on your last day of stay in the Hall, your vacation of the room should occur on a business day and during office hours (9h00 - 12h30; 14h00 - 17h30).

With the evaluation form of the room's state of conservation, the resident must go to the administrative services of the Accommodation Division, which will verify the existence of debts and their collection. The departure will be duly made official, after the delivery of the room key, the access card and the record of the state of conservation of the room validated by the Accommodation Division, with a worker from the Reception/Concierge.

11

AINDA TENHO DÚVIDAS, COMO DEVO PROCEDER?

Se continuas com dúvidas, podes optar pelo seguinte:

- Rerler as Normas sobre o Alojamento nas Residências Universitárias, disponíveis no site suprarreferido ou na Divisão de Alojamento, sita na Sede dos SASUM, edifício 12, Campus de Gualtar; nos serviços administrativos da Residência Universitária de St^a Tecla, em Braga e em Azurém, Guimarães;
- Obter mais informações sobre as Residências Universitárias na página eletrónica dos SASUM: www.sas.uminho.pt;
- Contactar qualquer trabalhador da Divisão de Alojamento;
- Contactar com algum elemento da Comissão de Residentes.

I STILL HAVE DOUBTS, WHAT SHOULD I DO?

If you still have doubts, you can choose the following:

- Reread the norms about accommodation in the University Residential Halls, handed to you at the time you signed the contract;
- Get more information in the SASUM's webpage: www.sas.uminho.pt;
- Contact any employee of the accommodation sector;
- Contact any member of the Residents Committee.







INFORMAÇÕES ÚTEIS

ALIMENTAÇÃO

O Departamento Alimentar dispõe de uma oferta alimentar variada distribuída por 23 unidades alimentares localizadas nos campi de Braga (Gualtar e Congregados), nos campi de Guimarães (Azurém e Couros) e nas Residências de Sta. Tecla e de Azurém.

O campus de Gualtar coloca ao serviço dos utentes 6 bares, 1 cantina, 1 pizzeria, 1 grill e 1 restaurante *buffet*.

O Edifício dos Congregados tem 1 snack-bar com serviço de cantina.

O Complexo Residencial Universitário de Santa Tecla tem 1 cantina e 1 bar.

O campus de Azurém coloca ao serviço dos utentes 7 bares, 1 cantina e 1 grill. Um dos bares situa-se no Complexo Residencial Universitário de Azurém.

No campus de Couros existe 1 bar com serviço de cantina, integrado no Teatro Jordão.

Toda a informação sobre condições de acesso, ementas, tabelas de preços e horários está disponível em www.sas.uminho.pt/alimentacao/

DESPORTO

O Departamento de Desporto e Cultura tem uma oferta de cerca de 60 modalidades desportivas distribuídas por três instalações: o Complexo Desportivo de Azurém, o Complexo Desportivo de Gualtar e o Centro de Condição Física de Santa Tecla.

Toda a informação sobre horários, tabelas de preços e condições de acesso está disponível em www.sas.uminho.pt/desporto, bem como, em www.facebook.com/UMinhoSports/ e www.instagram.com/uminhosports/

SALAS DE INFORMÁTICA

As Residências Universitárias dispõem de Salas de Informática que estão abertas 24h por dia. No entanto, poderá haver exceções durante as pausas letivas. Nestes casos, os residentes serão previamente informados. Todas as Salas de Informática contam com serviço de cópias e impressão. Estes serviços são assegurados por uma empresa externa aos SASUM.

LAVANDARIAS

Todas as Residências Universitárias dispõem de lavandarias. Estas funcionam todos os dias, em regime de *self-service*.

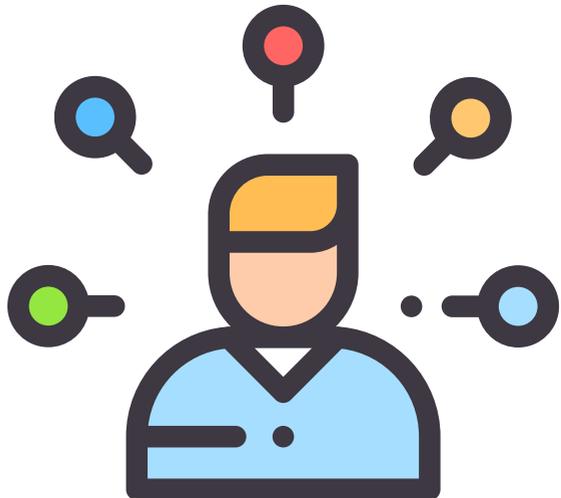
APOIO CLÍNICO

O serviço de apoio clínico é disponível para estudantes da Uminho, sendo possível agendar consultas de psicologia e atos de enfermagem.

LINHA DE INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA EM CRISE: SOS-PSI

Esta linha é destinada à Comunidade Académica da Universidade do Minho e pretende dar resposta às diversas situações de crise individual.

Para este apoio deves contactar o número 253144420, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 17h.



USEFUL INFORMATION

FOOD AND CATERING

The Food Department spreads its alimentary offer over 23 food units located at the Braga campus (Gualtar and Congregados), the Guimarães campus (Azurém and Couros) and the St. Tecla and Azurém residences.

The campus of Gualtar has 7 bars, 1 canteen, 1 pizzeria, 1 grill and 1 buffet restaurant.

Congregados Building has 1 snack bar with canteen service.

The Santa Tecla University Residential Complex has 1 canteen and 1 bar.

The Azurém campus has 6 bars, 1 canteen and 1 grill. One of the bars is located in the Azurém University Residential Complex.

At the Couros campus there is a bar which also has a canteen service, located in Teatro Jordão.

All information about access conditions, canteen menu, prices and schedules is available at www.sas.uminho.pt/alimentacao/

SPORTS

SASUM offer the possibility of sports practice in about 60 different sports in its three sports facilities at the Gualtar and Azurém campi and Santa Tecla Residence.

Information about schedules, prices and access conditions at www.sas.uminho.pt/desporto, as well as at www.facebook.com/UMinhoSports/ e www.instagram.com/uminhosports/

COMPUTER LABORATORIES

The University Residences have Computer Labs. The labs are open 24 hours a day, however there can be exceptions made during school breaks. In these cases, residents will be informed in advance. All laboratories count on copies and printing service. These services are provided by an external company to SASUM.

LAUNDRIES

All Halls of Residence have laundries. These function every day, in a regimen of self-service, from 7am to 22pm.

CLINICAL SUPPORT

The clinical support service is available for UMinho students and it is possible to schedule psychology appointments and nursing acts.

PSYCHOLOGICAL CRISIS INTERVENTION LINE: SOS-PSI

This line is intended for the Academic Community of the University of Minho and aims to respond to various individual crisis situations.

For this support you should contact the number 253144420, from Monday to Friday, from 9am to 5pm.





Bom
Jesus

Universidade
do Minho



Braga
Centro





CONTACTOS

CONTACTS

**COMPLEXO RESIDENCIAL
DE SANTA TECLA**

Rua Francisco Machado Owen
Stª Tecla
4715-021 Braga
Tel: +351 253 601 780

**RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA
LLOYD BRAGA**

Rua Professor Carlos Lloyd Braga
São Victor
4715-319 Braga
Tel: +351 253 601 770

**COMPLEXO RESIDENCIAL
DE AZURÉM**

Rua de Francos, Azurém
4800-042 Guimarães
Tel: +351 253 510 098

**RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA
DOS COMBATENTES**

Avenida dos Combatentes da
Grande Guerra, 27
4810-260 Guimarães
Tel: +351 253 418 060

DIVISÃO DE ALOJAMENTO

alojamento@sas.uminho.pt

Isabel Baião

isabel.baiao@sas.uminho.pt
Tel: +351 253 601 470

Ana Paula Berenguer

ana.paula@sas.uminho.pt
Tel: +351 253 601 471

Madalena Macedo

mmacedo@sas.uminho.pt
Tel: +351 253 601 785

Cidália Teixeira (Azurém)

cidalia.teixeira@sas.uminho.pt
Tel: +351 253 510 090

**DIVISÃO DE APOIO AO
BEM-ESTAR DO ESTUDANTE**

Óscar Melo

oscar.melo@sas.uminho.pt
Tel: +351 253 601 781





UMINHO
RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS
UNIVERSITY RESIDENTIAL HALLS