


SIADAP 1										Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública									
Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - 2026																			
Ministério da Educação, Ciência e Inovação																			
Organismo: Serviços de Acção Social da Universidade do Minho (SASUM)																			
<b>Missão:</b> Proporcionar aos estudantes as melhores condições de frequência do ensino superior e de integração e vivência social e académica, através da prestação de serviços nas áreas da atribuição de bolsas, alojamento, alimentar, desporto e cultura, e apoio médico.																			
<b>A Política da Qualidade, Segurança Alimentar e Ambiental, traduz-se:</b>																			
1. Prestação de serviços às partes interessadas, promovendo a melhoria contínua e a atualização dos mecanismos de comunicação e inovação, de forma a assegurar a sua satisfação crescente;																			
2. Assegurar o cumprimento rigoroso dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade, Segurança Alimentar e Ambiental, incluindo as obrigações de conformidade, promovendo a melhoria contínua da sua eficácia;																			
3. Oferecer serviços com base na transparência e simplicidade, garantindo processos eficientes e eficazes;																			
4. Proporcionar serviços que promovam equidade e justiça social, no respeito pelo enquadramento legal e institucional;																			
5. Desenvolver programas que favoreçam o uso eficiente dos recursos, reduzam o impacto ambiental e promovam os princípios da sustentabilidade;																			
6. Envolver ativamente os/as trabalhadores/as, promovendo a sua motivação, satisfação pessoal e espírito de equipa, bem como a sua consciencialização e competências para o compromisso total com o Sistema de Gestão Integrado;																			
7. Melhorar continuamente os métodos de trabalho e adaptar-se às novas tecnologias, promovendo a formação contínua e a atualização dos/as trabalhadores/as;																			
8. Reforçar a interação com parceiros, partilhando informação e conhecimento, nomeadamente com fornecedores, subcontratados e autoridades competentes;																			
9. Garantir o cumprimento dos requisitos acordados com utentes e outras partes interessadas, assegurando a conformidade e a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, Segurança Alimentar e Ambiental;																			
10. Assegurar meios de comunicação internos e externos eficazes, garantindo a transmissão de toda a informação relevante sobre o Sistema de Gestão da Qualidade, Segurança Alimentar e Ambiental.																			
Objetivos Estratégicos																			
1. Garantir a prestação de serviços de qualidade à comunidade académica criando as condições para uma academia coesa e participativa.																			
2. Promover uma cultura organizacional que incentive a proximidade, a participação e a valorização dos recursos humanos.																			
3. Reabilitar e modernizar infraestruturas e equipamentos.																			
4. Promover a sustentabilidade social, económica, financeira e ambiental, com vista a uma maior qualidade e eficiência dos serviços.																			
5. Desenvolver estratégias de comunicação e divulgação eficazes para reforçar a promoção dos serviços de ação social e aumentar a sua visibilidade na comunidade académica.																			
Objetivos Operacionais		Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios												
				Resultado	Classificação														
					Superou	Atingiu	Não atingiu												
EFICÁCIA		Peso da Dimensão:	60%																
<b>OB.J.1</b> - Assegurar a atribuição do Fundo de Apoio Social (FAS) a estudantes economicamente vulneráveis, promovendo a equidade e a redução das desigualdades (ODS 10)		<b>Peso do objetivo:</b>	30%																
	<b>Ind. 1</b>	% de requerimentos com decisão até 31 julho de 2026	—	90%															
<b>OB.J.2</b> - Disponibilizar computadores a estudantes em situação de carência económica, a título de empréstimo, no âmbito do Programa de Apoio Informático a Estudantes, promovendo o acesso à educação inclusiva, equitativa e de qualidade (ODS 4)		<b>Peso do objetivo:</b>	20%																
	<b>Ind. 2</b>	N.º de computadores disponibilizados aos estudantes	—	45															
<b>OB.J.3</b> - Atender às necessidades específicas dos trabalhadores no contexto da conciliação da vida profissional, pessoal e familiar, promovendo a adequação de horários sempre que possível, sem comprometer o regular funcionamento do serviço (ODS 8)		<b>Peso do objetivo:</b>	10%																
	<b>Ind. 3</b>	% de pedidos deferidos	90%	90%															
<b>OB.J.4</b> - Implementar medidas de segurança e saúde no trabalho, promovendo uma cultura de proteção, bem-estar e prevenção de riscos (ODS 8 e ODS 3)		<b>Peso do objetivo:</b>	10%																
	<b>Ind. 4</b>	N.º de medidas implementadas	3 medidas por departamento	5 medidas no ano económico															
<b>OB.J.5</b> - Realizar intervenções nas infraestruturas, nomeadamente residências universitárias, pavilhões desportivos e espaços alimentares, de modo a melhorar as condições e promover inovação e sustentabilidade (ODS 9)		<b>Peso do objetivo:</b>	30%																
	<b>Ind. 5</b>	N.º de intervenções	8 intervenções	10 intervenções															
EFICIÊNCIA		Peso da Dimensão:	20%																
<b>OB.J.6</b> - Garantir a aplicação rigorosa dos procedimentos que viabilizem a publicação dos resultados das candidaturas a bolsas de estudo dentro dos prazos estabelecidos (ODS 1 e ODS 10)		<b>Peso do objetivo:</b>	50%																
	<b>Ind. 6</b>	% de candidaturas a bolsa com resultado publicado em 31/12/2026	90%	90%															
<b>OB.J.7</b> - Promover a redução do consumo de recursos naturais, nomeadamente água e energia, através de campanhas de sensibilização direccionadas a colaboradores e comunidade, reforçando a responsabilidade social e os princípios de sustentabilidade (ODS 1 e 6)		<b>Peso do objetivo:</b>	50%																
	<b>Ind. 7</b>	N.º de medidas	3 medidas	3 medidas															
QUALIDADE		Peso da Dimensão:	20%																
<b>OB.J.8</b> - Avaliar a satisfação da comunidade académica dos serviços prestados nas áreas de atividade de apoio social, alimentação e desporto, através da aplicação de inquéritos dirigidos aos públicos-alvo (ODS 4)		<b>Peso do objetivo:</b>	30%																
	<b>Ind. 8</b>	Índice de satisfação dos utentes	75%	75%															
<b>OB.J.9</b> - Promover iniciativas temáticas nas áreas da alimentação, desporto, saúde e bem-estar para a comunidade académica (ODS 3)		<b>Peso dos objetivos:</b>	25%																
	<b>Ind. 9</b>	N.º de iniciativas implementadas	15	15															
<b>OB.J.10</b> - Promover uma alimentação equilibrada e de qualidade, assegurando a avaliação rigorosa da qualidade dos produtos a adquirir através de procedimentos pré-contratuais (ODS 2 e ODS 12)		<b>Peso do objetivo:</b>	25%																
	<b>Ind. 10</b>	N.º de procedimentos com requisitos de qualidade	8	8															
<b>OB.J.11</b> - Garantir a supervisão e avaliação do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, tendo em vista a manutenção das certificações pelos 3 normativos ISO 9001,14001 e 22000		<b>Peso do objetivo:</b>	20%																
	<b>Ind. 11</b>	Manutenção da certificação dos 3 normativos	—	Conclusão favorável da auditoria de acompanhamento do 1º ano															
Resultados Agregados										Avaliação Final do Serviço									
		Contribuição da Dimensão																	
Eficácia		Peso:	60%																
		Resultados dos objetivos:	0,0%																
Eficiência		Peso:	20%																
		Resultados dos objetivos:	0,0%																
Qualidade		Peso:	20%																
		Resultados dos objetivos:	0,0%																

\*\*\* A preencher apenas se existirem dados fidedignos relativamente ao ano anterior.

Indicadores	Fonte (s) de Verificação
<b>OBJ.1 - Ind. 1</b>	Este indicador é verificado através da % de requerimentos diferidos com decisão até 31 julho de 2026 Critério de superação: superior a 90% de requerimentos diferidos até 31/ julho 2026
<b>OBJ.2 - Ind. 2</b>	Este indicador é verificado através do número de computadores disponibilizados aos estudantes Critério de superação: superior a 45 computadores disponibilizados aos estudantes
<b>OBJ.3 - Ind. 3</b>	Este indicador é verificado pela percentagem de pedidos com resposta favorável / pedidos efetuados Critério de superação: superior a 90% de pedidos com resposta favorável
<b>OBJ.4 - Ind. 4</b>	Este indicador é verificado através da número de medidas implementadas no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho Critério de superação: superior a 5 medidas implementadas no ano económico
<b>OBJ.5 - Ind. 5</b>	Este indicador é verificado pelo número de intervenções nas infraestruturas, nomeadamente residências universitárias, pavilhões desportivos e espaços alimentares Critério de superação: superior a 10 intervenções
<b>OBJ.6 - Ind. 6</b>	Este indicador é verificado através de aviso publicitado pela Divisão de Bolsas Critério de superação: superior a 90% de candidaturas a bolsa de estudo com resultado publicado em 31/12/2026
<b>OBJ.7 - Ind. 7</b>	Este indicador é verificado através do número de medidas promovidas para a redução do consumo de recursos naturais, nomeadamente água e energia, através de campanhas de sensibilização direcionadas a colaboradores e comunidade Critério de superação: superior a 3 medidas
<b>OBJ.8 - Ind. 8</b>	Este indicador é verificado pelo resultado da aplicação dos inquéritos dos serviços prestados nas áreas de atividade de apoio social, alimentação e desporto Critério de superação: média global do índice de satisfação superior a 75%
<b>OBJ.9 - Ind. 9</b>	Este indicador é aferido através do número de iniciativas temáticas a realizar nas áreas da alimentação, desporto, saúde e bem-estar para a comunidade académica Critério de superação: superior a 15 iniciativas
<b>OBJ.10 - Ind. 10</b>	Este indicador é aferido através do número de procedimentos pré-contratuais que avaliam a qualidade dos produtos a adquirir Critério de superação: superior a 8 procedimentos lançados com critérios de qualidade
<b>OBJ.11 - Ind. 11</b>	Este indicador é aferido através da manutenção da certificação pelos 3 normativos como resultado do relatório da primeira auditoria de acompanhamento ao Sistema Integrado de Gestão de Qualidade dos SASUM Critério de superação: conclusão com até 4 não conformidades maiores

Meios disponíveis				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
<b>Dirigentes - Direção Superior</b>	4,9	4,9	0,0	<b>-4,9</b>
<b>Dirigentes - Direção Intermédia</b>	4,1	16,6	0,0	<b>-16,6</b>
<b>Técnico Superior</b>	2,7	128,2	0,0	<b>-128,2</b>
<b>Especialista de Informática</b>	2,7	2,7	0,0	<b>-2,7</b>
<b>Técnico de Informática</b>	1,7	3,3	0,0	<b>-3,3</b>
<b>Coordenador Técnico</b>	2,0	14,0	0,0	<b>-14,0</b>
<b>Assistente Técnico</b>	1,4	15,4	0,0	<b>-15,4</b>
<b>Encarregado Geral Operacional</b>	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
<b>Encarregado Operacional</b>	1,3	15,2	0,0	<b>-15,2</b>
<b>Assistente Operacional</b>	1,2	176,2	0,0	<b>-176,2</b>
<b>Total:</b>		<b>376,6</b>	<b>0,0</b>	<b>-376,6</b>
Orçamento		Estimado	Realizado	Desvio
<b>Funcionamento OE</b>		4 099 416 €		
<b>Funcionamento Receitas Próprias</b>		6 418 823 €		
<b>Total:</b>		<b>10 518 239 €</b>		

